

SETTEMBRE/OTTOBRE 2022

corso online di
FACILITAZIONE
e
TRASFORMAZIONE
dei **CONFLITTI**



In collaborazione con



Docenti del corso

Gerardo de Luzenberger

Stefania Lattuile



**Centro Servizi per il Volontariato
dei Due Mari**

Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari
via A. Frangipane III traversa privata n. 20 89129 Reggio Calabria

WWW.CSVRC.IT INFO@CSVRC.IT FB @CSVDEIDUEMARI
+39 0965 324734 + 39 392 943 5888

PROGRAMMA

Il Corso prevede 7 incontri della durata di due ore ciascuno, dalle ore 17.30 alle ore 19.30:

giovedì 15 settembre **Il lavoro del facilitatore: competenze e tecniche base.** Si parte dalle dinamiche tipiche di una riunione si esaminano le differenze rispetto ad una riunione facilitata fino a riflettere sul lavoro del facilitatore usando le sei aree di competenza identificate dalla IAF – Associazione Internazionale Facilitatori. Continua con una riflessione su come funziona un percorso partecipato e come debba essere progettato, fino ad arrivare ad alcune delle tecniche base che un facilitatore usa: brainstorming, ascolto attivo, trasformazione del conflitto e consensus building. Si chiude guardando alla struttura tipo di un incontro facilitato.

lunedì 19 settembre **Trasformare i conflitti.** Si analizza un aspetto che costituisce il motivo per cui molto spesso è richiesto l'intervento del facilitatore: divergenze e dispute che bloccano il lavoro del gruppo. Ci soffermeremo sul concetto di conflitto, su come affrontarlo negoziando collaborativamente e pervenire così a soluzioni integrative e condivise.

giovedì 22 settembre **Approcci e tecniche di facilitazione 1.** Si lavora su alcune tecniche di facilitazione che seguono un approccio più convenzionale, tra cui Focused Conversation, Consensus Workshop, Scenario Workshop, analizzando come funzionano.

giovedì 29 settembre **Facilitare conversazioni difficili.** Cambiare punto di vista, e tenerne conto, non è facile e proprio su questo svolge il suo ruolo il terzo, che interviene con tecniche di facilitazione e mediazione. Ci occuperemo dell'arte di fare domande e di ascolto attivo.

lunedì 3 ottobre **Approcci e tecniche di facilitazione 2.** Nel mondo della facilitazione sempre più spesso l'attenzione va sui processi, a prescindere dai contenuti. Il modulo è dedicato alle tecniche più innovative di facilitazione – tra cui Future Search Conference, World Café, Open Space Technology ed il set di strumenti di Liberating Structures. Si chiude con una riflessione su alcuni nuovi filoni della facilitazione che utilizzano altri linguaggi oltre alla parola – lavorare con le mani, con il corpo, con le immagini.

giovedì 6 ottobre **Decidere in modo partecipato.** Il focus specifico di questo modulo riguarda i processi decisionali. Come si prendono decisioni in modo partecipato? Facendo un parallelo tra pratiche reali e ideali, si arriva a condividere le principali sfide che un facilitatore ha davanti nel guidare un processo decisionale multiparte ed alcune strumentazioni di base utili a lavorare con questi approcci.

lunedì 10 ottobre **Lavorare con la facilitazione.** Il focus di questo modulo riguarda come scegliere le tecniche da utilizzare e organizzarle in un percorso di lavoro che porti ad una decisione condivisa, ragionando sulle differenze tra lavoro online e face to face.

Obiettivi

Il corso permette di conoscere, con un taglio esperienziale, i principi e le competenze base, le tecniche e gli approcci di facilitazione, gli strumenti per trasformare i conflitti e per prendere decisioni in modo partecipato aiutando i partecipanti a cominciare a costruirsi una cassetta degli attrezzi utile in una molteplicità di contesti.

Docenti

Docenti del corso sono **Gerardo de Luzenberger** e **Stefania Lattuile**.

Gerardo de Luzenberger è un Facilitatore Professionista Certificato (Certified Professional Facilitator) dalla IAF – Associazione Internazionale Facilitatori, di cui è anche attualmente direttore dello Sviluppo Professionale a livello globale. Svolge attività di consulenza e formazione sia in Italia che all'estero.

Stefania Lattuile, all'esperienza ventennale come avvocato unisce la formazione e l'ampia esperienza come mediatrice di controversie civili e commerciali, mediatrice familiare, comunitaria ed ambientale. Opera come facilitatrice esperta in gestione dei conflitti e progettazione partecipata come socia di Ascolta Attivo s.r.l. È formatrice -accreditata al Ministero- di mediatori, nonché di facilitatori.

Partecipanti

Il corso online è aperto ad un massimo di 12 partecipanti.

Il corso è gratuito, prevede solo una quota di iscrizione pari a 50 Euro da versare alla Scuola di Facilitazione.

Per iscriversi è necessario inviare un'e-mail a formazione@csvrc.it **allegando il proprio CV**, ed indicando Nome, Cognome, Ets di appartenenza, ruolo ricoperto nell'ETS, cellulare ed e-mail entro e non oltre le ore **18.00** del **21 luglio 2022**.

Gli interessati, saranno contattati dal CSV, per ricevere istruzioni circa la documentazione da produrre ed il versamento della quota di iscrizione. In seguito verranno selezionati in base alla motivazione, alla disponibilità a frequentare tutti gli incontri ed al Curriculum.

L'iscrizione sarà confermata solo all'atto del versamento della quota. Se il corso non raggiungerà almeno 10 iscrizioni, a coloro che si sono già iscritti la quota, eventualmente già versata, sarà interamente rimborsata.

Ai partecipanti sarà rilasciato attestato di partecipazione.

