



Centro Servizi al Volontariato
dei Due Mari

Programmazione

2017

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari di Reggio Calabria

PIANO OPERATIVO 2017

Finalità generali e obiettivi strategici

La crisi economica, finanziaria e strutturale del nostro Paese ha prodotto dei profondi cambiamenti nel tessuto sociale ed anche nel mondo del volontariato e del Terzo Settore in generale. Nelle attuali difficoltà in cui si dibatte la nazione, con una guida governativa precaria, il peso di ricostruire legami sociali, di sollecitare una cultura dell'attenzione e della solidarietà di fronte all'avanzare delle nuove povertà, ricade per non pochi versi sulle spalle di quella parte di società civile che è attiva e responsabile, con una collaborazione non sempre facile con il mondo dei servizi pubblici. In questo contesto, come altre volte nella storia del nostro Paese, tocca alle organizzazioni non profit ed al volontariato organizzato e spontaneo occuparsi del "bene comune", andando oltre la veste di fornitore di mera assistenza ai più bisognosi. Tanto potrebbe valere anche per il volontariato reggino, sempre più spesso promotore di una cittadinanza responsabile e motore per la costruzione di una società più equa.

Da qui siamo partiti per delineare gli obiettivi da raggiungere nel 2017:

- favorire lo sviluppo di competenze diffuse all'interno delle associazioni attraverso la trasmissione di capacità, attitudini e metodologie che possano contribuire a consolidare ed accrescere l'autonomia delle diverse realtà associative nel loro insieme e nel rapporto con gli altri soggetti istituzionali e del terzo settore;
- favorire processi che permettano alle associazioni di rendersi artefici della diffusione della cultura della solidarietà e dei diritti;
- sostenere il volontariato nella creazione e nel consolidamento di reti e sinergie che consentano alle associazioni di scambiarsi e mettere in comune esperienze e competenze, concorrendo così allo sviluppo di capitale sociale e quindi allo sviluppo delle comunità;
- sostenere il volontariato nella ricerca e nell'attuazione di una strategia comune di partecipazione e di intervento, evitando i rischi della frammentazione e dell'autoreferenzialità e facilitando lo sviluppo di legami fiduciosi e progettualità comuni;
- facilitare il volontariato nel contatto con la cittadinanza, le istituzioni e gli altri attori del privato sociale, rendendolo così più vicino alle esigenze reali del territorio, in grado di coglierne i bisogni emergenti, di conoscerne e di valorizzarne le risorse.

Dati inerenti la mappatura delle Odv del territorio e totale organizzazioni del terzo settore della provincia di Reggio Calabria

Nell'ultimo triennio si è registrato un deciso incremento del numero di associazioni di volontariato nella provincia di Reggio Calabria. Il 2015 si è concluso con un numero di associazioni comprese nel database gestito dal CSV pari a 588. Nel corso del 2016 il dato è salito a 603.

Per quanto riguarda il Registro Provinciale del Volontariato, le associazioni che al 31.12.2016 risultano iscritte sono 323.

Il totale delle organizzazioni di Terzo Settore (diverse dalle OdV) da noi censite al 31.12.2016 è di 99.

Nel mentre siamo certi di aver censito la totalità delle OdV operanti nel nostro territorio, il dato delle altre organizzazioni di terzo settore è possibile, invece, sia un dato solo parziale.

Analisi dei fabbisogni e aree di intervento

Tutte le informazioni relative ai bisogni delle Associazioni di volontariato della provincia reggina sono state ottenute attraverso:

- il costante e quotidiano contatto del centro servizi con le OdV, che ha consentito di conoscere più da vicino le loro reali esigenze;
- l'utilizzo di moduli costruiti ad hoc per far emergere i bisogni delle associazioni;
- la realizzazione, a margine di attività ed iniziative, di uno spazio di confronto strutturato in cui sollecitare le associazioni a far emergere i punti di forza e di debolezza delle stesse;
- la realizzazione della Conferenza Programmatica che, per la prima volta a fine 2015, è stata organizzata in tre edizioni territoriali per le diverse aree geografiche della provincia reggina;
- la rilevazione "SU MISURA PER TE- *Costruiamo il piano formativo 2017*"; questionario distribuito a tutte le OdV contenente domande aperte ed a risposta chiusa e multipla per rinnovare i dati riguardanti i fabbisogni formativi.

*Il deficit identitario, di cultura del volontariato che pesa anche sulla partecipazione dei cittadini al volontariato e impedisce che questo si palesi come scuola di cittadinanza in grado di far crescere tutta la comunità ** ha fatto luce sull'esigenza del volontariato reggino di continuare ad investire sulle proprie risorse interne, sostenendone la **qualificazione**, la **crescita** e la **motivazione**, anche attraverso la partecipazione ad una formazione per i volontari, vista non solo come strumento per apprendere nuove competenze, ma come formazione politica. Una formazione che non è solo volta ad apprendere nuove competenze, conoscenze e capacità, ma che diventa pratica riflessiva su ciò che si fa, su come si fa e sul perché si fa fornendo una cornice di senso al proprio agire.

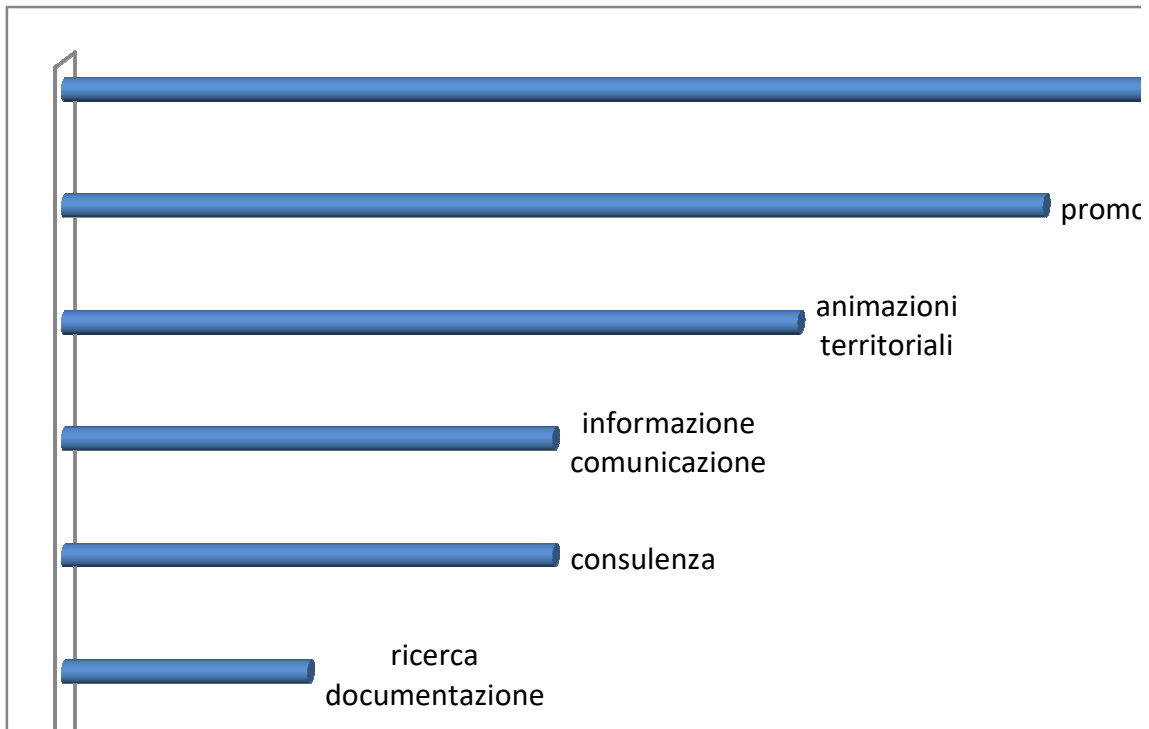
È emersa una forte difficoltà a fare rete tra le OdV o a coordinarsi per operare insieme, per rappresentare meglio bisogni e per avanzare proposte unitarie. Una parte consistente del volontariato calabrese è malato di individualismo competitivo, è gelosamente rinserrato nel proprio territorio operativo, è chiuso in se più che avere una visione ampia di welfare di comunità di cui sentirsi espressione e risorsa spendibili.* Ciò fa sentire una pressante esigenza delle associazioni di entrare in contatto tra di loro, per scambiarsi esperienze e competenze, ma anche per dar vita a **progettualità condivise** che possano rappresentare una reale occasione di sviluppo per il territorio, oltre ad un forte "desiderio" di comunità e la ferma motivazione ad operare a tutela **del bene comune** anche attraverso il **coinvolgimento** e la **collaborazione** dei **cittadini**, delle **istituzioni** e degli altri attori del **terzo settore**.

È stata inoltre rilevata la necessità di "reclutare" **nuovi volontari**, specie tra i **giovani**, trasmettendo loro i valori di solidarietà, gratuità e responsabilità sociale che stanno alla base dell'agire volontario. Per quanto sopra esposto, come facilmente desumibile, la maggior parte dei succitati bisogni sono traducibili perlopiù in attività di PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO e di FORMAZIONE dei volontari.

* dal *SONDAGGIO SUI BISOGNI DELLE ODV E LORO RAPPORTO CON I CSV IN CALABRIA*, Frisanco R. (a cura di) per Comitato di Gestione dei fondi speciali per il volontariato calabrese

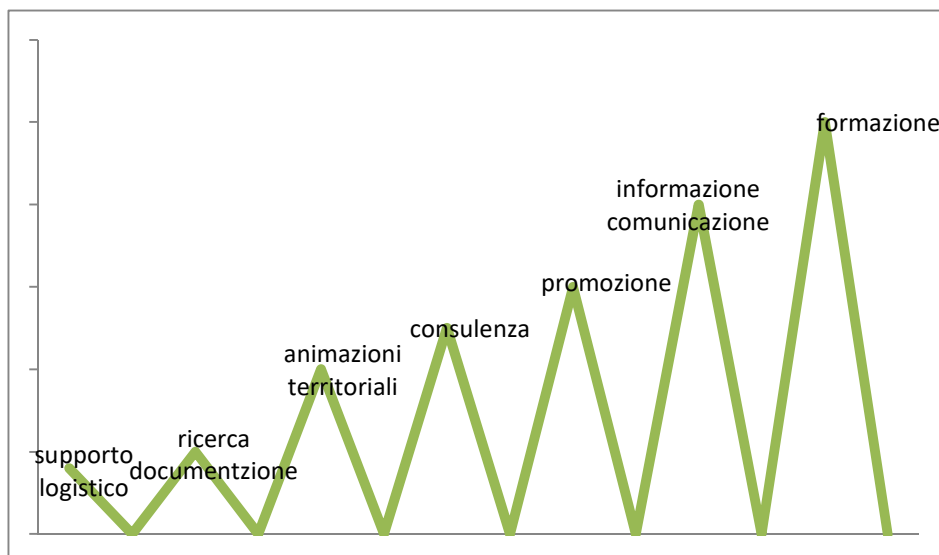
* dal *SONDAGGIO SUI BISOGNI DELLE ODV E LORO RAPPORTO CON I CSV IN CALABRIA*, Frisanco R. (a cura di) per Comitato di Gestione dei fondi speciali per il volontariato calabrese

Di seguito le rappresentazione grafica delle aree in ordine di importanza con riferimento ai bisogni rilevati (TAB. 1).



È presente un gap tra l'area del supporto logistico e della ricerca/documentazione rispetto alle altre aree di *mission*. Per quanto afferisce al supporto logistico crediamo sia anche perché il servizio, per un verso, sia ormai consolidato, per un altro, necessita di una fisica vicinanza con lo sportello. Nella tabella che segue rappresentiamo le aree di *mission* in funzione del "peso" (incidenza economica) nella programmazione del Centro Servizi per il 2017. Una sottolineatura, però, va svolta per le Animazioni Territoriali che, pur economicamente contenute, rappresentano un'azione qualificante del Centro Servizi e di particolare rilevanza strategica in quanto le attività programmate danno luogo a sinergie non altrimenti attivabili tra le associazioni dello stesso territorio e tra queste e il CSV.

TAB. 2



Conferenza programmatica del volontariato reggino

La Conferenza Programmatica è lo strumento attraverso il quale, con cadenza biennale, il CSV si pone in una dimensione di ascolto delle istanze del volontariato reggino. L'ultima Conferenza Programmatica è stata realizzata a fine 2015, in tre diverse edizioni, rispettivamente il 24 ottobre a Marina di Gioiosa Jonica, il 31 ottobre a Gioia Tauro ed il 14 novembre a Reggio Calabria.

La scelta di realizzare, per la prima volta, tre diverse edizioni a carattere territoriale è stata dettata dalla volontà di favorire la più ampia partecipazione possibile delle associazioni operanti nella provincia di Reggio Calabria, di modo che i bisogni raccolti potessero essere davvero rappresentativi di tutto il volontariato reggino.

Si è già detto della metodologia volta alla partecipazione e al confronto nonché delle esigenze segnalate tra cui riportiamo tutto il tema della conoscenza e della collaborazione tra le diverse OdV, della qualificazione dell'agire volontario e dello sviluppo di una maggiore sensibilità ai bisogni emergenti del territorio.

Le associazioni, ricordiamo, hanno espresso in modo forte la necessità di entrare in relazione tra loro e di collaborare, identificando nella possibilità di "sapere le une dell'esistenza delle altre" un fattore in grado di incidere in modo rilevante sul benessere delle comunità, favorendo l'attivazione e la valorizzazione delle risorse disponibili, e quindi la realizzazione di azioni integrate e coordinate. Il confronto tra associazioni è inoltre stato menzionato come fattore capace di stimolare il rinnovamento associativo, essendo ciò in grado di favorire dinamiche di apprendimento reciproco e scambio di buone prassi. Tali sinergie sono anche state messe in relazione alla possibilità di realizzare iniziative comuni all'interno dei territori, anche con il coinvolgimento dei cittadini, delle istituzioni e degli altri attori del Terzo Settore.

Altro obiettivo strategico emerso riguardava il reclutamento di nuovi volontari, soprattutto giovani, così da poter contare su nuove forze ma anche per poter pensare ad un rinnovamento al proprio interno. Non era mancata, infine, la necessità di poter usufruire di opportunità formative, su argomenti specifici ma anche su tematiche di carattere trasversale, per sempre più qualificare e rendere incisiva l'azione volontaria.

Composizione della base sociale e degli assetti sociali e organizzativi

All'inizio del 2016 la base sociale del CSV dei Due Mari era costituita da 54 soci.

Come da statuto, annualmente i soci sono tenuti al versamento della quota sociale entro il 30 giugno ed in caso di mancato o tardivo pagamento, è prevista la decadenza automatica dalla base sociale. Per il 2016 non si è registrata nessuna decadenza dalla base sociale motivata dal mancato o tardivo pagamento della quota sociale. Nel corso dell'anno sono state prodotte due richieste di adesione, entrambe accolte; pertanto al 31.12.2016 la base sociale risulta essere composta da 56 enti, di cui 39 sono soci fondatori. La compagine sociale risulta così composta:

1. 48 OdV, di cui 40 iscritte al Registro Provinciale del Volontariato;
2. 5 Cooperative Sociali;
3. 2 Enti ausiliari;
4. 1 Promozione Sociale.

Gli assetti sociali, nel corso del 2016, sono rimasti invariati (ultimo rinnovo avvenuto nel febbraio 2015)

Anche la struttura organizzativa, che nel corso degli ultimi anni ha subito significative rimodulazioni, è rimasta invariata rispetto al 2016.

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/ X / PROGRAMMAZIONE / / RENDICONTAZIONE

Relativa all'area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /X/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /_/_/ c) FORMAZIONE /_/_/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /_/_/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /_/_/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /_/_/	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">SCATTI DI VALORE (Promozione del volontariato giovanile)</p>
Costo dell'azione: 16.500,00 €	Data inizio: gennaio 2017 Durata mesi: 9 mesi (sett dic e gen-mag)

<p>Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:</p> <p>PREMESSE: L'iniziativa mira a promuovere tra i giovani i valori che fondano l'agire volontario, è alla sua settima edizione e rientra ormai tra le prassi consolidate di questo CSV. L'idea che muove l'azione fin dalla sua nascita è che i valori non si insegnano, ma si scoprono e si imparano <i>vivendo esperienze</i>. A partire da questa premessa, si svilupperà anche nell'anno scolastico 2016/2017 la settima edizione di Scatti di Valore, già avviata nell'ultimo trimestre 2016, coinvolgendo in particolare le quarte e/o terze classi di sette scuole secondarie di secondo grado delle diverse aree della provincia reggina, unitamente alle associazioni di volontariato e gli enti di terzo settore dei territori di riferimento degli studenti.</p> <p>OBIETTIVI: L'azione punta a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sensibilizzare i giovani ai valori del volontariato quali valori umani e sociali universali; - offrire ai ragazzi spazi per esprimere, affermare e sviluppare la propria personalità e i propri valori in chiave solidale ed in contesti spiccatamente caratterizzati da relazionalità e reciprocità; - incentivare la formazione e la partecipazione civica dei giovani, attraverso tirocini di volontariato ed esperienze di servizio attivo quali dimensioni in cui si concretizzano la partecipazione democratica, la libertà e la responsabilità; - promuovere negli studenti la consapevolezza circa l'importanza dell'impegno e del contributo di ogni cittadino alla costruzione e alla cura dei beni comuni. <p>Si prevede di coinvolgere i seguenti soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 7 scuole, di cui 3 in città e 4 in provincia - Oltre 40 classi di quarta superiore, cioè circa 800 studenti partecipanti ai laboratori di sensibilizzazione ai valori del volontariato - circa 30 associazioni ospitanti per i tirocini di volontariato e circa 180 ragazzi ospitati dalle OdV - circa 150 partecipanti al concorso fotografico (aperto a tutte le scuole superiori della provincia) - circa 400 partecipanti all'evento conclusivo.
--

MODALITÀ OPERATIVE:

L'intera attività verrà sviluppata, come di consueto, con metodologie esperienziali e privilegerà strumenti idonei a facilitare la libera espressione, la partecipazione attiva ed il protagonismo dei giovani.

L'azione, che è stata già avviata da ottobre 2016, si articola come segue:

- *Start-up*: avvio e promozione dell'attività; costituzione della rete delle scuole partners; programmazione e gestione degli incontri di concertazione con i dirigenti ed i docenti referenti.
- *Sensibilizzazione nelle scuole*: elaborazione e preparazione di un apposito kit di materiali divulgativi; ideazione e conduzione di circa 40 laboratori nelle classi (*"tappa dei VALORI"*).
- *Orientamento e attivazione dei tirocini di volontariato*: raccolta adesioni degli studenti; progettazione organizzazione e realizzazione degli incontri di orientamento nei diversi territori delle scuole coinvolte; costituzione della rete di enti ospitanti per i tirocini di volontariato, concertazione con le OdV coinvolte e inserimento dei ragazzi nelle varie OdV; monitoraggio e verifiche intermedie delle esperienze di tirocinio; incontri di valutazione a conclusione delle diverse esperienze (*"tappa dei PERCORSI"*)
- *Concorso fotografico sui valori*: stesura, pubblicazione e divulgazione del bando e della modulistica; distribuzione capillare del bando e dei materiali promozionali in tutte le Scuole Superiori della provincia; registrazione e valutazione delle fotografie pervenute; organizzazione e allestimento mostra fotografica (*"tappa degli SCATTI"*)
- *Evento conclusivo*: raduno degli studenti, dei docenti, dei volontari e di tutti i protagonisti di *Scatti di Valore* per condividere le esperienze vissute insieme, per ascoltare le testimonianze, per premiare le foto vincitrici e valorizzare le "tracce" dell'intero percorso. Questa fase sarà preceduta da: inviti a scuole ed associazioni; raccolta adesioni; ideazione e pianificazione evento con il coinvolgimento attivo di volontari, studenti e docenti; cura di tutti gli aspetti logistici e organizzativi, anche connessi al trasporto degli studenti; campagna stampa (*tappa delle TRACCE"*).

In via sperimentale, il CSV ha stipulato due convenzioni, rispettivamente con l'ITE Piria di Reggio Calabria e con l'IIS Fermi di Bagnara Calabria, che includono il progetto Scatti di Valore tra le offerte di alternanza scuola-lavoro rivolte agli studenti: ciò in considerazione del fatto che un'esperienza di servizio all'interno di un ente di volontariato e/o di terzo settore è decisiva per promuovere quelle competenze trasversali – lavoro in gruppo, ascolto, comunicazione e relazione d'aiuto, partecipazione civica, ecc. – necessarie e spendibili in qualunque contesto professionale.

Per gli stessi motivi, le esperienze fatte dagli studenti verranno certificate ai fini del riconoscimento dei crediti formativi esterni.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	Circa 30	
N° utenti serviti / partecipanti	Circa 800	
Costi		
G1.01 Materiale di consumo e cancelleria	€ 200,00	
G1.04 Gadgets	€ 700,00	
G2.15 Elaborazione grafica e stampa	€ 200,00	
G2.19 Viaggi e trasferte	€ 3.000,00	
G3.99 Altri oneri godimento beni di terzi	€ 400,00	
G4.01 Personale dipendente	€ 10.700,00	
G4.02 Rimborsi spese personale dipendente	€ 500,00	
G9.07 Erogazioni liberali a terzi (<i>premi ai tre vincitori del concorso fotografico e donazione di un bene comune alle loro Scuole per il merito delle foto premiate</i>)	€ 800,00	
	Tot. € 16.500,00	

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/ X / PROGRAMMAZIONE / / RENDICONTAZIONE

Relativa all'area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /X/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /_/ c) FORMAZIONE /_/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /_/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /_/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /_/ Costo dell'azione: € 9.100,00	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">VOLONTARIATO, BUONA IDEA</p> Data inizio: gennaio 2017 Durata mesi: 12 mesi
---	--

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

PREMESSA:

Con quest'azione il CSV intraprenderà diverse iniziative volte a richiamare l'attenzione dell'opinione pubblica e diffondere e promuovere la cultura e i valori del volontariato nella comunità. Si punterà a incoraggiare l'impegno solidale come "buona idea" che ognuno può mettere in pratica per contribuire a migliorare i luoghi e i contesti in cui vive. Ciò al fine di coadiuvare le Associazioni nella loro opera di coinvolgimento e reclutamento di nuovi volontari, offrendo al tempo stesso servizi e strumenti di orientamento a tutti quei cittadini, giovani e non, che desiderano impegnarsi in attività di solidarietà e cittadinanza al servizio del prossimo e per la cura dei beni comuni.

OBIETTIVI strategici:

- Promuovere opportunità di volontariato e partecipazione civica
- Rendere visibile, riconoscibile e apprezzabile l'opera del volontariato e diffonderne la testimonianza
- Promuovere e radicare nella comunità i valori della solidarietà e dell'impegno civile
- Offrire occasioni di riflessione ed approfondimento, individuale e di gruppo, per chi intende avvicinarsi a un'esperienza di servizio e solidarietà
- Supportare le associazioni nella promozione della loro mission e delle loro attività
- Favorire occasioni in cui i volontari delle associazioni che si occupano di orientamento al volontariato abbiano la possibilità di conoscere tecniche e strumenti per reclutare e accogliere nuovi volontari, condividere linguaggi e stili di relazione nonché confrontare e migliorare le proprie metodologie in merito
- Orientare quanti desiderano impegnarsi in attività di volontariato e fare da ponte tra questi e le associazioni disponibili ad accogliere nuovi volontari, sia per la loro attività continuativa che per singole iniziative

MODALITÀ OPERATIVE:

Le modalità utilizzate saranno diversificate:

- ideazione e realizzazione di una campagna di promozione del volontariato replicabile attraverso più canali idonei a raggiungere un pubblico vasto ed eterogeneo;

- ideazione, allestimento e realizzazione di mostre fotografiche itineranti che valorizzino il ricco materiale fotografico raccolto durante le sei edizioni del concorso “Scatti di Valore”. La mostra sarà concepita come un evento-richiamo con finalità culturali, divulgative e promozionali del volontariato, avrà un format replicabile in diversi territori della provincia e sarà attivabile anche su richiesta di più associazioni operanti in un dato contesto locale interessate a promuovere le loro specifiche attività e iniziative, convergendo intorno ad un evento univoco e condiviso;
- rilancio periodico, implementazione e aggiornamento della Bachecca del Volontariato on line, quale strumento direttamente fruibile sia dalle associazioni che desiderano reclutare nuovi volontari sia da quanti vogliono impegnarsi in attività e/o eventi solidali;
- servizio continuativo a sportello con attività di orientamento e matching per gli aspiranti volontari presso la sede centrale e gli sportelli territoriali del Centro;
- gestione locale e implementazione della piattaforma *Volontari per un giorno*, portale studiato appositamente per promuovere l’accesso a esperienze di solidarietà e cittadinanza attiva che mette in contatto i potenziali volontari con le associazioni e con i progetti per la comunità (iniziativa ideata da KPMG e promossa da Ciessevi, Fondazione Sodalitas, Un-Guru con la collaborazione del Comune di Milano, nata come azione sperimentale di innovazione sociale a Milano e provincia e oggi estesa a livello locale ai CSV che – come questo Centro – decidono di aderire);
- lancio, promozione e realizzazione di percorsi laboratoriali in piccolo gruppo finalizzati alla sensibilizzazione e alla formazione propedeutica al volontariato per aspiranti volontari;
- lancio, promozione e realizzazione di laboratori di sensibilizzazione, formazione e condivisione di buone prassi per referenti/responsabili dell’accoglienza di nuovi volontari presso le odv;
- partecipazione a incontri, dibattiti ed eventi su invito attinenti ai temi del volontariato e della cittadinanza attiva.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	Tutte	
N° utenti serviti / partecipanti	500	
Costi		
G1.01 Materiale di consumo e cancelleria	€ 100,00	
G.1.04 Gadgets	€ 200,00	
G2.15 Elaborazione grafica e stampa	€ 400,00	
G2.17 Acquisto spazi su mass media	€ 500,00	
G3.03 Noleggio attrezzature	€ 300,00	
G4.01 Personale dipendente	€ 7.400,00	
G4.02 Rimborsi spese personale dipendente	€ 200,00	
	Tot. €9.100,00	

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/ X / PROGRAMMAZIONE / / RENDICONTAZIONE

Relativa all'area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /X/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /_/_/ c) FORMAZIONE /_/_/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /_/_/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /_/_/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /_/_/	Denominazione dell'azione (servizio/attività): AccorRete
Costo dell'azione: €9.600,00	Data inizio: aprile 2017 Durata mesi: 9

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

PREMESSE:
 Con quest'azione il Centro mira a facilitare e supportare processi di formazione e consolidamento di reti territoriali di volontariato.
 Le azioni messe in campo negli anni da questo Centro per e con le reti hanno evidenziato quanto sia faticoso il lavoro di rete tra OdV, ma anche quanto sia utile, vantaggioso e ormai indispensabile camminare insieme per dare voce ai bisogni sociali, per attraversare la complessità dei nostri territori e del nostro tempo nonché per agire con efficacia a favore delle fasce deboli e della collettività: il volontariato, infatti, è sempre più chiamato a confrontarsi con altri soggetti del Terzo settore e/o con le istituzioni all'interno di tavoli, forum, coordinamenti ed è importante che in tali contesti sia capace di esercitare un'efficace e unitaria funzione di rappresentanza e di advocacy.

OBIETTIVI strategici:

- "Chiamare a raccolta" le associazioni di volontariato della provincia reggina e generare e/o rafforzare legami per incentivare processi di collaborazione e corresponsabilità sociale tra le OdV
- Promuovere consapevolezza circa il ruolo "politico" del volontariato e aiutare le OdV a riconoscersi, organizzarsi e proporsi come forza aggregata e rappresentativa dei bisogni e delle aspettative della comunità, in particolare delle fasce di popolazione maggiormente fragili e nella direzione della tutela dei diritti, delle pari opportunità e della cura dei beni comuni
- Favorire lo scambio di competenze e buone prassi tra OdV e l'apprendimento reciproco
- Favorire l'interazione del volontariato organizzato in rete con gli altri soggetti territoriali, istituzionali e non

MODALITÀ OPERATIVE:

- *Organizzazione di incontri e laboratori territoriali ad hoc* per favorire la conoscenza tra OdV, per sensibilizzare al lavoro di rete e per promuovere e incentivare la nascita di collaborazioni e coordinamenti, anche legati a temi o eventi specifici
- *Orientamento e sostegno tecnico alle OdV* che desiderano aderire a specifiche reti o sviluppare nuove sinergie
- *Attività di segreteria continuativa* nell'arco dell'anno (comunicazioni via e-mail e per telefono ai membri delle reti, convocazione di incontri e riunioni, stesura dei verbali, ecc.)
- *Supporto e affiancamento* alle reti per le attività ed iniziative dalle stesse programmate, sia in fase di progettazione e pianificazione esecutiva sia in fase di realizzazione.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	Tutte	
N° utenti serviti / partecipanti	100	
Costi		
G1.01 Materiale di consumo e cancelleria	€ 200,00	
G2.08 Spese di rappresentanza e viaggi	€ 300,00	
G3.03 Noleggio attrezzature	€ 500,00	
G4.01 Personale dipendente	€ 8.000,00	
G4.02 Rimborsi spese personale dipendente	€ 300,00	
G9.07 Rimborsi spese volontari	€ 300,00	
	Totale €9.600,00	

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/ X / PROGRAMMAZIONE // RENDICONTAZIONE

Relativa all'area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /X/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /_/ c) FORMAZIONE /_/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /_/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /_/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /_/	Denominazione dell'azione (servizio/attività): Pa.Ci. Palestra Civica
Costo dell'azione: € 3.100,00	Data inizio: settembre 2017 Durata mesi: 4 mesi

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

PREMESSE:
 Tale azione riguarda la promozione del volontariato giovanile nell'ambito dell'alternanza scuola-lavoro e l'attivazione di reti educative tra scuola, CSV e organismi non profit.
 Essa si pone anche in linea e in attuazione a quanto contenuto nel protocollo siglato nel dicembre 2016 tra Regione Calabria, Ufficio Scolastico regionale e Coordinamento dei CSV calabresi che stabilisce le linee *“per la promozione della cultura alla solidarietà e della cittadinanza attiva tra i giovani e per l'incentivazione e l'organizzazione di percorsi ed iniziative di alternanza scuola lavoro”*.
 La legge 107/2015, infatti, ha introdotto l'obbligatorietà dei percorsi di alternanza scuola-lavoro per gli alunni dell'ultimo triennio di tutte le scuole secondarie di secondo grado, prevedendo – tra l'altro – l'opportunità di accogliere gli studenti in stage non solo nelle aziende profit e negli enti pubblici, ma anche nelle organizzazioni non profit. Ciò in considerazione del fatto che un'esperienza di servizio presso un'associazione di volontariato o presso un ente di terzo settore permette ai ragazzi di acquisire alcune competenze trasversali e universali, spendibili in qualunque contesto professionale e non solo (lavoro di gruppo, relazione d'aiuto, progettazione, comunicazione, cittadinanza, ecc.)
 Alla luce di quanto sopra richiamato, ma soprattutto sulla scorta della buona prassi sperimentata e consolidata negli anni con l'iniziativa Scatti di Valore, questo Centro – anche su sollecitazione di diversi istituti scolastici ed enti non profit con cui in questi anni ha sviluppato rapporti di collaborazione e sinergie funzionali alla promozione del volontariato giovanile – si proporrà come soggetto di facilitazione e coordinamento per favorire la realizzazione di percorsi di alternanza S/L presso enti di Terzo Settore operanti della provincia reggina, enti che svolgeranno il ruolo di “palestre civiche” in cui i ragazzi potranno “allenarsi” a uno stile di vita basato sui valori della solidarietà e della cittadinanza.

OBIETTIVI:

- Favorire la crescita personale e professionale dei giovani
- Promuovere la formazione civica dei giovani, attraverso laboratori di gruppo, tirocini di volontariato ed esperienze di servizio attivo quali dimensioni in cui si concretizzano la partecipazione democratica, la libertà e la responsabilità;
- Promuovere tra gli studenti la conoscenza delle realtà non profit attive nel territorio;

- Facilitare processi di collaborazione e sinergie educative tra scuola, famiglie ed organismi di volontariato e di terzo settore

MODALITÀ OPERATIVE:

Il CSV

- Elabora proposta adeguata ed estesa a tutta la provincia, per favorire l'alternanza presso organizzazioni non profit
- Raccoglie le adesioni degli enti di TS interessati e i relativi progetti e costituisce la rete territoriale
- Contattata una o più scuole dei territori in cui operano gli enti e presenta la proposta
- Stipula apposita convenzione con la scuola che ne fa richiesta
- Realizza un laboratorio di sensibilizzazione/presentazione nelle classi coinvolte
- Raccoglie le adesioni degli studenti
- Realizza un percorso di formazione esperienziale di base al volontariato
- Organizza un incontro di presentazione tra ragazzi e enti ospitanti
- Organizza i gruppi di alternanza (sulla base delle inclinazioni/preferenze degli studenti e della capienza degli enti ospitanti) e ne cura l'inserimento iniziale, il monitoraggio e la verifica conclusiva
- Coordina il lavoro di rete e lo scambio tra scuola ed enti ospitanti
- Rilascia l'attestazione delle competenze acquisite

Gli Enti di TS

- Accolgono e accompagnano gli studenti nell'esperienza di stage

La Scuola

- Individua un docente referente, che – tra l'altro - concorda col CSV il calendario delle attività
- Facilita lo svolgimento dell'attività e favorisce la partecipazione
- Assicura i ragazzi
- Acquista o si procura il materiale strettamente necessario per lo svolgimento dell'attività
- Acquisisce le opportune autorizzazioni dai genitori

L'azione riguarderà l'anno scolastico 2017-2018 (di conseguenza verrà avviata negli ultimi mesi del 2017 e completata nel 2018).

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	Circa 30	
N° utenti serviti / partecipanti	Circa 300	
Costi		
G1.01 Materiale di consumo e cancelleria	100,00	
G4.01 Personale dipendente	3.000,00	
	Tot. 3.100,00	

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/X/ PROGRAMMAZIONE /_/ RENDICONTAZIONE

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /_/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /X/ c) FORMAZIONE /_/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /_/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /_/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /_/	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">Consulenza, assistenza e tutoring alle associazioni di volontariato</p>
Costo dell'azione: € 25.000	Data inizio: gennaio Durata mesi: 12

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

Premesse:
 L'attività di consulenza mira ad offrire alle associazioni di volontariato, un supporto nelle tante incombenze relative sia alla gestione dell'associazione che alla gestione delle specifiche attività. Alle associazioni più anziane si tratterà di garantire un servizio a sportello, attivabile secondo necessità. Per le associazioni di nuova costituzione, invece, si offrirà un accompagnamento più globale, una sorta di presa in carico più complessiva. Tale attività non si configura, dunque, come occasionale ma necessita di un progetto di insieme che prevede degli step precisi anche attivando le altre figure professionali di cui il CSV dispone. In questo senso, in via sperimentale, si attiveranno maggiori sinergie interne al fine di predisporre un'offerta meno consulenziale meno parcellizzata e, soprattutto, maggiormente flessibile nelle risposte. Inoltre saranno attivati dei veri e propri percorsi di accompagnamento sulle tematiche relative alle organizzazioni di volontariato utili alla corretta gestione delle stesse sotto l'aspetto delle norme di riferimento, degli adempimenti contabili e fiscali, della gestione amministrativa che verteranno principalmente sui seguenti temi:

- Le fonti normative, gli obblighi statutari;
- Gli organi, i verbali. I libri sociali;
- Iscrizione alla sezione provinciale del registro regionale e aggiornamento triennale;
- Le diverse forme di contabilità;
- Le registrazioni e i libri contabili;
- Attività commerciali marginali e attività de commercializzate;
- Modello EAS e 5 per mille;
- Le agevolazioni fiscali delle OdV;

OBIETTIVI strategici:

- Offrire alle odv un luogo "fisico" dove poter consultare esperti ed ottenere consulenza in ambito contabile e fiscale; legale ed organizzativo.
- Segnalare in tempi utili le novità circa le norme che interessano il settore non profit.
- Portare all'attenzione delle OdV aspetti e/o argomenti a volte trascurati per mancanza di tempo o di informazioni.

- Offrire consulenza e supporto su argomenti e problematiche non espressamente richieste ma di potenziale interesse delle OdV (agevolazioni, iscrizioni a registri, ecc.).
- Informare le organizzazioni di volontariato riguardo l'elenco degli adempimenti amministrativi, contabili, fiscali, juslavoristici, civilistici, assicurativi per gli enti non profit.
- Diffondere stralci e sintesi di provvedimenti legislativi, circolari e risoluzioni ministeriali, segnalazione e commenti alle principali circolari e risoluzioni che interessano il mondo del volontariato e il Terzo Settore in generale. Tale diffusione potrà avvenire sia attraverso news letter dedicate, sia attraverso la stampa o la composizione di documenti cartacei;
- Permettere alle OdV, soprattutto a quelle di nuova costituzione, di apprendere al meglio conoscenze basilari, e facilitare nelle stesse positivi spunti di riflessione.

MODALITÀ OPERATIVE:

Per accedere all'attività di consulenza sarà sufficiente rivolgersi al front office del CSV.

La segreteria decodificherà la richiesta e si occuperà di fissare le modalità di fruizione della stessa cercando di trovare una sintesi tra la strutturazione della presenza dei professionisti consulenti e le effettive esigenze della singola organizzazione.

In questo senso le singole OdV saranno raggiunte anche sui territori, presso gli sportelli di riferimento, attraverso una presenza, su base mensile, di un pool del Centro.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	Tutte	
N° utenti serviti / partecipanti	50	
Costi:		
G4.05 Prestazioni professionali	24.400	
G4.01 Personale dipendente	500	
G4.02 Rimborso spese personale dipendente	100	

Anno: 2017	SCHEDA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/X/ PROGRAMMAZIONE /_/ RENDICONTAZIONE

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /_/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /X/ c) FORMAZIONE /_/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE/_/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /_/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /_/	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">Consulenza, assistenza e supporto alle attività di progettazione</p>
Costo dell'azione: € 3.500	Data inizio: gennaio Durata mesi:12

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

PREMESSE:

Il CSV svolge attività di consulenza e supporto progettuale per le organizzazioni di volontariato. La consulenza alla **progettazione in senso stretto** consiste:

1. nella valutazione dell'opportunità di partecipare ad un bando/avviso pubblico; per cui si analizzano all'interno del Bando o Avviso pubblico:

- i requisiti di ammissibilità;
- il cofinanziamento;
- i vincoli economici e temporali;

2. nell' accompagnamento alla compilazione del formulario; per cui si aiuta l'OdV ad individuare e descrivere:

- l'analisi del contesto;
- obiettivi, risultati, azioni e attività;
- la composizione del partenariato;
- il preventivo dei costi di progetto.

Se il progetto viene approvato dall'autorità/ente che lo ha emesso, il CSV può fornire consulenza in itinere, come forma di accompagnamento alla gestione delle attività necessarie all'attuazione del progetto, oppure ex post: accompagnamento alla rendicontazione non solo economica, monitoraggio e valutazione.

In questa scheda/azione vanno, inoltre, ricomprese anche le forme di assistenza che il CSV fornisce per l'accreditamento delle OdV come ente di servizio civile e per la stesura dei progetti di servizio civile. Ancora da annoverare anche la gravosa procedura per la richiesta in comodato d'uso di stazioni impresenziate da parte di OdV, a valere il recente Protocollo d'intesa tra CSVnet e Rete Ferroviaria italiana/Ferrovie dello Stato denominato "Volontariato in stazione".

Le procedure previste dal protocollo sono particolarmente onerose per il CSV chiamato a fare da elemento di "garanzia" tra RFI e le OdV. Pertanto il CSV è chiamato ad effettuare i sopralluoghi nelle stazioni disponibili, a seguire minuziosamente e nel dettaglio il progetto allegato alla richiesta delle stazioni. Un'attività articolata e strutturata a diversi livelli e secondo diverse fasi operative.

OBIETTIVI strategici:

- far sì che i volontari acquisiscano maggiore consapevolezza riguardo la lettura di un avviso/bando e riguardo la compilazione di un formulario comprensivo del preventivo di spesa;
- accrescere la possibilità per le OdV di mettere a punto nuove attività grazie ad un supporto finanziario esterno;
- favorire nelle OdV la tendenza a lavorare per progetti, anche nell'attività quotidiana, cioè fissando gli obiettivi da conseguire e mettendo in atto tutte le azioni necessarie per raggiungerli.

MODALITA' OPERATIVE:

Per accedere all'attività di consulenza alla progettazione è sufficiente contattare direttamente il front-office di CSV che si occuperà di pianificare l'attività consulenziale secondo le esigenze espresse dalla singola organizzazione.

In questo senso le singole OdV potranno fruire dell'assistenza anche sui territori presso gli sportelli di riferimento.

È anche previsto che l'iniziativa possa partire dal CSV stesso: alla pubblicazione di un avviso di interesse generale (come è il caso della Direttiva Ministeriale ex lege 266/91), vengono organizzati degli incontri territoriali per illustrarne le modalità e i requisiti di partecipazione, il cofinanziamento e l'eventuale quota a carico del proponente, obiettivi azioni e risultati, modalità di presentazione e di eventuale avvio delle attività.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	Tutte	
N° utenti serviti / partecipanti	50 circa	
Costi G4.01 Personale dipendente	€ 3.500	

Anno: 2017	SCHEDA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/ X / **PROGRAMMAZIONE** / / **RENDICONTAZIONE**

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /_/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /_/ c) FORMAZIONE /X/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /_/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /_/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /_/	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">Corso Il buon governo e la rete Lo sviluppo dell'organizzazione sociale tra identità e innovazione</p>
Costo dell'azione: € 6.050	Data inizio: aprile Durata mesi: 2

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

PREMESSE:
Le organizzazioni di volontariato pongono al centro della "macchina organizzativa" la persona e le relazioni tra le persone che la compongono e che insieme si muovono verso il raggiungimento di un fine comune: quello previsto dalla *mission* dell'organizzazione stessa.
La giornata formativa proposta, dunque, vuole affrontare le modalità e gli strumenti attraverso cui i vertici della organizzazione di volontariato possono sostenere il "desiderio" del singolo (motivazione al servizio) e sviluppare la capacità di relazione tra i suoi membri e con il territorio nell'ottica di una efficacia associativa che aiuti il raggiungimento dello scopo.

OBIETTIVI strategici:
Fornire alla *governance* delle OdV i mezzi attraverso cui poter:
–migliorare il livello di soddisfazione personale del volontario;
–incentivare il gruppo al raggiungimento dello scopo comune;
–migliorare le competenze relazionali tra i volontari e tra questi e il territorio.

MODALITA' OPERATIVE
Si procederà come per la maggior parte dei percorsi formativi:
-Pubblicizzazione del corso e raccolta delle adesioni da parte delle OdV;
-Predisposizione del materiale didattico e del registro partecipanti;
-Tutoraggio e coordinamento;
-Incontri formativi: la metodologia didattica utilizzata vedrà un coinvolgimento diretto dei partecipanti anche al fine di ampliare la conoscenza ed il confronto.
-Rilevazione del gradimento tramite apposito questionario.
La formazione si terrà a Reggio Calabria nel corso di una intera giornata (7/8 ore).
I partecipanti saranno massimo 25.
Particolare attenzione sarà rivolta al tema della condivisione e della partecipazione dei volontari alla vita dell'organizzazione stessa.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
<i>N° associazioni coinvolte</i>	tutte	
N° utenti serviti / partecipanti	Circa 25 (tra quadri e dirigenti di OdV)	
Costi		
G3.99 Altri oneri godimento beni di terzi	€ 100	
G4.01 Personale dipendente	€ 4.250	
G2.01 Compensi a professionisti	€ 1.000	
G2.18 Vitto e alloggio	€ 250	
G2.19 Viaggi e trasferte	€ 200	
G1.01 Materiale di consumo e cancelleria	€ 50	
G2.09 Servizi di catering	€ 200	

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/ X / PROGRAMMAZIONE // RENDICONTAZIONE

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /_/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /_/ c) FORMAZIONE /X/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /_/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /_/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /_/	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">Corso</p> <p style="text-align: center;">L'empowerment dei volontari</p>
Costo dell'azione: € 6.050	Data inizio: aprile Durata mesi: 2

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

PREMESSE:

Il corso è stato già proposto nel precedente biennio sia in Reggio Calabria che a Polistena, riscontrando un grande interesse in termini di adesioni e grandi apprezzamenti sul piano della soddisfazione dei partecipanti.

Anche avendo ricevuto delle richieste in tal senso, si è decisa una sua riedizione in una località della zona jonica.

Il tema è certamente cogente considerato che il vero e imprescindibile capitale associativo è rappresentato dai suoi volontari. Ogni associazione deve interrogarsi su come utilizzarlo al meglio e come farlo crescere; come averne cura sia nella quotidiana gestione, sia nella prospettiva strategica di lungo termine.

I volontari per l'OdV costituiscono sia il capitale relazionale, cioè l'intensità e la qualità che i volontari creano nelle relazioni, sia il capitale umano, vale a dire le abilità, le competenze e la motivazione. Le associazioni che riescono a riconoscere con efficacia il contributo offerto da ogni singolo volontario si assicurano un capitale 'unico' di motivazione, fedeltà e partecipazione attiva.

Il compito di favorire la creazione di occasioni di crescita personale e di nuovi apprendimenti nei volontari, facilitare l'assunzione di responsabilità, incoraggiare lo scambio di opinioni ed il confronto, creare un clima di sperimentazione che sappia utilizzare la relazione come mezzo per liberare la creatività, spetta ai quadri ed ai dirigenti. È ad essi che si intende rivolgere prioritariamente questa formazione.

OBIETTIVI strategici:

Il corso mira ad evidenziare l'importanza per le associazioni di stimolare e incentivare i volontari, trasmettendo l'importanza del loro contributo nel raggiungimento degli obiettivi delle organizzazioni ed a far acquisire ai partecipanti, conoscenze e competenze tra le quali:

- migliorare le competenze relazionali tra i volontari e tra questi e la governance;
- migliorare il livello di soddisfazione personale del volontario;
- gestire e guidare il cambiamento organizzativo;
- favorire la crescita di autonomia e responsabilità.

MODALITA' OPERATIVE

Le fasi sono le tipiche dell'organizzazione e gestione di un percorso formativo:

-Pubblicizzazione del corso e raccolta delle adesioni da parte delle OdV;

-Predisposizione del materiale didattico e del registro partecipanti;

-Tutoraggio e coordinamento;

-Incontri formativi: la formazione prevederà una metodologia meno tradizionale, di *cooperative learning* che significa lavorare insieme, apprendere attraverso un processo collaborativo deliberato e strutturato, in contrasto con una semplice diffusione di informazioni.

-Rilevazione del gradimento tramite apposito questionario.

Il percorso avrà una durata di circa 8 ore e si svolgerà nella zona ionica della nostra provincia.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
<i>N° associazioni coinvolte</i>	tutte	
N° utenti serviti / partecipanti	Circa 25 (tra quadri e dirigenti di OdV)	
Costi		
G3.99 Altri oneri godimento beni di terzi	€ 100	
G4.01 Personale dipendente	€ 4.250	
G2.01 Compensi a professionisti	€ 1.000	
G2.18 Vitto e alloggio	€ 250	
G2.19 Viaggi e trasferte	€ 200	
G1.01 Materiale di consumo e cancelleria	€ 50	
G2.09 Servizi di catering	€ 200	

<i>Anno: 2017</i>	SCHEDA PROGETTO CSV: <i>Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari</i> <i>Reggio Calabria</i>	<i>Mod. A.1</i>
-------------------	---	-----------------

/ X / PROGRAMMAZIONE // RENDICONTAZIONE

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO / <input type="checkbox"/> / b) CONSULENZA e ASSISTENZA / <input type="checkbox"/> / c) FORMAZIONE / <input checked="" type="checkbox"/> / d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE / <input type="checkbox"/> / e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE / <input type="checkbox"/> / f) ANIMAZIONE TERRITORIALE / <input type="checkbox"/> /	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">Corso Costruire visioni</p>
Costo dell'azione: € 6.750	Data inizio: febbraio Durata mesi: 2

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

PREMESSE:
Le organizzazioni di volontariato, com'è noto, impiegano buona parte del proprio tempo nelle attività inerenti al settore di propria competenza (salute, educazione, ambiente, aiuto ecc.). Questo forte impegno produce effetti positivi che ricadono non solo sui beneficiari ma anche nelle vite dei volontari, lasciando loro saperi, competenze e riferimenti valoriali di spessore.
Tuttavia, in queste situazioni, può accadere che il troppo tempo speso nell'intervento diretto sottragga attenzione alla definizione di una cornice d'idee più ampia, capace di immaginare il futuro di un territorio, di una comunità, una cornice che sappia orientare le scelte di lungo periodo e fornisca criteri ampi per valutare il lavoro fatto nel corso degli anni. Detta cornice di idee prende il nome di "visione". Sotto questo profilo, la visione non è un progetto ma è ciò che fonda, ciò che rende possibile ogni progettualità che non sia puramente tecnica ma voglia dotarsi di significati aperti e condivisi. In questo senso, con il termine visione intendiamo l'orizzonte di senso che orienta le azioni e le valutazioni che intraprendiamo.

OBIETTIVI strategici:
Il corso vuole accompagnare i volontari nella ridefinizione di una visione di medio-lungo periodo capace di orientare le scelte e le valutazioni, sia a livello associativo che a livello personale.

MODALITÀ OPERATIVE:
Il corso sarà strutturato su due fine settimana (venerdì e sabato) consecutivi per la durata di 20 ore; il numero massimo di partecipanti previsti sarà 20.
Per l'organizzazione dello stesso si procederà come di seguito specificato:
-Pubblicizzazione del corso e raccolta delle adesioni da parte delle OdV;
-Predisposizione del materiale didattico e del registro partecipanti;
-Tutoraggio e coordinamento;
-metodologia didattica: si cercherà di creare un luogo, uno spazio in cui "far vivere" e rivivere, rielaborare le esperienze di ciascun partecipante: proprio nel rivivere e nel risistemizzare le conoscenze del proprio vissuto in modelli interpretativi che si misurano con nuove realtà, si adattano e si evolvono, sta il significato di apprendimento.
-Rilevazione del gradimento tramite apposito questionario.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
<i>N° associazioni coinvolte</i>	tutte	
<i>N° utenti serviti / partecipanti</i>	20	
Costi		
G3.99 Altri oneri godimento beni di terzi	€ 200	
G4.01 Personale dipendente	€ 4.250	
G2.01 Compensi a professionisti	€ 1.680	
G2.18 Vitto e alloggio	€ 250	
G2.19 Viaggi e trasferte	€ 120	
G1.01 Materiale di consumo e cancelleria	€ 50	
G2.09 Servizi di catering	€ 200	

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/ X / **PROGRAMMAZIONE** / / **RENDICONTAZIONE**

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /___/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /___/ c) FORMAZIONE /X/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /___/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /___/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /___/	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">Corso su</p> <p style="text-align: center;">La relazione educativa</p>
Costo dell'azione: € 4.700	Data inizio: febbraio Durata mesi: 2

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

PREMESSE:
Il corso già proposto e particolarmente apprezzato l'anno precedente, sarà riproposto per consentire ad ulteriori associazioni della zona jonica di parteciparvi.
Durante la formazione verranno affrontati argomenti quali: lo sviluppo sociale ed emotivo; il processo di sviluppo tra fattori di rischio e fattori di protezione; la figura dell'educatore; la relazione educativa ed i modelli educativi; competenze e strumenti per operare una efficace relazione educativa.
I moduli saranno particolarmente utili per le OdV che operano con minori o famiglie, in quanto operare in ambito educativo richiede innanzitutto che CHI educa abbia consapevolezza di come egli stesso sia lo strumento elettivo di lavoro, il mezzo attraverso cui supportare e favorire lo sviluppo sociale ed emotivo del minore attraverso la relazione. A chi educa è anche richiesto il possesso di competenze specifiche che gli consentano di creare un contesto relazionale sicuro e supportivo all'interno del quale il minore potrà apprendere la capacità di stare con gli altri e di rispettare le regole, acquisire sempre maggiore autonomia, esprimere le proprie attitudini e capacità.

OBIETTIVI strategici:
Fornire ai partecipanti conoscenze su:
-i diversi fattori in gioco nel processo di sviluppo e crescita del minore;
-le metodologie e le tecniche da utilizzare nel lavoro educativo.
Nonché favorire l'acquisizione di maggiori competenze comunicative e relazionali.

MODALITÀ OPERATIVE:
-Pubblicizzazione del corso e raccolta delle adesioni da parte delle OdV;
-Predisposizione del materiale didattico e del registro partecipanti;
-Tutoraggio e coordinamento;
-Incontri formativi: La formazione prevede una metodologia meno tradizionale e che tenga conto della necessità di un coinvolgimento diretto dei partecipanti anche al fine di ampliare la conoscenza ed il confronto.
-Rilevazione del gradimento tramite apposito questionario.
La durata del corso sarà di circa 10 ore e sarà proposto in una località della zona jonica della provincia reggina.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	tutte	
N° utenti serviti / partecipanti	Circa 20	
Costi		
G3.99 Altri oneri godimento beni di terzi	€ 200	
G4.01 Personale dipendente	€ 4.250	
G4.02 Rimborso spese personale dipendente	€ 250	

Anno: 2017	SCHEDA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/ X / PROGRAMMAZIONE // RENDICONTAZIONE

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /_/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /_/ c) FORMAZIONE /X/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /_/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /_/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /_/	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">Corso di Approccio alla Musicoterapia</p>
Costo dell'azione: € 4.950	Data inizio: maggio Durata mesi: 2

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

PREMESSE:

La musicoterapia si presenta ormai come uno dei più efficaci canali di stimolo alla comunicazione sia verbale che non verbale. I concetti di dialogo e ascolto nella musicoterapia diventano punto di partenza per un approfondimento sulla comunicazione con sé e gli altri attraverso l'espressione sonora. I volontari, operando nel sociale, trarrebbero utilità se supportati con strumenti e tecniche che li facilitino nelle relazioni attraverso il linguaggio non verbale, in quanto per instaurare una relazione efficace e costruttiva è fondamentale saper ascoltare e prima ancora sapersi ascoltare. La musicoterapia è una modalità di approccio alla persona che utilizza la musica o il suono, come strumento di comunicazione e quindi di ascolto, che facilita e favorisce la relazione, anche quella di aiuto. Con la tecnica proposta verranno favoriti lo sviluppo della comprensione e dell'accoglienza delle differenze di ognuno, incrementando la capacità di capire ed accettare la diversità nell'espressione dei propri stati emotivi e cognitivi, comprendendo che ognuno ha un'identità ed una ricchezza interiore che lo caratterizzano e costituiscono un valore aggiunto alle relazioni. Con l'uso della musica si facilita lo scambio reciproco e l'integrazione dei diversi componenti del gruppo in un'esperienza condivisa.

OBIETTIVI strategici:

- Aumento della conoscenza del sé, delle proprie attitudini a costruire e mantenere relazioni e delle capacità d'uso di opportune tecniche comunicative;
- Sensibilizzazione alle relazioni interpersonali;
- Gestione dello stress per coloro che operano in situazioni di disagio;
- Focalizzazione dell'attenzione di ciascuno al proprio interno se fatto come invito a contattarsi;
- Creazione di un contatto immediato con il gruppo;
- Favorire l'esperienza della fiducia e della comunione.

MODALITÀ OPERATIVE:

Si procederà come di seguito specificato:

- Pubblicizzazione del corso e raccolta delle adesioni da parte delle OdV;
- Predisposizione del materiale didattico e del registro partecipanti;
- Tutoraggio e coordinamento;
- Incontri formativi: la formazione verrà erogata utilizzando strumenti musicali ed insegnando movimenti ed espressioni corporee. Si prevede di svolgere il corso in oggetto in circa 8/10 ore.
- Rilevazione del gradimento tramite apposito questionario.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	tutte	
N° utenti serviti / partecipanti	20	
Costi		
G3.99 Altri oneri godimento beni di terzi	€ 150	
G4.01 Personale dipendente	€ 4.250	
G2.01 Compensi a professionisti	€ 300	
G1.01 Materiale di consumo e cancelleria	€ 50	
G2.09 Servizi di catering	€ 200	

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/ X / PROGRAMMAZIONE / / RENDICONTAZIONE

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /__/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /__/ c) FORMAZIONE /X/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /__/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /__/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /__/ Costo dell'azione: € 5.600	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">Schegge di formazione</p> Data inizio: febbraio Durata mesi: 11
---	---

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

PREMESSE:
Attraverso questa azione il CSV dei Due Mari intende dare risposta ad esigenze formative specifiche, a volte contingenti, e non sempre già programmabili in linea di dettaglio.
Attraverso questa azione verranno realizzati eventi formativi di breve durata (seminari, moduli di aggiornamento e qualificazione, laboratori, ecc) ma necessari ed importanti.
Le tematiche oggetto di approfondimento formativo saranno (a titolo esemplificativo ma non esaustivo):

- Riflessioni sulla didattica formativa nel volontariato,
- Approfondimenti sull'assicurazione obbligatoria e il registro degli aderenti;
- Nuove regole inerenti il cinque per mille,
- Il bilancio/rendiconto delle OdV,
- Eventuali decreti attuativi della riforma del T.S.,
- Emergenza educativa.

OBIETTIVI strategici:
Le schegge consentiranno di:

- Rispondere a quei bisogni formativi aventi carattere di contingenza e registrati in corso d'opera;
- Informare e formare i volontari rispetto a nuove disposizioni, opportunità e/o tematiche importanti per le OdV ed il loro operare.

MODALITA' OPERATIVE
Ogni scheggia di formazione avrà un durata variabile dalle 2 o 4 ore, sarà un'iniziativa aperta, non vi sarà numero massimo di partecipanti o termine per le iscrizioni; ogni partecipante apporrà la propria firma in apposito registro e, su richiesta potrà avere un attestato di partecipazione.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	tutte	
N° utenti serviti / partecipanti	Circa 100	
Costi		
G3.99 Altri oneri godimento beni di terzi	€ 250	
G4.01 Personale dipendente	€ 4.250	
G4.02 Rimborso spese personale dipendente	€ 450	
G2.01 Compensi a professionisti	€ 500	
G1.01 Materiale di consumo e cancelleria	€ 150	

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/ X / PROGRAMMAZIONE // RENDICONTAZIONE

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /__/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /__/ c) FORMAZIONE / X / d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /__/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /__/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /__/ Costo dell'azione: € 7.400	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">Laboratori di formazione</p> Data inizio: febbraio Durata mesi: 10
--	--

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

PREMESSE:
Non meno importanti dei corsi o dei seminari, i laboratori qui presentati si caratterizzano per il loro contenuto prettamente pratico/operativo, volti a fornire competente sul SAPER FARE e SAPER ESSERE.

Per l'anno in oggetto prevediamo 4 laboratori, tre dei quali condotti dallo stesso STAFF del CSV:

- Elementi base di fotografia – dalle 8 alle 12 ore - 15 partecipanti
- Laboratori di riciclo creativo – 12 ore – 12 partecipanti
- Power Point per Microsoft Office 2010 - 12 ore – 8 partecipanti
- Dall'IO al NOI – circa 6 ore – circa 20 partecipanti

OBIETTIVI strategici:
per Elementi base di fotografia:
- Acquisizione di competenze di base sulla della fotografia in particolare e sull'immagine in generale;
-Potenziare le conoscenze teoriche e favorire la sperimentazione personale da parte del volontario sulle tematiche della comunicazione visiva, della percezione, della creatività e della narrazione attraverso le immagini;
-Saper associare in maniera creativa le immagini al racconto, in modo che possano suscitare nel pubblico un'emozione più forte, che rafforzino il concetto espresso con le parole;
-Contribuire a migliorare la comunicazione esterna della propria OdV.

Per Laboratorio di riciclo creativo:
-Creare utilizzando materiali di riciclo;
-Sviluppare e consolidare le capacità espressive;
-Sviluppare la capacità di interagire e coordinare le proprie azioni nel lavoro di gruppo;
-Sviluppare l'immaginazione e la creatività;
-Sviluppare autonomie creative;
-Trasferire quanto appreso ai propri utenti come forma di animazione.

Per Power point per Microsoft office 2010:

I partecipanti saranno in grado con un semplice programma gratuito (già compreso nel pacchetto office, in dotazione di ogni pc) di

- creare delle slides;
- creare un breve video.

Entrambi elementi utili per

- Promuovere la propria associazione davanti ad una platea e sul web;
- Promuovere la causa sposata dalla propria Associazione.

Per Dall'IO al NOI:

- avviare una riflessione sul significato dell'”essere gruppo”;
- promuovere consapevolezza circa le dinamiche attive all'interno di un gruppo;
- facilitare la capacità di orientare l'azione all'interno del gruppo;
- stimolare il senso di appartenenza e responsabilità all'interno dell'associazione;
- facilitare la valorizzazione delle risorse dei singoli in un'ottica gruppale;
- fornire competenze per migliorare il clima e l'efficacia del gruppo.

MODALITA' OPERATIVE

Anche per i laboratori, al pari di ogni altra azione formativa procederemo come più volte descritto in queste schede:

- Pubblicizzazione del corso e raccolta delle adesioni da parte delle OdV;
- Predisposizione del materiale didattico e del registro partecipanti;
- Tutoraggio e coordinamento;
- Incontri formativi: Per i primi tre laboratori :creazione guidata di slides e filmati, oggettistica varia e scatti fotografici di senso; seguiranno esercitazioni pratiche su quanto appreso.
Per *Dall'IO al NOI*: metodologie dinamico-esperienziali come discussioni di gruppo, simulazioni, analisi di casi
- Rilevazione del gradimento tramite apposito questionario.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
<i>N° associazioni coinvolte</i>	tutte	
<i>N° utenti serviti / partecipanti</i>	Circa 65	
Costi		
G4.01 Personale dipendente	€ 6.800	
G2.01 Compensi a professionisti	€ 360	
G1.01 Materiale di consumo e cancelleria	€ 240	

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/ X / PROGRAMMAZIONE // RENDICONTAZIONE

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /__/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /__/ c) FORMAZIONE /X/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /__/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /__/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /__/ Costo dell'azione: € 8.000	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">MICROAZIONI DI FORMAZIONE PER IL VOLONTARIATO DA AVVIARE IN COPROGETTAZIONE CON CSV</p> Data inizio: febbraio 2017 Durata mesi: 12
--	---

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

PREMESSE:

Anche per il 2017 il CSV dei Due Mari prevede per le associazioni di volontariato la possibilità di fruire di una formazione specifica e mirata a rispondere agli specifici bisogni associativi che, come tali, non possono essere soddisfatti dalla programmazione annuale del CSV. Tali percorsi verranno realizzati a seguito di una attività di coprogettazione tra staff del centro servizi ed OdV, andando così a configurarsi come servizio costruito intorno ai bisogni di una specifica associazione ed esclusivamente rivolto ai suoi volontari.

L'attività di coprogettazione si sostanzierà così in una vera e propria partnership con le associazioni di volontariato, puntando alla valorizzazione dei rispettivi know how e competenze. OdV e CSV lavoreranno quindi fianco a fianco nei vari steps della progettazione del percorso formativo, procedendo alla:

- Analisi dei bisogni interni alle associazioni che possono trovare una efficace risposta nella formazione ed il cui soddisfacimento può contribuire a migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'azione volontaria
- Individuazione degli specifici obiettivi formativi
- Definizione dei contenuti del corso e delle metodologie più idonee a trasferirli
- Definizione di un calendario degli incontri ed individuazione del/dei formatore/i, nei limiti di quanto previsto dal relativo avviso.

Anche per il 2017 il CSV avrà la gestione diretta di tutti gli aspetti economici relativi alla realizzazione dei percorsi formativi e nell'erogazione della formazione si avvarrà del coinvolgimento diretto del proprio staff, qualora le competenze e le professionalità di quest'ultimo siano in linea con le esigenze formative individuate.

OBIETTIVI strategici:

- Rispondere agli specifici bisogni formativi delle OdV.
- Consentire ai volontari delle OdV di acquisire nuove competenze e professionalità e di rafforzare quelle esistenti.
- Rendere più incisiva l'azione delle OdV attraverso una formazione specifica che ne sostenga e ne qualifichi l'operato.

- Favorire l'acquisizione, da parte delle OdV, di maggiori competenze metodologiche riguardo l'analisi dei bisogni di formazione, l'individuazione degli obiettivi formativi e la scelta delle metodologie da privilegiare di volta in volta.
- Facilitare le associazioni nell'adozione di una logica progettuale e di sistema, anche per quanto riguarda la programmazione di interventi formativi.
- Rafforzare i legami e le partnership tra centro servizi e associazioni di volontariato.
- Valorizzare le risorse e le competenze esistenti.

MODALITÀ OPERATIVE:

- Pubblicazione di avviso pubblico di presentazione delle istanze avente caratteristica di invito.
- Diffusione dell'iniziativa tramite mailing – list, sito internet e news letter.
- Attività di coprogettazione ed affiancamento delle OdV durante l'analisi dei bisogni formativi e la modulazione/programmazione del percorso.
- Individuazione dei formatori.
- Sottoscrizione di un accordo formativo tra OdV e CSV per la regolamentazione della prestazione formativa.
- Realizzazione e monitoraggio dell'attività formativa.
- Valutazione dell'efficacia dell'azione tramite reports di gradimento.

Ciascun percorso formativo dovrà essere rivolto esclusivamente ai volontari dell'organizzazione richiedente ed ad aspiranti tali, e non potrà essere attivato per un numero inferiore a 12 corsisti.

Tutti i percorsi di formazione dovranno avere, per i volontari, carattere gratuito e non prevedere alcuna quota di ingresso e/o di partecipazione.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	Tutte	
N° utenti serviti / partecipanti	200	
Costi		
- G3.99 ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	€ 200,00	
- G4.01 PERSONALE DIPENDENTE	€ 7.000,00	
- G4.02 RIMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	€ 450,00	
- G2.01 COMPENSI A PROFESSIONISTI	€ 250,00	
- G1.01 MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	€ 100,00	

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/X / PROGRAMMAZIONE / / RENDICONTAZIONE

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /_/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /_/ c) FORMAZIONE /_/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /X/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /_/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /_/	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">SITO WEB e NEWS LETTER</p>
Costo dell'azione: € 21.500	Data inizio: Gennaio 2017 Durata mesi: 12 mesi

PREMESSE:

L'obiettivo della presente azione è la creazione di un sito funzionale ed efficiente che possa informare con precisione e puntualità gli utenti così da garantire la massima visibilità ai contenuti e le iniziative del CSV di Reggio Calabria. Per il raggiungimento dell'obiettivo sono state individuate le seguenti linee di priorità: restyling del sito web; introduzione di nuovi strumenti operativi per aumentare la diffusione dei contenuti e servizi proposti attraverso il sito web, definizione di un nuovo piano di comunicazione web attraverso i social network che coinvolga nuove tecniche e modalità di comunicazione.

Il sito web oltre ad essere strumento di "informazione attiva", necessaria per fornire notizie ed indicazioni utili, in un'ottica di dialogo diretto e di semplificazione del rapporto associazioni/CSV dei due Mari, deve rispondere a delle esigenze informative/formative che supportino le associazioni nella loro quotidianità.

Saranno predisposte e/o diverse macro aree principali, le stesse aree saranno dinamiche, ovvero gestibili dal sistema CMS e modificabili in qualsiasi momento, e potranno avere delle sotto aree per organizzare nella maniera più chiara e leggibile i contenuti.

Il rinnovo del sito permetterà l'implementazione di aree ed azioni di servizio on line ad oggi non realizzabili con l'attuale CMS ormai obsoleto.

In sintesi si realizzeranno le seguenti modifiche :

- 1) Realizzazione di una nuova home page e di un moderno template grafico modulare e "responsive" (adattabile automaticamente a tutti i dispositivi, fissi e mobili) basato su nostre indicazioni ;
- 2) integrazione dei principali social network (Facebook, Twitter, Google+, Youtube) per facilitare la gestione simultanea dei vari profili social sarà configurato un software dedicato, mentre per ottimizzare la condivisione dei contenuti sui Social Network sarà attivato un protocollo che consentirà di pilotare la modalità di condivisione dei contenuti.
- 4) formazione del personale per l'utilizzo del nuovo sistema;
- 5) "congelamento" dell'attuale portate e di tutti i suoi contenuti e mantenimento online dello stesso in modalità "archivio".

OBIETTIVI strategici:

Informare in tempo reale, tenere stretti contatti con le associazioni ed i cittadini, fornire servizi, e permettere alle stesse di poter interagire online alla realizzazione degli obiettivi strategici del CSV favorendone la diffusione dell'informazione a 360°.

Rendere la rete CSV accessibile e riallineata con le esigenze ed gli obiettivi dello stesso e delle associazioni che lo compongono, puntando a migliorare le sue caratteristiche tecniche, funzionali e informative .

Social network, l'innovazione nella comunicazione indirizzata. L'approccio ai social network per promuovere l'attività del CSV dei Due Mari servirà oltre che per i motivi classici di diffusione della comunicazione, a razionalizzare al meglio l'intervento e spendere al meglio il proprio tempo su comunicazioni dirette ed efficaci. Come detto in precedenza verrà ottimizzata la condivisione dei contenuti sui Social Network verrà attivato un protocollo che consentirà di pilotare la modalità di condivisione dei contenuti.

La newsletter, il nostro notiziario inviato settimanalmente ad un certo numero di iscritti. Sarà uno strumento ad alta "targettizzazione". Infatti coloro che hanno deciso e decideranno di iscriversi alla newsletter lo fanno volontariamente e sono fortemente interessati agli argomenti che questa via via va proponendo loro. La stessa continuerà a servire ed a far conoscere i servizi e le attività che ruotano attorno al mondo CSV, opportunità speciali per le organizzazioni ed i loro volontari, diffondere delle news o degli articoli provenienti dal mondo del volontariato. Ulteriore obiettivo è quello di rinnovare la news letter di una nuova veste grafica, con un template grafico accessibile, diretto e che sia in grado di presentare il testo in maniera leggera e gradevole di pari passo con il rinnovo del sito internet.

Appare infine scontato che la newsletter , se ben progettata e ben realizzata, ci aiuterà a mantenere il flusso di comunicazione costante con le associazioni svolgendo anche un azione di ufficio stampa permanente, sarà infatti opportuno e conveniente inviare la newsletter alle redazioni di giornali e riviste dei settori interessanti, amplificando così la notorietà mediante l'interesse della stampa.

MODALITÀ OPERATIVE:

Partendo da quanto già pensato, il primo passo da effettuare, sarà quello di riottimizzare il progetto sito web, modificandone la home page e la piattaforma con cui viene generato e consentendo ai contenuti in essa racchiusi di comparire quanto più possibile sui motori di ricerca e sui social network.

Per riuscire ad ottenere tale risultato occorre ottimizzare il sito con soluzioni adeguate al linguaggio di programmazione adottato. Un sito ben ottimizzato grazie alla particolare qualità dei suoi contenuti, verrà rintracciato più facilmente sui motori di ricerca dagli utenti che cercano informazioni utilizzando parole chiave che ad esso si riferiscono. Anche in caso di modifiche strutturali ed aggiunte di pagine o nuove sezioni, il sito opportunamente ottimizzato conserverà il vantaggio di mantenere la visibilità nei motori di ricerca per l'intera vita del sito.

Il nuovo portale del CSV Dei Due Mari verrà realizzato con l'ausilio dell'adeguato supporto tecnico, il CSV provvederà ad assicurare l'aggiornamento del personale e dei contenuti delle pagine di competenza, a fornire i servizi informativi, di newsletter e rassegna stampa .

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte		
N° utenti serviti / partecipanti		
Costi		
ASSISTENZA SOFTWARE E ELABORAZIONE NUOVO SITOWEB	1500	
PERSONALE DIPENDENTE	20.000	

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/X / PROGRAMMAZIONE / / RENDICONTAZIONE

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /_/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /_/ c) FORMAZIONE /_/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /X/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /_/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /_/	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">Piano Rete Immigrazione</p>
Costo dell'azione: € 7800	Data inizio: gennaio 2017 Durata mesi: 12

PREMESSE:

Il piano Rete Immigrazione, opera con le associazioni che si occupano di immigrazione con specifica attenzione a quelle appartenenti al sistema del volontariato, diventando un utile strumento di supporto alle informazioni ed alle loro attività.

Nel corso di questi anni le associazioni ed i piccoli gruppi di volontariato, hanno dovuto necessariamente mutare il loro approccio verso il fenomeno immigrazione. Infatti, le norme, l'obbligatorietà portata da quest'ultime nella gestione dell'emergenza, la gestione delle funzioni e dei compiti spesso loro assegnate, impongono alle associazioni una rapida riconsiderazione della del fenomeno dell'immigrazione e dell'informazione.

OBIETTIVI strategici:

Gli obiettivi generali per la Rete Immigrazione sono:

Il rafforzamento delle reti istituzionali e delle iniziative già esistenti sul territorio della Provincia, la condivisione e la diffusione del patrimonio di esperienze maturate sui temi in esame.

L'acquisizione e trasmissione condivisa delle informazioni e /o notizie utili da mettere in rete per le associazioni presenti sul territorio.

La diffusione delle informazioni organizzata attraverso la rete internet e la newsletter Immigrazione.

MODALITÀ OPERATIVE:

Osservatorio territoriale che svolga una funzione di "traduzione" delle esigenze che emergono dal contesto locale, sostegno tecnico e consulenza delle proposte elaborate dalle associazioni, servizi di supporto agli attori locali, che si occupano di dinamiche legate al fenomeno dell'immigrazione.

La veicolazione dei contenuti e messaggi che illustrino le possibilità di conoscenza del fenomeno dell'immigrazione.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte		
N° utenti serviti / partecipanti		
Costi		
MATERIALI DI CONSUMO E CANCELLERIA	200	
RIMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	300	
PERSONALE DIPENDENTE	7300	

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/X/ PROGRAMMAZIONE /_/ RENDICONTAZIONE

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /_/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /_/ c) FORMAZIONE /_/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /X/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /_/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /_/	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">Informazione e convegnistica</p>
Costo dell'azione: € 6300	Data inizio: gennaio 2017 Durata mesi: 12 mesi

<p>Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:</p> <p>Premesse: La circolazione delle informazioni e del sapere, nella nostra realtà quotidiana, riveste un ruolo sempre più importante per stare al passo dei tempi e comprendere meglio la complessità. Con questa azione il CSV intende assolvere ad una duplice funzione: da un lato favorire la diffusione dell'informazione, dall'altro garantire la possibilità di effettuare degli approfondimenti attraverso l'organizzazione di eventi specifici dando spazio all'attualità, al contingente, alle esigenze di volta in volta emergenti nell'ampio scenario di contesto o rilevate dalle diverse associazioni. Tutti gli argomenti affrontati saranno di pertinenza del mondo del volontariato e potranno riguardare nuove disposizioni ed opportunità in quest'ambito, ovvero temi di grande rilevanza per l'agire solidaristico.</p> <p>OBIETTIVI strategici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiornare i volontari delle OdV rispetto a nuove disposizioni, opportunità o tematiche attuali di particolare rilevanza; • Aggiornare i volontari delle OdV rispetto alle diverse iniziative realizzate sul territorio; • Favorire la circolazione delle informazioni da e per le associazioni. • Approfondire tematiche cogenti per le organizzazioni di volontariato. <p>MODALITÀ OPERATIVE: Per l'organizzazione di convegni e attività di approfondimento si predisporranno diverse azioni quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definizione del programma con individuazione degli argomenti e dei relatori; • Predisposizione del materiale di informazione dell'iniziativa; • Pubblicizzazione e diffusione dell'iniziativa, • Realizzazione evento; • Stampa e diffusione atti (ove previsto)
--

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	Tutte	
N° utenti serviti / partecipanti	500	
Costi		
PERSONALE DIPENDENTE	5500	
ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	400	
ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	200	
VIAGGI E TRASFERTE	200	

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/ X / PROGRAMMAZIONE / _ / RENDICONTAZIONE

Relativa all'area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO / _ / b) CONSULENZA e ASSISTENZA / _ / c) FORMAZIONE / _ / d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE / X / e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE / _ / f) ANIMAZIONE TERRITORIALE / _ /	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">AGENZIA COMUNICAZIONE SOCIALE</p>
Costo dell'azione: € 10.900	Data inizio: gennaio 2017 Durata mesi: 12

<p>Descrizione molto sintetica dell'attività:</p> <p>Già attiva dal settembre del 2015, con la presente azione si è data vita ad una sorta di “agenzia di comunicazione sociale”, uno strumento atto a veicolare in modo immediato e maggiormente fruibile tutte le informazioni utili e di interesse delle associazioni di volontariato di tutta la Provincia.</p> <p>MODALITÀ OPERATIVE UTILIZZATE:</p> <p>Il canale principale di diffusione delle notizie è la radio. Con cadenza settimanale viene confezionato un breve radio giornale, che va in onda il mercoledì mattina con replica al pomeriggio.</p> <p>Settimanalmente inoltre va in onda un programma radiofonico interamente dedicato alle notizie provenienti dal mondo del volontariato e del terzo settore del territorio provinciale. Ampio spazio è stato dato e si darà spazio alle iniziative e agli eventi organizzati dalle Odv, così come agli approfondimenti tematici.</p> <p>Si potrà anche prevedere e calendarizzare il racconto di storie e gruppi, un po' sulla scia del metodo dello “storytelling”, coinvolgendo anche organizzazioni più piccole e periferiche della provincia di Reggio Calabria. Tali passaggi, infatti, non implicano necessariamente uno spostamento ma possono realizzarsi attraverso interviste telefoniche sia in diretta che registrate.</p> <p>Alla trasmissione radiofonica fanno da eco i podcast condivisi prevalentemente attraverso il social Facebook, nonché attraverso il nostro sito e attraverso la news letter.</p> <p>OBIETTIVI strategici:</p> <p>una maggiore diffusione delle iniziative messe in campo dalle associazioni della provincia; veicolare informazioni in ambito sociale attraverso l'utilizzo dei social network; possibilità di approfondimenti tematiche social in ambiente radio; la promozione e valorizzazione delle realtà associate al CSV “Dei Due Mari”; dare visibilità alle associazioni di volontariato anche più piccole e periferiche; creazione di un'identità mediatica e di un incubatore di notizie social.</p>

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	TUTTE	
N° utenti serviti / partecipanti		
Costi		
Personale dipendente	€ 4600,00	
Servizi da enti/associazioni(convenzione con radio)	€ 5000,00	
Rimborsi spese personale dipendente	€ 500,00	
Materiali di consumo	€ 400,00	
Elaborazione grafica e stampa	€ 400,00	

Anno: 2017	SCHEDA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/X / PROGRAMMAZIONE / / RENDICONTAZIONE

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /__/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /__/ c) FORMAZIONE /__/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /__/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /X/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /__/ Costo dell'azione: € 8.000	Denominazione dell'azione (servizio/attività): “Liber in libris” Biblioteca tecnico-scientifico- legale sui temi del volontariato Data inizio: gennaio 2017 Durata 12 mesi
--	---

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

PREMESSE:
Definire e creare un sistema di biblioteca, progressivamente integrato in un ottica di rete locale e regionale, da collegare in parte ad internet per fornire conoscenza ed informazione sulle tematiche e le attività svolte dal volontariato.
Si procederà quindi:

- 1) Ad consente una catalogazione dei testi più precisa e dettagliata, garantendo inoltre una maggiore fruibilità ed immediatezza da parte dell'utente;
- 2) a far acquisire al personale preposto all'azione maggiori competenze, attraverso seminari di formazione, per l'utilizzo del software nonché per la catalogazione e l'archiviazione sia dei testi acquistati che del materiale prodotto da CSV, competenze che verranno messe, anche in una loro dimensione online a servizio delle OdV;
- 3) realizzare una maggiore visibilità del sito e quindi delle attività del CSV attraverso un link di accesso alla piattaforma, chiaramente visibile sul rimando nuovo sito del CSV.

In generale, ci sarà un'immediata visibilità e fruibilità del catalogo sul sito, consentendo quindi di integrare ed arricchire la biblioteca del CSV in tempi più rapidi, anche con audio-visivi e materiale multimediale, data la semplificazione del sistema di catalogazione raggiunto attraverso l'uso di un programma specifico e l'assistenza del Centro Documentazione.

OBIETTIVI strategici:

- 1) Valorizzare il sapere prodotto dal mondo del volontariato e inerente alle sue tradizionali aree d'intervento nel sociale, contribuendo alla diffusione di una cultura della solidarietà e delle tematiche specifiche, proprie del settore.
- 2) Fornire un servizio in grado di informare una vasta utenza sul patrimonio bibliotecario e documentale presente presso i vari CSV, fornendo indicazioni sulla localizzazione dei documenti.
- 3) Favorire l'aggiornamento dei volontari e di tutti gli aderenti alle OdV
- 4) Creare sistema con le associazioni, gli enti, le biblioteche ed in particolare i CSV aderenti al Centro Documentazione, in prospettiva anche di uno scambio di materiale online

- 5) Favorire la consultazione ed il prestito dei testi e delle riviste
 6) Supportare il lavoro delle reti attraverso la consultazione di testi e riviste del settore
 Sarà inoltre possibile attivare l'organizzazione di eventi per la presentazioni di libri o incontri con l'autore, quale ulteriore momento per un confronto fra e con le associazioni.

MODALITÀ OPERATIVE:

Appare oggi chiaro che effettuata l'adesione al "Centro documentazione del volontariato e del terzo settore" in un ottica di collaborazione regionale con gli altri CSV vanno necessariamente realizzate azioni preparatorie e necessarie per lo sviluppo della biblioteca in rete. Nasce infatti necessario che si avvii una fase di Formazione regionale del personale all'utilizzo del software a carico di Spes che le azioni vengano programmate per favorire la consultazione ed il prestito dei testi e delle riviste, e che tutto sia orientato a supportare il lavoro delle reti attraverso la consultazione multipla di testi e riviste del settore

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte		
N° utenti serviti / partecipanti		
Costi		
ACQUISTO LIBRI ED ABBONAMENTI	500	
PERSONALE DIPENDENTE	7500	

Anno: 2017	SCHEDA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/X / PROGRAMMAZIONE // RENDICONTAZIONE

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO / <input type="checkbox"/> / b) CONSULENZA e ASSISTENZA / <input type="checkbox"/> / c) FORMAZIONE / <input type="checkbox"/> / d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE / <input type="checkbox"/> / e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE / <input checked="" type="checkbox"/> / f) ANIMAZIONE TERRITORIALE / <input type="checkbox"/> /	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">Library</p>
Costo dell'azione: € 5000	Data inizio: gennaio 2017 Durata 12 mesi

PREMESSE:

Library indica la linea editoriale del CSV per la stampa di opuscoli, di approfondimenti, atti dei convegni promossi dal CSV e documenti destinati ad una più ampia diffusione.

Tutto il materiale prodotto viene diffuso sia attraverso i canali ordinari del Centro, sia attraverso le stesse associazioni, che possono richiedere la cessione gratuita del materiale per un utilizzo ed una divulgazione in proprie iniziative.

OBIETTIVI strategici:

La finalità di tale azione è quella di rendere disponibili e fruibili alle OdV anche online tutta una serie di informazioni spesso complesse e frammentate, nonché i lavori conclusivi e compositi dei convegni promossi dal CSV. I vantaggi saranno evidenti in quanto i documenti saranno leggibili a video ed accessibili a tutti, gli stessi documenti in formato elettronico saranno infine facilmente aggiornabili. Inoltre, la facilità di ricerca e di informazione sarà estesa a tutti gli utenti del CSV

MODALITÀ OPERATIVE:

Redazione del profilo editoriale;

Individuazione dell'argomento in base all'analisi dei bisogni;

Pubblicazione e diffusione gratuita online a tutte le OdV del territorio.

Per gli atti di convegni si procederà alla:

- 1) Raccolta degli interventi;
- 2) Trascrizione e correzione degli stessi;
- 3) Pubblicazione e diffusione gratuita online a tutte le OdV del territorio.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte		
N° utenti serviti / partecipanti		
Costi		
ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	500	
PERSONALE DIPENDENTE	4500	

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/ X / **PROGRAMMAZIONE** // **RENDICONTAZIONE**

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /_/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /_/ c) FORMAZIONE /_/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /_/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /_/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /_X_/	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">Animazioni Territoriali</p>
Costo dell'azione: € 22.000	Data inizio: gennaio 2017 Durata mesi: 10

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

PREMESSE:

Al fine di favorire e potenziare lo sviluppo di sinergie tra realtà di volontariato che operano in uno stesso contesto territoriale, anche per il 2017 il Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari prevede di realizzare dei momenti di animazione territoriale rispettivamente nella città di Reggio Calabria e nelle aree ionica e tirrenica della provincia. Tali azioni consentiranno alle associazioni di incontrarsi e di condividere, tra loro e con la comunità, dei momenti di riflessione sul proprio ruolo e sulle opportunità di sviluppo sociale e civile dei territori.

In tale direzione già dai primi mesi del 2017 saranno effettuati, in ognuno dei territori sopra menzionati, degli incontri laboratoriali con le associazioni di volontariato. Finalità primaria di tali laboratori sarà quella di far emergere una "visione" comune che, al di là delle specificità di ogni realtà associativa, possa delineare la cornice entro cui dare significato al proprio operato e delineare il futuro delle comunità. Tale visione sarà in tal senso capace di accogliere, valorizzare e allo stesso tempo trascendere i valori, le missioni e l'operato delle singole associazioni, andando a definire un nuovo spazio comune che è quello del Volontariato in tutte le sue declinazioni.

Sulla scorta del materiale emerso nel corso dei laboratori verranno individuati e definiti i contenuti delle manifestazioni che avranno luogo nei diversi territori e che, oltre a costituire un momento di incontro e condivisione tra associazioni, consentirà a queste ultime di presentarsi alle comunità dando risalto alle esperienze di impegno gratuito cui quotidianamente i volontari danno vita.

I diversi momenti di animazione territoriale, che avranno la forma di happening, interesseranno le aree ionica e tirrenica della provincia nei mesi estivi e quella urbana di Reggio Calabria nel periodo autunnale. In tali occasioni, oltre alla classica attività promozionale, le associazioni avranno modo di testimoniare il senso ed il valore della loro azione gratuita attraverso forme di comunicazione e di espressione originali ed innovative.

OBIETTIVI strategici:

- Stimolare tra le associazioni l'emergere di una visione comune e condivisa circa il futuro dei territori di appartenenza e la direzione del proprio agire
- Favorire la conoscenza e l'incontro tra volontari operanti in associazioni differenti
- Far conoscere alla cittadinanza le esperienze e le iniziative delle singole OdV

- Favorire la messa in rete di saperi e competenze diversi, di modo che questi possano essere risorsa diffusa per i territori
- Evidenziare i legami e le connessioni che intercorrono tra il volontariato organizzato e la vitalità e lo sviluppo delle comunità territoriali in cui esso opera e agisce
- Creare occasioni di carattere pubblico per sensibilizzare ai valori dell'impegno gratuito e della responsabilità sociale
- Favorire la costituzione e/o il rafforzamento di reti territoriali di volontariato
- Concorrere alla creazione di capitale sociale attraverso la valorizzazione di esperienze fondate sul civismo, la responsabilità e solidarietà

MODALITÀ OPERATIVE:

- Realizzazione di attività laboratoriali nei diversi territori
- Stesura di un report al termine di ogni percorso laboratoriale, che possa aiutare a definire i contenuti dei diversi happening
- Raccolta delle adesioni per gli happening
- Stesura, per ogni territorio, di un calendario di incontri finalizzati a individuare i contenuti e progettare i diversi momenti degli happening
- Individuazione delle location e progettazione logistica delle manifestazioni
- Promozione degli eventi di animazione attraverso diversi canali mediatici (sito internet, social network, newsletter, ecc.).
- Realizzazione degli eventi
- Valutazione partecipata delle iniziative
- Realizzazione di un prodotto documentale/multimediale che raccolga i momenti più significativi degli eventi realizzati

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	Tutte	
N° utenti serviti / partecipanti	900	
Costi		
- G4.01 PERSONALE DIPENDENTE	€ 13.000	
- G4.02 RIMBORSI SPESE PERSONALE DIPENDENTE	€ 1.400	
- G2.15 ELABORAZIONE GRAFICA E STAMPA	€ 200	
- G1.01 MATERIALE DI CONSUMO E CANCELLERIA	€ 400	
- G2.01 COMPENSI A PROFESSIONISTI	€ 1.300	
- G2.11 UTENZE	€ 400	
- G1.04 GADGET	€ 500	
- G2.99 ALTRI ONERI PER SERVIZI (service, ecc.)	€ 2.400	
- G3.03 NOLEGGIO ATTREZZATURA	€ 1.500	
- G3.99 ALTRI ONERI GODIMENTO BENI DI TERZI	€ 900	

Anno: 2017	SCHEDA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/ X / PROGRAMMAZIONE // RENDICONTAZIONE

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /_/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /_/ c) FORMAZIONE /_/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /_/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /_/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /_/	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">Supporto logistico alle Associazioni di volontariato</p>
Costo dell'azione: € 3.526	Data inizio: 2017 Durata mesi: 12

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

Il supporto logistico si riferisce a tutte quelle prestazioni che nella "Carta dei Servizi" vengono descritte come "servizi di base" e che rispondono ai bisogni più concreti e immediati delle organizzazioni di volontariato per sostenerne la quotidiana operatività.

Il Centro Servizi al volontariato anche per il 2017 garantirà alle OdV il comodato gratuito di tutte le attrezzature in suo possesso presso la sede centrale e le sedi territoriali: sedie, tavoli e tavolini, schermo, videoproiettore, pc portatile, gazebo, espositori da esterno, impianto stereo con amplificazione, mixer, ecc.; oltre, all'utilizzo gratuito della sala per riunioni, corsi di formazione, o quant'altro dalle stesse richiesto. Presso il CSV e gli sportelli territoriali le Associazioni possono anche gratuitamente usufruire di fotocopie, servizio fax e telefono.

OBIETTIVI strategici:

Genericamente possiamo dire che questo servizio risponda al fine generale di agevolare le OdV nel loro operato, consentendo loro di non andare incontro ad oneri spesso gravosi conseguenti all'acquisto di determinate attrezzature, o all'affitto di locali; inoltre agevola la relazione tra il CSV e le associazioni stesse, le quali (come evidenziato nella "Carta dei Servizi") troveranno presso il CSV cortesia e disponibilità: tutti gli operatori di sede e degli sportelli territoriali che sono a disposizione per soddisfare le esigenze delle organizzazioni di volontariato ponendo la massima attenzione alla realizzazione delle richieste pervenute.

MODALITÀ OPERATIVE:

- L'OdV inoltra richiesta alla segreteria del CSV;
- La segreteria verifica l'effettiva disponibilità e fornisce risposta all'OdV richiedente;
- All'atto del ritiro dell'attrezzatura, o dell'utilizzo della sala l'OdV compila apposito modulo di richiesta, evidenziando l'esigenza alla base della richiesta;
- All'atto della restituzione l'OdV controfirma il modulo in precedenza compilato.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	Tutte	
N° utenti serviti / partecipanti		
Costi		
- <i>Materiale di consumo e cancelleria</i>	€ 1200,00	
- <i>Manutenzioni e riparazioni</i>	€ 726,00	
- <i>Personale dipendente</i>	€ 1600,00	

ALTRE AZIONI DA ATTIVITÀ TIPICHE

ANNO 2017

Progetto **VolontariAmo** – *Promozione, diffusione e sviluppo del volontariato giovanile in ambito socio-sanitario)*

Progetto **Arrivare prima** – *percorsi di prevenzione delle criticità giovanili*

Bando Volontariato 2015 - *“Reti Locali” e “Con il SUD che partecipa”*

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/X/ **PROGRAMMAZIONE** / __/ RENDICONTAZIONE

Relativa all'area di:	Denominazione dell'azione (servizio/attività):
a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /X/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /__/ c) FORMAZIONE /__/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /__/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /__/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /__/>	VOLONTARIAMO
Costo dell'azione:	Data inizio: gennaio – giugno 2017 Durata mesi: 6

Descrizione molto sintetica dell'attività:

Vengono qui e nella scheda seguente illustrate quelle attività che rientrano a pieno titolo nel campo tipico della promozione del volontariato giovanile, ma che sono programmate e realizzate in virtù di separati accordi e con fondi diversi da quelli destinati dal Fondo Speciale per il Volontariato. Cominciamo con la II edizione del progetto *VolontariAmo (Promozione, diffusione e sviluppo del volontariato giovanile in ambito socio-sanitario)*.

Nato per sviluppare e diffondere il volontariato giovanile in ambito socio-sanitario, promuovendo tra i giovani i valori del volontariato e l'adozione di stili di vita ad essi improntati, il progetto è realizzato in tutte le province calabresi dal Ce.Re.So. Centro Reggino di Solidarietà in qualità di soggetto capofila, con il partenariato del CSV di Reggio Calabria – che cura la regia operativa generale e il coordinamento territoriale nelle province di Reggio Calabria, Catanzaro e Vibo V. – e della Coop. Soc. Agorà Kroton, nonché con la collaborazione del Centro Accoglienza L'Ulivo di Tortora (CS), del Centro Calabrese di Solidarietà di Catanzaro e del Gruppo Maranathà Onlus di Mileto (VV). L'attività, che è promossa dal Dipartimento Tutela della Salute, Politiche Sanitarie e Sociali della Regione Calabria con il coinvolgimento dell'ASP di Crotone in qualità di Ente Gestore, è articolata in più fasi, è iniziata a febbraio 2016 e si concluderà entro giugno 2017.

OBIETTIVI:

- Attivare reti territoriali educative (scuola – famiglia – enti di terzo settore)
- Promuovere i valori e la cultura del volontariato tra i giovani e incoraggiare l'adozione di stili di vita "sani", volti al benessere proprio e altrui
- Educare i giovani alla cura di sé e dell'altro, alla solidarietà e alla cittadinanza responsabile
- Promuovere tra i ragazzi esperienze attive di volontariato in ambito socio-sanitario
- Promuovere il confronto con realtà solidali extraterritoriali e lo scambio di buone prassi

MODALITÀ OPERATIVE:

Vengono di seguito menzionate solo le fasi operative da attuare nel 2017 nell'ambito territoriale di Reggio Calabria:

- (completamento del) percorso formativo di base (iniziato in novembre 2016)

- Individuazione strutture ospitanti idonee e disponibili ad ospitare i ragazzi per i tirocini di servizio; concertazione e conclusione degli accordi di rete
- Orientamento al servizio e accompagnamento dei ragazzi presso le strutture ospitanti; monitoraggio e tutoraggio durante i tirocini;
- Organizzazione e realizzazione di uno stage di volontariato extra residenziale di 5 giorni
- Ideazione, organizzazione e realizzazione di un evento conclusivo regionale del progetto

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	Circa 12	
N° utenti serviti / partecipanti	Circa 300	
Costi		

Anno: 2017	SCHEDA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/X/ **PROGRAMMAZIONE** / __/ **RENDICONTAZIONE**

Relativa all'area di:	Denominazione dell'azione (servizio/attività):
a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /X/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /__/ c) FORMAZIONE /__/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /__/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /__/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /__/ 	Arrivare prima percorsi di prevenzione delle criticità giovanili
Costo dell'azione:	Data inizio: settembre Durata mesi: 4

Descrizione molto sintetica dell'attività:

Il Progetto "Arrivare prima – percorsi di prevenzione delle criticità giovanili" è stato presentato dall'Istituto Scolastico secondario di secondo grado Ten. Col. Familiari di Melito di Porto Salvo (RC) nell'ambito del bando MIUR 2016 "*Laboratori di cittadinanza democratica condivisa e partecipata: educazione al volontariato sociale e alla legalità corresponsabile*", in partenariato con questo CSV e con la Fondazione Exodus.

Questo progetto sarà avviato presumibilmente a fine 2017 su iniziativa dell'Istituto Scolastico titolare dello stesso.

OBIETTIVI:

- sviluppare e implementare i valori e la cultura del volontariato, quale strumento di integrazione sociale e di abbattimento delle diversità, al fine di contribuire all'integrazione ed all'inclusione sociale dei giovani;
- rafforzare il ruolo delle organizzazioni di volontariato e di terzo settore quali partner privilegiati della scuola per la sensibilizzazione, la formazione e l'educazione delle giovani generazioni alla cittadinanza attiva e corresponsabile;
- sostenere e promuovere attività finalizzate alla prevenzione e al superamento di cyberbullismo e tutte le forme di dipendenze, inclusi gioco d'azzardo e ludopatia.

MODALITÀ OPERATIVE:

Il CSV si occuperà della fase n. 3 del progetto dal titolo **Il gruppo si dedica al volontariato – Informazione – Formazione – Azione.**

Una prima parte di questa fase si svolgerà all'interno della Scuola e avrà la caratteristica di un laboratorio formativo dove si svolgeranno momenti di:

- informazione e formazione sul sociale, sui disagi conclamati, sulle povertà, su come si agisce per affrontare tali problematiche, su come funzionano le realtà che erogano servizi a favore delle persone in condizione di disagio, ecc.;
- testimonianza attraverso l'incontro con operatori che lavorano in strutture educative, di cura e di riabilitazione e utenti che usufruiscono dei servizi di queste strutture.

Alla fine di questa prima parte si definirà un calendario di visite a strutture che erogano servizi alla persona, con un piano di servizio attivo che vedrà coinvolti gli studenti in prima persona.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	Circa 12	
N° utenti serviti / partecipanti	Circa 300	

Anno: 2017	SCHEMA PROGETTO CSV: Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari Reggio Calabria	Mod. A.1
-------------------	---	-----------------

/ X / PROGRAMMAZIONE // RENDICONTAZIONE

Relativa all' area di: a) PROMOZIONE del VOLONTARIATO /_/ b) CONSULENZA e ASSISTENZA /X/ c) FORMAZIONE /_/ d) INFORMAZIONE e COMUNICAZIONE /_/ e) RICERCA e DOCUMENTAZIONE /_/ f) ANIMAZIONE TERRITORIALE /_/	Denominazione dell'azione (servizio/attività): <p style="text-align: center;">Bando Volontariato 2015 “Reti Locali” e “Con il SUD che partecipa” Accompagnamento e assistenza</p>
Costo dell'azione: €	Data inizio: marzo Durata mesi: 9

Descrizione molto sintetica dell'attività, obiettivi strategici, metodologia per l'attuazione:

PREMESSE:
 Anche in questo caso si descrive un'attività da realizzare con fondi non provenienti dal Fondo Speciale per il Volontariato, ma da una convenzione sottoscritta con CSVnet per supportare le Associazioni della nostra provincia vincitrici di due Bandi emessi da Fondazione con il Sud. In ogni caso si tratta di un'attività tipica del CSV configurandosi in toto come consulenza, assistenza e supporto.
 Si tratta di un servizio complesso e per questo strutturato a diversi livelli e secondo diverse fasi operative.

OBIETTIVI strategici:
 Accompagnare e supportare le associazioni aggiudicatarie dei contributi:
 - nella gestione amministrativa dei contributi assegnati dalla Fondazione Con il SUD,
 - nella documentazione delle spese soggette a rendicontazione finanziaria;
 - nella documentazione delle attività e dei risultati soggetti a rendicontazione tecnica;
 - con eventuale supporto logistico.

MODALITA' OPERATIVE:
 -per lo svolgimento di quanto indicato il nostro CSV dovrà:
 -individuare l'operatore cui affidare tale attività;
 -utilizzare la modulistica per l'attività di rendicontazione già fornita;
 -partecipare al gruppo tecnico di CSVnet composto da tutti gli operatori locali e dal coordinatore di progetto incaricato da CSVnet;
 -tenere un diario di bordo in cui annotare e descrivere dettagliatamente ogni attività di assistenza effettuata;
 -rendicontare le spese effettuate per espletare l'incarico utilizzando un vademecum già predisposto.

OPERATIVITÀ	Programmazione	Rendicontazione
N° associazioni coinvolte	2	
N° utenti serviti / partecipanti	Non quantificabile	