

RELAZIONE AL BILANCIO CONSUNTIVO 2020

IDENTITÀ

Origini e quadro normativo

L'associazione Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari, è un'associazione di II livello costituitasi nell'anno 2002 come ente non commerciale ai sensi del codice civile.

L'ente nacque in funzione della gestione del Centro Servizi per la provincia di Reggio Calabria considerato che la stessa Legge quadro sul volontariato n. 266/91 ed il Decreto Ministeriale 8 ottobre 1997, avevano espressamente previsto che i Centri di Servizio per il Volontariato dovessero anche distinguersi per essere delle strutture gestite direttamente dal volontariato.

Hanno costituito l'ente 96 organizzazioni: 75 Odv, 8 cooperative, 3 fondazioni, 3 APS, 7 altre organizzazioni di Terzo Settore. L'iniziale compagine vedeva accomunate organizzazioni molto distanti tra loro per origine, storia, cultura, ispirazione e *mission*. Sin da subito, però, è stato avviato un processo volto ad una reale integrazione delle diverse realtà aderenti e alla costruzione di relazioni, legami e intese che andassero al di là di una mera formale adesione formale alla base sociale dell'ente. Molti dei soci fondatori, oggi, non sono più operativi o esistenti.

L'associazione è stata accreditata dalla Regione Calabria per la gestione del CSV nel 2003 e nell'anno 2004 ha intrapreso la sua operatività come Centro di Servizio per il Volontariato.

Con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 62 del 16 maggio 2013, l'ente ha ottenuto il Riconoscimento della Personalità Giuridica di Diritto Privato con iscrizione al n. 94 nel Registro regionale delle Persone Giuridiche Private ai sensi del D.P.R. n. 361/2000 e del regolamento regionale n.1 del 10 maggio 2001.

La legge delega per la riforma del Terzo settore n. 106/2016

Con la legge, promulgata nel giugno del 2016, è stata affidata al Governo formale delega ai fini dell'adozione di uno o più decreti legislativi volti alla riforma del Terzo Settore.

L'art. 7 della legge delega richiamava espressamente la previsione di un riordino organico della disciplina in materia di volontariato che, valorizzando i principi di gratuità, democraticità e partecipazione e riconoscendo e favorendo, all'interno del Terzo settore, le tutele dello status di volontario e la specificità delle organizzazioni di volontariato di cui alla legge 11 agosto 1991, n. 266.

Nello stesso articolo veniva demandata al Governo la revisione del sistema dei centri di servizio per il volontariato, prevedendo, tra le altre cose, il loro accreditamento e il loro stabile finanziamento.

Conseguentemente, in data 3 luglio 2017, è stato varato il decreto legislativo n.117 meglio conosciuto come Codice del Terzo Settore.

Gli articoli 61-66 del Codice, trattano la materia dei Centri di Servizio prevedendone: **accreditamento** (art.61), **finanziamento** (art.62), **funzioni e compiti** (art.63), **organismi di controllo nazionale e territoriali** (artt.64 e 64), **sanzioni e ricorsi** (art. 65).

Accreditamento

Conformemente alla procedura di accreditamento dei CSV, ai sensi dell'art. 101, comma 6 del CTS, l'associazione ha presentato entro la prevista scadenza del 2019 una manifestazione di interesse volta ad accreditarsi alla gestione del Centro di Servizio previsto per il territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria.

Nell'agosto 2020 l'ONC ha dato formale riscontro circa l'esito della valutazione preliminare della procedura di accreditamento, comunicandone l'ammissibilità e dettando la nuova tempistica per l'adozione dei requisiti previsti per l'accREDITAMENTO definitivo.

In data 30.11.2020 l'associazione, dopo aver provveduto alle modifiche statutarie e regolamentari, ha trasmesso tutta la documentazione ai fini dell'accREDITAMENTO definitivo.

In data 9 aprile 2021, con missiva indirizzata al direttore, designato quale referente della Manifestazione di interesse per il CENTRO DI SERVIZI PER IL VOLONTARIATO dell'ambito territoriale Reggio Calabria, ha ricevuto la seguente comunicazione:

Si comunica che il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, nella seduta del 30 marzo 2021, ai sensi dell'art. 101, comma 6 del d.lgs. 117/17, in conformità alla Procedura di valutazione e accREDITAMENTO di cui alla delibera del 6 febbraio 2019, tenuto conto della Valutazione motivata positiva dell'OTC Calabria del 15 dicembre 2020, ha deliberato all'unanimità l'accREDITAMENTO dell'associazione Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari come Centro di servizi per il volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Reggio Calabria della regione Calabria. Il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari sarà iscritto al numero 5 dell'Elenco nazionale dei Centri di servizio del Volontariato.

L'accREDITAMENTO, efficace a decorrere dal 15 aprile 2021, di fatto chiude una partita importante, consacrando il corretto operato dell'associazione a servizio del volontariato del territorio.

Finanziamento

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

Il CSV può avvalersi anche di risorse diverse da quelle del FUN e che possono essere liberamente percepite e gestite dall'ente, fermo restando l'obbligo di adottare, per queste risorse, una contabilità separata.

Controllo

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Questi ultimi, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Funzioni e compiti

I Centri di Servizio per il Volontariato hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

Il CSV dei Due Mari utilizza le risorse del FUN (art. 63 D. Lgs. 117/2017) per erogare servizi gratuiti e per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore.

I servizi organizzati mediante le risorse del FUN possono distinguersi in:

- servizi di **promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà;
- servizi di **formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario;
- servizi di **consulenza**, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo;
- servizi di **informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- servizi di **ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- servizi di **supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Tutti i servizi resi dal CSV dei Due Mari sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

a) *principio di qualità*: si cerca di raggiungere, nel fornire servizi, la migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; il CSV applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche coinvolgendo i destinatari dei servizi;

b) *principio di economicità*: i servizi vengono organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile, salvaguardando le qualità;

c) *principio di territorialità e di prossimità*: i servizi vengono erogati prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nella città metropolitana di Reggio Calabria, e vengono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza per i destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

d) *principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso*: i servizi vengono organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto vengono effettivamente posti in grado di usufruirne;

e) *principio di integrazione*: Il CSV è tenuto a cooperare con quelli che operano nella stessa regione (e non solo) per perseguire sinergie virtuose;

f) *principio di pubblicità e trasparenza*: il CSV pubblicizza l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione.

La descrizione dei servizi/attività; l'individuazione dei beneficiari, ovvero dei destinatari utenti dei servizi; le modalità di erogazione degli stessi; i criteri e i canali di accesso, sono resi noti dal CSV attraverso la propria **Carta dei Servizi**.

Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari
Via A. Frangipane III Traversa Privata, 20 – 89129 Reggio Calabria
Sportello Territoriale: SS 18 Condominio Petrace, 1/B 89013 – Gioia Tauro (RC)
C.F. 92037100804

Associazione riconosciuta del Terzo Settore.

Ente accreditato quale ente gestore del Centro Servizi per il Volontariato per il territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria.

ti i
lle
che
per

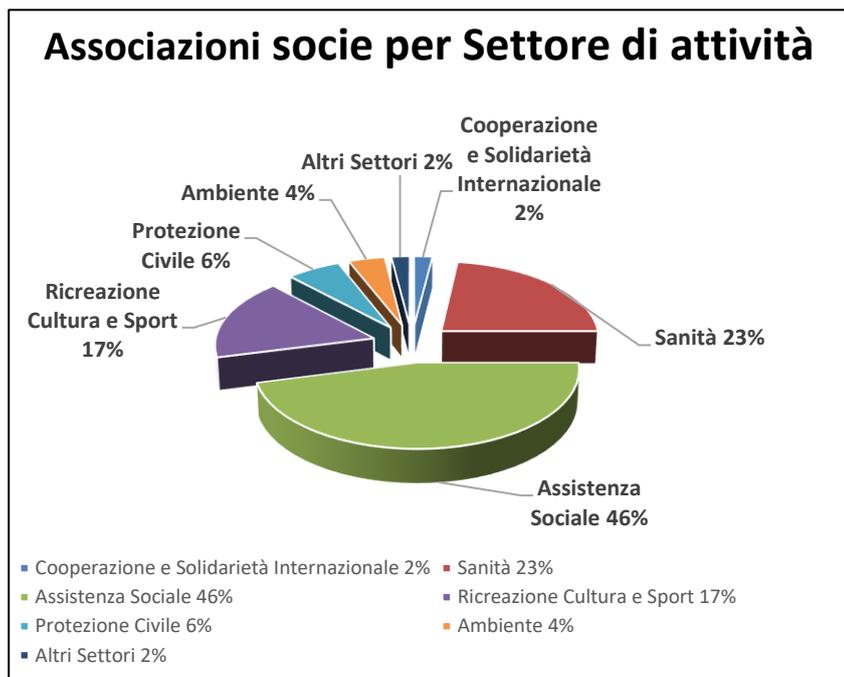
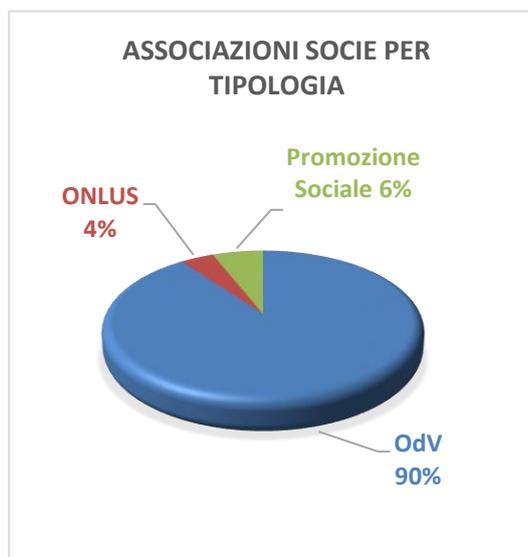
STRUTTURA E GOVERNANCE

Base sociale

Alla data del 31.12.2020, la base sociale associativa risulta costituita, in termini assoluti, da 52 enti così suddivisi:

- ODV iscritte nel Registro regionale del volontariato, n° 38
- ODV non iscritte nel Registro regionale del volontariato, n° 9
- APS, n° 3
- ONLUS, n° 2

Tenendo conto dei soci indiretti la base sociale del CSV sarebbe composta da n. 105 organizzazioni tra soci diretti e indiretti (quelli appartenenti a organizzazioni di II livello socie del CSV).



I soci costituiscono l'Assemblea del Centro Servizi.

Nel corso del 2020 l'Assemblea dei Soci si è riunita 3 volte in sessione ordinaria tutte svoltesi nella parte finale dell'anno:

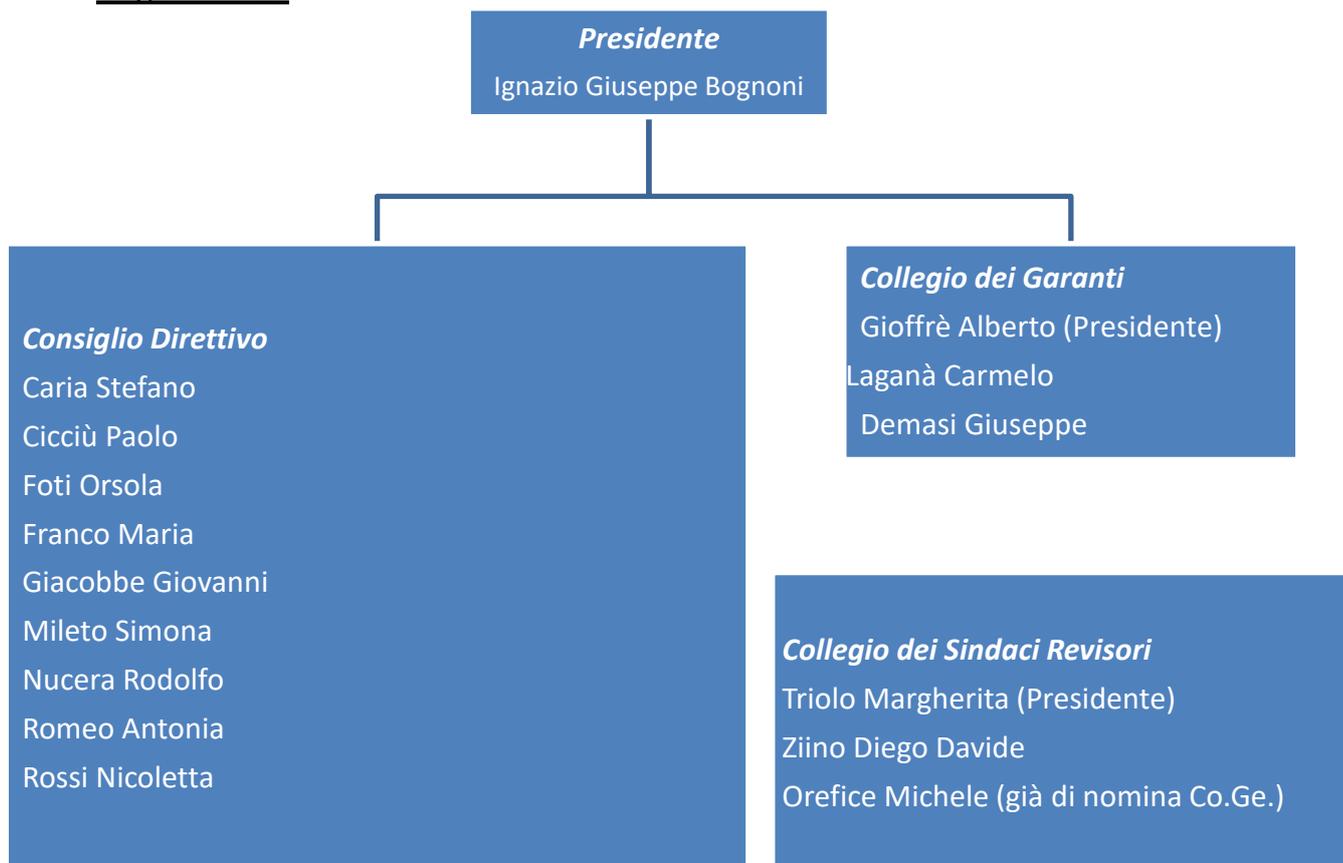
una prima per l'approvazione del bilancio consuntivo dell'esercizio precedente;

una seconda per l'approvazione del nuovo regolamento associativo;

una terza per l'approvazione della programmazione delle attività per l'anno 2021 con il relativo preventivo di spesa.

L'Assemblea dei Soci, inoltre, nel mese di novembre si è riunita anche in sessione straordinaria ai fini dell'approvazione delle modifiche statutarie imposte per i CSV dal nuovo Codice del Terzo Settore.

Organi sociali

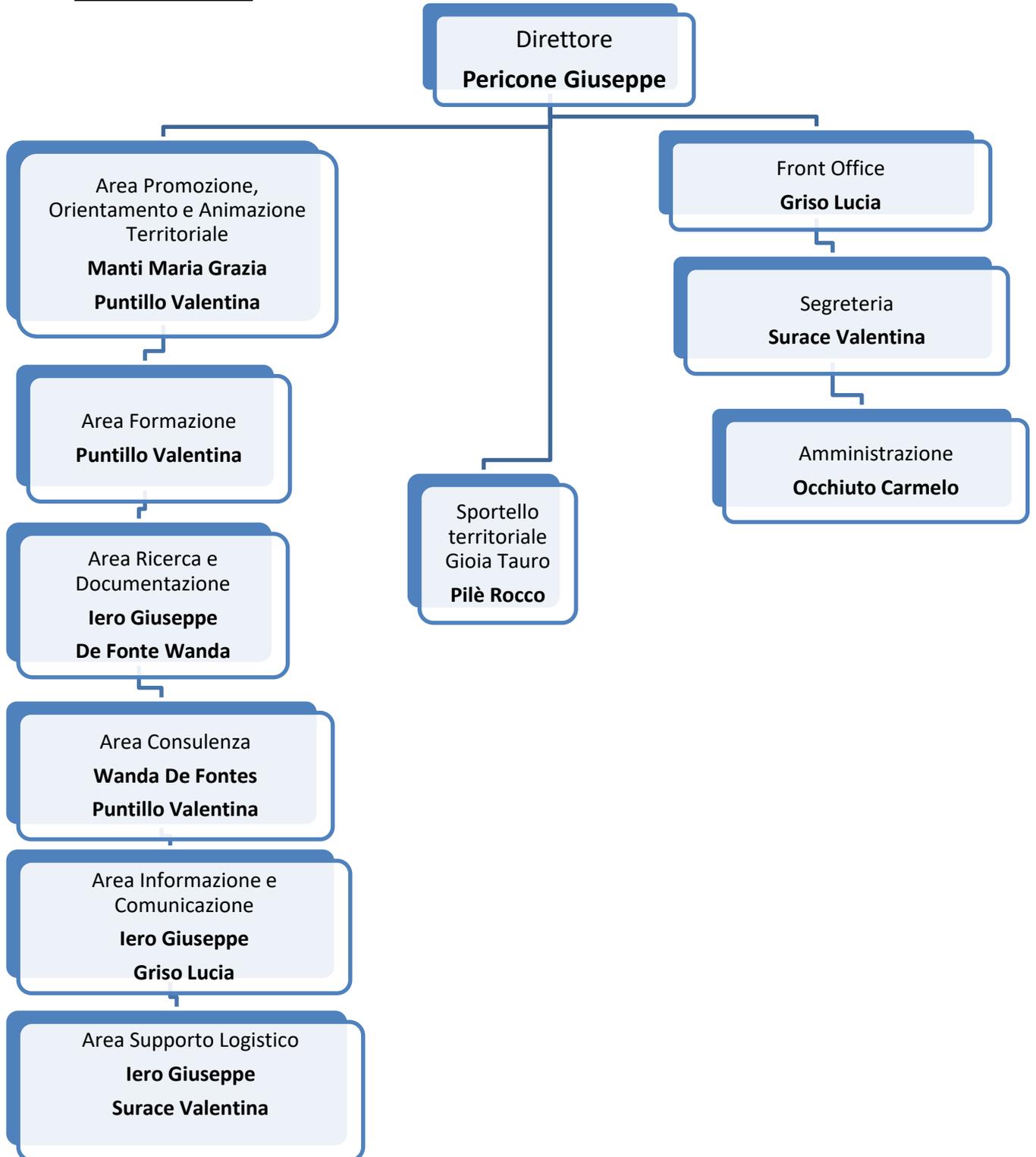


Il Consiglio Direttivo è in carica dal giugno 2018. Nel corso dell'anno 2020 si è riunito 4 volte.

Il Collegio dei Sindaci Revisori (da novembre 2020 Organo di Controllo) si è riunito n. 4 volte per le verifiche periodiche di legge e ai fini della relazione al bilancio consuntivo 2019.

Il Collegio dei Garanti si è riunito una volta per esprimere un parere su richiesta del Presidente.

Struttura tecnica



L'organizzazione del lavoro è variegata e flessibile. Più soggetti sono impegnati in più aree garantendo la propria prestazione lavorativa anche secondo le necessità e la complessità stessa delle azioni. Alcune attività sono trasversali e fungono di supporto alle diverse aree di servizio.

Lo staff del CSV rappresenta la forza motrice del servizio nonostante tutti i dipendenti siano impiegati, per motivi economici, part-time.

Dal 2020 il CSV dispone di una unità part-time in meno per le dimissioni di una dipendente.

Dal 2018 il CSV non fa ricorso, in via continuativa, a professionisti esterni.

Per quanto attiene la sua articolazione territoriale, il CSV è presente sulla zona tirrenica con uno sportello attivo presso i locali confiscati alla mafia e già assegnati all'associazione "Umanitaria Arcobaleno" e presidiato da un dipendente, mentre sulla zona ionica si è rimasti in attesa di formalizzare l'apertura di uno sportello presso uno spazio concesso in comodato d'uso gratuito dal Comune di Locri.

LE RISORSE 2020

La riforma introdotta dal Codice del Terzo Settore ha modificato e strutturato le attribuzioni economiche che, in origine, prendevano spunto dalle disposizioni contenute nella legge quadro sul volontariato (L.266/91).

In questo senso l'art. 62 del CTS, al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV, ha istituito il FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle FOB (fondazioni di origine bancaria di cui al decreto legislativo 17 maggio 1999, n. 153).

Ciascuna FOB destina ogni anno al FUN una quota (non inferiore al quindicesimo del risultato della differenza tra l'avanzo dell'esercizio meno l'accantonamento a copertura dei disavanzi pregressi) calcolando ogni anno, in sede di approvazione del bilancio di esercizio, le somme dovute.

Per tale conferimento alle FOB è riconosciuto annualmente un credito d'imposta pari al 100% dei versamenti effettuati.

Il Fondo Unico Nazionale, secondo la previsione normativa, è amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato, con funzioni di indirizzo e di controllo dei centri di servizio per il volontariato.

A valere il FUN è stata assegnata al CSV di Reggio Calabria, una somma pressoché pari a quella assegnata negli ultimi anni e quantificata in euro 382.810,50. Tale somma non risulta sufficiente al ripristino di un'operatività del Centro Servizi a tempo pieno.

Il CSV può utilizzare anche risorse diverse, reperite al di fuori del FUN, per la realizzazione di attività tipiche.

Nell'anno 2020, contrariamente ad altri anni, non si sono registrati altri introiti diversi dalle risorse FUN.

LA MISSION

La sezione che segue, dedicata alla mission, dà conto delle attività realizzate dal Centro Servizi nel corso del 2020.

Ovviamente **non si può entrare nel merito delle singole azioni senza procedere ad una preliminare riflessione.**

L'emergenza pandemica che, per la prima volta, ha indelebilmente segnato l'anno 2020, ha catapultato tutti in una dimensione nuova, quasi surreale.

Così, senza preavviso, uno scenario nuovo si è appalesato a livello mondiale, cambiando e stravolgendo sistemi, modi di pensare, comportamenti.

L'emergenza per il contenimento della pandemia ha colto tutti di sorpresa anche considerata l'iniziale sottovalutazione del problema.

Al tempo del primo provvedimento del Presidente del Consiglio dei Ministri il ns Centro aveva in corso e in programma tantissime attività. Con il successivo e più restrittivo provvedimento emanato in data 11 marzo, abbiamo continuato ad operare presso la sede del centro ma prevedendo una rotazione del personale (al fine di evitare un affollamento dei locali d'ufficio) e sospendendo l'accesso al pubblico.

L'attività del CSV è così proseguita sino alle ulteriori disposizioni emanate con il DPCM del 22 marzo 2020 con il quale sono state **sospese tutte le attività ad eccezione dei servizi essenziali.**

Conseguentemente il CSV di Reggio Calabria ha necessariamente chiuso gli uffici, sospeso l'attività e, a tutela dei lavoratori e delle economie del Centro, ha attivato uno degli ammortizzatori sociali previsti dall'art. 19 del Dl 17.03.2020 n. 18 (Fondo integrazione salariale), riservandosi *in fieri* l'adozione di ulteriormente provvedere.

Il richiamato provvedimento del 22 di marzo 2020, nondimeno, ci ha colti anche impreparati, considerate le tante circolanti notizie che facevano presagire provvedimenti così restrittivi solo per le zone più colpite dalla pandemia. La nostra organizzazione non era pronta ad un intervento così incisivo e ha reagito in modo conservativo a questo primo provvedimento, anche prendendo atto dell'oggettività delle proprie componenti strutturali e organizzative. Non va dimenticato, infatti, come il lockdown abbia apportato incisivi stravolgimenti non solo negli enti ma anche nella ordinarietà della vita delle persone, di cui le organizzazioni, ovviamente, son costituite.

In questo senso il CSV di Reggio Calabria ha anche dovuto fare i conti con le soggettive posizioni del personale dipendente che, per la maggiore consistenza, rientrava nella categoria dei lavoratori riconosciuti come maggiormente svantaggi (perché con figli minori o soggetti all'assistenza di familiari con disabilità grave).

Durante il periodo di chiusura del CSV, ovviamente, sono state sospese tutte le azioni per come previste nella programmazione approvata. Ciò non significa che il CSV non sia rimasto, soprattutto attraverso le sue figure apicali, punto di riferimento sia per il volontariato reggino che per alcune istituzioni.

Dal Comune di Reggio Calabria, per esempio, siamo stati variamente sollecitati al fine di favorire il dialogo tra l'ente e il volontariato organizzato per far fronte ad alcuni problemi emergenti. A questo proposito giova evidenziare come il CSV si sia speso per ricercare con l'Ente Locale una relazione strutturata e, soprattutto, alla pari. Una questione, questa, che va ben oltre il dato locale, atteso che molti CSV e molte associazioni di volontariato abbiano percepito il proprio ruolo come "ancillare" rispetto alla pubblica amministrazione.

Va certamente evidenziato come il CSV di Reggio Calabria, contrariamente ad altri esempi, non si sia mai voluto sostituire alle associazioni ed ai compiti di intervento precipui di ciascun ente, nonostante la “tentazione” di andare a coprire quei tanti vuoti lasciati scoperti da una macchina istituzionale frammentata e mal funzionante (anche già prima dell'emergenza, invero).

Così il CSV di Reggio Calabria non ha messo in piedi nuove azioni e non ha avuto bisogno di percorrere la strada di una riprogrammazione per dare formalità ad attività e interventi non già predisposti né approvati dalla propria base associativa né tantomeno dai deputati organismi di controllo.

Quello che il CSV ha fatto, invece, è stato quello di ricercare e strutturare le modalità possibili per erogare i servizi e realizzare le attività in funzione degli obiettivi sottesi.

Dunque a seguito della prima proroga del lockdown al 13 aprile, abbiamo avviato le procedure per una ripresa parziale delle attività in lavoro agile, dotando il personale delle attrezzature e dei materiali necessari allo svolgimento dell'attività lavorativa da remoto. Un'esperienza limitata e peraltro giudicata, dallo stress personale, come poco proficua.

Così, affrontando la grande confusione sulle misure di sicurezza da adottare nei luoghi di lavoro alla ripartenza, siamo stati fra i primi CSV in Italia ad aver riaperto i battenti in data 8 maggio.

Rientrati a lavorare in presenza è stato anche più semplice riorganizzarsi per rimodulare l'erogazione dei servizi del Centro conformandoli ai vincoli imposti. Pur sempre considerandosi come da privilegiare la fruizione dei servizi a distanza, dal quattro di giugno è stata prevista una procedura di accesso ai locali del CSV così da soddisfare, pur sempre in sicurezza e in osservanza a tutti i protocolli e le disposizioni di legge, anche le diverse richieste variamente registrate e favorite da una più libera circolazione delle persone.

Come detto lo sforzo del Centro, alla riapertura, è stato quello di immaginare una rimodulazione dei servizi piuttosto che ricercare nuove azioni legate all'emergenza.

Abbiamo anche valutato come l'andamento contenuto della pandemia nel nostro territorio, non solleciti azioni e interventi “particolari”. Ben più incidente la necessità di riprendere una normalità che, nel volontariato, è anche fatta di relazioni, incontri, vicinanza, legami.

È chiaro che nel mentre alcune azioni sono state poi portate avanti con modalità diverse e grazie all'uso di tecnologie digitali, altre ancora hanno invece stentato, subito rallentamenti o sono del tutto slittate.

Dal punto di vista gestionale, si è ritenuto di dover amministrare il fondo assegnato con la cautela e il buon senso del *pater familias* conformando le scelte operate ai principi di economicità peraltro sanciti dalle norme di riferimento (cfr, art. 63 Dlgs. 117/2017, comma 3 punto b).

Le economie generate, potranno essere, una volta fuoriusciti dal periodo emergenziale, fruttuosamente reimpiegate in favore del volontariato del territorio.

AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

In linea con quanto indicato dal legislatore nell'art 63 comma 2 lettera a) del Codice del Terzo Settore, le azioni che afferiscono a quest'area sono state pensate *per dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale; per promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva, in particolare tra i giovani; per facilitare l'incontro tra Organizzazioni di volontariato e altri Enti di Terzo Settore interessati a coinvolgere nuovi volontari e i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato; per favorire occasioni di incontro tra le realtà non profit che si avvalgono dell'apporto di volontari e tra queste e altri soggetti interessati a promuovere e attuare i valori del volontariato.*

Per questa speciale connotazione dell'area, per sua natura vocata a fare da ponte tra volontariato e comunità, le azioni programmate in quest'ambito hanno particolarmente risentito dei condizionamenti e delle limitazioni imposte dalla pandemia: laddove possibile, dunque, le attività previste sono state rimodulate (v. per esempio *Scatti di Valore*); in alcuni casi, invece, si è preferito metterle in stand by per non indebolirle in versioni digitali inadeguate rispetto agli obiettivi e alle metodologie originari (v. per esempio le *feste del volontariato*).

Di seguito le azioni programmate

| Promozione | Preventivo | Consuntivo |
|--|--------------------|--------------------|
| Scatti di Valore (Scuola e volontariato) | € 23.000,00 | € 12.795,49 |
| Sportello Volontariato | € 6.500,00 | € 4.864,28 |
| Raduni e reti di volontariato | € 11.500,00 | € 7.031,94 |
| Cassetta degli attrezzi | € 16.500,00 | € 2.500,00 |
| Volontariato in Festa | € 17.000,00 | € 4.662,04 |
| M.A.P. | € 5.500,00 | € 3.800,00 |
| Oneri generali | € 18.800,00 | € 16.978,03 |
| Totale | € 98.800,00 | € 52.584,24 |

SCATTI DI VALORE (SCUOLA E VOLONTARIATO)

Anche nell'anno scolastico 2019/2020 l'azione denominata *Scatti di Valore* - ideata e attuata dal CSV con il consueto ruolo di promozione, organizzazione e coordinamento – è stata intrapresa con la finalità di facilitare incontri significativi tra i giovani studenti e i gruppi impegnati nel nostro territorio in attività di volontariato e di cittadinanza.

Come si legge nel documento di programmazione 2020, l'iniziativa nella sua formula originaria era pianificata per svolgersi da ottobre a maggio in **quattro fasi** (rispettivamente intitolate **Valori, Percorsi, Scatti, Tracce**) declinate lungo i temi-guida della **Carta dei Valori del Volontariato** e basate su **metodologie attive ed esperienziali**.

Come descritto di seguito, in questo particolare anno scolastico solo la prima fase ha trovato una piena attuazione, mentre le successive hanno subito le rimodulazioni rese necessarie dalle misure restrittive per il contenimento della pandemia.

Attività svolta

• Tappa 1 “VALORI”¹

All’inizio dell’anno scolastico, dopo la consueta fase di start-up (durante la quale sono stati inviati gli inviti alle scuole, sono state raccolte le adesioni delle stesse e si è attuata una fase di co-progettazione di dettaglio tra Scuola e CSV), sono stati calendarizzati e realizzati **54 incontri propedeutici in altrettante classi**.

Ogni incontro, della durata di circa un’ora, è stato finalizzato a introdurre i temi portanti della Carta dei Valori del Volontariato a partire dai valori personali dei partecipanti, a evidenziare le connessioni emerse tra valori espressi dal gruppo classe e quelli contenuti nella CdV nonché a presentare la proposta di Scatti di Valore.

Il format ha previsto in particolare:

- breve presentazione
- laboratorio di lettura, di espressione e condivisione dei valori personali a partire dal testo “Valore”² di Erri De Luca proposto sotto forma di video-poesia prodotta dallo staff
- carrellata sui principi fondanti della CdV
- confronto di gruppo sulle connessioni emerse tra valori dei giovani e valori del volontariato
- presentazione dell’iniziativa e invito a sperimentare sul campo i valori di cui si è parlato in classe
- distribuzione di materiali divulgativi e indicazioni operative per aderire e partecipare.

Nel corso del 2020 lo staff ha trascritto tutti i contributi offerti dai ragazzi e li ha sintetizzati sotto forma di sintesi poetica che è stata restituita alle scuole e alle classi partecipanti.

Dai valori raccolti nelle classi:

Considero valore

la casa in cui vivo
le feste in famiglia
i sacrifici dei genitori
le premure delle madri
la memoria dei nonni

Considero valore

Gli amici e le persone care
Sentirsi importante per qualcuno
La vicinanza di un abbraccio
Avere qualcuno con cui parlare
La saggezza di un adulto che ti aiuta

Considero valore

I primi raggi di sole che filtrano dalla finestra
Una passeggiata in compagnia
Guardare un tramonto
Poter godere dell’arte, della musica, del mare

¹ Questa tappa è stata svolta nell’ultimo trimestre 2019 ed è stata rendicontata nel bilancio sociale 2019: pur non rilevando a fini contabili nel presente bilancio, viene tuttavia doverosamente qui descritta per rendere in modo organico tutto il processo dell’attività che segue l’anno scolastico e non l’anno solare;.

² Erri De Luca, Opera sull’acqua e altre poesie, Valore pag. 35, Giulio Einaudi Editore, 2002

Considero valore

La salute, l'istruzione, il cibo
Un lavoro onesto
L'adrenalina e l'energia dello sport
Lo studio, anche se è faticoso
I viaggi che ho fatto e che farò
La mia terra e la mia patria

Considero valore

Le parole
Le piccole cose
Un piccolo gesto che ti cambia l'umore
Il volontariato, perché usi il tuo tempo per aiutare gli altri

Considero valore

Darsi tempo
Darsi dei limiti
Divertirsi senza fare male agli altri
Condividere esperienze
Occuparsi di un bene comune

Considero valore

Le crisi
Non fermarsi davanti alle difficoltà
Ogni ostacolo superato
Il coraggio di coltivare desideri e sogni
La consapevolezza e la forza di volontà

Considero valore

Prendersi cura di qualcuno
Ascoltare senza pregiudizi
Andare oltre la prima apparenza
Comprendere il dolore altrui, rispettarlo e cercare di calmarlo

Considero valore

Tutto ciò che è reciproco
Potersi esprimere senza essere giudicati
Fare ciò che è giusto

Considero valore

La gentilezza, la moderazione e l'educazione L'umiltà,
la modestia, la sincerità
La pazienza e la resilienza
La fiducia e l'empatia

Considero valore

La gratitudine e la generosità
La laicità e la spiritualità
L'indipendenza e la libertà
La fratellanza e l'equità

Considero valore

Saper piangere
Sapersi adeguare
Saper perdonare
Saper cercare
Saper ritornare

Considero valore

Impegnarsi per la felicità propria e altrui
Prestare attenzione anche se si è indaffarati
Rispettare se stessi e gli altri

Considero valore

Il pensiero indipendente
Gli spazi di partecipazione e di responsabilità
Avere cura del nostro pianeta

Considero valore

Cercare il proprio posto nel mondo
Sollevare i pesi della vita col sorriso
Essere felici anche con le nostre cicatrici

Considero valore

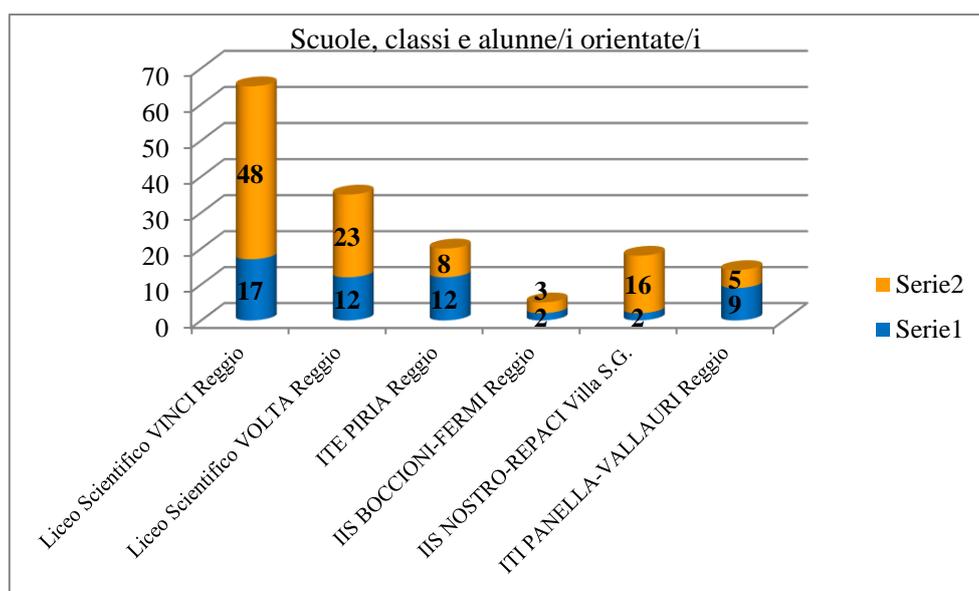
Ciò che lasciamo nel mondo

- **Tappa 2 “PERCORSI”**

A seguito degli incontri propedeutici svolti nelle classi, all’inizio del 2020 **103 studenti** hanno scelto di aderire all’iniziativa.

Sono state acquisite le liberatorie, è stata stipulata l’apposita polizza assicurativa ed è stata realizzata la fase di orientamento alla scelta dei percorsi di volontariato, svoltasi con piccoli gruppi di circa 6/8 ragazze/i.

| Scuola | Numero di classi | Studenti orientati |
|--------------------------------|------------------|--------------------|
| Liceo Scientifico VINCI Reggio | 17 | 48 |
| Liceo Scientifico VOLTA Reggio | 12 | 23 |
| ITE PIRIA Reggio | 12 | 8 |
| IIS BOCCIONI-FERMI Reggio | 2 | 3 |
| IIS NOSTRO-REPACI Villa S.G. | 2 | 16 |
| ITI PANELLA-VALLAURI Reggio | 9 | 5 |
| Totale | 54 | 103 |



Contemporaneamente, è stata diffusa tramite i canali del Centro apposita informativa rivolta agli ETS finalizzata a coinvolgere “**associazioni madrine**” disponibili ad accogliere ed accompagnare gli studenti in brevi percorsi di volontariato.

Tra gennaio e febbraio 2020 sono stati avviati **19 percorsi di volontariato** a cui hanno avuto accesso **78 ragazze e ragazzi**, come illustrato nella tabella seguente:

| | Organizzazione "madrina" | N° di ragazze/i accolte/i |
|---|--|---------------------------|
| 1 | ABIO | 4 |
| 2 | AGEDI | 3 |
| 3 | ANFFAS | 1 |
| 4 | AVO | 6 |
| 5 | CAMPO DEI FIORI DI VILLA SAN GIOVANNI (RC) | 9 |

| | Organizzazione "madrina" | N° di ragazze/i accolte/i |
|----|--|---------------------------|
| 6 | CASA ANAWIM | 3 |
| 7 | CASA DELLA CARITÀ di SCILLA(RC) | 1 |
| 8 | CENTRO FAMIGLIE COLLINA DEGLI ANGELI - TRA NOI CALABRIA | 6 |
| 9 | CENTRO DI SOLIDARIETÀ MARVELLI | 4 |
| 10 | GOVIC | 8 |
| 11 | HELP CENTER | 1 |
| 12 | LA BOTTEGA DEL SORRISO | 3 |
| 13 | MENSA CARITAS | 6 |
| 14 | NATI PER LEGGERE | 2 |
| 15 | NEW DEAL LAB | 3 |
| 16 | NUOVA SOLIDARIETÀ | 8 |
| 17 | STUDIOARTE CODANZARE | 4 |
| 18 | PARROCCHIA SAN GIUSEPPE DI MELITO PORTO SALVO (RC) | 2 |
| 19 | VIDES GERMOGLIO | 4 |
| | Totale studenti inseriti nei percorsi di volontariato → | 78 |

In seguito al DPCM dell'8 marzo i percorsi sono stati sospesi e, dato il prolungarsi del lockdown, non c'è più stata la possibilità di riattivarli.

Per valorizzare comunque i *primi passi* svolti nel mondo del volontariato dai giovani coinvolti, si è provato a raccogliere le loro testimonianze al riguardo. A tal fine è stato inviato apposito invito sia attraverso la mailing list sia attraverso la messaggistica istantanea nelle chat di Scatti di valore: la risposta in termini numerici è stata esigua, probabilmente perché la sollecitazione è coincisa con il momento di maggiore disorientamento da parte della comunità scolastica e non solo. Tuttavia sono state raccolte e pubblicate alcune testimonianze significative, tradotte dallo staff in cartoline virtuali diffuse tra gli studenti e i docenti tramite mail e chat nonché pubblicate a cadenza regolare sulla pagina facebook e sul sito del Centro ([link](#)).



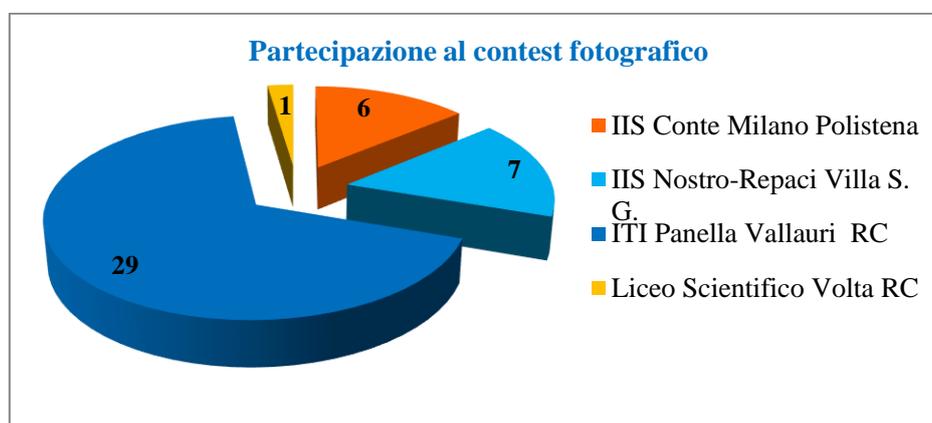
Alcune delle testimonianze ricevute e pubblicate.

- **Tappa 3 “SCATTI”**

A febbraio è stato pubblicato il bando ([link](#)) per il concorso fotografico aperto a tutte le scuole secondarie di secondo grado della Città Metropolitana di Reggio, rilanciato poi in una versione smart a marzo a seguito degli stravolgimenti prodotti dalla pandemia. Il bando smart dal titolo “*È sempre tempo per Scatti di Valore*” ([link](#)) ha proposto un regolamento semplificato e ha trasformato il tradizionale concorso sui valori del volontariato in un racconto fotografico collettivo sui valori che il tempo del lockdown ha svelato ai nostri giovani.

Entrambi i bandi sono stati inviati con mail personalizzata alle singole scuole, ai docenti referenti tramite il sistema di messaggistica istantanea e tramite mailing list nonché diffusi tramite i consueti canali informativi del Centro.

Quarantatré gli scatti pervenuti, opera di giovani che con i loro sguardi e con le loro fotografie ci hanno consegnato un racconto inedito di questo tempo, speso nonostante tutto a ricercare e ad agire quotidianamente valori come la gentilezza, la libertà coniugata al senso di responsabilità, la vicinanza e l’incontro tra esseri umani, la bellezza sorprendente della normalità.



- **Tappa 4 “TRACCE”**

Non avendo potuto svolgere il tradizionale raduno conclusivo con centinaia di partecipanti, abbiamo optato per una *staffetta* che **lunedì 6 luglio** ha visto una delegazione del CSV recarsi presso le tre scuole che si sono aggiudicate le menzioni speciali ([link](#)), assegnate a *Carmela Carbone*, classe II A indirizzo tecnico-economico dell’Istituto Nostro-Repaci di Villa San Giovanni; a tre studenti dell’ITIS Panella-Vallauri di Reggio Calabria: *Vikash Badagliacca* e *Jennifer Trezza*, entrambi della IV A sezione grafica, e *Matteo Zumbo* della V A sezione grafica, e a *Melissa Lumicisi* della classe V E sezione grafica dell’Istituto Conte Maria Milano di Polistena.



Considero valore la libertà.
 In questo periodo siamo tutti un po' ai "domiciliari".
 Purtroppo la quarantena non è uguale per tutti,
 c'è chi a casa non si sente al sicuro e che vive
 questa protezione come una condanna.
 Non abbiamo commesso nessun crimine,
 stiamo dentro casa oggi
 per poter essere più liberi domani.

MENZIONE SPECIALE a JENNIFER TREZZA

Classe IV A sezione Grafica dell'ITIS Panella – Vallauri di Reggio Calabria per la fotografia dal titolo "Considero valore la libertà".

Motivazione: con un sapiente gioco di contrasti tra il valore della libertà e la costrizione delle sbarre immortalate nella fotografia, l'autrice ci pone di fronte a una delle contraddizioni più dolorose e sommerse che questo tempo di pandemia ha generato: la casa, che per molti è stata luogo di protezione, per altri è stata fonte di pericolo. Uno scatto che è al tempo stesso potente denuncia e delicata attenzione.



Considero valore il contatto umano

MENZIONE SPECIALE a CARMELA CARBONE

Classe II A indirizzo tecnico economico dell'I.I.S. Nostro-Repaci di Villa San Giovanni per la fotografia dal titolo "Considero valore il contatto umano".

Motivazione: perché l'autrice è riuscita in un semplice scatto a dare corpo alla gioia delle cose vere – un contatto, un incontro, un tempo condiviso – e ad immortalare la vita mentre è lì a riprendersi tutti i colori e tutte le sfumature dell'umanità.

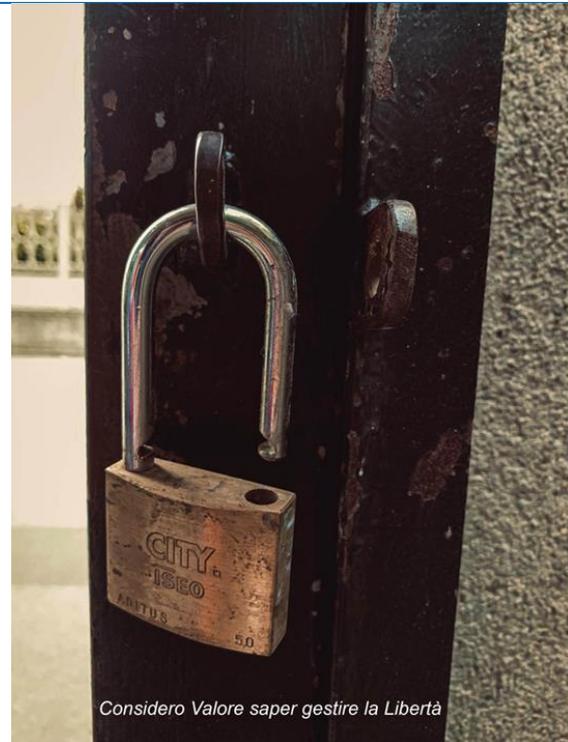


CONSIDERO VALORE
 "La bellezza della normalità"

"Tornerà la buona vecchia scuola, i compiti in classe e le sbirciatine alle verifiche del compagno di banco.
 Torneremo a dipingere e a fare le feste in classe per le vacanze che verranno.
 Tornerà la primavera, continueremo a viaggiare per scoprire il nostro mondo.
 Andremo al mare, in montagna o al cinema.
 Torneremo a sentire le risate felici dei bambini che correndo ballano con il vento e gioiscono con il sole.
 Tornerà la normalità e saprà di felicità."

MENZIONE SPECIALE a MELISSA LUMICISI

Classe V E sezione Grafica dell'ITIS Conte Maria Milano di Polistena per la fotografia dal titolo "Considero valore la bellezza della normalità".



Considero Valore saper gestire la Libertà

MENZIONE SPECIALE a MATTEO ZUMBO

Classe V A sezione Grafica dell'ITIS Panella – Vallauri di Reggio Calabria per la fotografia dal titolo "Considero valore saper gestire la libertà".

Motivazione: questo scatto accompagna il nostro sguardo su una ricchezza immateriale di cui fino ad oggi siamo stati spesso inconsapevoli. L'autrice ci offre una prospettiva speciale, che ci restituisce la preziosità delle piccole cose quotidiane di un tempo in cui le finestre sono state il nostro unico punto di vista sul mondo. Una fotografia da cui affacciarsi a respirare una boccata di speranza e di gratitudine.

Motivazione: un lucchetto aperto, un cancello socchiuso segnato dal tempo, uno scorcio di strada splendente sotto la luce del giorno, un muro oltre cui guardare o da cui farsi proteggere: questo scatto ci ricorda magistralmente che la libertà non è un valore dato una volta per tutte, ma una conquista che dobbiamo meritarcì in ogni istante, una condizione a cui ci avviciniamo o da cui ci allontaniamo in ragione delle scelte che facciamo e dei comportamenti che mettiamo in atto.



**MENZIONE SPECIALE
a VIKASH BADAGLIACCA**

Classe IV A sezione Grafica dell'ITIS Panella – Vallauri di Reggio Calabria per la fotografia dal titolo "Considero valore la gentilezza".

Motivazione: questo scatto ci svela con geniale semplicità quanto possa essere al tempo stesso disarmante e potente la gentilezza, e come essa sia concime universale per far sbocciare la bellezza nell'incontro tra diverse umanità.

Così, tra immagini e parole, tra emozioni e speranze, tra resistenza e resilienza si è conclusa questa nona edizione di Scatti di Valore in un anno tragico come il 2020, che molto ci ha tolto e tanto ci ha insegnato. Un anno in cui proprio dai giovani arriva una saggia lezione di vita: ogni tempo ha i suoi valori, perfino un tempo tragico come quello della pandemia da covid-19.



Carmela Carbone, IIS Nostro Repaci di Villa S.G.



La studentessa premiata all'IIS Milano di Polistena Melissa Lunicisi con la consigliera CSV Simona Mileto



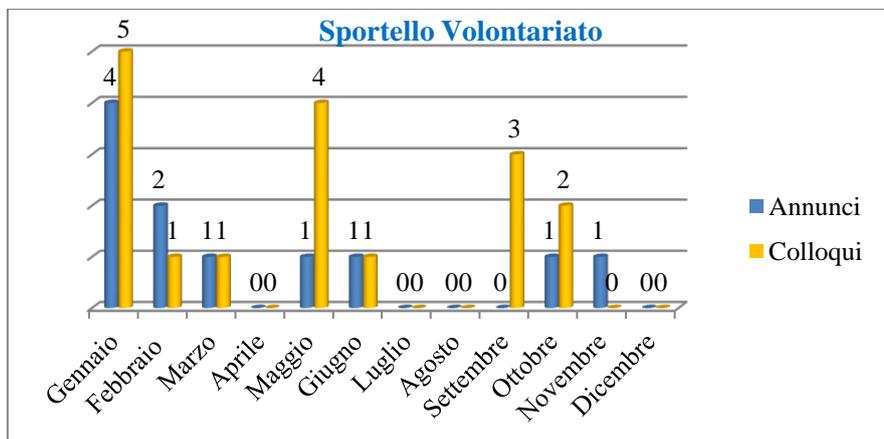


SPORTELLO VOLONTARIATO

Lo Sportello è un servizio continuativo finalizzato a far incontrare domanda e offerta di volontariato, ossia a svolgere quella funzione di orientamento che esplicitamente il legislatore affida ai Centri di Servizio per il Volontariato (art. 63 comma 2 del Codice Terzo Settore).

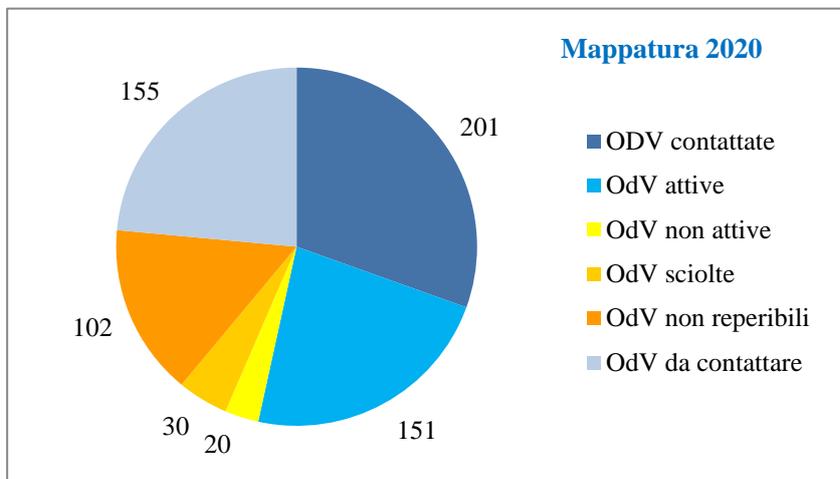
Anche nel 2020 gli accessi allo Sportello si sono verificati secondo i molteplici modi previsti: tramite l'apposita sezione presente sul nostro sito ([link](#)), tramite richiesta telefonica, tramite e-mail oppure recandosi presso una delle nostre due sedi previo appuntamento e nel rispetto delle vigenti disposizioni in termini di sicurezza sanitaria.

Nel corso di quest'anno sono stati elaborati e pubblicati sul sito web, nell'apposita bacheca del volontariato ([link](#)), **n.12 annunci di ricerca volontari** e sono state prese in carico **17 richieste di orientamento** a cui sono seguiti appositi **colloqui (8 in presenza e 9 a distanza)**, con relativi invii presso le associazioni disponibili e maggiormente rispondenti alle attitudini e alle preferenze espresse dagli aspiranti volontari.



Nel 2020 si è dato seguito anche alla **mappatura delle OdV**, già avviata alla fine del 2019 e pensata per avere un quadro aggiornato dei luoghi della solidarietà e della cittadinanza effettivamente attivi nella nostra Metro-City.

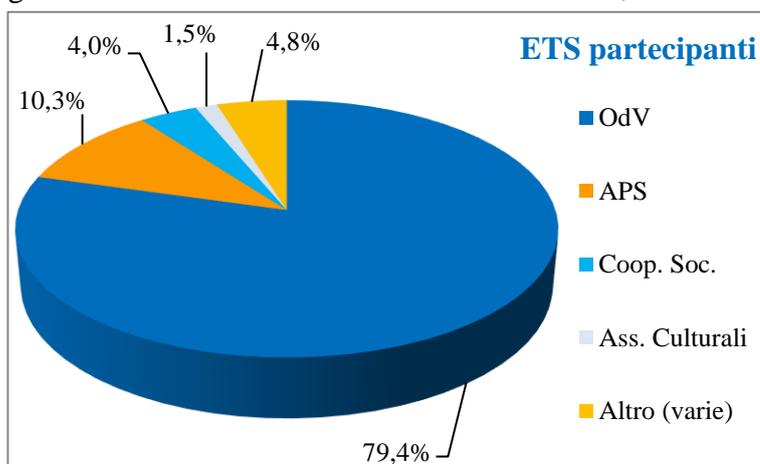
In quest'anno sono state contattate **201 associazioni** afferenti a tutto il territorio metropolitano. Dal contatto telefonico è risultato che 151 OdV sono attive; 20 sono ancora costituite ma momentaneamente inattive (non per motivi legati al COVID): di queste, alcune vorrebbero ripartire e altre stanno pensando di chiudere per mancanza di volontari o problemi riscontrati nella gestione dell'associazione; 30 OdV sono risultate formalmente chiuse; 102 associazioni non sono contattabili per mancanza di recapiti validi, mentre ne rimangono da mappare 155.



Alla luce dello scenario profondamente mutato a causa della pandemia, il CSV dei Due Mari ha inoltre realizzato un'**indagine ad hoc** che, anche sulla base di linee guida condivise con il sistema nazionale dei Centri di Servizio, ha puntato sia a ricapitolare le attività messe in campo dal mondo del Terzo Settore della Città Metropolitana di Reggio Calabria durante la fase di emergenza sia a focalizzare i bisogni delle organizzazioni non profit nel post-emergenza (bisogni che hanno contribuito poi a orientare anche la scrittura della programmazione 2021).

Sono **126 le realtà del terzo settore** della provincia reggina che hanno scelto di raccontarsi: 100 (il 79,4%) sono associazioni di volontariato, non mancano però le associazioni di promozione sociale (10,3%), le cooperative/imprese sociali (4%) e qualche associazione culturale (1,5%).

Anche in funzione del servizio di orientamento offerto dal CSV con lo Sportello Volontariato, l'indagine è stata finalizzata non solo a mappare quali realtà sono rimaste attive e quali no durante il lockdown, ma anche a rilevare la tipologia di attività svolte e i destinatari delle stesse, i volontari impegnati, le collaborazioni attivate, le difficoltà riscontrate nonché le forme di supporto che gli intervistati auspicano dal CSV. L'invito a partecipare è stato divulgato sia tramite i canali del Centro e tramite mail generalizzate, sia interfacciandosi con numerosi referenti degli ETS tramite contatti personalizzati effettuati con telefonate e messaggistica istantanea.



Gli esiti dettagliati dell'indagine sono illustrati in un apposito documento redatto dallo staff (disponibile a questo [link](#)) e che è stato diffuso tramite i canali del Centro e a mezzo stampa.

RADUNI E RETI DI VOLONTARIATO

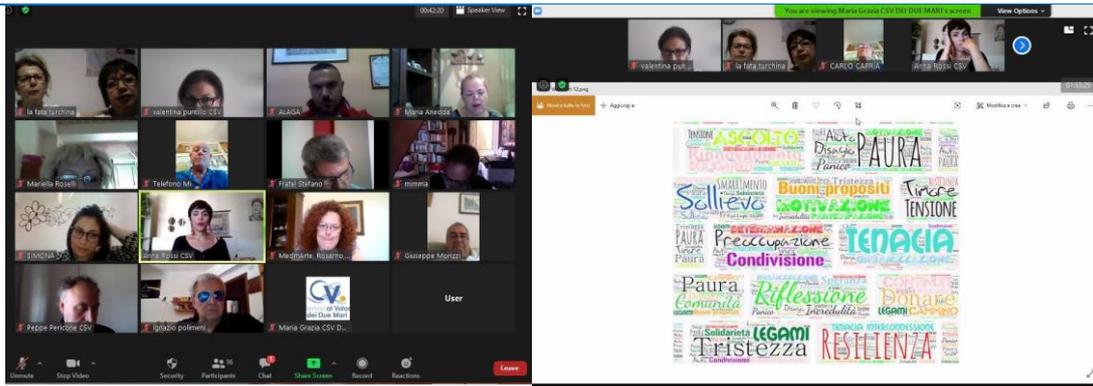
La finalità di questa scheda-progetto era quella di attivare spazi di conoscenza e collaborazione tra OdV. Per questo il Centro si era determinato a calendarizzare degli incontri che generassero occasioni di ascolto, confronto e scambio tra realtà di volontariato accomunate dalla prossimità territoriale. Così, a partire dall'area della Piana e con il programma di proseguire nei mesi successivi nell'area Jonica e in quella urbana, lo staff aveva progettato due incontri territoriali previsti rispettivamente per il **7 marzo a Polistena** e per il **14 marzo a Rosarno**. All'incontro del 7 marzo avevano aderito **36 associazioni** ed erano state appena aperte le iscrizioni su Rosarno, quando il Centro è stato costretto ad annullare i raduni a causa del drammatico evolversi della pandemia che ha poi portato al decreto #iorestoacasa dell'8 marzo 2020.

Alla luce della mutata situazione, il CSV ha promosso su piattaforma Zoom dei raduni on line delle OdV attive nei vari comuni della Città Metropolitana. Si è scelto di realizzare tre raduni paralleli, dal titolo *"Riavviciniamoci"*, privilegiando il lavoro in piccoli gruppi zonal (area jonica, tirrenica e dello Stretto).

Per i raduni digitali è stata ideata e utilizzata una metodologia interattiva e ogni incontro è stato articolato in due sessioni di lavoro: nella prima, attraverso un'attività laboratoriale, si è puntato a esprimere e condividere i vissuti del periodo; nella seconda, invece, i presenti sono stati sollecitati a porsi oltre l'appartenenza associativa e ad ampliare lo sguardo alla comunità tutta, per focalizzare quelle tracce di bisogni nuovi o prima non espressi che – come volontari e cittadini – hanno avuto modo di cogliere e intercettare nei loro territori. Contestualmente e specularmente all'analisi dei bisogni di comunità, è stata incoraggiata l'espressione dei bisogni specifici delle OdV legati ad aspetti e competenze necessarie o utili ai volontari per contribuire, laddove possibile, a fronteggiare le istanze comunitarie.

I tre raduni si sono svolti il **13, il 25 e il 30 giugno** rispettivamente per l'area tirrenica, jonica e urbana. Ogni incontro ha avuto una durata di circa due ore. Hanno partecipato in tutto **40 rappresentanti di altrettante OdV: 13 dell'area tirrenica, 6 dell'area jonica e 21 dell'area urbana**. È stato redatto e diffuso apposito report ([link](#)) delle risultanze emerse, confluite peraltro nel documento di programmazione 2021, nella parte relativa all'analisi dei bisogni.





Due screen dei raduni



Esito dell'attività laboratoriale: le parole con cui i partecipanti hanno scelto di raccontare il tempo vissuto in lockdown



Sulla base delle linee guida ricevute dalle associazioni durante i raduni di giugno e dei risultati della già citata indagine su “*Volontariato ed emergenza coronavirus*” (v. paragrafo “*Sportello Volontariato*”), siamo ripartiti ancora una volta dalla Piana per non disperdere i particolari fermenti e la vitalità registrati in questa parte di territorio. Abbiamo così invitato le associazioni di volontariato dell’area tirrenica a partecipare a un incontro che si è svolto **venerdì 11 settembre a Polistena** ([link](#)), organizzato in risposta a quel bisogno di relazione e di interconnessione già fortemente espresso dai partecipanti ai raduni on line e volto ad immaginare il volontariato di domani, da ricostruire nelle comunità partendo dal basso, ossia dal patrimonio di cui ogni associazione è portatrice in termini di storie, esperienze, competenze, ecc.

L’incontro, che ha avuto il patrocinio morale dell’Amministrazione Comunale di Polistena e che era programmato presso l’Anfiteatro comunale, si è poi svolto presso il salone dell’ASPI Padre Monti a causa del maltempo. L’attività è stata guidata dallo staff con modalità informali idonee a facilitare l’interazione e la condivisione dei tratti individuati come essenziali e determinanti nella propria esperienza di impegno. In particolare, dopo i saluti introduttivi di rito, il gruppo dei partecipanti è stato coinvolto in un’esperienza collettiva di attivazione dinamica, seguita poi da una staffetta narrativa e simbolica e da un momento di dibattito e condivisione, conclusosi con una sessione dedicata a valutare la possibilità di impegnarsi in una comune iniziativa di promozione del volontariato nei territori, da immaginare e approfondire in successivi appuntamenti.

Subito dopo l’incontro, ai partecipanti è stato somministrato un questionario di valutazione con domande aperte i cui risultati sono raccolti in un apposito documento (visionabile a questo [link](#)).

L’incontro di settembre sulla Piana ha rappresentato l’avvio di un percorso che ha avuto un seguito con una serie di appuntamenti zionali realizzati on line, per condividere e organizzare l’evento comune denominato “*Fermenti di Comunità – Le Giornate del Volontariato*” in programma per novembre (v. anche paragrafo “*Volontariato in festa*”).





Alcuni momenti del raduno

Di seguito un prospetto riassuntivo degli incontri realizzati e delle associazioni convocate a mezzo mail, seguita poi da telefonata e/o messaggio personalizzato.

“FERMENTI DI COMUNITÀ”
il volontariato della libreria in cammino
INCONTRI ZONALI DIGITALI
 sulla piattaforma ZOOM

Venerdì 16 ottobre ORE 17:00
 OdV dei Comuni di Taurianova, Citanova, San Giorgio Mergato, Cinquefrondi, Cosoleto, Delianuova, Molochio, Oppido Mamertina, Santa Cristina d'Aspromonte, Scido, Terranova, Varapodio

Venerdì 16 ottobre ORE 18:30
 OdV dei Comuni di Laureana di Borrello, Rosarno, Polistena, Melicuccà, Rizzicori, Seminara

Lunedì 19 ottobre ORE 18:00
 OdV dei Comuni di San Ferdinando, Gioia Tauro, Palmi, Anoa, Cardicori, Feroleto della Chiesa, Galatro, Giffone, Maropati, Melicucco, San Pietro di Caridà, Serrata

CV
 Centro di Volontariato
 del Due Mari

Per partecipare è sufficiente mandare una mail a promozione@csvrc.it e vi invieremo il link di accesso alla riunione.
 Per eventuali informazioni contattateci al numero 0967 314734

| | | |
|--|------------------------------------|------------------------------------|
| Venerdì 16 ottobre h. 17:00 | Venerdì 16 ottobre h.18:30 | Lunedì 19 ottobre h. 18:00 |
| 6 associazioni partecipanti | 6 associazioni partecipanti | 5 associazioni partecipanti |
| Hanno partecipato in tutto 17 associazioni. | | |

Le diverse occasioni di incontro descritte in questo paragrafo hanno permesso di focalizzare quattro obiettivi e desideri condivisi dalle associazioni coinvolte:

**OBIETTIVI DI LAVORO CONDIVISI,
PUNTI DI PARTENZA PER IL CAMMINO COMUNE**

1. coltivare il piacere di incontrarsi e **stare insieme** in modo organizzato e rispettoso
2. imparare a **collaborare** e a fare rete, anche intraprendendo iniziative comuni
3. imparare a **comunicare** più efficacemente, in particolare con i giovani
4. **rafforzare** la rappresentanza e la presenza del volontariato sul territorio

Tali punti fermi erano confluiti nella pianificazione di primo corale evento pubblico (v. paragrafo “*Volontariato in festa*”), programmato per novembre e che voleva essere per le realtà di volontariato di quell’area una sorta di prova generale, la prima tappa di un percorso e l’occasione per iniziare a sperimentare la capacità di lavorare insieme, pur nel rispetto delle specificità delle diverse OdV. Purtroppo, l’iniziativa è stata messa in stand by a causa dei nuovi divieti introdotti con l’arrivo della seconda ondata pandemica.

CASSETTA DEGLI ATTREZZI

Il servizio nasce per implementare e mettere a disposizione di ETS e di altri soggetti materiali e strumenti di promozione del volontariato prodotti negli anni dal nostro Centro (mostra fotografica sui valori del volontariato, pannellistica, materiali divulgativi, ecc.), da prestare e utilizzare in occasione di iniziative ed eventi.

L’anno pandemico non ha favorito l’utilizzo della *Cassetta* da parte delle OdV, che per evidenti motivi non hanno realizzato eventi pubblici in presenza. Così l’unica attivazione riguarda l’iniziativa dal titolo **Isole in mostra**, nell’ambito della quale **venerdì 31 luglio a Polistena** è stata allestita la **mostra fotografica Scatti di Valore- Sguardi sui valori del Volontariato**, uno degli strumenti più corposi della Cassetta degli attrezzi. L’evento è stato promosso dall’Associazione socio-culturale *Arte che parla* in collaborazione con il nostro Centro ed è stato inserito nel cartellone dell’estate culturale polistenese organizzata dall’Amministrazione Comunale.



Allestimento



Visitatori



Inaugurazione, intervento di Giuseppe Pericone direttore CSV



Inaugurazione, intervento di Stefano Caria consigliere CSV

Quanto invece all'implementazione della Cassetta con nuovi prodotti, sono da citare il cortometraggio *REGGIO Voluntarytour* e la campagna di sensibilizzazione *Insieme possiamo*.

- **Cortometraggio Reggio Voluntarytour**

L'azione, avviata alla fine del 2019, era finalizzata a realizzare un cortometraggio che raccontasse l'impegno dei volontari reggini mettendo in evidenza le connessioni con il territorio in cui operano. Sono state coinvolte oltre trenta realtà di volontariato della Città Metropolitana. Come si vede nella tabella di sintesi sotto riportata, il lavoro portato avanti nel 2020 con il supporto tecnico dell'Agenzia di comunicazione integrata MedMedia è stato fortemente rallentato e in gran parte impedito a causa delle numerose restrizioni vigenti. Al momento lo stato di avanzamento è il seguente:

| FASE | STATO di AVANZAMENTO |
|---|---|
| PRE-PRODUZIONE (2019) -analisi caratterizzazioni territorio -analisi realtà associative e individuazione eventi rappresentativi -mappatura territorio e ottimizzazione della distribuzione degli eventi | Completata al 100% |
| PRODUZIONE (2020) - logistica set e/o sopralluoghi effettuati - documentazione eventi - logistica e realizzazione riprese aeree del territorio/degli eventi | n. 11 su 35 (30%) n. 7 su 35 (20%) n. 6 su 11 (50%) |
| POST-PRODUZIONE - sintesi eventi (2020) - strutturazione narrativa d'insieme - elaborazione e sincronizzazione | n. 6 su 35 (15%) da avviare da avviare |

La produzione del cortometraggio slitta necessariamente al 2021, confidando in un graduale ritorno alla normalità e quindi in una piena ripresa in presenza delle attività di volontariato che andranno a confluire nel prodotto finale.



Alcune riprese girate a settembre Gerace con le ass. Club Unesco Re Italo e Accademia Kronos Calabria

Insieme Possiamo

Una campagna nata in occasione della 35^a Giornata Internazionale del Volontariato per rilanciare lo slogan scelto dall'ONU *Together We Can Through Volunteering*.

Il nostro Centro ha risposto all'invito dell'ONU e di CSV.net lanciando una campagna social ([link](#)) e affidando lo slogan ai volti e alle parole di **23 volontarie e volontari**, che hanno deciso di aderire all'iniziativa e di declinare lo slogan con un loro pensiero.

Dal 5 dicembre, per tutto il mese, ogni giorno, abbiamo pubblicato sulla nostra pagina facebook una cartolina dedicata allo slogan citato: ventitré microstorie che in pochi istanti hanno reso uno spaccato della pluralità del volontariato e della forza corale che viene dall'agire comune. Le ventitré cartoline sono confluite in una pubblicazione digitale ([link](#)) e in un [video](#) (pubblicato anche sul canale youtube del Centro) che vanno a implementare la *Cassetta degli attrezzi* di promozione del volontariato.

| | |
|---|---|
| <p>Giornata Internazionale del Volontariato 2020</p>  <p>Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari #TOGETHERWECAN</p> <p>#Insieme possiamo ❤️ rendere la Vita degna di essere vissuta</p> <p>Ambra, 46 anni, pittrice. Colora il mondo con le ragazze e i ragazzi diversamente speciali</p> | <p>Giornata Internazionale del Volontariato 2020</p>  <p>Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari #TOGETHERWECAN</p> <p>#Insieme possiamo ❤️ donare, supportare, condividere, collaborare, fornire aiuti alimentari</p> <p>Maria, 53 anni, agente di commercio. Distribuisce aiuti alimentari alle persone in difficoltà.</p> |
| <p>Giornata Internazionale del Volontariato 2020</p>  <p>Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari #TOGETHERWECAN</p> <p>#Insieme possiamo ❤️ scoprire il nostro senso di meraviglia</p> <p>Ilenia, 23 anni, segretaria della formazione per laboratori educativi. Aiuta le famiglie in difficoltà nei quartieri a rischio.</p> | <p>Giornata Internazionale del Volontariato 2020</p>  <p>Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari #TOGETHERWECAN</p> <p>#Insieme possiamo ❤️ riscoprirci d'umanità</p> <p>Angela, 45 anni, mamma. Fa l'educatrice volontaria in un'associazione che promuove l'inclusione di persone con disabilità</p> |

Alcune delle cartoline pubblicate. L'intero album è scaricabile dal sito CSV ([link](#))

VOLONTARIATO IN FESTA

L'azione prevedeva la realizzazione di villaggi e feste del volontariato da realizzarsi in presenza nel territorio metropolitano, ma per le già citate restrizioni dovute alla pandemia essa non si è concretizzata.

L'attività del Centro si è pertanto limitata alla fase di start-up come di seguito descritto.

A seguito degli incontri già raccontati nel paragrafo “*Raduni e reti di volontariato*” del presente documento, in ottobre lo staff ha inviato alle associazioni partecipanti la seguente scheda operativa:

| | |
|---------------|---|
| TITOLO | FERMENTI DI COMUNITÀ³ - Giornate del Volontariato della tirrenica |
| PERCHÉ | Sperimentarsi in un progetto comune, agendo secondo la logica del “pensare in grande e operare nel piccolo”. Promuovere, affermare e raccontare la propria identità, la propria presenza e il proprio specifico messaggio nel Comune di appartenenza, ma con una eco che vada oltre i propri confini: un po' come dare evidenza alle singole gocce di un solo mare, ossia al capitale sociale e solidale dell'area tirrenica. In altre parole, “illuminare” la propria parte per dare luce al tutto e viceversa. |
| COSA | Far accadere – dentro una cornice unica – eventi, attività, momenti di animazione e promozione del volontariato, nelle sue molteplici e più varie forme. |
| CHI | Le singole iniziative (supportate dal CSV, come meglio specificato più sotto) saranno decise e curate dalle diverse Associazioni , che potranno decidere di realizzarle in modo esclusivo o in collaborazione con altre OdV dello stesso Comune. |
| QUANDO | Sabato 21 e domenica 22 novembre 2020 Nell'arco di queste due giornate, ogni associazione potrà decidere liberamente quando realizzare l'evento e quanto tempo dedicare allo stesso: potrà trattarsi di entrambi i giorni, di mezza giornata, di un'ora, ma anche di pochi minuti, ecc. |
| DOVE | Nei diversi comuni della Tirrenica La manifestazione non avrà un unico luogo di svolgimento: i luoghi saranno tanti quanti i territori delle OdV partecipanti. Sarà un'iniziativa diffusa, articolata in un unico cartellone di eventi che avranno un'unica cornice, ma che si declineranno in posti, orari e modi diversi. Ciò renderà già evidente che la forza del Volontariato è la molteplicità nell'unità . Caratteristiche dei luoghi di svolgimento: ogni associazione potrà scegliere il luogo più adatto, riteniamo comunque che sia un luogo diverso dalla propria sede associativa. Potrebbe essere, a titolo esemplificativo, una strada, una piazza, un teatro, una stazione, un portico, un campo di calcio, il cortile di una scuola, il vicolo di un quartiere, un parco, una spiaggia, ecc. |
| COME | Tutte le attività saranno organizzate con il coordinamento e con il supporto del CSV che avrà il compito di: - affiancare le singole OdV nell'ideazione delle loro specifiche iniziative, con la <u>disponibilità dello staff a calendarizzare incontri di co-progettazione in presenza presso le diverse sedi associative;</u> - dare supporto logistico, organizzativo e materiale; - curare la comunicazione e la promozione delle due Giornate del Volontariato, prestando attenzione a costruire una narrazione che dia evidenza alla molteplicità nella coralità. Alle associazioni promotrici , invece, sarà richiesto di documentare l'attività con foto e video , che saranno raccolti dal CSV al fine di creare un prodotto comune che racconti e restituisca il senso delle due giornate. |

³ Per una precisa scelta, l'iniziativa conservava lo stesso titolo dei raduni - “Fermenti di Comunità” - a sugello della continuità del percorso comune intrapreso dalle OdV dell'area tirrenica.

Alle diciassette associazioni che avevano dato una pre-adesione partecipando ai raduni di ottobre, è stato chiesto di condividere la proposta in gruppo, valutando l'interesse e la disponibilità ad aderire fattivamente all'iniziativa e sviluppando la seguente traccia di riflessione:

- Qual è il **messaggio/valore** che vorreste arrivasse alla comunità?
- Quale potrebbe essere un **modo** per “portare fuori” questo messaggio?
- Quale potrebbe essere un **luogo** adatto (diverso dalla vostra sede) nel vostro comune?

Le tappe successive prevedevano la raccolta degli esiti dei lavori di gruppo e un calendario di incontri di co-progettazione specifici dello staff con le singole OdV per il supporto all'ideazione e all'organizzazione delle giornate del volontariato di novembre, poi annullate per i motivi già detti.

M.A.P. – Micro azioni di promozione

Le MAP sono state pensate come iniziative di breve durata, semplici e agili nell'impostazione, con raggio di intervento circoscritto, nelle quali CSV e associazioni singole o in rete si mettono in gioco insieme per promuovere i valori del volontariato in occasioni specifiche.

Nel 2020 è stato rinnovato tramite i canali social, con newsletter e con posta elettronica un apposito avviso nel quale, come si può evincere dalla locandina riportata, sono state previste modalità di accesso al servizio snelle e deburocratizzate col preciso intento di facilitare la partecipazione e di non appesantire ulteriormente le OdV, già spesso oberate da questioni amministrative e procedurali. Nonostante questo alleggerimento, forse a causa degli effetti della pandemia, le iniziative realizzate nel 2020 sono due, realizzate entrambe nella fase pre-covid.

MICROAZIONI PARTECIPATE
PER LA PROMOZIONE
DEL VOLONTARIATO

M.A.P.

2020

Se sei responsabile di un'associazione di volontariato che ha sede legale nella Città Metropolitana di Reggio Calabria

Se hai un'idea originale, attuabile con "formule leggere" e che ti piacerebbe realizzare per promuovere i valori del volontariato e della cittadinanza attiva nella comunità

Se vuoi progettare e realizzare quest'idea con l'aiuto e il supporto del CSV dei Due Mari, concretizzandola in un'iniziativa di breve durata

Contattaci
telefonando al numero 0965-324734 oppure mandando una mail a promozione@csvrc.it entro il 30 ottobre 2020; ne parleremo insieme.

Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari

1) Un logo per la staffetta regionale del volontariato di protezione civile

L'azione è stata avviata ad ottobre 2019 e si è conclusa nel gennaio 2020. Basata su una convenzione biennale siglata tra CSV e Liceo Artistico Preti – Frangipane, è stata promossa su impulso della rete tematica di protezione civile e ha avuto come associazione capofila Asproverde di Sinopoli.

Grazie al concorso scolastico volto alla creazione di un logo per la staffetta regionale del volontariato di protezione civile (staffetta che avrebbe dovuto tenersi nella primavera 2020 e che è stata rinviata a data da destinarsi causa pandemia), gli studenti hanno avuto modo di conoscere e apprezzare il volontariato di protezione civile quale forma specifica di impegno a tutela e a favore del benessere delle comunità. Il **14 gennaio**, presso l'aula magna della scuola, si è tenuto un incontro articolato in due parti: una prima parte dedicata a un focus su valori, compiti e testimonianze dei volontari che operano in questo particolare ambito, e una seconda parte dedicata alla presentazione delle opere partecipanti al concorso e alla premiazione dell'opera vincitrice.

Al concorso hanno partecipato **19 studenti seguiti da due docenti**, mentre all'incontro conclusivo del 14 gennaio erano presenti circa **50 studenti con i docenti di riferimento, i volontari rappresentanti della rete tematica** e lo staff del CSV.

Nell'ambito di questa MAP, il CSV ha supportato l'associazione nella stesura del bando di concorso e ha facilitato i contatti con la scuola. Ha curato l'organizzazione e il format dell'evento conclusivo, l'ha diffuso e promosso attraverso i suoi canali di comunicazione e ha assunto l'onere di spesa relativo all'acquisto del premio del concorso.



Due momenti dell'evento conclusivo della MAP



MOTIVAZIONE PREMIO

Per aver rappresentato con coerenza ed efficacia, lo spirito e i contenuti della Staffetta Regionale del Volontariato di Protezione Civile.

Per la scelta di utilizzare, in una combinazione equilibrata e armoniosa di forme, colori e significati, gli elementi essenziali della Staffetta, ossia:

l'aspetto territoriale, dato dalla sagoma della Calabria

i colori della bandiera italiana, che non a caso sono anche quelli della Protezione Civile
i valori di della solidarietà e del reciproco sostegno, riscontrabili nelle due figure umane stilizzate e raffigurate in cammino

Vince il concorso

“UN LOGO PER LA STAFFETTA REGIONALE DEL VOLONTARIATO DI PROTEZIONE CIVILE 2020”

Martina Marino della classe VA

2) SCUOLA E TERRITORIO. Settimana dello studente 2020

Nel 2020 due scuole hanno chiesto il contributo del nostro Centro nell'ambito delle attività programmate per la "Settimana dello Studente", tradizionale appuntamento scolastico annuale che mira a promuovere esperienze culturali, valorizzare apprendimenti informali nonché orientare le capacità organizzative degli studenti verso scelte responsabili e critiche.

Per una settimana gli studenti sono protagonisti assoluti dell'azione formativa e responsabili dell'organizzazione della stessa: gli schemi della didattica ordinaria vengono sostituiti con modalità di apprendimento alternative; i docenti assumono il ruolo di tutor e mediatori culturali; le ragazze e i ragazzi si dedicano al confronto, alla discussione, all'esplorazione di tematiche specifiche con l'aiuto di enti e soggetti esterni alla comunità scolastica e attivi sul territorio in ambiti diversi.

In questo scenario, **cinque le classi** con cui ha lavorato il CSV, organizzando altrettanti laboratori della durata di due ore ciascuno con un focus sulla motivazione al volontariato.

Uno spazio e un tempo che il nostro Centro ha scelto di gestire con la **formula delle micro-azioni** in condivisione con alcune associazioni di volontariato operanti in ambiti diversi, in linea anche con una specifica richiesta emersa in tal senso qualche mese prima, alla fine del 2019, in occasione del raduno delle associazioni della Città Metropolitana.

Con questa MAP sono stati così progettati e sperimentati due diversi format (che per comodità chiameremo "A" e "B"), utilizzati alternativamente con le diverse classi.

Il **format "A"** prevedeva una prima parte curata dallo staff CSV e finalizzata a offrire ai partecipanti una visione molteplice e corale del volontariato nella nostra provincia attraverso il cortometraggio "Ho visto dei volontari", prodotto versatile in cui la solidarietà è raccontata da luoghi e ambiti vari attraverso le voci di diversi volontari. Dopo la visione, la classe veniva sollecitata a esprimere riflessioni e a porre domande. La seconda parte, invece, era dedicata a conoscere da vicino un'associazione di volontariato del territorio, attraverso la presenza in aula di uno o più rappresentanti a cui fare domande e con cui approfondire un tema specifico al centro del loro impegno associativo.

Il **format "B"** prevedeva una prima parte curata dallo staff CSV con la proposta della visione di un video motivazionale scelto ad hoc. Al termine della visione, i partecipanti venivano invitati a soffermarsi sulle emozioni suscitate dalle vicende del film e sui momenti e sui comportamenti connessi a temi quali la solidarietà, l'aiuto, il cambiamento, le scelte, ecc.

Nella seconda parte, dalle storie del film si passava alle "storie dal vivo" di alcuni volontari presenti, chiamati a condividere con i ragazzi il loro cammino nel volontariato raccontando alcuni passaggi chiave: un momento particolarmente felice, un momento critico, un incontro che li ha segnati, quel momento speciale in cui si sono sentiti "chiamati", ecc.

In entrambi i format è stata aperta una finestra sulla Carta dei Valori del Volontariato, distribuita in copia a tutti gli studenti.

Per avere un feedback, a conclusione di ogni laboratorio è stato chiesto ai ragazzi di completare per iscritto e in modo anonimo la frase "Alla fine di questa attività penso che...".

Ecco, a titolo esemplificativo, alcuni degli oltre cento messaggi che abbiamo raccolto:

- *È stata una splendida esperienza di formazione e conoscenza. Mi ha permesso di conoscere realtà a me sconosciute, alle quali mi sono interessata grazie alla vostra passione. Vi ringrazio per il tempo che ci avete donato. Spero tanto di poter contribuire pure io a questo compito meraviglioso di volontariato.*
- *Per me oggi venire qui è stata un'esperienza molto bella ed educativa, mi servirà molto per il futuro.*

- È interessante l'idea di poter fare volontariato in così tanti modi. Fra questi, il miglioramento del senso di appartenenza a una comunità è sicuramente fra i più importanti.
- Questa esperienza è stata bella e significativa, poiché per essere felici bisogna procurare la felicità agli altri. Il volontariato rende felici.
- Questo incontro mi ha fatto riflettere molto su cose che mi sono successe. È stato molto bello.
- Questa giornata mi ha aperto un nuovo mondo e un nuovo modo di pensare. Mi ha dato uno stimolo sul volontariato ed è stata un'esperienza unica.
- In queste ore sono riuscita ad aprire gli occhi verso questa realtà alla quale prima non davo molta importanza. Adesso ho visto che aiutare gli altri aiuta se stessi.

Di seguito un prospetto riassuntivo della micro-azione “Scuola e territorio”:

| Data | Scuola e classi | Format | Durata | Esperienze e testimonianze |
|------------------------|--|---------------|---------------|--|
| Mercoledì 12/2/2020 | Liceo delle Scienze Umane T. Gullì di Reggio Calabria N. 1 classe di terzo anno | A | 3 | Associazione: Nati per Leggere Volontari presenti: 4 Tema: la promozione della lettura in famiglia in età prescolare |
| Sabato 15/2/2020 | Liceo Scientifico A. Volta di Reggio Calabria N. 2 classi di secondo anno | A | 2 | Associazione: Accademia Kronos Calabria Volontari presenti: 1 Tema: ambiente e riscaldamento globale |
| Sabato 15/2/2020 | Liceo Scientifico A. Volta di Reggio Calabria N. 2 classi di primo anno | B | 2 | Associazioni: Ass. Telefono Amico, Ass. Vides Germoglio Ass. InHoltre e Ass. StudioArte Codanzare tramite volontarie provenienti da precedenti progetti “Scuola e Volontariato” Volontari presenti: 7 |
| Lunedì 17/2/2020 | Liceo Scientifico A. Volta di Reggio Calabria N. 1 classe di primo anno | B | 2 | Associazioni: ABIO – Ass. per il Bambino in Ospedale, Ass. Abakhi, Ass. Ottavo Giorno tramite volontaria proveniente da precedenti progetti “Scuola e Volontariato” Volontari presenti: 3 |
| Lunedì 17/2/2020 | Liceo Scientifico A. Volta di Reggio Calabria N. 2 classi di secondo anno | A | 2 | Associazione: Banco Alimentare Tema: lo spreco alimentare Volontari presenti: 3 |



Due classi ospiti presso la sede CSV con il gruppo di volontarie di Nati per leggere

I numeri di questa MAP in sintesi:

- 5 laboratori e 11 ore di attività in aula
- 7 classi e 131 studenti partecipanti
- 10 realtà di volontariato e 18 volontari coinvolti.

AREA CONSULENZA

L'area consulenza, così come previsto dal D. Lgs. 117/2017 all'art. 63 c.2 l. c) offre “*servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi*”.

Dentro l'area di riferimento, una specifica azione di *tutoring* è stata riconfermata per il 2020 al fine di accompagnare le ODV, le APS e più in generale i volontari del Terzo Settore nel percorso di adeguamento alla Riforma.

In continuità con l'anno precedente le azioni programmate in quest'area sono state tre: Consulenze, SOS management e Accompagnamento alla riforma. Nonostante la difficile situazione provocata dal diffondersi della pandemia da COVID-19 che ha costretto le associazioni ad un arresto forzato delle proprie attività, alcune hanno approfittato di questo periodo per curare gli aspetti amministrativi e gli adempimenti connessi alla vita associativa. Questo è stato possibile grazie anche all'implementazione e all'attivazione di modalità prevalentemente *online* nell'erogazione dei servizi di consulenza.

Sono state favorite infatti le consulenze via mail o via telefono e da metà anno è stata offerta la possibilità di usufruire delle consulenze anche da remoto, attraverso piattaforme *online* con sistema audio-video ad interazione sincrona. Quest'ultima modalità ci ha consentito, paradossalmente in un momento storico in cui si è continuamente invitati all'isolamento e al distanziamento, nell'essere più prossimi sul territorio, consentendoci di raggiungere rapidamente, anche se in forma digitale, gran parte dei territori della Città Metropolitana.

Nel corso del 2019 l'attività è stata programmata in 3 distinte schede di progetto:

| Area Consulenza | Preventivo | Consuntivo |
|------------------------------|--------------------|--------------------|
| Consulenze | € 12.000,00 | € 11.453,64 |
| SOS Management | € 6.000,00 | € 5.557,95 |
| Accompagnamento alla Riforma | € 7.000,00 | € 6.020,74 |
| Oneri generali | € 23.500,00 | € 20.386,91 |
| Totale | € 48.500,00 | € 43.419,24 |

CONSULENZE

Entro l'alveo di questa azione rientrano le consulenze specialistiche nei settori individuati dal Codice del Terzo Settore. Come ormai da qualche anno le consulenze sono erogate dal personale interno che, costantemente, si aggiorna e approfondisce le tematiche di interesse del volontariato riuscendo a garantire un servizio di qualità.

Il ricorso al personale interno ha consentito un salto di qualità nella gestione del servizio reso potendo gestire gli appuntamenti in modo più organico e flessibile, con un abbattimento dei tempi di attesa.

La gestione stessa della consulenza garantisce un'assistenza più accurata, anche grazie al lavoro di back office, di studio, approfondimento, nonché di produzione di materiali utili o stesura di pareri e valutazioni.

Al fine di rendicontare l'attività svolta, al termine della consulenza, indipendentemente dalla modalità di erogazione (vis a vis, via mail, telefonica o su piattaforma online) l'operatore redige verbale, cartaceo o in forma digitale, in cui annota il contenuto dell'incontro: i quesiti oggetto della consulenza, le risposte e gli indirizzi suggeriti. Ciò consente anche la possibilità di mantenere un monitoraggio dell'attività svolta.

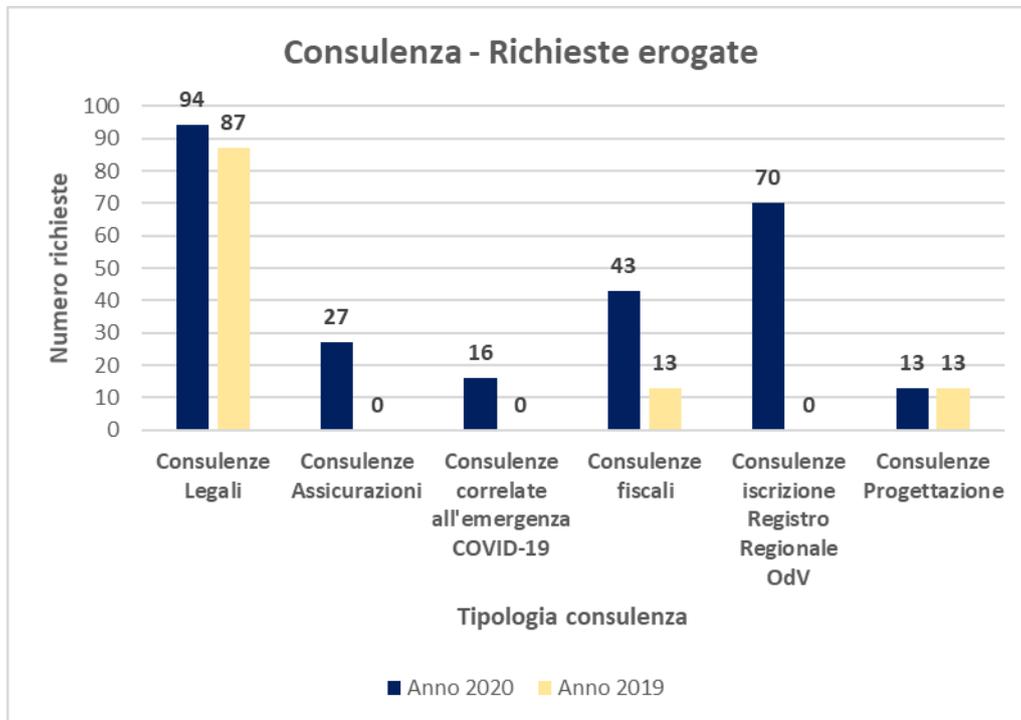
Attraverso l'utilizzo del nuovo gestionale nazionale, abbiamo potuto implementare il dato di rilevazione del servizio avendo la possibilità di distinguere il numero delle prestazioni rese per soddisfare la richiesta registrata. Già dal 2019, inoltre, viene anche rilevata la durata della prestazione resa, con una precisa stima sia dell'attività di front office che dell'eventuale attività di back office necessaria. La rilevazione del dato temporale consente di conoscere nella sua complessità la portata della reale assistenza offerta agli utenti.

La tabella che segue riassume il dato dell'anno:

| PROSPETTO CONSULENZE ANNO 2020 | | | | |
|---------------------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|---------------------|
| AREA CONSULENZA | Richieste | Numero erogazioni | Durata in minuti | Durata media |
| LEGALI | 58 | 94 | 3922 | 66 |
| FISCALI | 13 | 43 | 1780 | 127 |
| ASSICURAZIONI | 13 | 27 | 600 | 46 |
| COVID-19 | 5 | 16 | 495 | 99 |
| ISCRIZIONE REGISTRO | 18 | 70 | 1862 | 103 |
| PROGETTAZIONE | 4 | 13 | 1100 | 275 |
| TOTALI | 111 | 263 | 9759 | 88 |

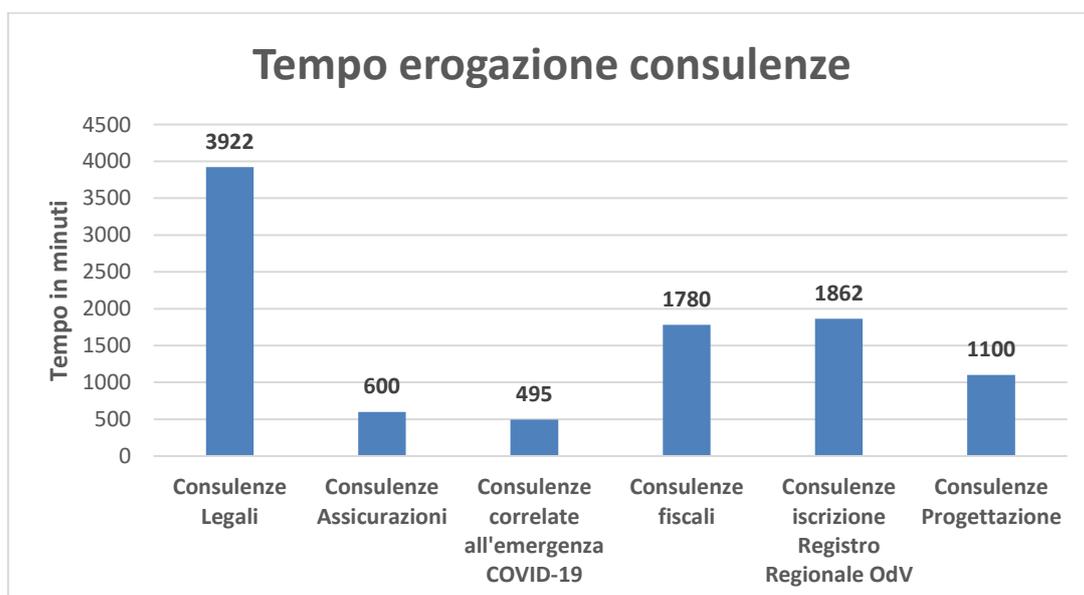
A fronte di 111 richieste registrate nel corso dell'anno 2020, si sono rese necessarie 263 prestazioni. Tale dato dà conto di come l'area della consulenza abbia moltiplicato, nell'anno dell'emergenza pandemica, il proprio operato, dedicando ad ogni richiesta una media di 88 minuti pari quasi ad un'ora e mezza.

La tabella che segue fornisce con immediatezza la misura dei servizi resi. La rilevazione, nel 2020, tiene conto anche di specifiche consulenze, assicurative o per l'iscrizione al registro, sino al 2019 ricomprese nell'area legale e ora trattate come consulenze specifiche. Nell'anno 2020, tra le consulenze erogate, numerose anche quelle correlate all'emergenza Covid-19.



Interessante il dato temporale dell'attività svolta. Un conto, infatti, è una consulenza di quindi minuti, diverso se la consulenza necessita di un tempo ben superiore.

La tabella sottostante dà conto del tempo dedicato espresso in minuti. Ciò significa, ad esempio che per ogni consulenza di tipo legale sono stati mediamente dedicati più di 40 minuti.



Il sopracitato dato relativo all'attività consulenziale in ambito giuridico-legale, come per il 2019, è stato espresso anche al netto dell'attività consulenziale svolta in favore delle associazioni per l'attività di aggiornamento imposte dal dlgs 117/2017 oggetto di attività specifica e di seguito dettagliata.

SOS MANAGEMENT

Obiettivo prefissato di questa azione era quello di accompagnare gli enti nella gestione della propria organizzazione.

Una particolare assistenza è stata erogata ad alcune associazioni alle prese con l'iscrizione al Registro delle OdV. Queste organizzazioni, su richiesta, sono state accompagnate nella compilazione della modulistica, nella predisposizione dei registri soci e volontari, nell'organizzazione dei propri bilanci, nella redazione di alcuni verbali.

Ancora attuale e variamente distribuito il modello del Registro degli aderenti volontari dato alla stampa dal Centro Servizi.

Sono state 9 le associazioni richiedenti e molte delle quali sono state supportate nella prima compilazione.

Di grande utilità, poi, i vari moduli e la cartellonistica legati all'emergenza covid che il CSV ha redatto e distribuito alle organizzazioni richiedenti. Un lavoro molto apprezzato da alcuni enti anche alla luce della gran confusione in materia.

| ISCRIZIONI REGISTRO con compilazione documenti | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|---------------------|-------------|
| | Tempo BackOffice | Tempo FrontOffice | Tempo Totale | Step |
| Percorso 1 | 70 | | 70 | 2 |
| Percorso 2 | 240 | | 240 | 3 |
| Percorso 3 | 20 | | 20 | 1 |
| | Media | 110 minuti | | |

ACCOMPAGNAMENTO ALLA RIFORMA

Come già accennato, anche nel corso del 2020, ampia assistenza è stata fornita agli enti alle prese con gli adempimenti legati alla Riforma del Terzo Settore. In continuità con quanto previsto nell'anno precedente, è stata programmata un'attività specifica volta all'accompagnamento delle organizzazioni.

L'azione in oggetto, dunque, si è concretizzata in una vera e propria attività di tutoring alle associazioni nella delicata fase di adeguamento ai contenuti del nuovo Codice del Terzo Settore. In particolare si è trattato di offrire un servizio di consulenza e affiancamento in tutte le fasi e i diversi passaggi correlati alle modifiche statutarie.

Si è dunque garantito alle associazioni richiedenti un servizio continuativo che, di norma, ha inizio con un primo appuntamento (in presenza o su piattaforma online) durante il quale si procede all'ascolto dell'associazione anche ai fini di conoscerne la storia, la mission, l'oggetto sociale e il concreto dipanarsi della vita associativa. Tanto per poter meglio consigliare l'ente anche sulle possibili scelte da compiere. Si acquisisce, infine, l'esigenza associativa e, attraverso una ridefinizione congiunta dei bisogni, viene condiviso il lavoro da svolgere, si focalizzano le diverse tappe e la relativa tempistica.

Generalmente, in sede di primo incontro, viene consegnato il Vademecum già redatto sempre dall'area interna della consulenza ed eventuale altra documentazione utile.

La consulenza si sviluppa quindi con un accompagnamento e un monitoraggio a distanza, via mail e/o telefono.

Il numero delle associazioni che, durante il 2020, sono state accompagnate nel loro processo di adeguamento alla Riforma, è significativamente cresciuto rispetto al 2019 nonostante il lockdown e il periodo di sospensione delle attività.

Sono stati presi in cari 21 organizzazioni.

In sei casi il processo è anche esitato, nell'anno, nella formalizzazione delle modifiche statutarie.

| ADEGUAMENTO STATUTO Conclusi | | | | |
|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------|-------------|
| | Tempo BackOffice | Tempo FrontOffice | Tempo Totale | Step |
| Percorso 1 | 205 | 95 | 300 | 9 |
| Percorso 2 | 345 | 55 | 400 | 5 |
| Percorso 3 | 330 | 105 | 435 | 8 |
| Percorso 4 | 235 | 75 | 310 | 5 |
| Percorso 5 | 280 | 65 | 345 | 5 |
| Percorso 6 | 240 | 125 | 365 | 5 |
| totali | 1635 | 520 | 2155 | |
| media 359 minuti (quasi 6 ore) | | | | |

| ADEGUAMENTO STATUTO Avviati | | | | |
|---|-------------------------|--------------------------|---------------------|-------------|
| | Tempo BackOffice | Tempo FrontOffice | Tempo Totale | Step |
| Percorso 1 | 235 | 135 | 370 | 6 |
| Percorso 2 | 60 | 140 | 200 | 4 |
| Percorso 3 | 415 | 270 | 685 | 13 |
| Percorso 4 | 180 | 100 | 280 | 3 |
| Percorso 5 | 195 | 57 | 252 | 5 |
| Percorso 6 | 220 | 0 | 220 | 3 |
| Percorso 7 | 0 | 120 | 120 | 5 |
| Percorso 8 | 105 | 0 | 105 | 2 |
| Percorso 9 | 0 | 135 | 135 | 2 |
| Percorso 10 | 140 | 0 | 140 | 4 |
| Percorso 11 | 10 | 30 | 40 | 2 |
| Percorso 12 | 0 | 75 | 75 | 3 |
| Percorso 13 | 120 | 0 | 120 | 1 |
| Percorso 14 | 0 | 50 | 50 | 1 |
| Percorso 15 | 200 | 100 | 300 | 4 |
| totali | 1880 | 1212 | 3092 | |
| media 206 minuti (circa 3 h e un quarto) | | | | |

Tanto in quelli avviati e conclusi quanto in quelli solo avviati nel 2020, la tabella evidenzia come sia particolarmente importante non solo il tempo direttamente impegnato direttamente con l'associazione (in front office) ma anche tutto il lavoro di assistenza da remoto.

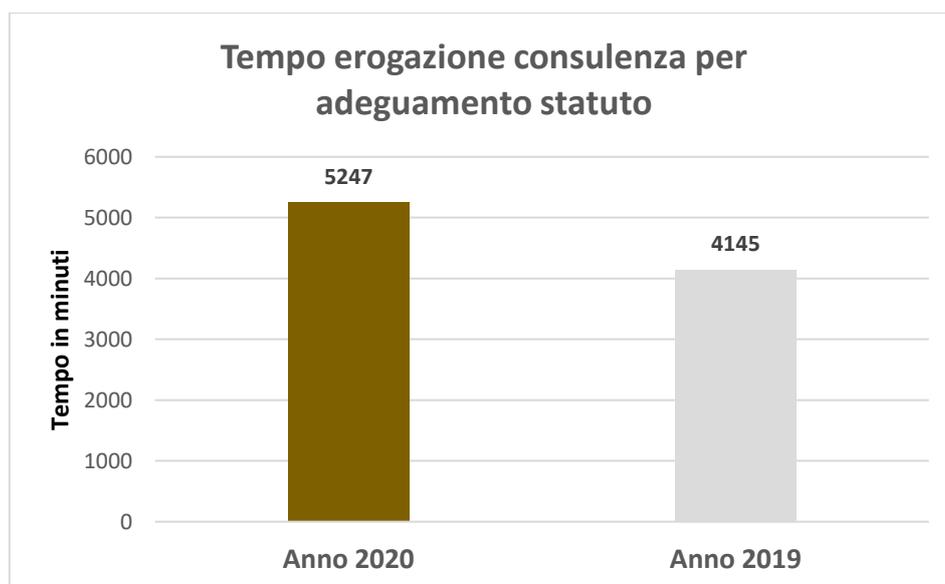
Un'attività che svolgiamo con grande attenzione perché già sappiamo che alle associazioni, anche quando pensano di aver seguito pedissequamente tutte le nostre indicazioni, raramente verificiamo che sia veramente tutto a posto.

Sempre qualcosa sfugge.

Abbiamo, peraltro, la presunzione di affermare che saranno poche le organizzazioni (ovvero solo quelle più attrezzate e/o quelle assistite dalle reti di appartenenza) che procederanno compiutamente alle modifiche statutarie senza l'ausilio del nostro Centro.

Il perfezionarsi della Riforma, già più volte procrastinato, ha subito un ulteriore slittamento a causa dell'emergenza sanitaria, e probabilmente molte organizzazioni non si sono ancora poste il problema di conformarsi alle nuove statuizioni. Tanto ha limitato i periodi di ingolfamento e ci ha consentito di poter dedicare, ai richiedenti, un tempo congruo.

Come si evince dalle tabelle sotto riportate i percorsi avviati sono stati sempre abbastanza impegnativi.



AREA FORMAZIONE

La tabella seguente riassume schematicamente le azioni formative programmate per l'anno 2020 e già suddivise in tre macro aree: quella *dell'utile e necessario*, quella del *saper essere* e quella della *comunicazione esterna*. In aggiunta e separatamente alla tre aree, era stata riprogrammata l'azione relativa allo scambio di esperienze con i volontari della provincia di Cosenza.

| Formazione | Preventivo | Consuntivo |
|--|--------------------|--------------------|
| Area DELL'UTILE E DEL NECESSARIO | € 15.500,00 | € 12.733,37 |
| Il Codice del terzo settore SEMINARIO | | |
| Webinar Il reperimento di risorse per le Associazioni di Volontariato dopo il lockdown | | |
| Webinar Associazioni di Volontariato: la qualifica di socio; gli organi sociali | | |
| Webinar Le Associazioni di Volontariato e il recente regolamento sulla privacy | | |
| | | |
| Area DEL SAPER ESSERE | € 15.200,00 | € 11.837,19 |
| Laboratorio Benessere in relazione | | |
| Webinar La sicurezza interiore | | |
| Webinar Lo sviluppo interpersonale e organizzativo | | |
| Video Generazione Zeta Tutto easy! | | |
| | | |
| Area DELLA COMUNICAZIONE ESTERNA | € 10.700,00 | € 9.050,17 |
| Corso Guida pratica all'utilizzo di instagram | | |
| Webinar Storie e parole libere di raccontare | | |
| | | |
| CAMMINO TRA LE STORIE | € 7.100,00 | € 2.665,83 |
| | | |
| Oneri generali | € 23.500,00 | € 20.386,88 |
| Totale | € 72.000,00 | € 56.673,44 |

Inutile sottolineare che tutto l'articolato campo delle azioni formative era stato programmato unicamente in presenza. L'insorgere dei provvedimenti volti al contenimento della pandemia, hanno ovviamente costretto nel ricercare nuove modalità di erogazione della formazione. In questo senso non solo si sono dovute ricercare e adottare nuove strumentazioni, ma si è resa necessaria anche una rimodulazione dei tempi e dei contenuti, fermo restando gli obiettivi sottesi.

Così le uniche attività svolte in presenza sono state quelle realizzate ante lockdown. L'ultima giornata formativa in presenza è stata realizzata il 5 marzo. Il già pubblicizzato corso sullo Storytelling e che prevedeva, presso la nostra sede di Reggio Calabria, quattro appuntamenti calendarizzati tra il 24 marzo e il 2 aprile è stato prontamente annullato.

Di seguito, nel dettaglio, le iniziative formative del 2020.

Area dell'UTILE e del NECESSARIO

A questa area, in fase di programmazione, afferiva tutta la formazione relativa ad adempimenti e incombenze per adeguarsi alle nuove normative, nonché quella necessaria per le competenze organizzative, di acquisizione di risorse economiche; competenze tecniche e burocratiche che anche vanno al di là del semplice servizio volontario.

Sono stati progettati e realizzati dei corsi anche considerato il particolare periodo pandemico e le necessità da esso scaturenti.

La maggior parte degli eventi qui compresi sono stati trattati dallo staff del CSV.

Nel dettaglio quanto realizzato.

Il Codice del Terzo Settore

Seminario organizzato in collaborazione con l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Reggio Calabria, si è tenuto (in presenza) il 30 gennaio 2020 a Reggio Calabria, dalle ore 15.00 alle ore 18.00

Il seminario ha rappresentato il primo atto esecutivo di un protocollo sottoscritto tra l'Ordine e il nostro Centro Servizi, e siglato formalmente proprio a latere dell'evento.



Il protocollo prevedeva la promozione congiunta a livello territoriale di iniziative di informazione e formazione, un confronto tecnico per l'individuazione delle procedure per l'esercizio dell'attività di autocontrollo, secondo quanto previsto a livello normativo e di best practice, da parte dei CSV nei confronti dei loro associati; la valorizzazione delle esperienze locali e l'analisi dei loro bisogni, anche al fine di inviare proposte e suggerimenti al Consiglio Nazionale dei Commercialisti e a CSVnet.

A far da relatrice Monica Poletto, Dottore commercialista, esperta di consulenza fiscale e societaria a enti non profit nonché coordinatrice del tavolo tecnico legislativo del Forum Nazionale del Terzo Settore. La stessa ha fatto il punto sulla riforma dal punto di vista fiscale, ha evidenziato i passaggi e i futuri adempimenti per gli ETS ed ha approfondito la normativa fiscale del non profit.



| n. partecipanti | n. iscritti | n. partecipanti effettivi |
|-----------------|---------------|---------------------------|
| Evento aperto | Evento aperto | 50 (utenza diffusa) |

Il reperimento di risorse per le Associazioni di Volontariato dopo il lockdown

Di particolare attualità, per gli effetti del lockdown, il tema del reperimento delle risorse da parte degli enti di volontariato e di terzo settore. Così nei giorni del 22 e 23 giugno abbiamo organizzato un webinar nel corso del quale la conduttrice (dott.ssa Danila Giaffreda di Fundraising & Noprofit Development) a partire da alcune semplici domande proposte ai partecipanti, ha

individuato ed esposto una serie di soluzioni e proposto possibili iniziative da intraprendere in risposta alle nascenti difficoltà economiche delle diverse compagini.

Quanto emerso pone al centro l'idea, senza ombra di dubbio, che ogni crisi richieda un cambiamento dei ripensamenti che tengano conto della propria identità. Per quanto riguarda le soluzioni, sono state suggerite tecniche per reperire nuovi stakeholders, nonché donazioni continuative, anche tramite il sito AGEVOLANDO.



| n. massimo partecipanti | n. iscritti | n. partecipanti effettivi |
|-------------------------|-------------|---------------------------|
| 15 | 11 | 7 |

Associazioni di Volontariato: la qualifica di socio; gli organi sociali

Il webinar realizzato in data 16 luglio è stato condotto da Giuseppe Pericone, direttore del CSV. Si è trattato di un excursus approfondito e ragionato su determinati articoli del CTS, in particolare sull'art. 17 al fine di meglio approfondire come la riforma sia intervenuta nel rapporto tra socio ed associazione. Sono state, inoltre, approfondite, le nuove previsioni che riguardano la figura del socio: dai suoi doveri ai più garantiti suoi diritti; dalle procedure di ammissione alla base sociale a quelle di esclusione; dalla qualità di volontario ai rimborsi spese. Sono stati, inoltre, approfondite le disposizioni in materia degli Organi Sociali di un'organizzazione di volontariato. Nel corso del webinar è stata data risposta a tutti i diversi quesiti posti dai partecipanti.



| n. massimo partecipanti | n. iscritti | n. partecipanti effettivi |
|-------------------------|-------------|---------------------------|
| non previsto | 16 | 16 |

Le Associazioni di Volontariato e il recente regolamento sulla privacy

Webinar svoltosi in data 23 luglio e tenuto da Wanda De Fontes dell'area consulenza di CSV.

Alla luce del GDPR2016/679 sono stati approfonditi gli adempimenti a carico degli ETS che detengono e utilizzano i dati personali di soci, utenti, fornitori, consulenti, ecc. Nel corso del webinar, inoltre, si è argomentato dei responsabili e titolari del trattamento, del consenso, della profilazione, nonché dei contenuti di una informativa e di altra documentazione di possibile interesse delle organizzazioni.



| n. massimo partecipanti | n. iscritti | n. partecipanti effettivi |
|-------------------------|-------------|---------------------------|
| non previsto | 9 | 9 |

Techsoup - inizia la tua trasformazione digitale

Il breve percorso formativo, realizzato sempre su piattaforma, in data 22 settembre è stato pensato sempre in risposta ai nuovi bisogni dettati dal periodo emergenziale e, dunque, all'imprescindibile digitalizzazione, cui anche gli ETS devono necessariamente aspirare.



L'iniziativa è stata condotta da Carmelo Occhiuto, dell'area amministrativa del CSV, per illustrare Techsoup: piattaforma che consente alle organizzazioni no profit l'accesso a prodotti hardware (pc, stampanti, ecc.) e software (come il pacchetto office) e cloud a costo zero o a costi ben al di sotto della media di mercato e, dunque, più accessibili a tutti. TechSoup offre anche tanti altri servizi, come corsi di formazione online, supporto e accompagnamento.

| n. massimo partecipanti | n. iscritti | n. partecipanti effettivi |
|-------------------------|-------------|---------------------------|
| non previsto | 7 | 6 |

Area del SAPER ESSERE

Sotto l'area del saper essere avevamo inglobato tutte le azioni formative che riguardavano le relazioni nelle sue diverse eccezioni: la relazione d'aiuto, le relazioni nel gruppo, le relazioni con i potenziali nuovi volontari, la relazione con il sé.

Nel corso dell'anno sono state realizzate le seguenti iniziative.

Benessere in relazione

Svoltosi nei giorni del 6 e 13 febbraio, il laboratorio è stato realizzato in presenza e incentrato sulla positività delle relazioni durante il servizio volontario. Condotto da Anna Rossi, psicologa e psicoterapeuta, a partire da argomenti quali i fondamenti biologici della relazionalità, conoscere e gestire le difficoltà relazionali, la negoziazione nelle relazioni, l'intelligenza emotiva e il benessere psicologico, la consapevolezza di sé, ecc., è stato dimostrato, ai partecipanti, come saper costruire e coltivare relazioni positive è fondamentale per la qualità della vita di ciascuno. Tanto, però, richiede il saper riconoscere e gestire efficacemente le proprie e le altrui emozioni; richiede l'adozione di stili di comunicazione assertivi piuttosto che passivi o aggressivi; richiede di risolvere in modo costruttivo eventuali dissidi e conflittualità; richiama la necessità di migliorare la capacità di ascolto.

Il metodo didattico è stato un processo di apprendimento pratico e concreto volto all'acquisizione di conoscenze, strumenti, tecniche e metodi per gestire attivamente e migliorare le proprie relazioni.



| n. massimo partecipanti | n. iscritti | n. partecipanti effettivi |
|-------------------------|-------------|---------------------------|
| 18 | 22 | 22 |

La sicurezza interiore

In sede di programmazione era stato pensato di organizzare una giornata dedicata alla tecnica dello Yoga della Risata, come momento formativo dedicato ai volontari bisognosi di ritagliarsi un momento per sé, atteso il loro continuo impegno nella cura degli altri. Questo percorso, ovviamente, non poteva prescindere da una prossimità fisica, da un momento di interazione in gruppo, reso impossibile dalle restrizioni vigenti.

Si è così valutato di proporre un webinar sulla sicurezza interiore, per contrastare quel senso di smarrimento e di vulnerabilità innescati dalla pandemia. Tramite il webinar, teorico esperienziale organizzato in data 6 luglio, Gabriella Nicotra, psicologa e psicoterapeuta, ha fornito ai partecipanti strumenti utili per favorire la consapevolezza delle risorse interiori attraverso un percorso esperienziale sulla sicurezza, per affrontare la quotidianità con fiducia, sperimentando situazioni nuove e migliorando l'auto-efficacia.



| n. massimo partecipanti | n. iscritti | n. partecipanti effettivi |
|-------------------------|-------------|---------------------------|
| 15 | 8 | 8 |

Lo sviluppo interpersonale e organizzativo

Il webinar è stato ideato con lo scopo di promuovere consapevolezza circa quei fattori individuali e relazionali che incidono sul senso di autoefficacia e autostima, e che sono capaci di promuovere una cultura delle relazioni improntata a valori di reciprocità, rispetto e fiducia. Inoltre, contribuiscono a mantenere uno sguardo sulla comunità, attento a cogliere il potenziale e il possibile, piuttosto che arrendevole e rinunciatario.

Durante il webinar realizzato nei giorni 10 - 17 e 24 novembre, ogni partecipante, guidato dalla speaker Anna Rossi, psicologa e psicoterapeuta, ha potuto riflettere sulla propria e altrui esperienza di volontario, mettere in luce situazioni problematiche vissute all'interno del gruppo e della comunità e ricercare, attraverso un lavoro condiviso, modalità nuove di fronteggiamento e prospettive di sviluppo.

LO SVILUPPO INTERPERSONALE E ORGANIZZATIVO

WEBINAR SU ZOOM

10, 17 e 24 novembre ore 15.30/17.30

| n. massimo partecipanti | n. iscritti | n. partecipanti effettivi |
|-------------------------|-------------|---------------------------|
| 15 | 15 | 13 |

Generazione Zeta Tutto easy!



Quest'azione formativa era stata programmata per far fronte all'esigenza, manifestata a più voci dalle OdV, di coinvolgere volontari giovani di età, sia all'interno delle singole realtà, sia nel volontariato in generale.

In vista della necessità di proporre l'attività in forma interattiva, abbiamo

chiesto a dei "testimoni privilegiati", persone che godono di un ottimo *appeal* tra i ragazzi dai 16 ai 20 anni (c.d. Generazione Zeta, per l'appunto) di realizzare dei brevi video con l'obiettivo di spiegare ai volontari come coinvolgere i giovani, o anche come innescare un interesse. La forma, a scelta dello speaker, poteva essere quella di elargire consigli utili, o narrare qualche esperienza o qualche aneddoto che li ha visti coinvolti. Ogni video doveva durare circa 10/15 minuti.

Il percorso si è rivelato più complesso di quanto immaginato. Complicato entrare in contatto con i soggetti individuati (alcuni non hanno proprio dato cenno di riscontro ai ns inviti) e anche interagire con coloro che hanno accettato la proposta. Essendo personaggi di una certa fama, ricca di impegni, è stato complicato mettere insieme tutti i pezzi e dare unitarietà a tutto il progetto.

A fine anno siamo riusciti ad avere 3 registrazioni video da:

- DANIELE MENCARELLI - premio Strega Giovani 2020 e finalista del premio Strega dello stesso anno;
- ENRICO GALIANO – docente, tra i professori più stimati d'Italia;
- ROBERTO GANDINI - direttore artistico del Laboratorio Gabrielli di Roma, che mette in scena spettacoli cointerpretati da ragazzi delle scuole e ragazzi con diverse abilità.

In seguito abbiamo elaborato i video per dar loro una grafica comune, e sono stati proposti alla libera visione dei volontari, in attesa anche di meglio utilizzarli nelle attività future.



Area della COMUNICAZIONE ESTERNA

Chi fa volontariato ha, tra i suoi doveri, forse anche quello di comunicare efficacemente all'esterno quanto si fa, sia per diffondere l'attitudine a fare qualcosa per gli altri senza ricevere nulla in cambio; sia per reperire volontari, sostenitori, fondi.

Nell'area della comunicazione esterna, dunque, sono stati compresi tutti quei percorsi volti ad affinare le competenze e/o le tecniche di comunicazione e a utilizzare canali innovativi.

Guida pratica all'utilizzo di Instagram

Questo corso è stato il terzo evento dell'anno 2020 e l'ultimo ad essere stato realizzato in presenza con tre appuntamenti susseguiti nei giorni 27 febbraio e 2 e 5 marzo e incentrato sulla comunicazione con metodologie innovative.

La scelta, in particolare, è ricaduta su Instagram perchè ritenuto il social maggiormente in voga, capace di raggiungere un pubblico ampio ed eterogeneo. Sono state, dunque, approfondite le modalità d'uso, le potenzialità e limiti dello strumento, comunque idoneo nel raccontare l'attività di un'OdV. Le immagini, infatti, rappresentano un canale molto efficace di narrazione e hanno un livello di "engagement" molto elevato. Instagram, inoltre, in un certo qual modo favorisce la costruzione di una "comunità" che annulla le distanze, innesca un patrimonio di conoscenze.

Tramite esercitazioni pratiche guidate, i partecipanti al percorso hanno imparato a: creare e personalizzare un profilo Instagram, acquisire followers in maniera organica e con tecniche "bot free", creare viralità sui contenuti, utilizzare strumenti utili per una gestione smart del proprio profilo (automazioni, filtri, stile, targeting, analisi).

Il docente del corso è stato un giornalista, esperto in strategie aziendali per il Media Marketing, fondatore di Igers Reggio Calabria e Regional Manager per Instagram.



| n. massimo partecipanti | n. iscritti | n. partecipanti effettivi |
|-------------------------|-------------|---------------------------|
| 15 | 17 | 14 |

Storie e parole libere di raccontare

Online Piattaforma Zoom 8, 9 e 10 giugno

A fine febbraio era stato già pubblicizzato il percorso formativo in oggetto, poi annullato per l'intervento del lockdown.

Successivamente è stato riproposto nell'unica modalità possibile: 3 appuntamenti on line di circa un'ora e mezza. Metodologia a parte, il risultato finale è stato comunque quello prefissato: abilitare i volontari partecipanti nel racconto efficace di testimonianze e storie, quelle stesse che hanno vissuto nel corso della propria azione volontaria.

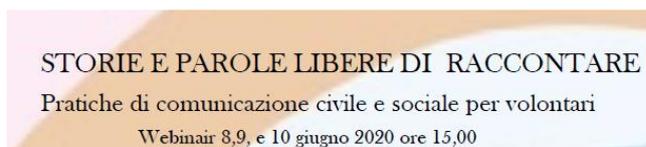
È così anche prepotentemente emerso quanto fondamentale sia la scelta delle parole, quanta responsabilità e consapevolezza si debba operare nell'utilizzo del linguaggio, soprattutto nel momento di scrivere, raccontare a voce o in rete.

Oggi un messaggio, una storia possono viaggiare velocemente e restare a lungo sulla rete. Possono seminare oppure danneggiare. Possono edificare oppure distruggere.

Lo Storytelling si nutre di parole e la loro scelta costituisce in sé un'importante pratica di rispetto e un significativo esercizio di cittadinanza e di vita di comunità, ormai sempre più ampia.

Così i partecipanti hanno meglio compreso l'importanza di acquisire un approccio ad una comunicazione civile e pacifica dalla quale la comunicazione di contenuti sociali non può prescindere, traendo da essa stessa quella consistenza formale - che è anche sostanza - necessaria per raggiungere il destinatario in modo efficace, credibile e duraturo.

È stata posta l'attenzione alla scelta delle parole, al mutamento del loro impatto nel tempo e nello spazio, reale e virtuale che sia.



| n. massimo partecipanti | n. iscritti | n. partecipanti effettivi |
|-------------------------|-------------|---------------------------|
| 12 | 9 | 6 |

CAMMINO TRA LE STORIE

Dopo il successo della prima edizione svoltasi nel 2019 e raccontata nell'apposito opuscolo curato dal CSV reggino, è stata rilanciata la seconda edizione di "Cammino tra le storie", iniziativa nata da un'idea e da una collaborazione tra i CSV di Cosenza e di Reggio Calabria per promuovere tra i volontari di associazioni che operano in contesti territoriali differenti la possibilità di conoscersi e confrontarsi su motivazioni, esperienze e buone prassi, ampliando così le proprie visioni e acquisendo nuovi know how.

Dopo la pausa estiva, gli staff dei due CSV hanno co-progettato le due giornate formative programmate per sabato 26 settembre nel territorio cosentino e sabato 10 ottobre in quello reggino.

Nell'arco delle diverse riunioni, i formatori hanno condiviso e prefissato gli obiettivi specifici (la creazione di un buon clima di lavoro; la reciproca conoscenza dei volontari; la condivisione di pensieri e vissuti connessi al volontariato; il confronto e la scoperta di comunanze tra esperienze e storie appartenenti a contesti territoriali diversi), le metodologie e l'articolazione dei due incontri, ognuno dei quali prevedeva l'alternarsi di momenti di condivisione collettiva, attività laboratoriali in piccolo gruppo e momenti di convivialità.



È stato quindi redatto e trasmesso l'avviso relativo alle due giornate di scambio corredato da apposita scheda di iscrizione.

L'iniziativa prevedeva la partecipazione di un massimo 25 volontari per ogni territorio (50 in totale). Il nostro Centro aveva ricevuto 11 iscrizioni, ma considerato il nuovo trend dei contagi e l'incedere di nuove restrizioni, l'iniziativa è stata concordemente annullata.

UN PÒ DI NUMERI

Dopo aver parlato delle singole attività formative, di seguito proponiamo delle tabelle in cui vengono presi in esame, il numero dei percorsi attivati, il numero dei volontari partecipanti, il numero di ore di formazione erogata, il numero di Ets di provenienza dei volontari partecipanti, il numero di giornate dedicate alla formazione.

L'analisi viene svolta anche in comparazione con il dato dell'anno precedente.

| Attività formative 2019 | n. giornate | n. percorsi | Attività formative 2020 | n. giornate | n. percorsi |
|--|-------------|-------------|--|-------------|-------------|
| Le Dinamiche di gruppo | 1 | 1 | Il Codice del terzo settore SEMINARIO | 1 | 1 |
| Dentro il web | 4 | 1 | Benessere in relazione | 2 | 1 |
| Gli obblighi assicurativi | 1 | 1 | Guida pratica all'utilizzo di instagram | 3 | 1 |
| L'ascolto nella relazione d'aiuto | 2 | 1 | Webinar Storie e parole libere di raccontare | 3 | 1 |
| La gestione dei conflitti | 2 | 1 | Webinar Il reperimento di risorse per le Associazioni di Volontariato dopo il lockdown | 2 | 1 |
| Laboratorio sulle attività rompighiaccio | 2 | 1 | Webinar La sicurezza interiore | 1 | 1 |
| Public speaking approach edizione 2019 | 2 | 1 | Webinar Associazioni di Volontariato: la qualifica di socio; gli organi sociali. | 1 | 1 |
| Guida all'uso di alcuni applicativi gratuiti di G Suite | 2 | 1 | Webinar Le Associazioni di Volontariato e il recente regolamento sulla privacy | 1 | 1 |
| Microazioni partecipate per la formazione in coprogettazione con CSV | 7 | 3 | Webinar Techsoup - inizia la tua trasformazione digitale | 1 | 1 |
| | | | Webinar Lo sviluppo interpersonale e organizzativo | 3 | 1 |
| | | | Generazione Zeta Tutto easy! | - | - |
| | | | CAMMINO TRA LE STORIE Scambio interprovinciale tra volontari | - | - |
| | 23 | 11 | | 18 | 10 |

Dalla soprariportata tabella si evince che nel 2019 sono state dedicate 5 giornate ed un percorso in più rispetto all'anno in oggetto. Ma, se si valuta il minor tempo disponibile, prima a causa del lockdown e subito dopo per la necessaria riorganizzazione/rimodulazione e ripensamento dei percorsi, è immediatamente intuibile come la differenza perda di ogni rilievo. Al contrario è stato necessario un enorme sforzo per recuperare il tempo andato ed allinearci alla programmazione, anche tenendo in debito conto le nuove necessità formative emerse a causa della pandemia.

| Attività formative 2019 | n. ore | Attività formative 2020 | n. ore |
|--|---------------|---|---------------|
| Le Dinamiche di gruppo | 8 | Il Codice del terzo settore SEMINARIO | 3 |
| Dentro il web | 12 | Benessere in relazione | 6 |
| Gli obblighi assicurativi | 3 | Guida pratica all'utilizzo di instagram | 9 |
| L'ascolto nella relazione d'aiuto | 6 | Webinar Storie e parole libere di raccontare | 4,5 |
| La gestione dei conflitti | 6 | Webinar Il reperimento di risorse per le Associazioni di Volontariato dopo il lockdown | 3 |
| Laboratorio sulle attività rompighiaccio | 5 | Webinar La sicurezza interiore | 2 |
| Public speaking approach edizione 2019 | 5 | Webinar Associazioni di Volontariato: la qualifica di socio; gli organi sociali | 2 |
| Guida all'uso di alcuni applicativi gratuiti di G Suite | 6 | Webinar Le Associazioni di Volontariato e il recente regolamento sulla privacy | 1,5 |
| Il nuovo Codice del Terzo Settore | 7,5 | Webinar Techsoup - inizia la tua trasformazione digitale | 1 |
| Microazioni partecipate per la formazione in coprogettazione con CSV | 16 | Webinar Lo sviluppo interpersonale e organizzativo | 6 |
| | | Generazione Zeta Tutto easy! | - |
| | | CAMMINO TRA LE STORIE Scambio interprovinciale tra volontari | - |
| | 74,5 | | 38 |

Nell'anno 2020 il numero di ore di formazione erogata, rispetto all'anno precedente, risulta pressoché dimezzato. Il discrimine è stato dato proprio dalla necessità di prevedere dei percorsi digitali dalla durata limitata. Essere in presenza o da remoto non è proprio la medesima cosa.

Un corso on line per essere efficace deve essere necessariamente breve sia in termini di ore sia in termini di numero di incontri.

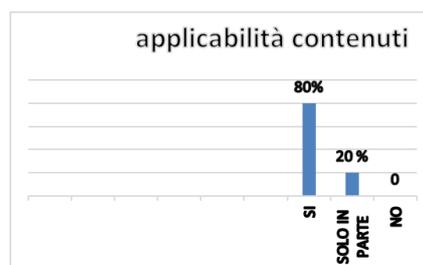
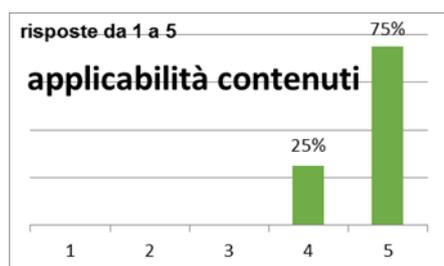
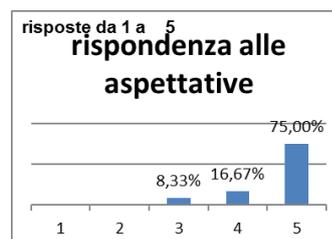
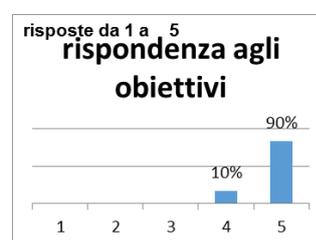
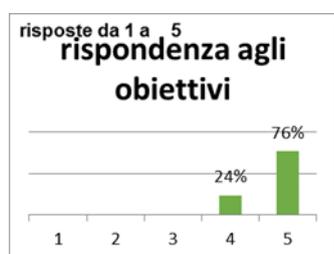
| Attività formative 2019 | n. volontari partecipanti | n. ETS di provenienza dei volontari partecipanti | Attività formative 2020 | n. volontari partecipanti | n. ETS di provenienza dei volontari partecipanti |
|--|----------------------------------|---|---|----------------------------------|---|
| Le Dinamiche di gruppo | 19 | 14 | Il Codice del terzo settore SEMINARIO | 50 | ? |
| Dentro il web | 15 | 12 | Benessere in relazione | 22 | 14 |
| Gli obblighi assicurativi | 25 | 22 | Guida pratica all'utilizzo di instagram | 17 | 12 |
| L'ascolto nella relazione d'aiuto | 17 | 12 | Webinar Storie e parole libere di raccontare | 9 | 8 |
| La gestione dei conflitti | 20 | 14 | Webinar Il reperimento di risorse per le Associazioni di Volontariato dopo il lockdown | 11 | 10 |
| Laboratorio sulle attività rompighiaccio | 17 | 9 | Webinar La sicurezza interiore | 8 | 6 |
| Public speaking approach edizione 2019 | 10 | 9 | Webinar Associazioni di Volontariato: la qualifica di socio; gli organi sociali | 16 | 13 |
| Guida all'uso di alcuni applicativi gratuiti di G Suite | 11 | 8 | Webinar Le Associazioni di Volontariato e il recente regolamento sulla privacy | 9 | 7 |
| Il nuovo Codice del Terzo Settore | 59 | 45 | Webinar Techsoup - inizia la tua trasformazione digitale | 7 | 7 |
| Microazioni partecipate per la formazione in coprogettazione con CSV | 46 | 5 | Webinar Lo sviluppo interpersonale e organizzativo | 15 | 13 |
| | | | Generazione Zeta Tutto easy! | - | - |
| | | | CAMMINO TRA LE STORIE Scambio interprovinciale tra volontari | - | - |
| | 214 | 150 | | 164 | 90 |

Anche nel numero di volontari partecipanti e loro Enti di provenienza assistiamo ad una netta diminuzione del dato per il 2020. Una delle motivazioni è stata sicuramente la remora, da parte di molti volontari e in modo particolare dei meno tecnologici, nel partecipare ad un corso online.

La formazione offerta dai CSV è poi, generalmente, anche un modo per conoscere altri volontari, socializzare, ipotizzare azioni sinergiche. Questa dimensione, via web, si è ovviamente affievolita. Fintanto che, dunque, la formazione verrà erogata attraverso strumenti digitali sarà verosimile aspettarsi una minore adesione da parte dei volontari.

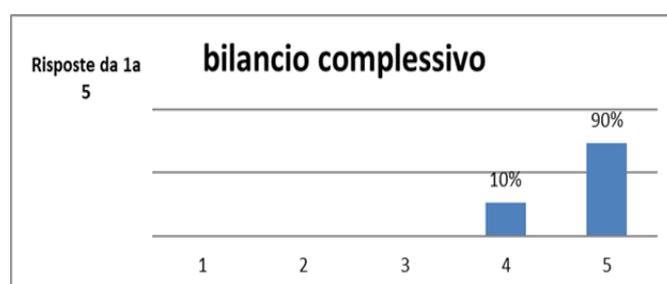
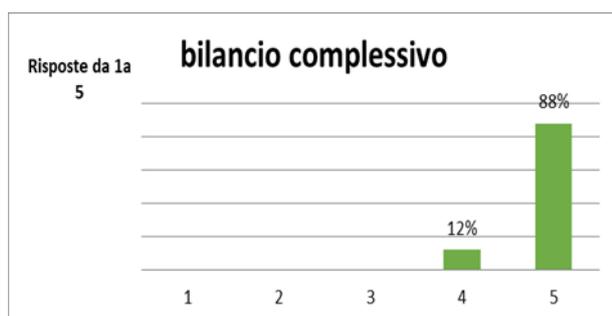
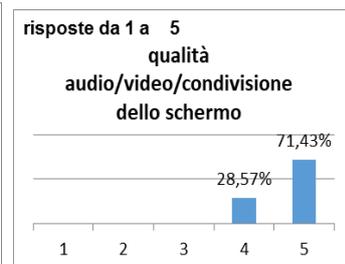
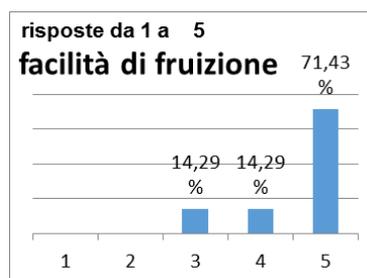
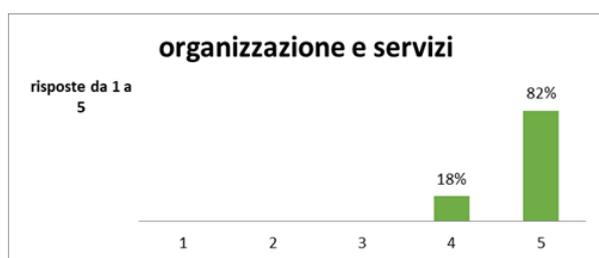
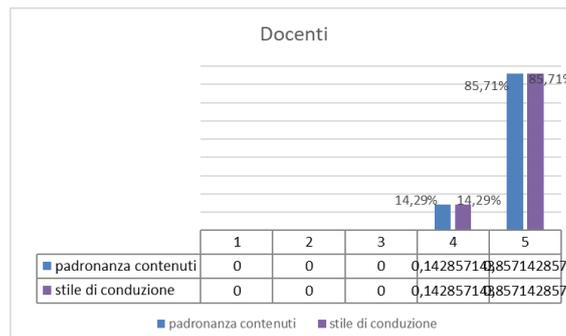
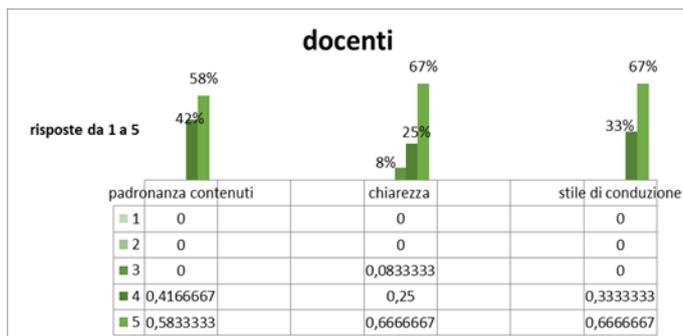
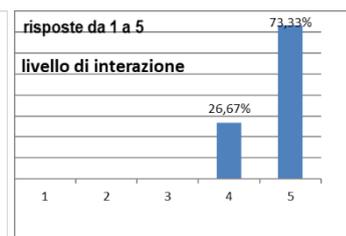
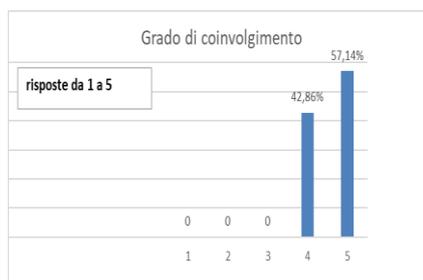
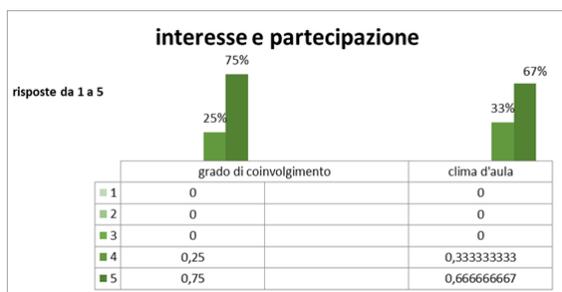
COSA PENSANO I PARTECIPANTI

| | |
|-----------|-----------|
| ANNO 2019 | ANNO 2020 |
|-----------|-----------|



ANNO 2019

ANNO 2020



Il gradimento espresso per la formazione del 2020 si mantiene su valori elevati.

Ovviamente, visto il cambiamento di modalità, abbiamo dovuto cambiare alcuni aspetti da sottoporre a valutazione e, così, al posto del CLIMA D'AULA abbiamo chiesto di valutare il LIVELLO DI INTERAZIONE; al posto di ORGANIZZAZIONE E SERVIZI abbiamo chiesto un'opinione circa la FACILITÀ DI FRUIZIONE e la QUALITÀ AUDIO/VIDEO/di CONDIVISIONE DELLO SCHERMO.

AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

In questa area erano previste quattro azioni:

| Informazione/comunicazione | Preventivo | Consuntivo |
|----------------------------|--------------------|--------------------|
| Sito Web e News letter | € 21.500,00 | € 20.464,00 |
| Contenuti di valore | € 13.500,00 | € 12.000,00 |
| CSV e carta stampata | € 5.500,00 | € 5.000,00 |
| Oneri generali | € 14.100,00 | € 12.232,14 |
| Totale | € 54.600,00 | € 49.696,14 |

SITO WEB E NEWS LETTER

Il sito internet ha come obiettivo fondamentale la ricerca dell'accessibilità rendendo i contenuti fruibili potenzialmente da chiunque, cercando di eliminare gli ostacoli alla fruizione, sia derivanti da condizioni oggettive che personali (computer non aggiornati, differenti browser e risoluzioni video, connessioni lente, difficoltà visive, motorie o percettive, ma anche semplici difetti visivi, stanchezza, condizioni di fruizione non ottimali)

L'analisi tecnica dell'andamento del sito internet attraverso lo studio delle statistiche mensili ci ha permesso di intervenire su una ulteriore razionalizzazione degli spazi nella struttura del sito internet. Anche nel 2020 si è continuato ad introdurre nuove soluzioni grafiche in grado di rendere "responsive" il sito a tutto vantaggio del sempre maggiore utilizzo dei terminali mobili per la consultazione del nostro sito internet.

Al fine di una maggiore chiarezza di quanto realmente fatto se ne ripropone tabella tecnica aggiornata relativa alle modifiche effettuate

Tabella di sintesi e confronto tra vecchie e nuove metodologie utilizzate.

Differenze tra nuovo e vecchio sito:

| Nuovo sito (Wordpress) | Considerazioni |
|---|---|
| Piattaforma CMS attuale e aggiornata | Joomla non permette nessun tipo di espansione e/o integrazione e non supporta le nuove tecnologie del web. Inoltre non dispone di patch di sicurezza aggiornate per evitare i tentativi di hacking. |
| Compatibile con le ultime versioni del linguaggio PHP (7.x) | Le nuove versioni di PHP sono più performanti e sicure ed è indispensabile utilizzarle. |
| Ottimizzato per dispositivi mobili (responsive), si adatta automaticamente al tipo di terminale utilizzato per la visualizzazione | Il template utilizzato e, in generale, la tecnologia di base di WP sono orientati ai device mobili e da soggiorno (smartphone, tablet, smart TV, ecc.) che generano ormai la maggioranza del traffico sui siti web. |
| Perfettamente integrato coi Social network attualmente presenti sul web | I Social network generano ormai la maggioranza del traffico verso i siti web e sono il vero e proprio "volano" di Internet |
| Predisposto per la SEO | La SEO (Search Engine Optimization) permette ai siti web di essere indicizzati più facilmente ed efficacemente dai motori di ricerca, cioè essere cercati più facilmente |

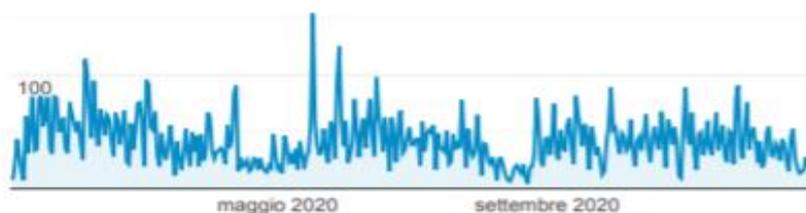
| | |
|--|---|
| Migliaia di plugin disponibili | WordPress è ormai un vero e proprio "sistema operativo" del web e i plugin sono le sue "App". In questo ambito anche se non facilmente visibile è stata prestata sempre molta attenzione alla sicurezza! |
| Facilità di utilizzo per gli operatori (backend) cioè di quelli che elaborano i dati generati | Inserimento dei contenuti molto più semplice e immediato per gli operatori. |
| Migliore User Xperience e User Interface | Una buona UI (User Interface) facilita la fruibilità del sito migliorando nettamente la UX (User eXperience). |
| Introduzione in corso di sviluppo annuale sistema del Plugin Wordfence e relative prove per il costante monitoraggio proattivo sulla sicurezza del sito web. | Il plugin segnalando eventuali tentativi di intrusione e bloccando i client dopo un certo numero di login falliti. Segnala inoltre eventuali criticità nella sicurezza di Wordpress e dei plugin installati. Il tutto viene monitorato dai tecnici ZENIX che, quotidianamente, apportano tutte le correzioni necessarie affinché il sistema sia sempre al massimo grado di sicurezza possibile. |

Nel corso del 2020, il sito è stato visitato da 9595 utenti per un totale di 30791 pagine visualizzate e 5387 visitatori di ritorno.

Lo sviluppo del nuovo sito internet pur impattano con le difficoltà determinatesi con l'emergenza COVID19 che lo ha portato ad avere dei risultati in diminuzione rispetto al 2019, dovuto al lockdown ed alla conseguente minor pubblicazione di notizie; ma nonostante questo nel rispetto anche dell'obiettivo tecnico programmato il sito ha continuato a rispettare i parametri fondamentali che il sistema elaborato deve possedere sempre per mantenere ed essere conforme alle norme di accessibilità mantenendo comunque una media di tutto rispetto quantificabile in 658 utenti attivi ogni 28 giorni.

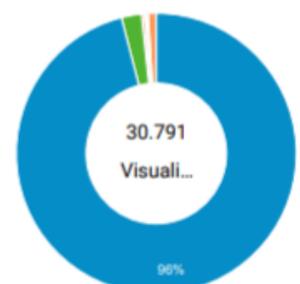
Ogni contenuto è stato elaborato per essere percepibile, utilizzabile a livello operativo senza particolari difficoltà da parte dell'utente, comprensibile per tutti gli utenti che devono fruire dei contenuti in maniera intuitiva ed accessibile con un grande ventaglio di tecnologie utilizzate dall'utente comprese quelle di assistenza ai soggetti disabili.

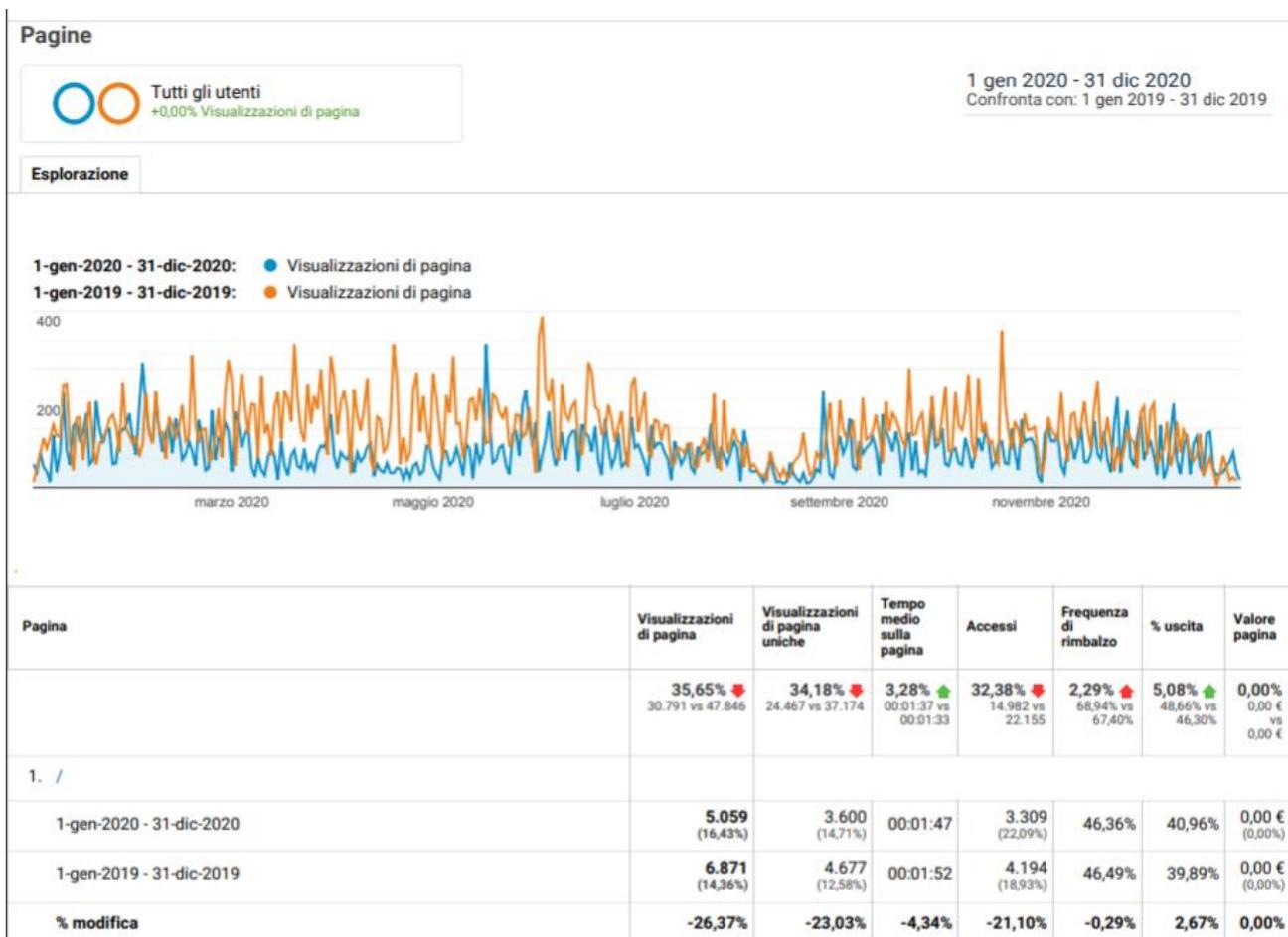
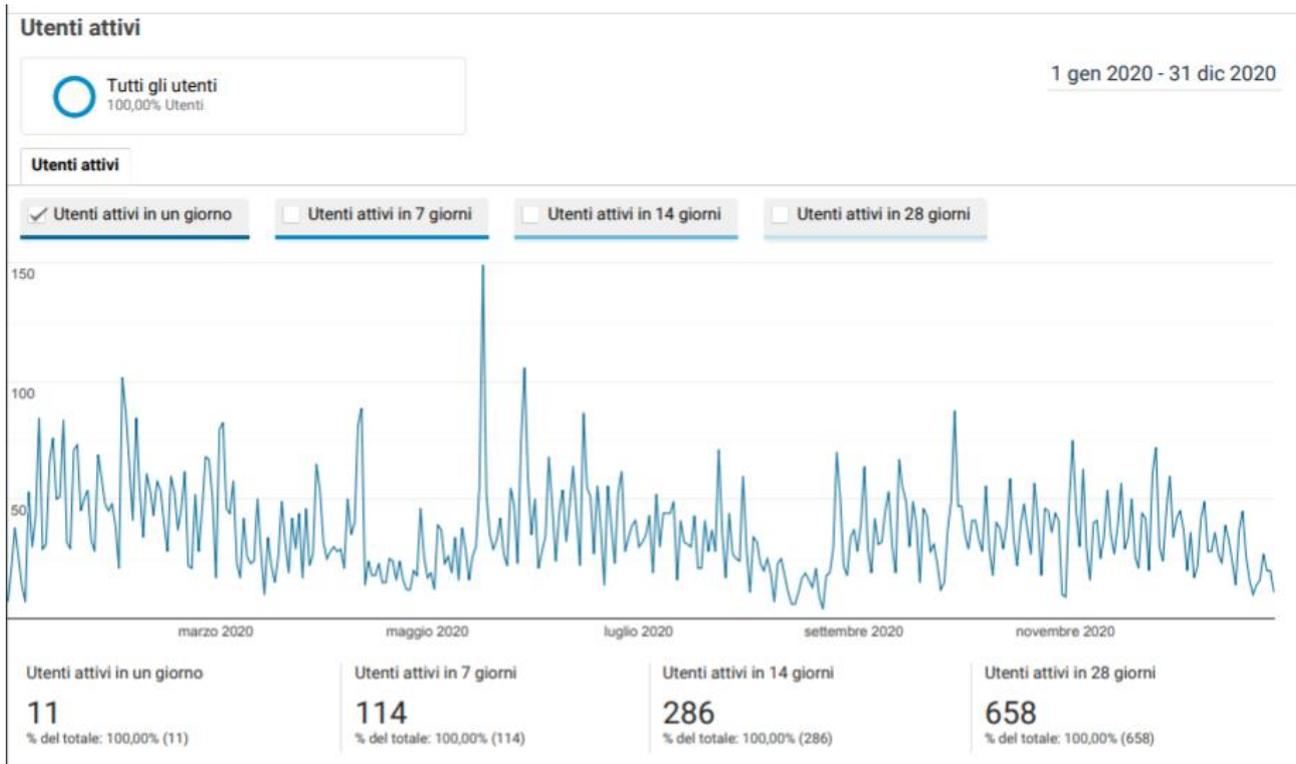
Questi in sintesi i dati numerici del sito internet lungo l'arco dell'anno 2020



New vs Returning

| Tipo di utente | Sessioni | % nuove sessioni |
|-------------------|----------|------------------|
| New Visitor | 9.595 | 100,00% |
| Returning Visitor | 5.387 | 0,00% |

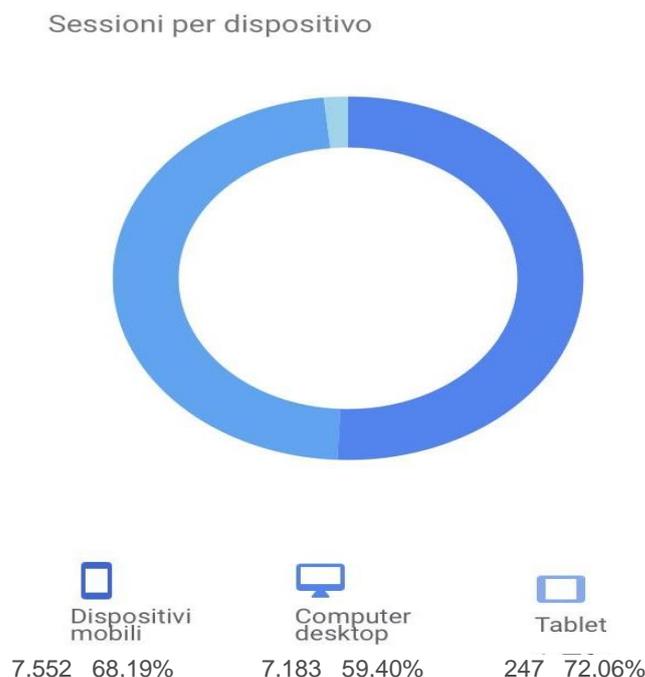




Relativamente ai dispositivi mobili, diventati ormai strumento di visualizzazione del nostro sito internet, questi si confermano anche per l'anno 2020 superiori alla soglia del 50% degli strumenti utilizzati per la visualizzazione del sito

Si rileva dunque azzeccata la scelta di progettare il sito internet ed il suo sviluppo con un'attenzione particolare verso i dispositivi mobili attraverso la modalità responsive per terminali mobili (smartphone, tablet, ecc.) non solo sul nuovo sito più completo ed accessibile, ma anche sull'attuale intuitivo e facilmente utilizzabile con lo smartphone.

Quanto accaduto sotto questo profilo è facilmente intuibile dal grafico sotto riportato



Il sito www.csvrc.it nell'anno 2020 ha perseguito l'obiettivo di proporsi, in maniera molto ambiziosa, come un vero e proprio portale a servizio del volontariato.

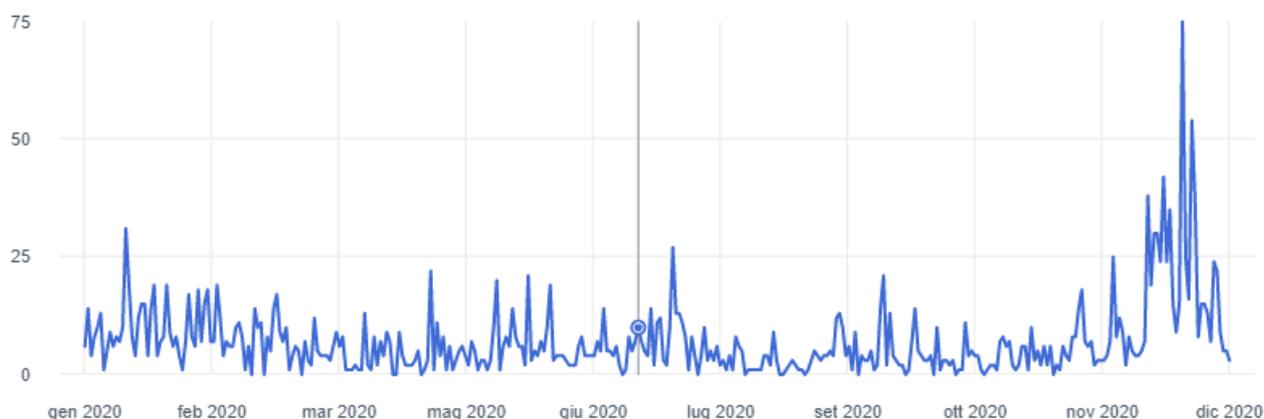
Di fianco alla semplice attività informativa compaiono infatti una serie di servizi interattivi sono diventati uno strumento completo di conoscenza a servizio del volontariato reggino e delle sue attività. Come dicevamo il suo sviluppo fatto su pagine di facile approccio alla consultazione fa dedurre che esso sia rivolto ad un'ampia gamma di utenti, persone più o meno esperte del web, semplici volontari che possono usufruire di servizi ed informazioni aggiornate ma anche coloro che per la prima volta si interessano ai servizi offerti ed alle attività promosse dal CSV ed hanno come necessità quella di reperire notizie ed informazioni costantemente aggiornate.

Volendo dettagliare, lungo tutto l'arco dell'anno 2020, le pagine maggiormente visitate sono:

| | Pagina | Visualizzazioni di pagina | Visualizzazioni di pagina uniche |
|---|--|---------------------------|----------------------------------|
| 1 | Informazioni-prenotazioni-presso-centro-di-medicina-solidale | 1953 | 1558 |
| 2 | bandi | 666 | 520 |
| 3 | dove-siamo | 505 | 407 |
| 4 | Promozione orientamento al volontariato | 439 | 290 |
| 5 | banca-dati-odv | 348 | 186 |
| 6 | chi-siamo | 311 | 260 |
| 7 | 2020/02/slide del seminario il codice 3° settore | 253 | 231 |
| 8 | 2020/01/corso-di-formazione volontari in relazione | 244 | 203 |

Occorre ricordare che per tutto quel che riguarda l'aggiornamento di notizie e testi, il sito web www.csvrc.it così come la pubblicazione delle newsletters, vengono gestite direttamente dal personale interno del Centro Servizi. Ciò consente la pubblicazione di notizie e documenti praticamente in tempo reale.

Infine, va segnalato come sul sito nella sua nuova impostazione non compaiano contatori delle visite ricevute o accessi ad una notizia piuttosto che ad un'altra che facciano intendere che l'accesso al sito sia monitorato attraverso statistiche o quant'altro. Importante passo in avanti è stato fatto attraverso la piattaforma Social network Facebook, dove il CSV è presente con una sua pagina che al momento conta 1596 followers attivi e 1499 mi piace con un andamento costante ed un'impennata di interazioni nel dicembre 2020 in prossimità del Natale.



NEWSLETTER

Il nuovo servizio di newsletter dell'anno 2020 è gestito attraverso il software opensource che garantisce l'iscrizione automatica attraverso il sito web. E' anche previsto ove lo necessitasse la gestione di più liste contemporaneamente, cancellazione automatica, la gestione e cancellazione automatica degli indirizzi non validi, la gestione di template grafici multipli per l'invio personalizzato di newsletter tematiche, importazione ed esportazione di argomenti.

La newsletter ha un sistema che può essere collegato ai contenuti del sito web per inviare una sintesi dei principali aggiornamenti.

Rappresenta il mezzo con il quale vengono diffuse le informazioni sulle attività del Centro e delle associazioni e le notizie d'interesse per il mondo del volontariato e, più in generale, del Terzo Settore. Nell'anno 2020 sono state inviate 39 newsletter, con cadenza settimanale e raggiunti 1969 contatti, anche in questo caso i contatti hanno subito un aumento di circa 90 utenti in più.

Anche quest'anno i dati, quindi, confermano come per lo scorso anno come la Newsletter CSV risulta essere strumento fondamentale e di primaria importanza per veicolare le informazioni, in quanto in grado di raggiungere non solo le organizzazioni ma anche il singolo cittadino.

La newsletter può essere composta mettendo in evidenza nelle sue sezioni quanto esistente nel sito internet, riproponendo così uno schema familiare al sito del CSV con le notizie in evidenza e raggiungibili facilmente nella loro completezza attraverso un collegamento ipertestuale di indirizzo al sito internet, di cui se ne ripropone tabella.

| | |
|-------|--|
| N. 61 | Notizie provenienti dalle Associazioni |
| N. 25 | Notizie provenienti dagli Enti |
| N. 57 | Notizie dal CSV Reggio Calabria |
| N. 13 | Notizie area formazione |
| N. 35 | Notizie area promozione |
| N. 8 | Speciale pubblicazione Avvenire |
| N. 62 | Notizie terzo settore |

CONTENUTI DI VALORE

Anche nel 2020 con il format radiofonico "podcast" programmato, si sono perseguiti quali obiettivi principali quello di promuovere e far conoscere le organizzazioni e la loro mission, le loro attività, i servizi, il supporto nelle loro azioni ottenendone riscontro presso i media, allacciando rapporti con i beneficiari dell'offerta, con volontari, enti pubblici e media.

Aumentare il livello di consapevolezza e conoscenza dei cittadini relativamente a problemi di interesse generale e al volontariato, creare un modello di comunicazione non solo ad appannaggio esclusivo del volontariato ma talvolta rivolto anche ad associazioni del terzo settore che attuano iniziative di carattere sociale sono state le linee programmatiche perseguite.

Le attività realizzate, in linea con le attività principali del CSV sono state indirizzate a promuovere e sensibilizzare le persone verso le attività promosse dal volontariato sul nostro territorio, ma anche nel promuovere atteggiamenti e comportamenti solidali tra associazioni.

Il servizio portante l'azione è stata l'intervista radiofonica che Radio Antenna Febea ha realizzato programmandola con il CSV. È stato dunque attivato un canale comunicativo che ha veicolato in maniera immediata e maggiormente fruibile le informazioni utili e di interesse delle associazioni, degli enti del Terzo settore e del CSV.

Tutto è stato pensato e programmato ricordandosi che la credibilità, l'autorevolezza, la visibilità dell'organizzazione che si presenta, sono fondamentali per le campagne di promozione della stessa, senza dimenticare che molte associazioni, colgono il momento dell'intervista proprio per migliorare questi ultimi aspetti.

La struttura della trasmissione come negli anni precedenti ha mantenuto la sua programmazione prevedendo sia ospiti in studio che attraverso interventi telefonici, tutti scelti tra referenti di associazioni di volontariato o di altri enti del Terzo Settore, nonché dei membri del Centro Servizi, per raccontare le attività e gli eventi programmati nelle giornate successive.

Il format ha approfondito contenuti inerenti al volontariato attraverso la voce degli stessi promotori e organizzatori, dedicando spazi alla promozione delle iniziative del Centro Servizi stesso, così come agli argomenti di interesse generale per il mondo del volontariato e del Terzo Settore. Il programma come per lo scorso anno ha raccontato le storie e la quotidianità delle OdV e dei volontari.

Si sono resi disponibili online i podcast della trasmissione sulla nuova piattaforma online del CSV con la possibilità di poter riascoltare nei giorni successivi le interviste effettuate attraverso la loro pubblicazione sul sito di Antenna Febea, sulla nuova piattaforma internet del CSV. Anche quest'ultimo mezzo di trasmissione e promozione, il podcast, ha risentito delle problematiche tecniche di cui sopra non ascrivibile al CSV dei Due Mari o suoi operatori.

Le puntate radiofoniche sono state 28 ed hanno avuto come testimonials i rappresentanti delle organizzazioni coinvolte.

TABELLA TRASMISSIONE RADIOFONICHE REALIZZATE

| Data | Partecipante | Ente | Argomento |
|-------------------|---------------------|---------------------------------------|---|
| 21/01/2020 | Marino Giuseppe | Libera Reggio Calabria | Partecipazione e cittadinanza attiva |
| 28/01/2020 | Paci Daniele | O.A. WWF Provincia di Reggio Calabria | Tutela del Creato e volontariato ambientale |
| 04/02/2020 | Panella Claudio | Ashiafatima | Migranti e integrazione |
| 11/02/2020 | Cotroneo Mimmo | SMAIL | Sanità, diritto per tutti |
| 18/02/2020 | Minniti Federico | Associazione E-Lab | Audio- guida sulla Riforma del Terzo settore |
| 25/02/2020 | Quattrone Mariella | Il Tralcio | Giustizia sociale |
| 03/03/2020 | Rossi Anna | CSV dei Due Mari | Il volontariato fa bene |
| 10/03/2020 | Lipari Agata | La Casa di Anna | Donne - Parità di genere in ambito lavorativo |
| 17/03/2020 | Pensabene Serena | AIPD Reggio Calabria | Lontani, ma vicinissimi |

| | | | |
|-------------------|-----------------------|--|--|
| 16/06/2020 | Calipari Myriam | AVIS Reggio Calabria | Donazione |
| 23/06/2020 | Felicetti Pierpaolo | AISLA Reggio Calabria | La SLA raccontata da un volontario |
| 30/06/2020 | Muscatello Antonella | Ce.Re.So. | |
| 07/07/2020 | Liotta Lidia | Legambiente Reggio Calabria | Cura dell'ambiente |
| 21/07/2020 | Nasone Mario | Centro Comunitario Agape | La Rivolta di Reggio e il ruolo del volontariato |
| 24/07/2020 | Cartisano Alesandro | Abakhi | Inaugurazione de "La Casa di Benedetta" |
| 15/09/2020 | Caserta Santo | Mo.C.I. | Cooperazione internazionale |
| 22/09/2020 | Suor Italia D'Alfonso | Il seme | Ripresa delle attività di doposcuola con i bambini |
| 29/09/2020 | Curatola Giovanna | ABIO | Giornata Nazionale ABIO |
| 13/10/2020 | Lizzio Lina | Associazione Alzheimer Reggio Calabria "Romana Messineo" | Giornata malati di Alzheimer |
| 20/12/2020 | Comi Mimma | LILT | Volontari in corsia |
| 27/12/2020 | Caracciolo Margherita | Ass. Extra | Volontariato in campo |
| 03/11/2020 | Labate Catherine | Ass. Ama e cambia il mondo | Volontariato in campo |
| 11/11/2020 | Violi Gabriella | Diabaino Vip Vip dello Stretto | Diabete |
| 16/11/2020 | Giglio Mario | Ass. San Domenico | Volontariato in campo |
| 24/11/2020 | Nuri Giusy | Coop. SoleInsieme | Lavoro e formazione |
| 01/12/2020 | Mercuri Bartolo | Ass. Il Cenacolo | Racconto della visita dell'elemosiniere del Papa |
| 08/12/2020 | Mencarelli Daniele | Scrittore, (Formazione csv 2020) | Parlare ai giovani |
| 15/12/2020 | Paolo Cicciù | Associazione CSI | Vonontariato e covid 19 |

Lo strumento del podcast scelto come strumento di comunicazione multimediale radio e internet ecc. è in sintesi un file creato, generalmente audio o video, disponibile in Rete e distribuito sulla stessa, che l'utente può fruire a piacimento sulle piattaforme online.

Nell'esecuzione del lavoro affidato, chi crea un podcast si occupa anche di caricarlo su una piattaforma informatica con una serie di accorgimenti tecnici che ne consentono la fruibilità ricevendone aggiornamenti sulle nuove puntate da ascoltare.

L'idea del podcast pensato e previsto nella programmazione di quest'anno è quella di riuscire a coprire con l'informazione quei piccoli spazi vuoti che possono essere riempiti con un nuovo strumento di comunicazione, che potremmo tradurre in racconto orale chiamato (podcast). L'idea nasce dall'osservazione del modificarsi della comunicazione odierna dove il podcast è un mezzo che ci consente di trovare del tempo per quello che ci piace: storie, approfondimento, reportage, ecc. Attenzione, nella nostra idea un podcast non è un programma radiofonico, anche se un programma radiofonico viene ascoltato con un podcast; essi sono pensati per una comunicazione informale, libera di usare un linguaggio a volte diretto vigoroso evidenziando così sentimenti, gioia, emotività, stupore ecc. delle storie a volte complesse che vengono raccontate.

In un ciclo continuo di notizie, i podcast, attraverso il focus e il contesto, fanno chiarezza, creano comunità molto forti ed hanno un accesso globale;

La scelta del podcast quest'anno è avvenuta guardando anche alle statistiche Italiane e mondiali dove il podcasting è in espansione: dagli 850mila ascoltatori del 2015 siamo arrivati agli oltre 3 milioni del 2019, e il margine di crescita è ancora enorme.

I podcast realizzati nella programmazione del CSV dei Due Mari sono stati costruiti come interviste della durata media di 9 minuti, mandate in onda sull'emittente locale "RADIO ANTENNA FEBEA" subito dopo i Giornali Radio di punta. Settimanalmente, quindi, si tratta di 72 minuti (media settimanale) di messa in onda nei seguenti orari:

| |
|-----------------|
| Martedì 9/14 |
| Mercoledì 17/21 |
| Giovedì 8/12 |
| Venerdì 16/19 |

L'intera programmazione dei podcast è stata pubblicata con apposito spazio online, ed è visibile ed ascoltabile sul sito internet del CSV all'indirizzo <https://www.csvrc.it/podcast/>
Esempio pagina podcast.

Ogni settimana andrà in onda un podcast su Antenna Febea subito dopo le edizioni dei GiornaliRadio riascoltabile sulla pagina web del sito del CSV dei Due Mari alla sezione Podcast o su [Facebook](#).

La rubrica radiofonica che come Centro Servizi al Volontariato programiamo e conduciamo su Radio Antenna Febea è uno spazio dedicato all'informazione e alle attività del Volontariato ed a tutte le associazioni e volontari che vogliono raccontarsi e raccontare le proprie attività.

La rubrica va in onda sulle frequenze:

- Reggio e Messina - FM 100.3 e 100.6
- Provincia di Reggio Calabria - FM 107.0
- Milazzo e Isole Eolie - FM 100.6 e 107.0
- Provincia di Messina Orientale e Catania - FM 100.3

PROGRAMMAZIONE PODCAST 2020

#CONTENUTIDIVALORE: OSPITE DELLA SETTIMANA PAOLO CICCÌÙ «VOLONTARIATO E COVID-19, IL CSI IN CAMPO TRA DAD E DRIVE-IN»

15 DIC 2020 | CONTENUTI DI VALORE

Martedì 15 dicembre è andato in onda l'appuntamento con #ContenutiDiValore i podcast dedicati al mondo del Volontariato ideati dal CSV...

[Leggi tutto](#)

CSV E CARTA STAMPATA

Per l'anno 2020 sono state realizzate su "L'AVVENIRE DI CALABRIA", settimanale a tiratura regionale n. 8 speciali, a cadenza mensile

Le pagine sono state tutte trattate dall'area comunicazione del CSV ed inviate per la pubblicazione sul sito internet del CSV alla specifica pagina "Speciale avvenire, visibile in home page" www.csvrc.it/speciale_avvenire

Nello specifico, si evidenziano i seguenti temi trattati:

| |
|---|
| Partecipazione |
| Accoglienza |
| Volontariato e Covid |
| Disabilità quali attività durante la pandemia |
| Ambiente |
| Anziani e emergenza assistenza |
| Scuola e volontariato |

Le tematiche precedentemente citate sono state esplorate attraverso i tre punti di vista previsti attenendosi alla programmazione prevista.

In sintesi:

| |
|-------------------------------------|
| INTERVISTA (N. 11) |
| FOCUS ESPERTI (N.5) |
| RACCONTI DALLE ASSOCIAZIONI (N. 28) |

AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

| Ricerca e documentazione | Preventivo | Consuntivo |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Centro documentazione Liber in libris | € 12.000,00 | € 7.404,18 |
| Oneri generali | € 7.050,00 | € 6.116,06 |
| Totale | € 19.050,00 | € 13.520,24 |

CENTRO DOCUMENTAZIONE LIBER IN LIBRIS

L'azione liber libris quest'anno si è evoluta con nuovi obiettivi che migliorino e agevolino la diffusione della lettura ed il miglioramento dei servizi a favore dell'utenza. con lo scopo di rafforzare "La creazione di un sistema biblioteca", che si sta via via costruendo (in particolare in quest'anno con il primo anno di vita del nuovo sito internet) capace di avere in parte una sua proiezione di fruibilità attraverso internet. L'idea portata avanti è stata quella di inserire e trasmigrare i titoli presenti al CSV dei due Mari attraverso una nuova configurazione della rete telematica che avverrà tramite l'adesione ed il collegamento al Servizio Bibliotecario Regionale (SBR) che nella qualità di rete di cooperazione delle biblioteche calabresi è collegato al Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) attraverso il Polo regionale RCA. A tal proposito si è lavorato affinché compatibilmente con le risorse disponibili, si possa rendere fruibile all'utenza del CSV non solo i materiali disponibili nella biblioteca, ma anche fornire le corrette informazioni ad ausilio alla ricerca di dove alcuni testi sono disponibili online o fisicamente conservati o prodotti. Tutta l'azione è stata completamente riprogettata trovando un suo spazio specifico su internet" Centro documentazione "che via via si sta integrando e sviluppando in una logica di accesso e fruizione delle informazioni online. Per il 2020 si è comunque mantenuto il ruolo classico del centro documentazione fornendo un servizio in grado di informare l'utenza sul patrimonio bibliotecario e documentale presente presso il CSV di Reggio Calabria, fornendo indicazioni sulla localizzazione dei documenti e sul loro reperimento.

Come consuetudine si è provveduto all'acquisto di nuovi volumi necessari ad aggiornare il centro documentazione.

In aggiunta alle attività classiche nella parte finale delle attività 2020 ci si è concentrati all'adesione al polo regionale che consentirà di superare la frammentazione delle diverse biblioteche e ci consentirà di realizzare nuovi e importanti servizi culturali e informativi per la comunità. Con la nostra adesione al Servizio Bibliotecario Regionale i titoli in nostro possesso saranno visibili anche sul servizio OPAC SBN Catalogo del Servizio Bibliotecario Nazionale, permettendo dunque la connessione on-line di tutti i terminali configurati presso le biblioteche aderenti al Servizio.

In sintesi sono stati raggiunti i seguenti risultati:

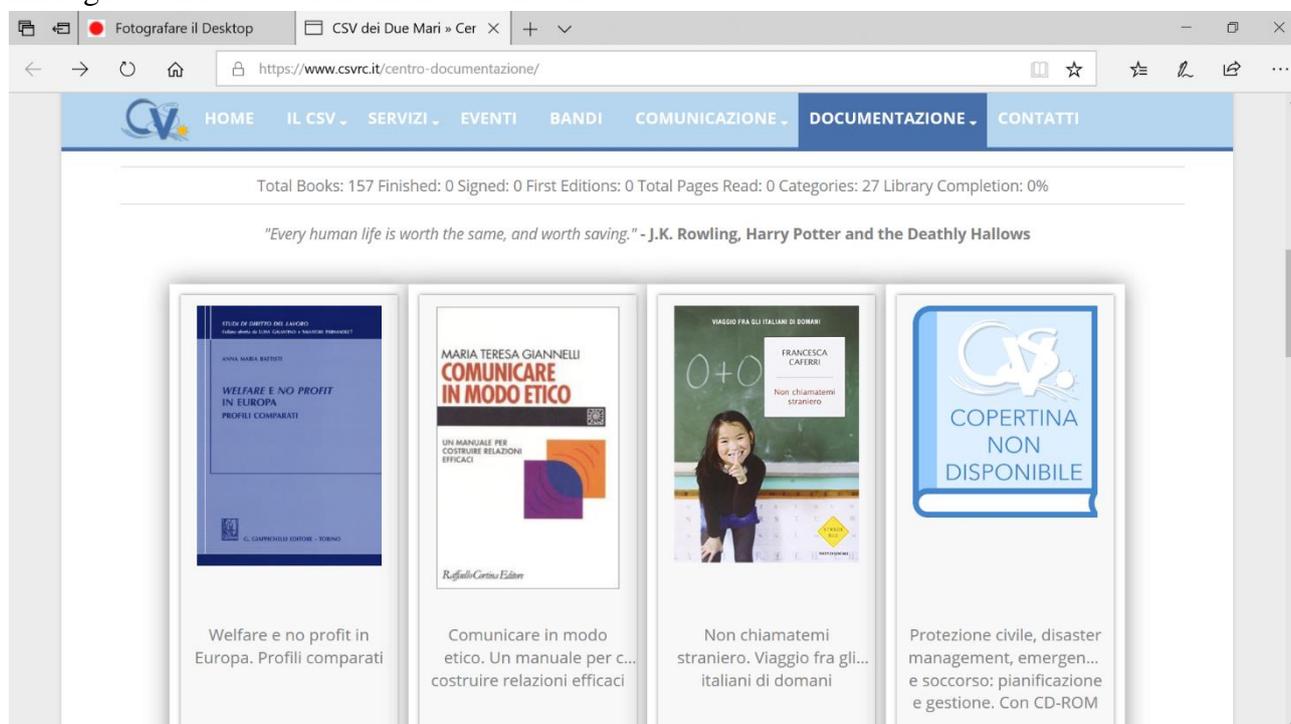
1) Si è provveduto a correggere dove emersi gli errori derivanti dalla "scheda catalografica" o notizia bibliografica completa di, abstract attualmente in uso che è stato realizzato seguendo quanto programmato con le liste di controllo consultabili attraverso il codice ISBN che viene rilevato singolarmente libro per libro. Lo schema sotto in allegato, come progettato nell'anno 2020 è stato quello adottato nella catalogazione e acquisizione delle informazioni di ogni singolo volume



Esempio di nuovo codice ISBN a 13 cifre utilizzato per la catalogazione

La società Zenix società che ha curato il nostro sito internet, ha successivamente corretto errori di codice per i 157 volumi divisi su 27 categorie che possono essere individuati e ricercati dalla nostra utenza online attraverso il sito internet.

Immagine centro documentazione sito internet



I volumi di questo anno oltre ad essere disponibili al CSV verranno riproposti e catalogati secondo lo schema che ci verrà indicato a seguito dell'adesione al polo Servizio Bibliotecario Regionale per essere visibili anche sul servizio OPAC SBN Catalogo del Servizio Bibliotecario Nazionale, permettendo dunque la connessione on-line di tutti i terminali configurati presso le biblioteche aderenti al Servizio.

E' dunque stato valorizzato il sapere prodotto dal mondo del volontariato e inerente alle sue tradizionali aree d'intervento nel sociale

E' stato fornito un servizio in grado di informare l'utenza sul patrimonio bibliotecario e documentale presente presso il CSV di Reggio Calabria, nei vari CSV, fornendo indicazioni sulla localizzazione dei documenti e sul loro reperimento anche se l'accesso attraverso la consultazione fisica o il prestito quest'anno non ha avuto riscontro, diversamente alla consultazione dei titoli attualmente disponibili online riscontrabile nella tabella in allegato.

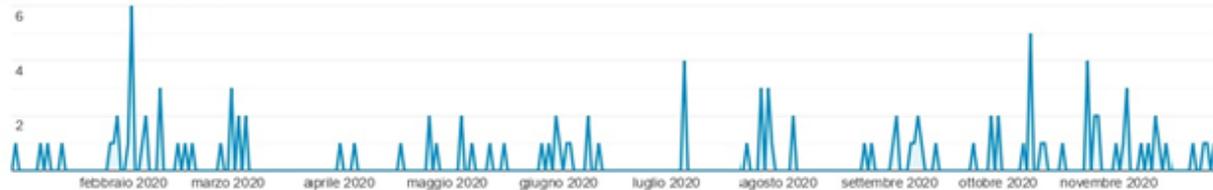
UTENTI HE HANNO AVUTO ACCESSO ONLINE AL CENTRO DOCUMENTAZIONE E LORO INERAZIONI

Pagine

Tutti gli utenti
100,00% Visualizzazioni di pagina

Esplorazione

Visualizzazioni di pagina



Questi dati sono stati filtrati con la seguente espressione filtro centro-documentazione

| Pagina | Visualizzazioni di pagina | Visualizzazioni di pagina uniche | Tempo medio sulla pagina | Accessi | Frequenza di rimbalzo | % uscita | Valore pagina |
|---|---|--|--|--|---|--|---|
| | 115 % del totale: 0,40% (28.475) | 99 % del totale: 0,44% (22.671) | 00:00:37 Media per vista: 00:01:38 (-62,64%) | 6 % del totale: 0,04% (13.985) | 83,33% Media per vista: 69,32% (20,22%) | 20,87% Media per vista: 49,11% (-57,51%) | 0,00 € % del totale: 0,00% (0,00 €) |
| 1. /centro-documentazione/ | 99 (86,09%) | 87 (87,88%) | 00:00:34 | 6 (100,00%) | 83,33% | 22,22% | 0,00 € (0,00%) |
| 2. /centro-documentazione/?offset=12&querytable=km5w91_wpbooklist_jre_saved_book_log | 3 (2,61%) | 3 (3,03%) | 00:01:30 | 0 (0,00%) | 0,00% | 0,00% | 0,00 € (0,00%) |
| 3. /centro-documentazione/?offset=24&querytable=km5w91_wpbooklist_jre_saved_book_log | 3 (2,61%) | 2 (2,02%) | 00:00:16 | 0 (0,00%) | 0,00% | 0,00% | 0,00 € (0,00%) |
| 4. /centro-documentazione/?searchbyauthor=author&searchterm=Search...&querytable=km5w91_wpbooklist_jre_saved_book_log | 2 (1,74%) | 1 (1,01%) | 00:00:16 | 0 (0,00%) | 0,00% | 50,00% | 0,00 € (0,00%) |
| 5. /centro-documentazione/?searchbytitle=title&searchbyauthor=author&searchbycategory=category&searchterm=burnout&querytable=km5w91_wpbooklist_jre_saved_book_log | 2 (1,74%) | 1 (1,01%) | 00:00:08 | 0 (0,00%) | 0,00% | 0,00% | 0,00 € (0,00%) |
| 6. /centro-documentazione/?searchbytitle=title&searchbyauthor=author&searchbycategory=category&searchterm=tavazza&querytable=km5w91_wpbooklist_jre_saved_book_log | 2 (1,74%) | 1 (1,01%) | 00:00:38 | 0 (0,00%) | 0,00% | 0,00% | 0,00 € (0,00%) |
| 7. /centro-documentazione/?offset=36&querytable=km5w91_wpbooklist_jre_saved_book_log | 1 (0,87%) | 1 (1,01%) | 00:00:21 | 0 (0,00%) | 0,00% | 0,00% | 0,00 € (0,00%) |
| 8. /centro-documentazione/?offset=48&querytable=km5w91_wpbooklist_jre_saved_book_log | 1 (0,87%) | 1 (1,01%) | 00:00:00 | 0 (0,00%) | 0,00% | 100,00% | 0,00 € (0,00%) |
| 9. /centro-documentazione/?searchbytitle=title&searchbyauthor=author&searchbycategory=category&searchterm=dalla terra &querytable=km5w91_wpbooklist_jre_saved_book_log | 1 (0,87%) | 1 (1,01%) | 00:00:11 | 0 (0,00%) | 0,00% | 0,00% | 0,00 € (0,00%) |
| 10. /centro-documentazione/?searchbytitle=title&searchbyauthor=author&searchbycategory=category&searchterm=volontariato&querytable=km5w91_wpbooklist_jre_saved_book_log | 1 (0,87%) | 1 (1,01%) | 00:03:36 | 0 (0,00%) | 0,00% | 0,00% | 0,00 € (0,00%) |

Purtroppo il Covid nell'anno 2020 ha annullato l'accesso fisico alla biblioteca anche se ad onor del vero come la tabella sopra riportata gli accessi informativi sul centro documentazione si sono fortemente sviluppati online, ragion per cui per l'anno 2021 si è pensato ad uno sviluppo sperimentale di biblioteca online con consultazione del testo digitale online.

Questi i titoli dei testi acquistati per la relativa programmazione 2020

Abbonamenti On Line

- 1) Gazzetta del sud
- 2) Animazione Sociale
- 3) Aggiornamento sociali
- 4) Mondo 3 settore digitale
- 5) Ratio Nonprofit
Il trimestrale specializzato dedicato agli aspetti fiscali, amministrativi e del lavoro di Enti del Terzo Settore quali Onlus, associazioni di promozione sociale, enti di volontariato e associazioni sportive, con particolare attenzione agli aspetti della riforma del terzo settore.

RIVISTE E LIBRI

- 6) Il volontariato nel cuore di Papa Francesco
- 7) Volontariato, diritto ed enti del terzo settore
Antonella Occhino
- 8) Costruire l'innovazione nelle imprese sociali e nel terzo settore
Luca Fazzi
Franco Angeli2019
- 9) Nuove frontiere del volontariato. Cercare, trovare e fidelizzare i donatori di tempo
Laura Lugli
- 10) Una scelta dell'altro mondo. Tecnici Volontari Cristiani. Storia di volontariato internazionale
Omar Viganò
l Sirente2019
- 11) La stupefacente bellezza della vita. Il mio impegno nella scuola, in politica, nel volontariato
Immacolata Verone, Angela Matassa
Intra Moenia2019
- 12) La donazione di tempo: una prospettiva economica
Nunzia Nappo
Cacucci
- 13) La bellezza della prossimità. Con i fratelli Preziosi nei luoghi della fondazione Opera Casa Cardinale Maffi. Ediz. illustrata Giovanni Padroni
Pacini Editore2019
- 14) Diario di bordo di una volontaria imperfetta. Tratto da una storia vera
Federica Zatti
Pav Edizioni2019
- 15) Io mi dono
Michela Magnifico
la meridiana2019

- 16) L' ascolto del tempo. Volontari in Hospice
Ephemeria2019
- 17) Spot & post del terzo settore. Quando la comunicazione sociale diventa anche social
Guido Di Fraia, Maria Angela Polesana, Elisabetta Risi
Hoepli2019
- 18) Smart leadership e organizzazioni di volontariato
Alessandro Bolognini
Armando Editore2019
- 19) Volontariato, diritto ed enti del terzo settore
Antonella Occhino
Vita e Pensiero2019
- 20) L' uomo chiamato «Gatto». Cronache di volontariato nell'altra metà del mondo. Ediz. illustrata Enzo Repola
Carteggi Letterari-Le edizioni2019

SUPPORTO LOGISTICO

| Supporto logistico | Preventivo | Consuntivo |
|-------------------------------|--------------------|-------------------|
| Servizi di supporto logistico | € 3.400,00 | € 431,73 |
| Oneri generali | € 7.050,00 | € 6.116,09 |
| Totale generale | € 10.450,00 | € 6.547,82 |

Il CSV anche per il 2020 ha garantito al volontariato il comodato gratuito di tutte le attrezzature in suo possesso presso la sede centrale e le sedi territoriali.

L'attrezzatura può essere richiesta attraverso apposito modulo sottoscritto dal rappresentante legale dell'associazione con relativa assunzione di responsabilità, nello stesso modulo viene esplicitata l'attività nella quale sarà impiegata l'attrezzatura richiesta, le date di utilizzo, nonché la data di ritiro e di restituzione della medesima.

Nella Tabella sottostante i servizi di base erogati nel 2020 vengono riassunti da un punto di vista numerico:

| | Tipologia servizio | Richieste erogate | Utenti richiedenti | Tipologia utenti | | | | | | | | Luogo | |
|-----------------|----------------------------------|-------------------|--------------------|--------------------------|------------------------------|-----|---------------------|--------------------------------|---------------|---------------------------------|-------------------|--------------------|------------------------|
| | | | | OdV iscritte al Registro | OdV non iscritte al Registro | APS | Cooperative Sociali | Altre Organizzazioni no profit | Enti pubblici | Gruppi informali/ Ass. di fatto | Singoli cittadini | Sportello centrale | Sportello Territoriale |
| Servizi di Base | Fotocopie | | | | | | | | | | | | |
| | Utilizzo computer, telefono, fax | | | | | | | | | | | | |
| | Comodato attrezzature | 9 | 5 | 3 | 1 | 1 | | | | | | 9 | |
| | Utilizzo Sala riunioni | 0 | 0 | | | | | | | | | | |
| TOTALI | | 9 | | | | | | | | | | 9 | 0 |

In sintesi dal supporto logistico del CSV dei Due Mari sono state erogate 9 richieste provenienti da 5 utenti. I richiedenti identificabili 3 come OdV iscritte al registro 1 OdV non iscritta, 1 APS. I servizi di supporto logistico sono stati erogati secondo le norme definite nella Carta dei Servizi 2020.

BILANCIO 2020**CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEI DUE MARI
DI REGGIO CALABRIA***SEDE IN VIA FRANGIPANE III TRAV. PRIV. N.20***Stato Patrimoniale 2020**

| ATTIVO | 2020 | 2019 |
|---|-------------------|-------------------|
| A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE | € 0,00 | € 0,00 |
| B) IMMOBILIZZAZIONI | | |
| I - Immobilizzazioni immateriali | | |
| 1) costi di ricerca, sviluppo e pubblicità | € 0,00 | € 0,00 |
| 2) diritti di brevetto e utiliz. opere ingegno | € 0,00 | € 0,00 |
| 3) spese manutenzioni da ammortizzare | € 0,00 | € 0,00 |
| 4) oneri pluriennali | € 0,00 | € 0,00 |
| 5) altre | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale Immobilizzazioni immateriali | € 0,00 | € 0,00 |
| II - Immobilizzazioni materiali | | |
| 1) terreni e fabbricati | € 0,00 | € 0,00 |
| 2) impianti e attrezzature | € 13.204,60 | € 5.956,80 |
| 3) altri beni | € 71.524,17 | € 79.030,97 |
| 4) immobilizzazioni in corso e acconti | € 0,00 | € 0,00 |
| 5) immobilizzazioni donate | € 0,00 | € 0,00 |
| 6) fondi di ammortamento | € 84.728,77 | € 84.987,77 |
| Totale Immobilizzazioni materiali | € 0,00 | € 0,00 |
| III - Immobilizzazioni finanziarie | | |
| 1) partecipazioni | € 0,00 | € 0,00 |
| 2) crediti | | |
| - di cui esigibili entro l'esercizio successivo | € 0,00 | € 0,00 |
| - di cui esigibili oltre l'esercizio successivo | € 3.000,00 | € 3.000,00 |
| 3) altri titoli | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale Immobilizzazioni finanziarie | € 3.000,00 | € 3.000,00 |
| TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B) | € 3.000,00 | € 3.000,00 |

| | | |
|--|---------------------|---------------------|
| C) ATTIVO CIRCOLANTE | | |
| I - Rimanenze | | |
| - voce n | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale I - Rimanenze | € 0,00 | € 0,00 |
| II - Crediti | | |
| 1) verso clienti | | |
| di cui esigibili entro l'esercizio successivo | € 542,50 | € 2.002,19 |
| di cui esigibili oltre l'esercizio successivo | € 0,00 | € 0,00 |
| 2) Verso altri | € 0,00 | € 0,00 |
| di cui esigibili entro l'esercizio successivo | | |
| crediti V.so FUN da ricevere (ex art. 62 D.lgs 117/2017) | € 0,00 | € 0,00 |
| crediti V/Fondazioni bancarie | € 0,00 | € 0,00 |
| crediti diversi | | |
| di cui esigibili entro l'esercizio successivo | € 3.351,16 | € 3.778,45 |
| Totale II - crediti | € 3.893,66 | € 5.780,64 |
| III - Attivita' finanziarie non immobilizzate | | |
| 1) partecipazioni | € 0,00 | € 0,00 |
| 2) Altri titoli | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale attività finanziarie non immobilizzate | € 0,00 | € 0,00 |
| IV- Disponibilita' Liquide | | |
| 1) depositi bancari e postali | € 505.388,38 | € 427.435,79 |
| 2) assegni | € 0,00 | € 0,00 |
| 3) denaro e valori in cassa | € 145,12 | € 292,55 |
| Totale IV - disponibilità liquide | € 505.533,50 | € 427.728,34 |
| TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C) | € 509.427,16 | € 433.508,98 |
| D) RATEI E RISCONTI ATTIVI | € 0,00 | € 0,00 |
| TOTALE ATTIVO | € 512.427,16 | € 436.508,98 |

| PASSIVO | 2020 | 2019 |
|---|---------------------|---------------------|
| A - PATRIMONIO NETTO | | |
| I - Fondo di dotazione dell'ente | € 0,00 | € 0,00 |
| II - Patrimonio vincolato | | |
| 1) fondi vincolati destinati da terzi | € 0,00 | € 0,00 |
| 2) fondi vincolati per decisione degli organi statutari | € 0,00 | € 0,00 |
| 3) fondo immobilizzazioni Vincolate alle funzioni del CSV | € 0,00 | € 0,00 |
| III - Patrimonio libero dell'Ente Gestore | | |
| 1) Risultato gestionale esercizio in corso | € 0,00 | € 0,00 |
| 2) Risultato gestionale esercizi precedenti | € 0,00 | € 0,00 |
| 3) riserve statutarie | € 0,00 | € 0,00 |
| - quote associative | € 18.838,00 | € 18.058,00 |
| - interessi attivi conto corrente anni precedenti | € 46.220,68 | € 46.220,68 |
| TOTALE PATRIMONIO NETTO (A) | € 65.058,68 | € 64.278,68 |
| B) FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI | | |
| I - Fondi vincolati alle funzioni del CSV | | |
| 1) Fondo per completamento azioni | € 14.000,00 | € 0,00 |
| 2) fondo risorse in attesa di destinazione | € 190.857,80 | € 123.061,33 |
| 3) fondo rischi | € 34.872,96 | € 34.872,96 |
| TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI (B) | € 239.730,76 | € 157.934,29 |
| C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO | € 166.264,61 | € 160.882,49 |
| D) DEBITI | | |
| 1) Titoli di solidarietà ex art 77 d.lgs 117/2017 | € 0,00 | € 0,00 |
| 2) debiti verso banche | € 0,00 | € 0,00 |
| 3) debiti verso altri finanziatori | € 0,00 | € 0,00 |
| 4) acconti | € 0,00 | € 0,00 |
| 5) debiti verso fornitori | | |
| di cui esigibili entro l'esercizio successivo | € 4.618,53 | € 14.730,04 |
| di cui esigibili oltre l'esercizio successivo | € 6.100,00 | € 0,00 |
| 6) debiti tributari | | |
| di cui esigibili entro l'esercizio successivo | € 8.302,86 | € 5.787,43 |
| di cui esigibili oltre l'esercizio successivo | | |
| 7) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale | | |
| di cui esigibili entro l'esercizio successivo | € 9.777,20 | € 10.615,07 |
| di cui esigibili oltre l'esercizio successivo | € 0,00 | € 0,00 |
| 8) altri debiti | | |
| di cui esigibili entro l'esercizio successivo | € 12.574,52 | € 22.280,98 |
| di cui esigibili oltre l'esercizio successivo | | |
| TOTALE DEBITI (D) | € 41.373,11 | € 53.413,52 |
| E) RATEI E RISCANTI | € 0,00 | € 0,00 |
| TOTALE PASSIVO | € 512.427,16 | € 436.508,98 |

Rendiconto Gestionale 2020

| PROVENTI E RICAVI | fondi FUN | fondi diversi da FUN | Totale |
|---|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| 1) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE (art. 5 D.lgs n.117/2017) | | | € 0,00 |
| 1.1) Da contributi FUN (art 62 D.lgs n.117/2017) | € 382.810,50 | | € 382.810,50 |
| 1.2) da contributi su progetti | | | |
| 1.3) Da contratti con Enti Pubblici | | | |
| 1.4) da soci ed associati | | € 780,00 | € 780,00 |
| 1.5) Da non soci | | | |
| 1.6) altri proventi e ricavi | € 14.589,50 | | € 14.589,50 |
| TOTALE 1) PROVENTI E RICAVI DA ATT. INTERESSE GENERALE | € 397.400,00 | € 780,00 | € 398.180,00 |
| 2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI (art. 7 D.lgs n.117/2017) | | | |
| 2.1) Raccolta n | | | |
| TOTALE 2) PROVENTI DA RACCOLTA FONDI | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE (art. 6 D.lgs n.117/2017) | | | |
| 3.1) Da gestioni commerciali accessorie | | | |
| 3.2) da contratti con enti pubblici | | | |
| 3.3) Da soci ed associati | | | |
| 3.4) da non soci | | | |
| 3.5) altri proventi e ricavi | | | |
| TOTALE 3) PROVENTI E RICAVI DA ATTIVITA' DIVERSE | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI | | | |
| 4.1) Da rapporti bancari | | | |
| 4.2) da altri investimenti finanziari | | | |
| 4.3) Da patrimonio edilizio | | | |
| 4.4) da altri beni patrimoniali | | | |
| TOTALE 4) PROVENTI FINANZIARI E PATRIMONIALI | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 5) PROVENTI STRAORDINARI | | | |
| 5.1) Da attività finanziaria | | | |
| 5.2) da attività immobiliare | | | |
| 5.3) da altre attività | | | |
| TOTALE 5) PROVENTI STRAORDINARI | | | |
| TOTALE PROVENTI | € 397.400,00 | € 780,00 | € 398.180,00 |

| ONERI | fondi FUN | fondi diversi da FUN | Totale |
|--|---------------------|----------------------------|---------------------|
| 1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE | | | |
| (art. 5 D.lgs n.117/2017) | | | |
| 1.1) Oneri da Funzioni CSV | | | |
| 1) Promozione, Orientamento e Animazione Territ. | 52.584,24 € | | 52.584,24 € |
| 2) Consulenza, assistenza e accompagnamento | 43.419,24 € | | 43.419,24 € |
| 3) Formazione | 56.673,44 € | | 56.673,44 € |
| 4) Informazione e comunicazione | 49.696,14 € | | 49.696,14 € |
| 5) Ricerca e documentazione | 13.520,24 € | | 13.520,24 € |
| 6) Supporto tecnico-logistico | 6.547,82 € | | 6.547,82 € |
| Totale 1.1) Oneri da Funzioni CSV | 222.441,12 € | 0,00 € | 222.441,12 € |
| 1.2) Oneri da altre attività di interesse generale | | | |
| 1) attività progetto n | | | |
| Totale 1.2) Oneri da altre attività di interesse generale | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| TOTALE 1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE | 222.441,12 € | 0,00 € | 222.441,12 € |
| 2) ONERI DA RACCOLTA FONDI | | | |
| (art. 7 D.lgs n.117/2017) | | | |
| 2.1) Raccolta n | | | |
| TOTALE 2) ONERI DA RACCOLTA FONDI | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| 3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE | | | |
| (art. 6 D.lgs n.117/2017) | | | |
| 3.1) Acquisti | | | |
| 3.2) Servizi | | | |
| 3.3) Godimento beni di terzi | | | |
| 3.4) Personale | | | |
| 3.5) Ammortamenti | | | |
| 3.6) Oneri diversi di gestione | | | |
| TOTALE 3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| 4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI | | | |
| 4.1) su rapporti bancari | 522,22 € | | 522,22 € |
| 4.2) su prestiti | | | |
| 4.3) Da patrimonio edilizio | | | |
| 4.4) da altri beni patrimoniali | | | |
| TOTALE 4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI | 522,22 € | 0,00 € | 522,22 € |
| 5) ONERI STRAORDINARI | | | |
| 5.1) Da attività finanziaria | | | |
| 5.2) da attività immobiliare | | | |
| 5.3) da altre attività | | | |
| TOTALE 5) ONERI STRAORDINARI | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| 6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE | fondi FUN | fondi diversi da FUN | Totale |
|---|---------------------|-----------------------------|---------------------|
| (art. 6 D.lgs n.117/2017) | | | |
| 6.1) Acquisti | 1.274,05 € | | 1.274,05 € |
| 6.2) Servizi | 2.076,11 € | | 2.076,11 € |
| 6.3) Godimento beni di terzi | 2.706,44 € | | 2.706,44 € |
| 6.4) Personale | 48.153,62 € | | 48.153,62 € |
| 6.5) Ammortamenti | 441,00 € | | 441,00 € |
| 6.5) Altri oneri | 23.399,47 € | | 23.399,47 € |
| TOTALE 6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE | 78.050,69 € | | 78.050,69 € |
| TOTALE ONERI | 301.014,03 € | 0,00 € | 301.014,03 € |
| RISULTATO GESTIONALE | 96.385,97 € | 780,00 € | 97.165,97 € |

CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEI DUE MARI DI REGGIO CALABRIA

Sede in VIA A. FRANGIPANE III TRAV. PRIV. N. 20 - 89129 REGGIO CALABRIA

NOTA INTEGRATIVA AL BILANCIO AL 31-12-2020

Criteri di formazione

Il presente bilancio è stato redatto in base alle linee guida per la rappresentazione contabile degli Enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato. I criteri utilizzati nella formazione del bilancio chiuso al 31/12/2020 non si discostano dai medesimi utilizzati per la formazione del bilancio del precedente esercizio, in particolare nelle valutazioni e nella continuità dei medesimi principi.

Criteri di valutazione

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza nella prospettiva della continuazione dell'attività.

L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti).

La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci del Centro nei vari esercizi.

La valutazione tenendo conto della funzione economica dell'elemento dell'attivo o del passivo considerato che esprime il principio della prevalenza della sostanza sulla forma - obbligatoria laddove non espressamente in contrasto con altre norme specifiche sul bilancio - consente la rappresentazione delle operazioni

Deroghe

Nessuna deroga

Crediti

Sono esposti al presumibile valore di realizzo

Debiti

Sono rilevati al loro valore nominale

Ratei e Risconti

Sono stati determinati secondo il criterio dell'effettiva competenza temporale dell'esercizio

Obbligazioni

Non sussistono

Fondi per rischi e oneri

Sono stanziati per coprire perdite o debiti di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio non erano determinabili l'ammontare o la data di sopravvenienza.

Nella valutazione di tali fondi sono stati rispettati i criteri generali di prudenza e competenza e non si è proceduto alla costituzione di fondi rischi generici privi di giustificazione economica.

Le passività potenziali sono state rilevate in bilancio e iscritte nei fondi in quanto ritenute probabili ed essendo stimabile con ragionevolezza l'ammontare del relativo onere.

Fondo TFR

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità di legge e dei contratti di lavoro vigenti, considerando ogni forma di remunerazione avente carattere continuativo.

Il fondo corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, ed è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro in tale data.

Imposte sul reddito

Le imposte sono accantonate secondo il principio di competenza; rappresentano pertanto gli accantonamenti per imposte liquidate o da liquidare per l'esercizio, determinate secondo le aliquote e le norme vigenti.

Riconoscimento ricavi

I proventi e ricavi da attività tipiche, sono rappresentati dai contributi erogati a valere il Fondo Unico Nazionale per la gestione del CSV, dai ricavi da riprogrammazione e da completamento azioni, nonché da contributi erogati da altri enti in funzione di specifiche convenzioni.

ATTIVITA'

A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE

| Saldo al 31-12-2020 | Saldo al 31-12-2019 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

B) IMMOBILIZZAZIONI

I) Immobilizzazioni immateriali

| Saldo al 31-12-2020 | Saldo al 31-12-2019 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

II) Immobilizzazioni materiali

| Saldo al 31-12-2020 | Saldo al 31-12-2019 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| € 84.728,77 | € 84.987,77 | -€ 259,00 |

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento e dismissione dei beni per un totale di euro 84.728,77.

Il valore dei beni acquisiti nell'anno è stato interamente imputato sul conto economico dell'esercizio.

Tutti i beni in possesso del CSV sono stati acquisiti con le risorse del FUN. Non sussistono altri beni acquisiti con risorse proprie del CSV o a questi donati.

| IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI "acquisite con l'impiego delle risorse del FUN" | | | | | | | |
|--|---|---|-----------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------|---|
| Descrizione | Valore netto immobilizzazioni al 31-12-2019 | Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2020 | Decrementi | Rettifiche di valore | Ammortamento al 31-12-2020 | variazioni da reimputazione | Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2020 |
| Terreni e fabbricati | € - | € - | € - | € - | € - | | € - |
| Impianti e attrezzature | € 5.956,80 | € 75,00 | | | € 13.204,60 | € 7.247,80 | € 13.204,60 |
| altri beni | € 79.030,97 | € 366,00 | € 700,00 | | € 71.524,17 | -€ 7.506,80 | € 71.524,17 |
| di cui | | | | | | | |
| Mobili e arredi | € 17.214,71 | € 366,00 | € - | | € 366,00 | € 7.828,04 | € 25.042,75 |
| Attrezzature e macchinari | € 33.064,98 | € - | € 700,00 | | € - | -€ 4.558,49 | € 28.506,49 |
| Computer e accessori | € 12.141,13 | € - | € - | | € - | € 5.833,80 | € 17.974,93 |
| Videoproiettori | € 10.810,15 | € - | € - | | € - | -€ 10.810,15 | |
| Condizionatori | € 5.800,00 | | | € - | € - | -€ 5.800,00 | |
| immobilizzazioni in corso e acconti | € - | € - | € - | € - | € - | € - | € - |
| Totale | € 84.987,77 | € 441,00 | € 700,00 | € - | € 84.728,77 | | € 84.728,77 |

Le immobilizzazioni materiali 2020 presentano alcuni decrementi dovuti alla dismissione di impianti vetusti e attrezzature non più funzionanti la cui riparazione sarebbe risultata antieconomica

In particolare:

- alla voce "Impianti e Attrezzature", l'incremento di euro 75,00 si riferisce all'acquisto di uno scaldino per il bagno.
- alla voce "Attrezzature e Macchinari", il decremento di euro 700,00 si riferisce alla dismissione di n. 2 pc vetusti e non più utilizzabili.
- alla voce "Mobili e arredi" l'incremento di euro 366,00 si riferisce all'acquisto di n.2 sedie operative per l'ufficio.
- Rispetto alle immobilizzazioni materiali, si precisa che l'incremento delle voci "Impianti e attrezzature" è dovuto ad una ricollocazione, su questa voce, di beni già imputati alla voce "Altri beni" che, pertanto, presenta un decremento di pari importo. Le sopracitate variazioni lasciano ovviamente inalterato il totale complessivo degli ammortamenti.

Descrizione degli acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2020 e suddivisi per destinazione.

| Destinazione | Immobilizzi acquisiti con le risorse del FUN | Immobilizzi acquisiti con risorse diverse dal FUN | Totale |
|---|--|---|-----------------|
| Immobilizzi destinati al supporto generale | | | |
| <i>scaldino per bagno</i> | € 75,00 | | € 75,00 |
| <i>n.2 sedie operative</i> | € 366,00 | | € 366,00 |
| Totale Parziale | € 441,00 | | € 441,00 |
| Immobilizzi destinati all'attività tipica del CSV | | | |
| | | | € - |
| Totale Parziale | € - | | € - |
| Immobilizzi destinati alle attività tipiche diverse da quelle di CSV | | | |
| <i>descrizione del bene acquistato</i> | € - | € - | € - |
| Totale Parziale | € - | € - | € - |
| Immobilizzi destinati ad attività accessorie | | | |
| <i>descrizione del bene acquistato</i> | € - | € - | € - |
| Totale Parziale | € - | € - | € - |
| Immobilizzi detenuti quale investimento | | | |
| <i>descrizione del bene acquistato</i> | € - | € - | € - |
| Totale Parziale | € - | € - | € - |
| TOTALE GENERALE | € 441,00 | | € 441,00 |

3) Immobilizzazioni finanziarie

| Saldo al 31-12-2020 | Saldo al 31-12-2019 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| € 3.000,00 | € 3.000,00 | € 0,00 |

Le immobilizzazioni finanziarie sono rappresentate dal deposito cauzionale pari ad euro 3.000,00 e si riferisce alla somma versata in fase di sottoscrizione del contratto di locazione (luglio 2008) della sede centrale di Reggio Calabria.

C) ATTIVO CIRCOLANTE

I) Rimanenze

| Saldo al 31-12-2020 | Saldo al 31-12-2019 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

II) Crediti

| Saldo al 31-12-2020 | Saldo al 31-12-2019 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|--------------|
| € 3.893,66 | € 15.164,34 | -€ 11.270,68 |

| Descrizione | esigibili entro 12 mesi | esigibili oltre i 12 mesi | Totale al 31-12-20 |
|--|-------------------------|---------------------------|--------------------|
| Crediti verso clienti | € 542,50 | € 0,00 | € 542,50 |
| Crediti v/FUN per contributi assegnati da ricevere | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Crediti v/Fondazioni bancarie | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Crediti v/Enti | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| altri crediti | € 3.351,16 | € 0,00 | € 3.351,16 |
| TOTALE | € 3.893,66 | € 0,00 | € 3.893,66 |

I crediti verso clienti risultano essere così composti:

| | |
|----------|--|
| € 542,50 | dal Coord. Reg. dei CSV della Calabria a rimborso delle spese di viaggio anni precedenti |
|----------|--|

altri crediti risultano essere così composti:

| | |
|------------|--|
| € 2.672,27 | credito vantato nei confronti dell'erario (Irap), come risultante dal cassetto fiscale |
| € 678,89 | per crediti tributari generati dal pagamento degli stipendi dei dipendenti |

III) Attività finanziarie non immobilizzate

| Saldo al 31-12-2020 | Saldo al 31-12-2019 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

IV) Disponibilità liquide

| Saldo al 31-12-2020 | Saldo al 31-12-2019 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|-------------|
| € 505.533,50 | € 427.728,34 | € 77.805,16 |

| Descrizione | Saldo al 31-12-2020 | Saldo al 31-12-2019 | Variazioni |
|--------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| 1) Depositi bancari e postali | | | |
| Banca Prossima c/c 106045 | € 333.078,98 | € 256.807,45 | € 76.271,53 |
| Banca Prossima c/c 106054 | € 153.866,79 | € 152.160,36 | € 1.706,43 |
| Banco Posta | € 18.442,61 | € 18.467,98 | -€ 25,37 |
| 2) Assegni | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 3) Denaro e valori in cassa | | | |
| Cassa sede centrale | € 145,12 | € 292,55 | -€ 147,43 |
| cassa sedi periferiche | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Valori bollati | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| TOTALE | € 505.533,50 | € 427.728,34 | € 77.805,16 |

Il conto "Denaro e valori in cassa" coincide esattamente con il saldo del valore monetario depositato nella cassa della sede centrale al 31/12/2020. I depositi bancari, invece, si riferiscono ai c/c accesi presso gli istituti di credito "Banca Prossima" c/c 106045 (euro 333.078,98), c/c 106054 (153.866,79) e "Banco Posta" (euro 18.442,61). Il c/c 106045 è utilizzato per la gestione ordinaria. Il c/c 106054 è dedicato all'accantonamento del TFR dei dipendenti e il relativo saldo rappresenta quasi esattamente il TFR dovuto al 31-12-2020. Il conto Banco Posta viene oramai utilizzato quasi esclusivamente per l'accantonamento delle quote sociali.

D) RATEI E RISCONTI ATTIVI

| Saldo al 31-12-2020 | Saldo al 31-12-2019 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

PASSIVITA'

A - PATRIMONIO NETTO

| Saldo al 31-12-2020 | Saldo al 31-12-2019 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| € 65.058,68 | € 64.278,68 | € 780,00 |

I) Fondo di dotazione dell'ente

| Descrizione | 31/12/2020 | incremento | decremento | 31/12/2019 |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Fondo di dotazione dell'ente | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

II) Patrimonio vincolato

| Descrizione | 31/12/2020 | incremento | decremento | 31/12/2019 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1) Fondi vincolati destinati a terzi | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 2) Fondi vincolati per decisione degli organi statutari | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Fondo immobilizzazioni vincolate alle funzioni di CSV | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

III) Patrimonio libero dell'ente gestore

| Descrizione | 31/12/2020 | incremento | decremento | 31/12/2019 |
|--|--------------------|-----------------|---------------|--------------------|
| 1) Risultato gestionale in corso | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 2) Risultato gestionale esercizi precedenti | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 3) Riserve statutarie | | | | |
| <i>a) quote associative</i> | € 18.838,00 | € 780,00 | € 0,00 | € 18.058,00 |
| <i>b) interessi attivi di conto corrente anni precedenti</i> | € 46.220,68 | € 0,00 | € 0,00 | € 46.220,68 |
| Totale | € 65.058,68 | € 780,00 | € 0,00 | € 64.278,68 |

Il patrimonio netto è composto dalle quote sociali versate annualmente dalle associazioni facenti parte della base sociale del Centro Servizi. L'incremento è quindi dato dalle quote associative versate per l'anno 2020. Alla data del 31.12.2020 rimane invariato l'accantonamento dato dalla riserva generata con gli interessi attivi di conto corrente relativi agli anni precedenti.

B - FONDI PER RISCHI E E ONERI FUTURI

| Saldo al 31-12-2020 | Saldo al 31-12-2019 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|-------------|
| € 239.730,76 | € 157.934,29 | € 81.796,47 |

I) FONDI VINCOLATI ALLE FUNZIONI DI CSV

| Descrizione | 31/12/2019 | incremento | decremento | 31/12/2020 |
|---|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| Fondo per completamento azioni | € 0,00 | € 14.000,00 | € 0,00 | € 14.000,00 |
| Fondo risorse in attesa di destinazione | € 123.061,33 | € 82.385,97 | € 14.589,50 | € 190.857,80 |
| Fondo rischi | € 34.872,96 | € 0,00 | € 0,00 | € 34.872,96 |
| Totale | € 157.934,29 | € 96.385,97 | € 14.589,50 | € 239.730,76 |

I fondi vincolati alla funzione del CSV sono alimentati: dal fondo per completamento azioni, dal fondo risorse in attesa di destinazione e dal fondo rischi. Le variazioni in capo ai singoli fondi assumono significati diversi.

Il *Fondo per completamento azioni* è di norma alimentato dalle risorse che vengono rinviate all'esercizio successivo per completare quelle azioni della programmazione annuale già avviate ma non integralmente concluse nell'anno di competenza. Nell'anno 2020 tale fondo viene incrementato per euro 14.000,00 per il completamento di "Volontari-Tour" dell'azione "Cassetta degli attrezzi".

Il *Fondo risorse in attesa di destinazione* è costituito dalle risorse attribuite al CSV a valere il FUN e non utilizzate dal CSV per gli oneri di supporto generale e di mission nel corso dell'anno 2020. Tali fondo, di norma, viene utilizzato per implementare le risorse disponibili nelle annualità successive e per le programmazioni future. Del fondo per come accantonato al 31.12.2019, è stato autorizzato, per la programmazione 2020, euro 14.589,50 che, dunque, ne rappresentano il decremento. Al 31.12.2020 tale fondo viene alimentato da 82.385,97 provenienti da economie ottenute dal CSV nella gestione annuale.

Il *Fondo rischi* rappresenta quel fondo costituito, per far fronte ai possibili rischi legati allo svolgimento delle funzioni del CSV in relazione alle pendenze amministrative.

Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari

| DESCRIZIONE | | Programma definitivo anno 2020 | Oneri sostenuti al 31-12-2020 | RESIDUI VINCOLATI per completamento azioni "Fondo Completamento azioni" al 31-12-2019 | RESIDUI NON VINCOLATI - "Fondo Risorse in attesa di destinazione" |
|--|----------|--------------------------------|-------------------------------|---|---|
| | | | | | |
| Promozione, orientamento e animaz. territoriale | + | € 98.800,00 | € 52.584,24 | | € 32.215,76 |
| - Scatti di Valore | | € 23.000,00 | € 12.795,49 | | € 10.204,51 |
| - Sportello Volontariato | | € 6.500,00 | € 4.864,28 | | € 1.635,72 |
| - Raduni e reti di volontariato | | € 11.500,00 | € 7.031,94 | | € 4.468,06 |
| - Cassetta degli attrezzi | | € 16.500,00 | € 2.500,00 | € 14.000,00 | |
| - MAP | | € 5.500,00 | € 3.800,00 | | € 1.700,00 |
| - Incontri (volontariato in festa) | | € 17.000,00 | € 4.614,50 | | € 12.385,50 |
| - oneri generali area | | € 18.800,00 | € 16.978,03 | | € 1.821,97 |
| Consulenze | + | € 48.500,00 | € 43.419,24 | | € 5.080,76 |
| - Consulenze | | € 12.000,00 | € 11.453,64 | | € 546,36 |
| - Accompagnamento alla riforma | | € 6.000,00 | € 5.557,95 | | € 442,05 |
| - SOS management | | € 7.000,00 | € 6.020,74 | | € 979,26 |
| - oneri generali area | | € 23.500,00 | € 20.386,91 | | € 3.113,09 |
| Formazione | + | € 72.000,00 | € 56.673,44 | | € 15.326,56 |
| - Area del saper essere | | € 15.200,00 | € 11.837,19 | | € 3.362,81 |
| - Area dell'utile e del necessario | | € 15.500,00 | € 12.733,37 | | € 2.766,63 |
| - Area della comunicazione esterna | | € 10.700,00 | € 9.050,17 | | € 1.649,83 |
| - Cammino tra le storie | | € 7.100,00 | € 2.665,83 | | € 4.434,17 |
| - oneri generali area | | € 23.500,00 | € 20.386,88 | | € 3.113,12 |
| Informazione e Comunicazione | + | € 54.600,00 | € 49.696,14 | | € 4.903,86 |
| - Informazione e Convegnistica | | € 21.500,00 | € 20.464,00 | | € 1.036,00 |
| - Contenuti di valore | | € 13.500,00 | € 12.000,00 | | € 1.500,00 |
| - CSV e carta stampata | | € 5.500,00 | € 5.000,00 | | € 500,00 |
| - oneri generali area | | € 14.100,00 | € 12.232,14 | | € 1.867,86 |
| Ricerca e Documentazione | + | € 19.050,00 | € 13.520,24 | | € 5.529,76 |
| - Liber in libris (biblioteca) | | € 12.000,00 | € 7.404,18 | | € 4.595,82 |
| - oneri generali area | | € 7.050,00 | € 6.116,06 | | € 933,94 |
| Supporto Logistico | + | € 10.450,00 | € 6.547,82 | | € 3.902,18 |
| - costi Supporto Logistico | | € 3.400,00 | € 431,73 | | € 2.968,27 |
| - oneri generali area | | € 7.050,00 | € 6.116,09 | | € 933,91 |
| TOTALE | = | € 303.400,00 | € 222.441,12 | € 14.000,00 | € 66.958,88 |

C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

| Saldo al 31-12-2020 | Saldo al 31-12-2019 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| € 166.264,61 | € 160.882,49 | € 5.382,12 |

| fondo trattamento di fine rapporto | IMPORTO |
|--|---------------------|
| SALDO al 31-12-2019 | € 160.882,49 |
| Incrementi per l'accantonamento dell'esercizio | € 14.229,93 |
| Decremento per utilizzi nell'esercizio | € 8.847,81 |
| Altri incrementi | € 0,00 |
| Altri decrementi | € 0,00 |
| SALDO al 31-12-2020 | € 166.264,61 |

Descrizione degli accantonamenti di competenza dell'esercizio.

- l'incremento è dato dall'accantonamento di legge previsto per l'esercizio;
 - il decremento si riferisce alla liquidazione di anticipo del TFR richiesto da un dipendente.
- Il fondo, alla data di approvazione del presente bilancio, risulta interamente accantonato.

D) DEBITI

| Saldo al 31-12-2020 | Saldo al 31-12-2019 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|--------------|
| € 41.373,11 | € 53.413,52 | -€ 12.040,41 |

| Descrizione | esigibili entro 12 mesi | esigibili oltre i 12 mesi | Totale al 31-12-20 |
|--|-------------------------|---------------------------|--------------------|
| Titoli di solidarietà (ex art 77 D.Lgs. 117/2017) | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Debiti verso banche | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Debiti verso altri finanziatori | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Acconti | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Debiti verso fornitori | € 4.618,53 | € 6.100,00 | € 10.718,53 |
| Debiti tributari | € 5.489,86 | € 0,00 | € 8.302,86 |
| Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale | € 9.777,20 | € 0,00 | € 9.777,20 |
| Altri debiti | € 12.574,52 | € 0,00 | € 12.574,52 |
| TOTALE | € 32.460,11 | € 6.100,00 | € 41.373,11 |

I debiti al 31-12-2020 risultano così costituiti:

- 1) I **debiti verso fornitori** rappresentano fatture ricevute e che saranno saldate a partire dall'anno successivo
- 2) Nella voce **debiti tributari** sono compresi i debiti per ritenute di lavoro dipendente, per prestazioni professionali e imposte relativi al mese di dicembre e il cui versamento è dovuto nel mese successivo
- 3) I **debiti verso istituti di previdenza** sono rappresentati dai debiti verso Inps e Inail per i contributi dei dipendenti il cui versamento è dovuto dopo il 31.12.2020;
- 4) Nella voce **altri debiti** sono compresi i debiti verso i dipendenti (per la mensilità di dicembre da pagarsi nel mese di gennaio 2021).

E) RATEI E RISCONTI PASSIVI

| Saldo al 31-12-2020 | Saldo al 31-12-2019 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|------------|
| € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

RENDICONTO GESTIONALE

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Componenti positive (proventi) | € 398.180,00 | € 439.161,20 | -€ 40.981,20 |
| Componenti negative (oneri) | € 301.014,03 | € 360.550,80 | -€ 59.536,77 |
| Risultato gestione tipica | € 97.165,97 | € 78.610,40 | € 18.555,57 |

PROVENTI E RICAVI

1) Proventi e ricavi da attività di interesse generale

(art 5 d.lgs 117/2017)

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1.1 da contributi FUN (art.62) | € 397.400,00 | € 408.810,50 | -€ 11.410,50 |
| 1.2 Da contributi su progetti | € 0,00 | € 2.000,00 | -€ 2.000,00 |
| 1.3 Da contratti con enti pubblici | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 1.4 Da soci ed associati | € 780,00 | € 1.275,00 | -€ 495,00 |
| 1.5 Da non soci | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 1.6 altri proventi e ricavi | € 0,00 | € 2.520,84 | -€ 2.520,84 |
| Totale 1) | € 398.180,00 | € 414.606,34 | -€ 16.426,34 |

- **La voce "Da contributi FUN"** è composta da euro 382.810,50 quale assegnazione proveniente dal FUN per l'anno 2020 e da euro 14.589,50 quale importo proveniente dal "Fondo risorse in attesa di destinazione" destinati alla programmazione in corso.

- **La voce "Da soci ed associati"** riguarda l'importo delle quote sociali anno 2020, quantificate in euro 15,00 e integralmente versate dai 52 enti soci.

| Descrizione | Importo |
|--|---------------------|
| Nuova attribuzione annuale (sull'anno oggetto di bilancio) | € 382.810,50 |
| (+) Imputazione a proventi del Fondo Vincolato per completamento azioni dell'anno precedente (Residui vincolati da anni precedenti) | |
| (+) Imputazione a proventi del Fondo Risorse in attesa di destinazione dell'anno precedente (Residui liberi da anni precedenti destinati alla programmazione dell'anno in corso) | € 14.589,50 |
| (+) Imputazione a proventi della Quota parte del fondo immobilizz. vincolate alle funzioni del CSV | € 0,00 |
| (-) Imputazione al fondo per completamento azioni al 31-12-2020 (residui vincolati al 31-12-2020) | € 0,00 |
| (-) Imputazione al Fondo risorse in attesa di destinazione al 31-12-2020 (Residui liberi al 31-12-2020) | € 0,00 |
| (-) Imputazione gestione esercizi precedenti ed interessi attivi | € 0,00 |
| Totale contributi Fondo Unico Nazionale | € 397.400,00 |

2) Proventi da raccolta fondi

(art 7 d.lgs 117/2017)

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
|------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 2.1 Raccolta n. | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale 2) | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

3) Proventi e ricavi da attività diverse

(art 6 d.lgs 117/2017)

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 3.1 da gestioni commerc. Acces. | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 3.2 Da contratti con enti pubblici | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 3.3 Da soci ed associati | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 3.4 da non soci | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 3.5 altri proventi e ricavi | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale 3) | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

4) Proventi finanziari e patrimoniali

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 4.1 da rapporti bancari | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 4.2 Da altri investimenti finanz. | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 4.3 da patrimonio edilizio | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 4.4 da altri beni patrimoniali | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale 4) | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

5) Proventi straordinari

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 5.1 da attività finanziaria | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 5.2 da attività immobiliare | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 5.3 da altre attività | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale 5) | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 |
|---------------------------------------|---------------------|
| TOTALE Componenti positive (proventi) | € 398.180,00 |

ONERI

1) ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE

1.1) ONERI DA FUNZIONI CSV

1) PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

| PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE | | | |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
| Scatti di Valore (Promozione del Volontariato Giovanile) | € 12.795,49 | € 13.900,80 | -€ 1.105,31 |
| incontri (Volont. in festa) | € 4.614,50 | € 23.732,09 | -€ 19.117,59 |
| MAP | € 3.800,00 | € 4.662,04 | -€ 862,04 |
| Cassetta degli attrezzi | € 2.500,00 | € 4.246,75 | -€ 1.746,75 |
| Sportello Volontariato | € 4.864,28 | € 9.606,92 | -€ 4.742,64 |
| Raduni e reti di volontariato | € 7.031,94 | € 8.914,35 | -€ 1.882,41 |
| VolontariaArte | € 0,00 | € 4.889,94 | -€ 4.889,94 |
| TOTALE ONERI SPECIFICI AREA | € 35.606,21 | € 69.952,89 | -€ 34.346,68 |
| TOTALE ONERI GENERALI AREA | € 16.978,03 | | € 16.978,03 |
| TOTALE COMPLESSIVO AREA | € 52.584,24 | € 69.952,89 | -€ 17.368,65 |

Descrizione imputazione oneri per natura

| ONERI SPECIFICI - PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE | | | |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
| Acquisti | € 172,52 | € 7.479,39 | -€ 7.306,87 |
| Servizi | € 1.949,55 | € 15.955,71 | -€ 14.006,16 |
| Godimenti beni di terzi | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Personale | € 32.584,58 | € 44.075,39 | -€ 11.490,81 |
| Ammortamenti | € 0,00 | € 170,01 | -€ 170,01 |
| Oneri diversi di gestione | € 899,56 | € 2.273,39 | -€ 1.373,83 |
| Totale | € 35.606,21 | € 69.953,89 | -€ 34.347,68 |

descrizione imputazione oneri generali per natura

| ONERI GENERALI - PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE | | | |
|---|---------------------|--|--|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | | |
| Acquisti | € 128,53 | | |
| Servizi | € 1.737,38 | | |
| Godimenti beni di terzi | € 1.968,00 | | |
| Personale | € 12.108,12 | | |
| Ammortamenti | € 0,00 | | |
| Oneri diversi di gestione | € 1.036,00 | | |
| Totale | € 16.978,03 | | |

2) CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

| ONERI SPECIFICI - CONSULENZA E ASSISTENZA | | | |
|--|---------------------|---------------------|--------------------|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
| Consulenze | € 11.453,64 | € 11.472,96 | -€ 19,32 |
| SOS management | € 5.557,95 | € 5.000,00 | € 557,95 |
| Accompagnamento alla riforma | € 6.020,74 | € 8.208,40 | -€ 2.187,66 |
| TOTALE ONERI SPECIFICI AREA | € 23.032,33 | € 24.681,36 | -€ 1.649,03 |
| | | | |
| TOTALE ONERI GENERALI AREA | € 20.386,91 | | € 20.386,91 |
| TOTALE COMPLESSIVO AREA | € 43.419,24 | € 24.681,36 | € 18.737,88 |

Descrizione imputazione oneri per natura

| ONERI GENERALI - CONSULENZA E ASSISTENZA | | | |
|---|---------------------|---------------------|-------------------|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
| Acquisti | € 283,69 | € 48,35 | € 235,34 |
| Servizi | € 37,81 | € 0,00 | € 37,81 |
| Godimenti beni di terzi | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Personale | € 22.258,80 | € 14.900,00 | € 7.358,80 |
| Ammortamenti | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Oneri diversi di gestione | € 452,03 | € 122,50 | € 329,53 |
| Totale | € 23.032,33 | € 15.070,85 | € 7.961,48 |

descrizione imputazione oneri generali per natura

| ONERI GENERALI - CONSULENZA E ASSISTENZA | | | |
|---|---------------------|--|--|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | | |
| Acquisti | € 160,66 | | |
| Servizi | € 2.129,05 | | |
| Godimenti beni di terzi | € 2.460,00 | | |
| Personale | € 15.135,17 | | |
| Ammortamenti | € 0,00 | | |
| Oneri diversi di gestione | € 502,03 | | |
| Totale | € 20.386,91 | | |

3) FORMAZIONE

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

| FORMAZIONE | | | |
|---|---------------------|---------------------|--------------------|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
| Area del saper essere | € 11.837,19 | € 0,00 | € 0,00 |
| Area dell'utile e del necessario | € 12.733,37 | € 0,00 | € 0,00 |
| Area della comunicazione esterna | € 9.050,17 | € 0,00 | € 0,00 |
| Cammino tra le storie | € 2.665,83 | € 0,00 | € 0,00 |
| Microazioni per la formazione in coprogettazione con il CSV | € 0,00 | € 5.689,00 | -€ 5.689,00 |
| Public Speaking Approach | € 0,00 | € 3.444,00 | -€ 3.444,00 |
| Dentro il Web | € 0,00 | € 3.688,00 | -€ 3.688,00 |
| Guida uso Applicativi (G suite) | € 0,00 | € 3.454,90 | -€ 3.454,90 |
| Le dinamiche di gruppo | € 0,00 | € 4.300,00 | -€ 4.300,00 |
| L'ascolto nella relazione d'aiuto | € 0,00 | € 3.460,00 | -€ 3.460,00 |
| La gestione dei conflitti | € 0,00 | € 3.444,80 | -€ 3.444,80 |
| L e attività rompi ghiaccio | € 0,00 | € 3.478,43 | -€ 3.478,43 |
| Il nuovo codice del Terzo Settore | € 0,00 | € 4.743,00 | -€ 4.743,00 |
| Il bilancio e aspetti fiscali Odv | € 0,00 | € 3.750,00 | -€ 3.750,00 |
| TOTALE ONERI SPECIFICI AREA | € 36.286,56 | € 39.452,13 | -€ 3.165,57 |
| | | | |
| TOTALE ONERI GENERALI AREA | € 20.386,88 | | € 20.386,88 |
| TOTALE COMPLESSIVO AREA | € 56.673,44 | € 39.452,13 | € 17.221,31 |

Descrizione imputazione oneri per natura

| ONERI SPECIFICI - FORMAZIONE | | | |
|------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
| Acquisti | € 165,83 | € 0,00 | € 165,83 |
| Servizi | € 2.120,73 | € 1.661,80 | € 458,93 |
| Godimenti beni di terzi | € 0,00 | € 150,00 | -€ 150,00 |
| Personale | € 34.000,00 | € 37.100,00 | -€ 3.100,00 |
| Ammortamenti | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Oneri diversi di gestione | € 0,00 | € 540,33 | -€ 540,33 |
| Totale | € 36.286,56 | € 39.452,13 | -€ 3.165,57 |

Descrizione imputazione oneri generali per natura

| ONERI GENERALI - FORMAZIONE | | | |
|-----------------------------|---------------------|--|--|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | | |
| Acquisti | € 160,66 | | |
| Servizi | € 2.129,05 | | |
| Godimenti beni di terzi | € 2.460,00 | | |
| Personale | € 15.135,17 | | |
| Ammortamenti | € 0,00 | | |
| Oneri diversi di gestione | € 502,00 | | |
| Totale | € 20.386,88 | | |

4) INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

| INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE | | | |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
| Sito Web e Newsletter | € 20.464,00 | € 21.698,70 | -€ 1.234,70 |
| Csv e carta stampata | € 5.000,00 | € 3.765,70 | € 1.234,30 |
| Contenuti di valore | € 12.000,00 | € 0,00 | € 12.000,00 |
| Informazione e convegnistica | € 0,00 | € 3.189,43 | -€ 3.189,43 |
| Agenzia di comunicazione sociale | € 0,00 | € 6.531,24 | -€ 6.531,24 |
| TOTALE ONERI SPECIFICI AREA | € 37.464,00 | € 35.185,07 | € 2.278,93 |
| TOTALE ONERI GENERALI AREA | € 12.232,14 | | |
| TOTALE COMPLESSIVO AREA | € 49.696,14 | € 35.185,07 | € 14.511,07 |

Descrizione imputazione oneri per natura

| ONERI SPECIFICI - INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE | | | |
|---|---------------------|---------------------|-------------------|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
| Acquisti | € 0,00 | € 7,20 | -€ 7,20 |
| Servizi | € 8.964,00 | € 4.477,00 | € 4.487,00 |
| Godimenti beni di terzi | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Personale | € 28.500,00 | € 30.466,17 | -€ 1.966,17 |
| Ammortamenti | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Oneri diversi di gestione | € 0,00 | € 234,70 | -€ 234,70 |
| Totale | € 37.464,00 | € 35.185,07 | € 2.278,93 |

Descrizione imputazione oneri generali per natura

| ONERI GENERALI - INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE | | | |
|--|---------------------|--|--|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | | |
| Acquisti | € 96,40 | | |
| Servizi | € 1.277,43 | | |
| Godimenti beni di terzi | € 1.476,00 | | |
| Personale | € 9.081,10 | | |
| Ammortamenti | € 0,00 | | |
| Oneri diversi di gestione | € 301,22 | | |
| Totale | € 12.232,14 | | |

5) RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

| RICERCA E DOCUMENTAZIONE | | | |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
| Biblioteca "Liber in libris" | € 7.404,18 | € 7.820,40 | -€ 416,22 |
| TOTALE ONERI SPECIFICI AREA | € 7.404,18 | € 7.820,40 | -€ 416,22 |
| TOTALE ONERI GENERALI AREA | € 6.116,06 | | |
| TOTALE COMPLESSIVO AREA | € 13.520,24 | € 7.820,40 | € 5.699,84 |

Descrizione imputazione oneri per natura

| ONERI SPECIFICI - RICERCA E DOCUMENTAZIONE | | | |
|---|---------------------|---------------------|------------------|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
| Acquisti | € 404,18 | € 320,40 | € 83,78 |
| Servizi | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Godimenti beni di terzi | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Personale | € 7.000,00 | € 7.500,00 | -€ 500,00 |
| Ammortamenti | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Oneri diversi di gestione | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale | € 7.404,18 | € 7.820,40 | -€ 416,22 |

Descrizione imputazione oneri generali per natura

| ONERI GENERALI - RICERCA E DOCUMENTAZIONE | | | |
|--|---------------------|---------------------|---------------|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
| Acquisti | € 48,20 | | |
| Servizi | € 638,71 | | |
| Godimenti beni di terzi | € 738,00 | | |
| Personale | € 4.540,55 | | |
| Ammortamenti | € 0,00 | | |
| Oneri diversi di gestione | € 150,59 | | |
| Totale | € 6.116,06 | € 0,00 | € 0,00 |

6) SUPPORTO LOGISTICO

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

| SUPPORTO LOGISTICO | | | |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
| Supporto Logistico | € 431,73 | € 2.119,20 | -€ 1.687,47 |
| TOTALE ONERI SPECIFICI AREA | € 431,73 | € 2.119,20 | -€ 1.687,47 |
| TOTALE ONERI GENERALI AREA | € 6.116,09 | | |
| TOTALE COMPLESSIVO AREA | € 6.547,82 | € 2.119,20 | € 4.428,62 |

Descrizione imputazione oneri per natura

| SUPPORTO LOGISTICO | | | |
|---------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
| Acquisti | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Servizi | € 0,00 | € 308,05 | -€ 308,05 |
| Godimenti beni di terzi | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Personale | € 431,73 | € 1.600,00 | -€ 1.168,27 |
| Ammortamenti | € 0,00 | € 211,15 | -€ 211,15 |
| Oneri diversi di gestione | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| Totale | € 431,73 | € 2.119,20 | -€ 1.687,47 |

Descrizione imputazione oneri per natura

| ONERI GENERALI SUPPORTO LOGISTICO | | | |
|--|---------------------|--|--|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | | |
| Acquisti | € 48,20 | | |
| Servizi | € 638,71 | | |
| Godimenti beni di terzi | € 738,00 | | |
| Personale | € 4.540,55 | | |
| Ammortamenti | € 0,00 | | |
| Oneri diversi di gestione | € 150,62 | | |
| Totale | € 6.116,09 | | |

1.2) ONERI DA ALTRE ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
|---------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| | € 0,00 | € 2.000,00 | -€ 2.000,00 |
| | € 0,00 | € 312,22 | -€ 312,22 |
| Totale | € 0,00 | € 2.312,22 | -€ 2.000,00 |

2) ONERI DA RACCOLTA FONDI

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
|------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 2.1 raccolta n | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| totale 2) | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

3) ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|------------|
| 3.1 Acquisti | € 0,00 | € 0,00 | |
| 3.2 Servizi | € 0,00 | € 0,00 | |
| 3.3 Godimenti beni di terzi | € 0,00 | € 0,00 | |
| 3.4 Personale | € 0,00 | € 0,00 | |
| 3.5 Ammortamenti | € 0,00 | € 0,00 | |
| 3.6 Oneri diversi di gestione | € 0,00 | € 0,00 | |
| Totale 3) | € 0,00 | € 0,00 | |

4) ONERI FINANZIARI E PATRIMONIALI

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
|--------------------------------|---------------------|---------------------|-----------------|
| 4.1 su rapporti bancari | € 522,22 | € 532,71 | -€ 10,49 |
| 4.2 su prestiti | € 0,00 | € 0,00 | |
| 4.3 da patrimonio edilizio | € 0,00 | € 0,00 | |
| 4.4 da altri beni patrimoniali | € 0,00 | € 0,00 | |
| Totale 4) | € 522,22 | € 532,71 | -€ 10,49 |

5) ONERI STRAORDINARI

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
|-----------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| 5.1 da attività finanziaria | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 5.2 da attività immobiliare | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |
| 5.3 da altre attività | € 0,00 | € 4.760,78 | -€ 4.760,78 |
| Totale 5) | € 0,00 | € 4.760,78 | -€ 4.760,78 |

5.3) da altre attività

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
|------------------------|---------------------|---------------------|-------------|
| sopravvenienze attive | € 0,00 | € 4.760,78 | -€ 4.760,78 |
| sopravvenienze passive | € 0,00 | € 3.990,10 | -€ 3.990,10 |

6) ONERI DI SUPPORTO GENERALE

| Saldo al 31-12-2020 | Saldo al 31-12-2019 | Variazioni |
|---------------------|---------------------|---------------------|
| € 78.050,69 | € 89.482,59 | -€ 11.431,90 |

6.1) ACQUISTI

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Postali, cancelleria, consumo | € 160,68 | € 1.005,14 | -€ 844,46 |
| Spese di rappresentanza e viaggi | € 1.113,37 | € 2.563,66 | -€ 1.450,29 |
| Totale | € 1.274,05 | € 3.568,80 | -€ 2.294,75 |

6.2) SERVIZI

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
|------------------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| Spese telefoniche | € 876,61 | € 725,38 | € 151,23 |
| Illuminazione | € 266,86 | € 330,62 | -€ 63,76 |
| Pulizia e materiale igienico | € 408,96 | € 198,70 | € 210,26 |
| Assicurazioni | € 198,45 | € 992,25 | -€ 793,80 |
| Manutenzione/noleggio attr. | € 97,64 | € 322,57 | -€ 224,93 |
| Licenze software | € 227,59 | € 268,50 | -€ 40,91 |
| Totale | € 2.076,11 | € 2.838,02 | -€ 761,91 |

6.3) GODIMENTO BENI DI TERZI

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
|---------------------------|---------------------|---------------------|-----------------|
| Locazione sede centrale | € 2.400,00 | € 2.400,00 | € 0,00 |
| Spese condominiali | € 60,00 | € 100,00 | -€ 40,00 |
| noleggio macchine ufficio | € 246,44 | € 100,00 | € 146,44 |
| Totale | € 2.706,44 | € 2.500,00 | -€ 40,00 |

6.4) PERSONALE

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
|-----------------------|---------------------|---------------------|------------------|
| Personale back office | € 48.153,62 | € 48.333,47 | -€ 179,85 |
| Totale | € 48.153,62 | € 48.333,47 | -€ 179,85 |

Il costo del personale è stato quantificato imputando una quota parte del costo globale di alcuni dipendenti impegnati in attività di back-office. Le percentuali sono state calcolate valutando l'impegno dei singoli nelle suddette attività.

| | | |
|---------------------------------|-------------|-----|
| <i>dipendente 1 back office</i> | € 4.909,52 | 20% |
| <i>dipendente 2 back office</i> | € 7.616,79 | 33% |
| <i>dipendente 3 back office</i> | € 19.067,79 | 40% |
| <i>dipendente 4 back office</i> | € 16.559,52 | 70% |

| 6.5) AMMORTAMENTI | | | |
|--------------------------|-----------------|---------------------------------------|--|
| Descrizione | importo | Di cui destinati al supporto generale | Di cui destinati alle attività di missione |
| Attrezzature | € 441,00 | € 441,00 | € 0,00 |
| Totale | € 441,00 | € 441,00 | € 0,00 |

| 6.6) ALTRI ONERI | | | |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Descrizione | saldo al 31-12-2020 | saldo al 31-12-2019 | variazioni |
| Adempimenti L.81/2008 | € 403,21 | € 1.573,42 | -€ 1.170,21 |
| Imposte, bolli e tasse | € 98,80 | € 131,80 | -€ 33,00 |
| Compensi dei revisori dei conti | € 7.527,90 | € 7.551,73 | -€ 23,83 |
| Consulenza del lavoro e fiscale | € 8.322,56 | € 8.122,56 | € 200,00 |
| Spese legali e professionali | € 0,00 | € 4.055,44 | -€ 4.055,44 |
| Quote e spese di coordinamento | € 4.117,86 | € 6.929,52 | -€ 2.811,66 |
| Spese adeguam. codice terzo sett. | € 2.637,04 | € 0,00 | € 2.637,04 |
| Formazione dipendenti | € 292,10 | € 0,00 | € 292,10 |
| Totale | € 23.399,47 | € 28.364,47 | -€ 4.965,00 |

| Descrizione | saldo al 31-12-2020 |
|------------------------------------|---------------------|
| TOTALE Componenti negative (oneri) | € 301.014,03 |

| TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO SUBORDINATO (DIPENDENTI) | | | | | | |
|--|---------------------|---------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Dipendente | Livello retributivo | Tipo di contratto | % Part Time (full time=100%) | Costo complessivo annuale | Di cui Oneri di Supporto Generale | Di cui oneri da Attività Tipica |
| Dipendente 1 | 1 quadro | tempo indeterminato | 82,54% | € 47.669,48 | € 19.067,79 | € 28.601,69 |
| Dipendente 2 | 3 | tempo indeterminato | 70,00% | € 23.656,46 | € 16.559,52 | € 7.096,94 |
| Dipendente 3 | 3 | tempo indeterminato | 70,00% | € 24.547,60 | € 4.909,52 | € 19.638,08 |
| Dipendente 4 | 4 | tempo indeterminato | 70,00% | € 22.852,66 | € 7.616,79 | € 15.235,87 |
| Dipendente 5 | 1 quadro | tempo indeterminato | 72,22% | € 32.431,73 | € 0,00 | € 32.431,73 |
| Dipendente 6 | 2 | tempo indeterminato | 70,00% | € 27.293,23 | € 0,00 | € 27.293,23 |
| Dipendente 7 | 2 | tempo indeterminato | 72,22% | € 27.327,07 | € 0,00 | € 27.327,07 |
| Dipendente 8 | 5 | tempo indeterminato | 41,27% | € 16.057,95 | € 0,00 | € 16.057,95 |
| Dipendente 9 | 4 | tempo indeterminato | 41,27% | € 11.633,21 | € 0,00 | € 11.633,21 |
| TOTALE | | | | € 233.469,39 | € 48.153,62 | € 185.315,77 |

Dipendente\Collaboratore: ai fini della riservatezza dei dati in possesso dell'Ente, in luogo del nome del dipendente è stato riportato in tabella, un identificativo generico.

Il Centro Servizi al Volontariato applica il Contratto Collettivo Nazionale del Commercio per i dipendenti del Terziario, rispettandone tutti i parametri previsti dalla normativa vigente.

Il costo del personale per l'anno 2020 pur essendo in linea con il costo sostenuto nel 2019 comunque fa segnare una significativa riduzione rispetto al costo preventivato e stimato in oltre 270 mila euro. Il decremento generale è maturato in funzione del ricorso al FIS (Fondo Integrazione Salariale) previsto dal Governo per il periodo di emergenza Covid e parzialmente attivato dal CSV per un periodo di alcune settimane (23 marzo-4 maggio)

| TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO AUTONOMO (liberi professionisti) | | | |
|--|----------------------------------|------------------------------------|--|
| Collaboratore | Costo complessivo annuale | Di cui Oneri Supp. Generale | Di cui Oneri da Attività Tipica |
| Professionista n | | | |
| TOTALE | € 0,00 | € 0,00 | € 0,00 |

Costo complessivo annuale: Anche per l'anno 2020 la tabella è esposta a zero poichè, ai fini del contenimento dei costi complessivi e, al contempo, in un'ottica di valorizzazione delle competenze interne, il CSV non si avvale più di liberi professionisti per lo svolgimento delle sue attività consulenziali.

| TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO AUTONOMO (componenti organo di controllo) | | | |
|---|----------------------------------|--|--|
| Collaboratore | Costo complessivo annuale | Di cui Oneri di Supporto Generale | Di cui Oneri da Attività Tipica |
| Professionista 1 | € 2.175,33 | € 2.175,33 | € 0,00 |
| Professionista 2 | € 3.175,22 | € 3.175,22 | € 0,00 |
| Professionista 3 | € 2.177,35 | € 2.177,35 | € 0,00 |
| TOTALE | € 7.527,90 | € 7.527,90 | € 0,00 |

Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari
DELLA PROVINCIA DI REGGIO CALABRIA

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO CONSUNTIVO PER
L'ANNO 2020

Signori Soci del CSV dei Due Mari,

Premessa

L'Organo di Controllo, nell'esercizio chiuso al 31/12/2020, ha svolto le funzioni dalla legge disciplinate i cui esiti di seguito si rappresentano.

• **Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio**

L'Organo di controllo ha effettuato la revisione contabile del Bilancio chiuso al 31/12/2020.

La responsabilità della redazione del bilancio compete all'organo amministrativo dell'associazione.

È nostra la responsabilità del giudizio espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.

L'esame è stato condotto secondo gli statuiti principi per la revisione contabile. In conformità ai predetti principi sono state utilizzate, altresì, le linee guida per la rappresentazione contabile degli Enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato e il "Modello unificato di rendicontazione delle attività dei CSV e dei Co.Ge." per come per integrato dalle linee guida ONC del 30 ottobre 2019 e dal decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020, nonché i suggerimenti indicati nelle "Norme di comportamento del Collegio Sindacale raccomandate dai Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili".

La revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori. Riteniamo, come organo di controllo, che il lavoro svolto fornisca

la
B a

una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio unitamente ai verbali di verifica effettuati nell'anno e presenti presso la sede sociale.

Nello specifico del Bilancio consuntivo 2020 si è riscontrata una disponibilità liquida totale (conti correnti bancari e postali, più piccola cassa) pari ad €. 505.533,50. Sono state verificate, altresì, le varie voci di costo.

Relativamente alla voce "Costi Personale" l'Organo di Controllo ha riscontrato la corretta imputazione in bilancio del Fondo TFR dei dipendenti, pari complessivamente ad €. 166.264,61.

Si evidenzia che l'avanzo di gestione dell'anno 2020 pari a euro 97.165,97 viene destinato per euro 780,00 (riferito alle quote sociali) alla relativa voce del fondo di dotazione dell'ente per euro 14.000,00 ai fondi vincolanti alle funzioni del CSV per completamento azioni e la restante parte pari a euro 82.385,97 da destinarsi ai fondi vincolanti alle funzioni del CSV quali risorse in attesa di destinazione.

L'Organo di Controllo evidenzia che le entrate diverse da FUN afferiscono esclusivamente alle quote sociali poi riversate alla relativa voce del patrimonio dell'ente gestore. Non sussistono risorse extra Fun per lo svolgimento di attività tipiche.

Per ciò che attiene l'eventuale imputazione dei ratei e risconti e delle altre voci al presente bilancio l'Organo di Controllo rimanda a quanto indicato nella nota integrativa del Bilancio e costituente parte integrante dello stesso.

A giudizio dell'Organo di Controllo, quindi, il bilancio in esame nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la rappresentazione della situazione economica dell'anno 2020 in conformità alle norme che disciplinano il bilancio d'esercizio e in specie le norme contabili emanate per gli Enti del Terzo settore.

- **Attività di vigilanza**

L'Organo di controllo ha valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sulla affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni.

L'Organo di controllo ha acquisito dall'organo amministrativo attraverso la lettura delle determinazioni dello stesso e anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'Ente e, in base alle informazioni acquisite, non ha osservazioni particolari da riferire se non quelle già richiamate e presenti, come detto, nei verbali periodici dell'Organo stesso.

- Osservazioni

Ringraziando tutti i soggetti coinvolti a vario titolo e responsabilità per la collaborazione prestata ed alla luce delle considerazioni sopra esposte il parere dell'Organo di Controllo è pertanto favorevole all'approvazione del Bilancio consuntivo per l'anno 2020.

L'Organo di controllo concorda con la ripartizione, per come sopra esposta, circa la destinazione dell'avanzo di esercizio formulata dal Consiglio direttivo nella nota integrativa.

Reggio Calabria, 15 maggio 2021

F.to

L'Organo di Controllo

Margherita
25
Pellegrino

