



Centro Servizi per il Volontariato
dei Due Mari - ETS



Bilancio Sociale

2022

IDENTITÀ

Origini e quadro normativo

L'associazione Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari - ETS, è un'associazione di II livello costituitasi nell'anno 2002 come ente non commerciale ai sensi del codice civile.

L'ente nacque in funzione della gestione del Centro Servizi per la provincia di Reggio Calabria considerato che la stessa Legge quadro sul volontariato n. 266/91 ed il Decreto Ministeriale 8 ottobre 1997, avevano espressamente previsto che i Centri di Servizio per il Volontariato dovessero anche distinguersi per essere delle strutture gestite direttamente dal volontariato.

Hanno costituito l'ente 96 organizzazioni: 75 Odv, 8 cooperative, 3 fondazioni, 3 APS, 7 altre organizzazioni di Terzo Settore.

L'iniziale compagine vedeva accomunate organizzazioni molto distanti tra loro per origine, storia, cultura, ispirazione e *mission*. Sin da subito, però, è stato avviato un processo volto ad una reale integrazione delle diverse realtà aderenti e alla costruzione di relazioni, legami e intese che andassero al di là di una mera formale adesione alla base sociale dell'ente.

Molti degli enti soci fondatori, ad oggi, non sono più esistenti.

Con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 62 del 16 maggio 2013, l'ente ha ottenuto il Riconoscimento della Personalità Giuridica di Diritto Privato con iscrizione al n. 94 nel Registro regionale delle Persone Giuridiche Private ai sensi del D.P.R. n. 361/2000 e del regolamento regionale n.1 del 10 maggio 2001.

A far data dal 09.08.2022 l'associazione, con decreto dirigenziale n. 9584, è stato iscritto nella sezione "Altri Enti del Terzo Settore" del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ai sensi dell'articolo 22 comma 1-bis del D.Lgs. 117/2017 e dell'articolo 17 del Decreto Ministeriale n.106 del 15/09/2020. Con il provvedimento de quo è stata sospesa l'efficacia dell'iscrizione al n.94 del Registro delle Persone Giuridiche e l'ente ha assunto la denominazione di associazione "Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari – ETS".

Accreditamento

L'associazione Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari – ETS è stata inizialmente accreditata nell'anno 2003 dalla Regione Calabria per la gestione del Csv per la provincia di Reggio Calabria e nell'anno 2004 ha intrapreso la sua operatività come Centro di Servizio per il Volontariato.

A decorrere dal 15 aprile 2021, l'associazione è ente accreditato come Centro di servizi per il volontariato per l'ambito territoriale afferente alla Città Metropolitana di Reggio Calabria della regione Calabria in base a quanto previsto dal Dlgs 117/2017.

Il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari è iscritto al numero 5 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Attività di interesse generale

Con le variazioni statutarie svolte nel novembre del 2021, il Csv dei Due Mari ha definito quelle che sono le proprie attività di interesse generale ai sensi dell'art 5 del CTS.

Le attività sono quelle di cui agli art. I, M; D; Z.

Il Csv dei Due Mari non ha voluto prevedere la possibilità di svolgere attività diverse di cui all'art.6 del CTS.

Finanziamento

I Csv sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dallo Stato attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I Csv, conformemente alle previsioni statutarie, possono anche avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN. Tali risorse possono essere liberamente percepite e gestite dall'ente, fermo restando l'obbligo di adottare, per queste risorse, una contabilità separata.

Controllo

I Csv sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Questi ultimi, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei Csv in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Funzioni e compiti come Csv

I Centri di Servizio per il Volontariato hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

Il CSV dei Due Mari utilizza le risorse del FUN (art. 63 D. Lgs. 117/2017) per erogare servizi gratuiti e per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore.

I servizi organizzati mediante le risorse del FUN possono distinguersi in:

- servizi di **promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà;
- servizi di **formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario;
- servizi di **consulenza**, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo;
- servizi di **informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- servizi di **ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- servizi di **supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Tutti i servizi resi dal CSV dei Due Mari sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

a) *principio di qualità*: si cerca di raggiungere, nel fornire servizi, la migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; il Csv applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche coinvolgendo i destinatari dei servizi;

b) *principio di economicità*: i servizi vengono organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile, salvaguardando le qualità;

c) *principio di territorialità e di prossimità*: i servizi vengono erogati prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nella città metropolitana di Reggio Calabria, e vengono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza per i destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

d) *principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso*: i servizi vengono organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto vengono effettivamente posti in grado di usufruirne;

e) *principio di integrazione*: Il CSV è tenuto a cooperare con quelli che operano nella stessa regione (e non solo) per perseguire sinergie virtuose;

f) *principio di pubblicità e trasparenza*: il CSV pubblicizza l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione.

La descrizione dei servizi/attività; l'individuazione dei beneficiari, ovvero dei destinatari utenti dei servizi; le modalità di erogazione degli stessi; i criteri e i canali di accesso, sono resi noti dal CSV attraverso la propria **Carta dei Servizi**.

Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari - ETS

Via A. Frangipane III Traversa Privata, 20 – 89129 Reggio Calabria

Sportello Territoriale: SS 18 Condominio Petrace, 1/B 89013 – Gioia Tauro (RC)

C.F. 92037100804

Associazione riconosciuta del Terzo Settore.

Ente accreditato quale ente gestore del Centro Servizi per il Volontariato per il territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria.

STRUTTURA E GOVERNANCE

Base sociale

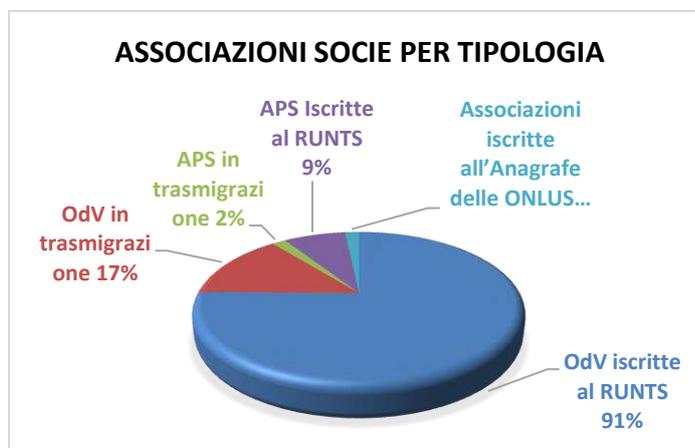
Ad inizio 2022, la base sociale del Centro Servizi, era costituita da 56 soci.

Il Codice del Terzo Settore (art.61, c.1) prevede che la base associativa dell'ente gestore di un Centro Servizi possa essere composta solamente da organizzazioni di volontariato (Odv) e da altri Enti del Terzo Settore (Ets), qualifiche che si acquisiscono solo con l'iscrizione al RUNTS.

Conformemente a questa previsione, il Consiglio Direttivo, ha formulato un provvedimento di esclusione nei riguardi dei soci che non risultavano iscritti al RUNTS o in fase di trasmigrazione dai previgenti Registri.

Pertanto, alla data del 31.12.2022, la base sociale del CSV risulta costituita da 47 enti così suddivisi:

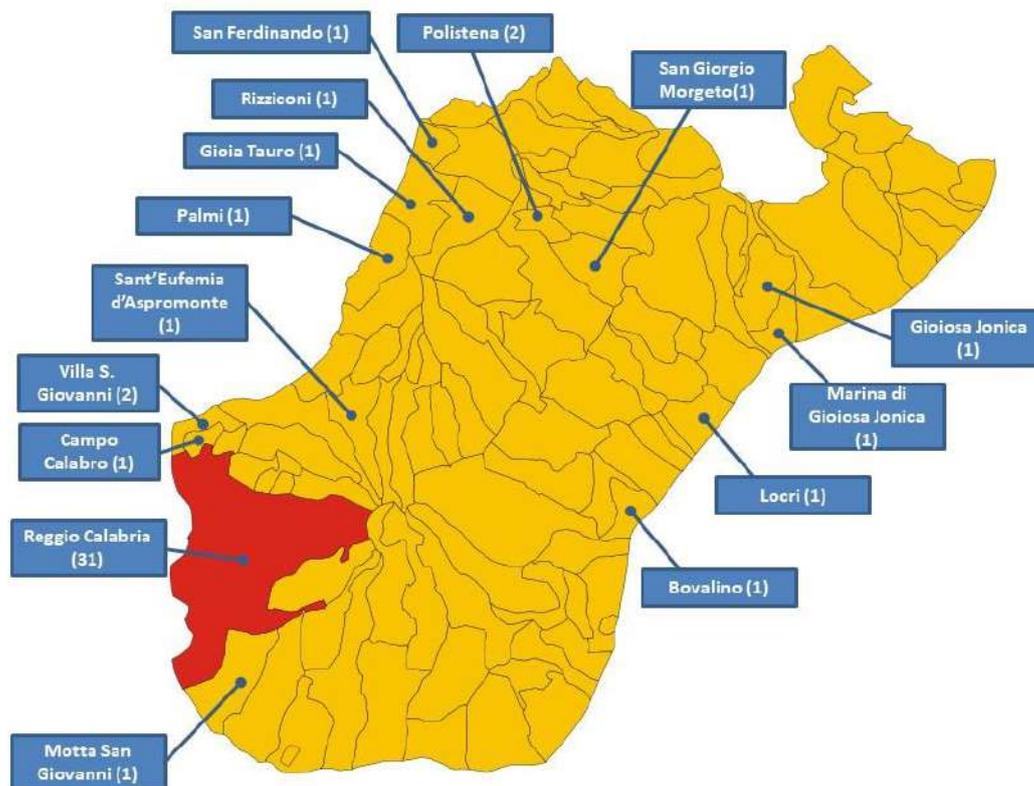
- ODV iscritte al RUNTS, n° 33
- ODV in trasmigrazione dal Registro regionale del volontariato, n° 8
- APS iscritte al RUNTS, n° 4
- APS in trasmigrazione dal Registro delle APS, n° 1
- Associazioni iscritte all'Anagrafe delle ONLUS, n° 1



Il Csv dei Due Mari, essendo composto nella quasi totalità da organizzazioni di volontariato, in sede assembleare garantisce di default alle Odv la maggioranza dei voti.



Distribuzione geografica dei soci



I criteri e le modalità di ammissione alla compagine sociale sono rinvenibili dall'art. 3 dello Statuto associativo, per come sinteticamente di seguito indicati:

- Possono aderire all'Associazione, nelle persone del loro rappresentante legale pro tempore, tutte le Organizzazioni di Volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore, escluso quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice Civile, ai sensi del D. Lgs. 117/2017, con sede legale e operativa nel territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria, iscritte da almeno un biennio nel Registro Unico del Terzo Settore ed effettivamente funzionanti ed operative.
- La domanda di ammissione a socio, è inoltrata al Consiglio Direttivo che deciderà sull'accoglimento o il rigetto della domanda.
- L'ammissione è annotata nel libro soci secondo le procedure previste nel regolamento. In caso di rigetto della domanda, il Consiglio Direttivo deve motivare la deliberazione. In questo caso l'aspirante socio può chiedere che sull'istanza si pronunci il Collegio dei Garanti.
- La domanda di adesione deve essere corredata da tutta quella documentazione che dimostri l'effettiva funzionalità ed operatività dell'organismo nell'ultimo biennio. La qualità di socio si perde per dimissioni, morosità o esclusione ovvero per decisione motivata del Consiglio Direttivo.

I compiti dell'Assemblea dei Soci sono declinati nell'art 5 dello Statuto associativo.

L'Assemblea dei Soci, nel corso dell'anno 2022 si è riunita 2 volte in sessione ordinaria: in aprile per l'approvazione del bilancio sociale 2021; in dicembre per l'approvazione della programmazione 2023.

La platea delle organizzazioni censite

Alla fine del 2021 le associazioni inserite nel database del CSV erano 564.

Nel corso del 2022 il Centro Servizi ha ulteriormente censito 362 organizzazioni anche attingendo agli elenchi del Runts in cui compaiono per la prima volta un numero significativo di APS (in Calabria non era attivo il relativo registro).

Dall'iniziale elenco 2022, comunque, sono state cassate un numero significativo di organizzazioni (77) che, alle verifiche svolte, non sono risultate più attive.

Il lavoro di monitoraggio del Centro è permanente e il database viene costantemente aggiornato.

In esso, al 31.12.22, risultano censite:

193 ODV iscritte al RUNTS,

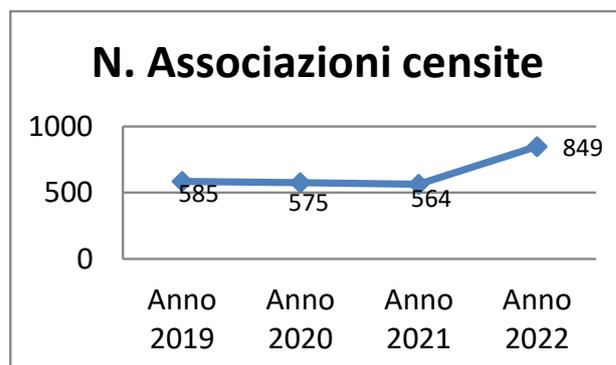
64 ODV in trasmigrazione,

318 APS iscritte al RUNTS,

17 Altri ETS,

10 enti ancora iscritti all'Anagrafe delle Onlus,

247 organizzazioni già di TS e ancora in fase di trasformazione/adeguamento per l'iscrizione al Runts.

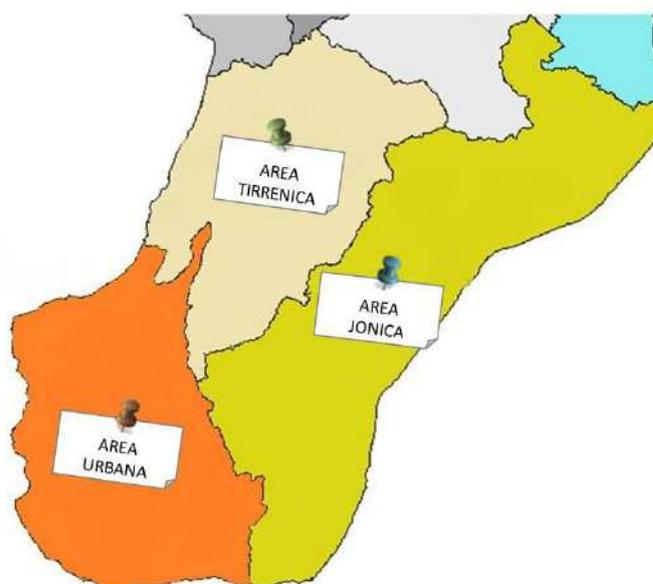


Il totale di 849 organizzazioni risulterebbe così distribuito:

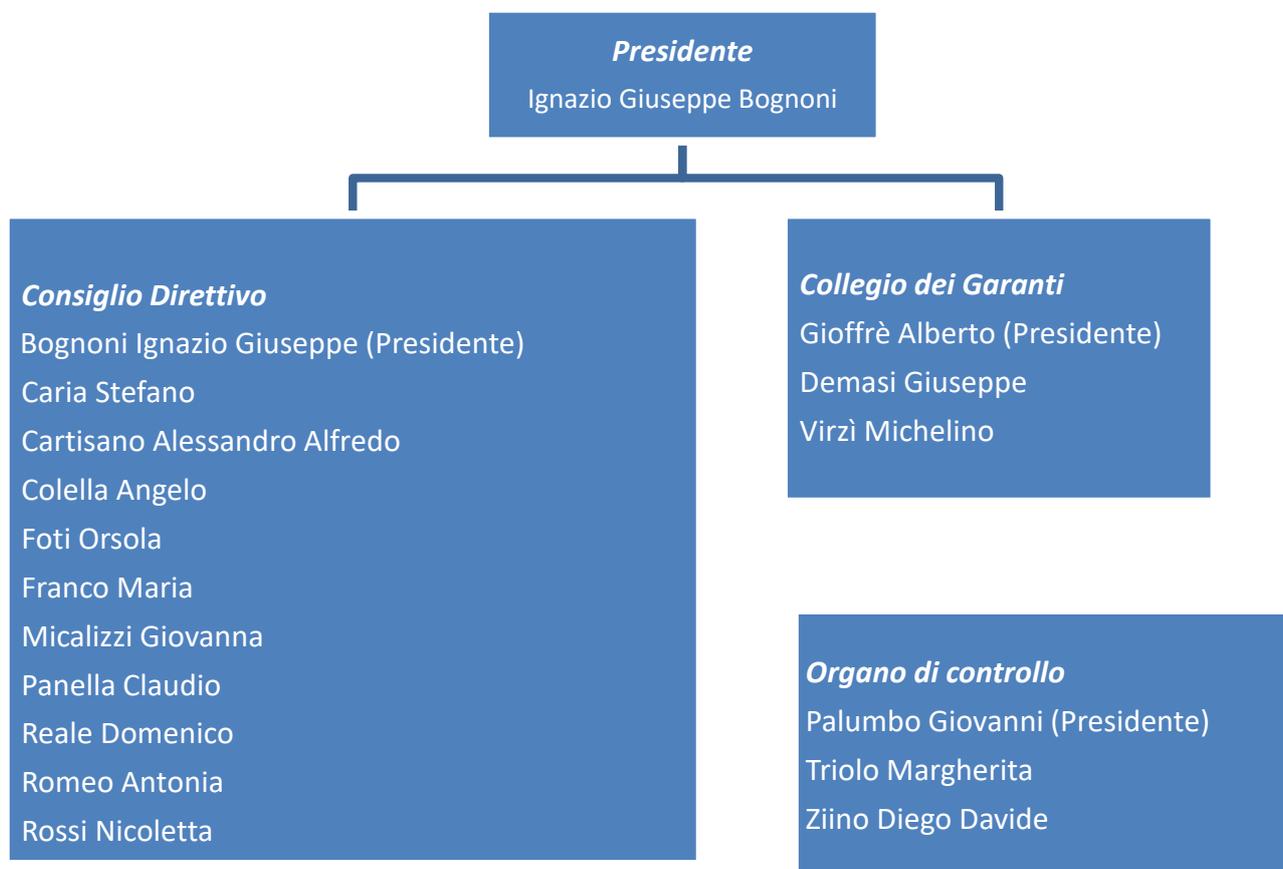
Area Urbana: 496

Area Tirrenica: 178

Area Jonica: 175



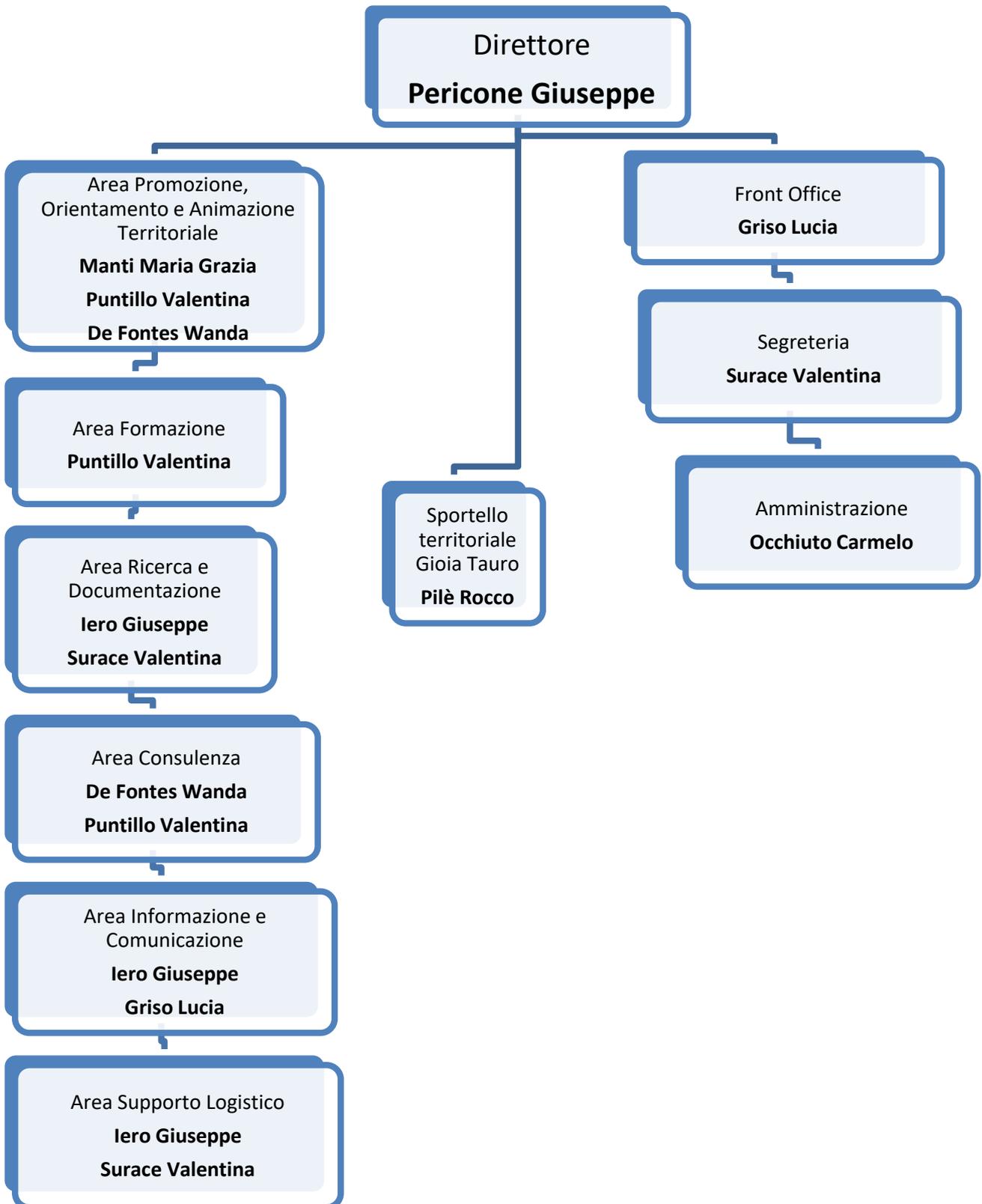
ORGANI SOCIALI A SEGUITO DEL RINNOVO DELLE CARICHE SOCIALI DEL 23/10/2021



Nel corso dell'anno 2022 il Consiglio Direttivo si è riunito 5 volte.

Non si è reso necessario riunire il Collegio dei Garanti.

STRUTTURA TECNICA



L'organizzazione del lavoro è variegata e flessibile. Più soggetti sono impegnati in più aree garantendo la propria prestazione lavorativa anche secondo le necessità e la complessità stessa delle azioni. Alcune attività sono trasversali e fungono da supporto alle diverse aree di *mission*.

Lo staff del Csv rappresenta la forza motrice del servizio nonostante tutti i dipendenti siano impiegati, per motivi economici, part-time.

Il CSV non fa ricorso, in via continuativa, a professionisti esterni per assolvere a compiti di *mission*. Per quanto attiene la sua articolazione territoriale, il CSV è presente sulla zona tirrenica con uno sportello attivo presso i locali confiscati alla mafia e già assegnati all'associazione "Umanitaria Arcobaleno" e presidiato da un dipendente.

Da luglio 2021, a seguito di un accordo con la locale Amministrazione Comunale, è stato attivato, per la locride, uno spazio di accoglienza presso la Casa Comunale di Bovalino.

LE RISORSE 2022

La riforma introdotta dal Codice del Terzo Settore ha modificato e strutturato le attribuzioni economiche che, in origine, prendevano spunto dalle disposizioni contenute nella legge quadro sul volontariato (L.266/91).

In questo senso l'art. 62 del CTS, al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV, ha istituito il FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle FOB (fondazioni di origine bancaria di cui al decreto legislativo 17 maggio 1999, n. 153).

Ciascuna FOB destina ogni anno al FUN una quota (non inferiore al quindicesimo del risultato della differenza tra l'avanzo dell'esercizio meno l'accantonamento a copertura dei disavanzi pregressi) calcolando ogni anno, in sede di approvazione del bilancio di esercizio, le somme dovute.

Per tale conferimento alle FOB è riconosciuto annualmente un credito d'imposta pari al 100% dei versamenti effettuati.

Il Fondo Unico Nazionale, secondo la previsione normativa, è amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato, con funzioni di indirizzo e di controllo dei Centri di servizio per il volontariato.

A valere il FUN è stata assegnata al Csv di Reggio Calabria, una somma pressoché pari a quella assegnata negli ultimi anni e quantificata in euro 382.810,50. Tale somma non risulta sufficiente al ripristino di un'operatività del Centro a tempo pieno.

Il Csv può utilizzare anche risorse diverse, reperite al di fuori del FUN, per la realizzazione di attività tipiche.

Nell'anno 2022, oltre le quote sociali, si sono registrati altri proventi derivanti dalla convenzione con la Regione Calabria per un'attività di assistenza legata al Runts e un contributo del Comune di Polistena per la Festa del Volontariato realizzata nel territorio comunale.

LA MISSION

La sezione che segue, dedicata alla mission, dà conto delle attività realizzate dal Centro Servizi nel corso del 2022.

I servizi organizzati mediante le risorse del FUN sono trattati secondo la declinazione dell'art.63 del Dlgs 117/2017 che prevede che i servizi dei Csv siano riconducibili alle seguenti tipologie:

a) **servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

b) **servizi di formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

c) **servizi di consulenza**, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;

d) **servizi di informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

e) **servizi di ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

f) **servizi di supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Vengono qui descritte le attività svolte dal CSV nel 2022 riconducibili alle tipologie di servizi previste nell'art.63, comma 2, lett. a) del Codice del Terzo Settore: tra i compiti che il legislatore affida ai Centri di servizio per il volontariato, infatti, vi è la promozione del volontariato che comprende anche le funzioni di orientamento e di animazione territoriale.

Si tratta di una funzione che nella *vision* del nostro Centro si concretizza non tanto e non solo nella realizzazione di prodotti ed eventi promozionali determinati a priori, bensì nella facilitazione di processi in cui il canone fondamentale è dato dalle relazioni umane, e in cui le azioni messe in campo sono frutto delle interdipendenze che nascono proprio dall'incontro tra i soggetti di volta in volta coinvolti.

In linea con questa visione, ciò che ci muove nel nostro operare non è la mera necessità di produrre eventi, ma il desiderio di generare esperienze in cui le persone possano immergersi e da cui trarre motivazioni, ispirazioni, domande per sviluppare e accrescere il proprio modo di impegnarsi per il bene comune, in un'ottica di sistema con le altre risorse presenti in una data comunità.

In quest'area più che mai sfuma la connotazione del Csv come organismo erogatore di servizi in senso stretto e si accentua quella funzione di agente di sviluppo che di recente è stata anche sancita nel manifesto nazionale "*Fare bene insieme*" di Csvnet e che attribuisce ai Csv la prerogativa di allestire e curare tempi e spazi in cui possano avere luogo processi di scambio, confronto e condivisione.

In questa cornice e in questo approccio si inserisce la rendicontazione delle attività svolte nell'area in oggetto e illustrate con tabelle, grafici, sinottici, alternati a parti di testo descrittivo, con alcune immagini a corredo e con diversi collegamenti ipertestuali per chi volesse approfondire.

Il programma dell'anno prevedeva queste azioni:

Scheda progetto	Preventivo	Consuntivo
Valori in corso	€ 20.000,00	€ 15.968,84
Bussole	€ 12.500,00	€ 11.427,67
Fattore V	€ 30.000,00	€ 28.053,38
Fare Comunità	€ 20.200,00	€ 7.358,91
Oneri generali	€ 16.930,00	€ 19.000,10
Totale	€ 99.630,00	€ 81.808,85

VALORI IN CORSO

In questa scheda progetto sono descritti i percorsi *Scuola e Volontariato* ideati e realizzati dal nostro Centro nel 2022 per facilitare spazi di riflessione e consapevolezza sui valori del volontariato, per promuovere opportunità di incontro e di dialogo tra giovani e volontari, nonché per fornire alcuni spunti e testimonianze attraverso l'incontro con i volontari e l'ascolto dei loro racconti di impegno civico e solidale.

CIVES LAB

Nato da un [accordo di collaborazione](#) tra CSV e IIS Nostro-Repaci di Villa San Giovanni, il percorso si è articolato in una fase propedeutica svolta con 5 classi dell'indirizzo tecnico economico in orario curriculare e in un percorso ad adesione libera in orario extrascolastico.

Hanno aderito 16 studenti su circa 60 incontrati in totale (26%), di cui 11 (68,5%) hanno portato a termine l'attività. Oltre alla scuola, sono state coinvolte tre realtà di volontariato (*Associazione Cenidia di Villa San Giovanni, Plastic Free e Differenziamoci differenziando di Reggio Calabria*) con 5 volontari che hanno portato le loro esperienze nella fase legata alle testimonianze.

Il percorso è stato avviato in marzo, si è concluso in maggio e ha avuto una durata complessiva di sedici ore.

Le unità di lavoro hanno riguardato: la conoscenza tra i partecipanti, la condivisione di un modello ideale di cittadino attivo, la condivisione di esperienze personali di cittadinanza attiva e i vissuti collegati, l'incontro con testimoni volontari, l'ascolto e l'osservazione del territorio, la progettazione ipotetica di interventi di cittadinanza attiva in relazione a quanto osservato dagli studenti, la valutazione del percorso svolto.

Le metodologie utilizzate sono state dialogiche, interattive ed esperienziali.

A conclusione del percorso è stato somministrato un questionario di valutazione, sono stati consegnati ai partecipanti gli attestati validi ai fini del credito formativo e all'implementazione del curriculum studente ed è stato redatto [report](#) descrittivo dell'attività e degli esiti.



Cives lab – Alcuni scatti delle attività in classe degli incontri con i volontari

SCATTI DI VALORE XI anno scolastico 2021/2022

Nei primi mesi dell'anno lo staff ha redatto il [bando del concorso](#) e l'apposita modulistica, ha preso contatto con i docenti referenti di Scatti di Valore e ha redatto e inviato apposita comunicazione promozionale a tutte le Scuole secondarie di secondo grado della Città Metropolitana.

Contemporaneamente, ha rivisto e aggiornato il format dell'incontro propedeutico da realizzare nelle classi.

Sono state coinvolte 4 scuole e 28 classi: ITIS Panella – Vallauri, Liceo Scientifico L. Da Vinci e Liceo Scientifico A. Volta a Reggio Calabria; ITIS Conte Maria Milano a Polistena.

Sono stati realizzati 28 laboratori di sensibilizzazione ai valori del volontariato e di promozione del concorso fotografico in altrettante classi e sono stati incontrati in totale circa 400 studenti. In ogni classe è stato condotto un piccolo laboratorio di lettura sui valori a partire dal testo di una poesia; i valori personali di ognuno sono stati condivisi col gruppo e messi in relazione con quelli espressi nella [Carta dei valori del volontariato](#) (che è stata lasciata in copia ad ogni studente/ssa); infine sono stati illustrati il contest fotografico e le modalità di partecipazione. Anche in questo caso, la metodologia utilizzata durante gli incontri è stata interattiva e dialogica.

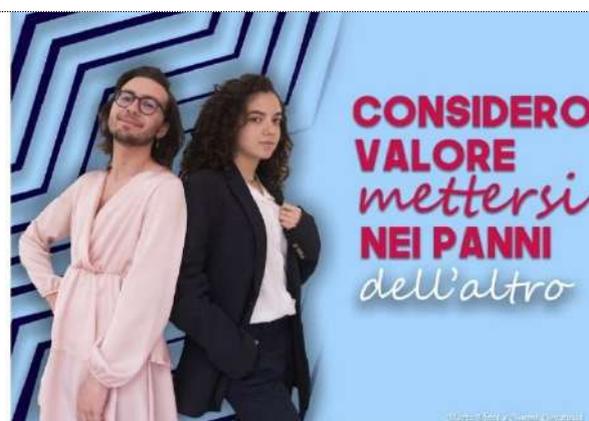
La valutazione degli incontri è avvenuta con un apposito [questionario](#) on line a cui hanno risposto 210 ragazzi su 400 circa incontrati.

Al concorso hanno partecipato 86 studentesse e studenti con 76 scatti fotografici. L'attività si è conclusa con un evento di premiazione incastonato all'interno della Festa del Volontariato della Piana a luglio a Polistena (RC).



Autore: Simone Fazzari

Motivazione: Di sogni e di segni è fatto il mondo, della nostra capacità di trasformare in gesti concreti le visioni e i desideri di un mondo migliore.



Autrici: Maria Vinci e Noemi Congiusti

Motivazione: Un'opera ironica, sorprendente e rivoluzionaria, che scardina in unico scatto diversi stereotipi. Al tempo stesso un inno alla libertà di essere sé stessi e all'autentica empatia.

Le foto premiate nell'XI edizione di Scatti di Valore

Azione	Scuole	Classi in orario curriculare	Studenti partecipanti in orario extracurriculare	Tipologia di attività	Gruppi coinvolti	Prodotti
CIVES LAB	1 ITE Nostro-Repaci Villa San Giovanni	5 (Oltre 60 studenti)	16 hanno iniziato 11 hanno concluso	Incontro di conoscenza e motivazionale in classe. Laboratori, osservazione del territorio, testimonianze in orario extracurriculare	3 Associazione Cenidia di Villa San Giovanni, Plastic Free e Differenziamoci differenziando di Reggio Calabria	Accordo di collaborazione Report
SCATTI DI VALORE XI	4 ITIS Panella-Vallauri RC Liceo Scientifico L. Da Vinci RC Liceo Scientifico A. Volta RC ITIS Conte Maria Milano Polistena	28 (circa 400 studenti)	86 candidati	Incontro di conoscenza e motivazionale in classe. Concorso fotografico.		76 scatti sui valori del volontariato

SCATTI DI VALORE XII anno scolastico 2022/2023

Questa dodicesima edizione ha preso il via nel mese di ottobre 2022. Un'edizione speciale perché finalmente, dopo tre anni di pandemia, è stato previsto il ripristino della fase dei percorsi esperienziali di volontariato. È stata inviata una [proposta](#) a tutte le scuole secondarie di secondo grado della Città Metropolitana. Si è registrata l'adesione di quattro scuole (Liceo Scientifico Volta e Liceo Scientifico Vinci a Reggio Calabria, Liceo Scientifico Fermi a Bagnara e ITIS Conte Maria Milano a Polistena). Nell'ultimo trimestre dell'anno è stata curata la progettazione dell'attività e con le docenti referenti è stata concordata una calendarizzazione dei laboratori nelle classi per l'inizio del 2023.

CITTÀ PROSSIMA (Piattaforma di orientamento e di promozione del volontariato)

La piattaforma è stata pensata per rappresentare la piantina di una città dotata di una segnaletica a tema, concepita da un lato per facilitare e incoraggiare quanti desiderano orientarsi nel mondo del volontariato all'interno del nostro territorio metropolitano e dall'altro per offrire alle associazioni un canale promozionale e di visibilità specifico e corale.

Dopo una fase creativa, è stato redatto e inviato in febbraio apposito invito a partecipare a tutti gli ETS della Città Metropolitana. Hanno affermativamente risposto 50 Enti, di cui 37 hanno concretamente dato seguito alla manifestazione d'interesse e contribuito ciascuno con due prodotti:

- 1) una scheda informativa, una sorta di carta di identità con i contatti e le informazioni essenziali dell'ETS;
- 2) un video promozionale, con un testimonial volontario per ogni associazione.

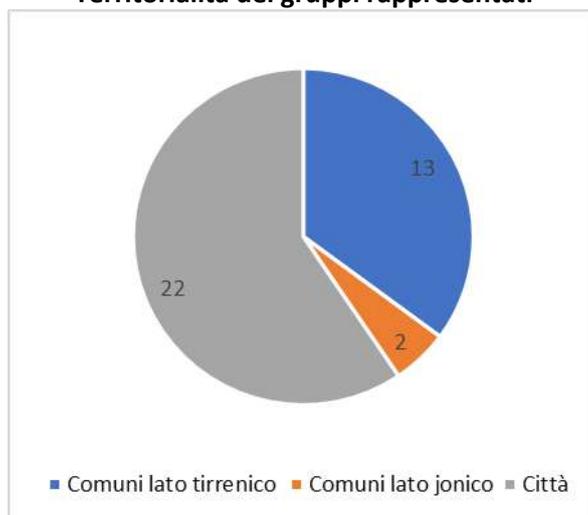
È stata progettata con l'aiuto di due esperti la struttura delle video testimonianze e sono stati realizzati due incontri per fornire ai protagonisti precise linee guida.

I volontari di 37 diversi ETS coinvolti si sono preparati alla registrazione attraverso la stesura preliminare di un testo scritto guidato, che è stato oggetto poi di un lavoro di editing da parte dello staff. La registrazione delle video-testimonianze è iniziata a maggio e si è conclusa a luglio, mentre nell'autunno si è lavorato alla stesura delle schede informative e ai contenuti grafici della "Città prossima".

La prima annualità si è conclusa nel 2022 con la produzione e l'acquisizione completa dei contenuti informativi e promozionali (37 schede informative e 37 video-testimonianze) che andranno a implementare la prima pubblicazione della piattaforma nella seconda annualità (2023).

Gruppo	Comune	Gruppo	Comune
Do ut des	Africo	Dagli stalli alle stelle	Reggio Calabria
La nostra terra	Bagnara Calabria	Eracle	Reggio Calabria
Volontari di Gioia Tauro	Gioia Tauro	Insieme per la disabilità	Reggio Calabria
I Girasoli della Locride	Locri	Linfovita	Reggio Calabria
Eureka	Motta San Giovanni	Lo scrigno di Giada	Reggio Calabria
ASPI Padre Monti	Polistena	Nati per leggere	Reggio Calabria
Il Samaritano	Polistena	Nuova solidarietà	Reggio Calabria
La Fenice	Polistena	Plastic free	Reggio Calabria
ABIO	Reggio Calabria	Scuola Italiana in Piazza	Reggio Calabria
ADA Provinciale	Reggio Calabria	Tra noi Calabria	Reggio Calabria
ADSPERM	Reggio Calabria	Unione Ciechi	Reggio Calabria
AGI 2000	Reggio Calabria	Medmarte	Rosarno
AIDO Provinciale	Reggio Calabria	Omnia	San Ferdinando
AIL	Reggio Calabria	Agape	Sant'Eufemia d'Aspromonte
AIPD	Reggio Calabria	Asproverde	Sinopoli
Amati Pelosi	Reggio Calabria	La fata turchina	Taurianova
Artinsieme	Reggio Calabria	Smail	Villa San Giovanni
AVIS provinciale	Reggio Calabria	Specialmente preziosi	Villa San Giovanni
AVO	Reggio Calabria		

Territorialità dei gruppi rappresentati



Video testimonianze Linfovita e AIDO: screen di due delle 37 registrazioni



Il set delle riprese video presso la sede di Reggio Calabria e presso lo sportello di Gioia Tauro

ORIENTAMENTO

Sono stati accolti e supportati 8 aspiranti volontari, due uomini e sei donne. Le richieste sono state prese in carico dall'addetta all'orientamento, le persone sono state contattate ed è stato fissato un colloquio conoscitivo della durata media di 40 minuti. Successivamente, è stato redatto e condiviso con ogni persona un piano individualizzato di opportunità da esplorare e approfondire, sentite preventivamente le associazioni individuate per verificarne la disponibilità. Sei persone su otto hanno intrapreso un percorso tuttora attivo e sono periodicamente monitorate dal CSV tramite telefonate e messaggistica.

Hanno usufruito del servizio 8 aspiranti volontari

Donne	6	20-30 anni	4
Uomini	2	30-40 anni	
		40-50 anni	2
Area tirrenica	2	50-60 anni	2
Reggio Calabria	6		

Hanno intrapreso un'esperienza di volontariato attiva al 31/12/22	6
Hanno intrapreso un'esperienza di volontariato conclusa al 31/12/22	//
Non hanno intrapreso alcuna esperienza di volontariato (1 per problemi di salute, 1 per trasferimento fuori città)	2

ETS ospitante	N. di aspiranti volontari accolti	
Assipromos di Laureana di Borrello	1	
Coloriamo l'arcobaleno di Polistena	1	
AIPD Reggio Calabria	1	
Telefono Amico Reggio Calabria	3	
Totale	4	Totale 6

Esiti questionario di valutazione



Supporto personalizzato agli ETS

Nell'ambito dei servizi personalizzati erogabili agli ETS sono stati supportati:

- un gruppo scout CNGEI di Bolzano che ha richiesto di svolgere servizio a Reggio Calabria in agosto e a cui il nostro Centro, dopo apposita ricerca, ha formulato due proposte di servizio
- AGEDI di Reggio Calabria per una campagna estiva di ricerca volontari legata al "Progetto Opportunità", una settimana di volontariato-vacanza in luglio a Ricadi (VV). Sono stati realizzati il progetto grafico del volantino (digitale e stampato), una nota stampa ad hoc e la diffusione dell'iniziativa in occasione di un evento estivo della pastorale giovanile;
- TELEFONO AMICO di Reggio Calabria per una campagna di ricerca volontari. È stata creata una pagina facebook dell'associazione e sono state realizzate una locandina per la stampa, una cartolina digitale e una nota stampa.

Bachecca del volontariato

È stata attiva in modo continuativo la [bachecca del volontariato](#) nella quale sono stati pubblicati dodici annunci di ricerca volontari per otto gruppi.

A fine maggio abbiamo inoltre predisposto e diffuso tramite i nostri canali una [call](#) per la raccolta di proposte legate alle opportunità e ai campi di volontariato estivi. Tramite la bachecca sono state promosse [11 opportunità](#) di campi estivi.

Mese	Annuncio
Gennaio	1. Save the children: volontari per l'educazione
Aprile	2. Fai volontariato con Plastic Free 3. Telefono Amico cerca nuovi volontari
Giugno	4. Plastic free per la scogliera di Capo Bruzzano 5. AGEDI: vacanza volontariato 6. Campi estivi di volontariato: Caretta Calabria CRTM – Campi di eco-volontariato a Brancaleone ARCI Terre e Libertà Emergency IBO Italia Legambiente IPSIA Lunarcamp Mani Tese Portale giovani WWF
Ottobre	7. AIL: diventa volontario 8. Arci Samarcanda: volontari per doposcuola 9. ABIO: incontro informativo per aspiranti volontari 10. Telefono Amico cerca nuovi volontari
Novembre	11. Banco Alimentare: colletta alimentare, si cercano volontari 12. Save the children: diventa volontario per l'educazione 13. ABIO: corso per aspiranti volontari

Gruppi	N. annunci
1. Save the children	2
2. Plastic free Calabria	2
3. Telefono Amico Reggio Calabria	2
4. Agedi Reggio Calabria	1
5. Arci Samarcanda Reggio Calabria	1
6. Ail sez. A.Neri Reggio Calabria – Vibo V.	1
7. Abio Reggio Calabria	2
8. Banco Alimentare Reggio Calabria	1

Scheda progetto **FATTORE V**

Festa del volontariato della Piana

Dopo alcuni incontri di ascolto delle associazioni del territorio (14 e 28 giugno), è stata ideata e realizzata la festa del volontariato della Piana che si è svolta a Polistena il 15 e 16 luglio, nel suggestivo scenario di Piazzale Trinità, e ha avuto per titolo “L’arte del noi. Dire, fare, sentirsi comunità”. L’evento ha ottenuto il patrocinio dell’Amministrazione Comunale di Polistena, ha coinvolto oltre 100 volontari di tredici associazioni e ha registrato un’ampia partecipazione della cittadinanza, in un succedersi di attività volte a celebrare con linguaggi non convenzionali l’Arte del Noi: dai laboratori di espressione corporea alla musica, dal teatro civile con Tiziana Di Masi e il suo spettacolo #IoSiamo, alle arti decorative e a molteplici attività di animazione, in un susseguirsi di esperienze coinvolgenti e aperte a tutti.

La festa si è sviluppata intorno a sei parole chiave – *condivisione, cura, dono, gentilezza, prossimità, sfide* – ed è stata pensata come tributo del volontariato all’idea di comunità.

Una descrizione dettagliata può essere letta nel box di seguito oppure vista attraverso il [video-racconto integrale](#) o il [trailer](#)



Dopo il momento inaugurale, con i saluti del **Presidente del CSV Ignazio Giuseppe Bognoni** e del **Sindaco del Comune di Polistena**, e dopo la benedizione del sacerdote **Don Giuseppe De Masi**, particolarmente vicino con il suo impegno al mondo del volontariato, l’evento ha visto un succedersi di attività volte a celebrare **L’Arte del Noi**, titolo e tema della festa, e a declinarne le tre traiettorie scelte dai promotori e dai volontari: parole per dire, gesti per fare ed esperienze per sentirsi comunità.

Così, venerdì sera, la festa si è aperta con il laboratorio **InContro** a cura della danza-terapeuta **Agata Scopelliti**, che ha guidato i volontari presenti in un’esperienza collettiva di espressione non verbale e di relazione, attivando energie positive e contribuendo a generare un clima di fiducia e di coesione tra i partecipanti.

A seguire, intense emozioni ha regalato il momento scenico durante il quale i rappresentanti delle diverse associazioni hanno svelato le sei parole scelte e adottate per mettere l’accento su alcuni elementi costitutivi del concetto di comunità: **condivisione, cura, dono, gentilezza, prossimità, sfide**. Parole che hanno acquistato intensità per voce dei volontari e che hanno preso forma e colore grazie alla performance di pittura live ad opera della pittrice **Luisa Malaspina**.

Lemmi che si sono trasformati in costruzione partecipata di significati quando i volontari sono scesi dal palco e, attraversando il piazzale, hanno apposto le sei parole dipinte all’esterno degli stand promozionali, che da quel momento sono diventati luoghi e spazi condivisi in cui vivere esperienze di comunità in modo giocoso e gioioso.

Così lo **stand della condivisione**, animato dalle associazioni **La Fata Turchina di Taurianova** e **P.A. San Giorgio Soccorso di San Giorgio Morgeto**, ha visto i numerosi passanti fermarsi a scrivere il proprio nome su un anello

di carta poi unito a quelli di altri così formando una lunga catena di anelli colorati fatta di nomi e d, dunque, di incontri.

Lo **stand della cura**, animato dalle associazioni **Il Samaritano** e **La Fenice di Polistena**, ha sollecitato i numerosi visitatori a condividere ciò di cui amano prendersi cura, utilizzando la metafora dei semi da coltivare.

Lo **stand del dono**, animato da **Avis di Laureana di Borrello** e dall'associazione **Senza Frontiere di Cinquefrondi**, trasformato in crocevia di sorrisi immortalati all'interno di una speciale cornice fotografica, a metafora del fatto che il sorriso è come una fotografia: si fa in un istante e resta per sempre.

Lo **stand della gentilezza**, animato dalle associazioni **Auser e Croce Rossa Italiana di Taurianova e Diabaino Vip della Piana di Gioia Tauro**, ha visto tante persone mettere in comune le loro buone pratiche gentili annotandole su dei petali di carta e facendo così metaforicamente fiorire l'arte di essere gentili.

Lo **stand della prossimità**, dove le associazioni **Aism di Palmi-Polistena e Coloriamo l'Arcobaleno di Polistena** hanno costruito con i passanti dei mosaici composti da speciali tessere di cartone che ognuno ha personalizzato avendo cura di accostare la propria tessera a quella di un'altra persona, dando così forma e colore al sentimento di vicinanza fra esseri umani.

E infine lo **stand delle sfide**, dove **Aspi Padre Monti di Polistena e I Volontari di Gioia Tauro** hanno coinvolto i passanti in un gioco di abilità invitandoli a individuare e lanciare la propria sfida per il bene della comunità e provando a fare centro dopo averla scritta su una pallina di carta.

La seconda serata si è aperta con il video "**BLACKBIRD, prove di volo**", progetto promosso e messo a disposizione dall'Associazione **Coloriamo l'Arcobaleno** di Polistena, che ha fatto da incipit alla realizzazione di un'opera collettiva durante la quale volontari e cittadini, guidati dall'artista Luisa Malaspina, si sono resi protagonisti di un'attività di riqualificazione e abbellimento delle due panchine panoramiche presenti nella piazza, oggetto nel tempo di numerosi atti vandalici, poi riparate e ripulite dai giovani **Marco Grillo e Luca Napoli** della Comunità Padre Luigi Monti con la guida degli educatori **Francesco Bonarrigo e Renato Leoni**: le doghe in legno delle due panchine sono diventate righe sulle quali ognuno ha potuto scrivere una parola legata al tema della festa, dando vita a una sorta di dizionario essenziale di comunità, segno tangibile della presenza del volontariato in quel luogo e della sua capacità di trasformare il degrado in bellezza attraverso azioni partecipate di cura del bene comune.

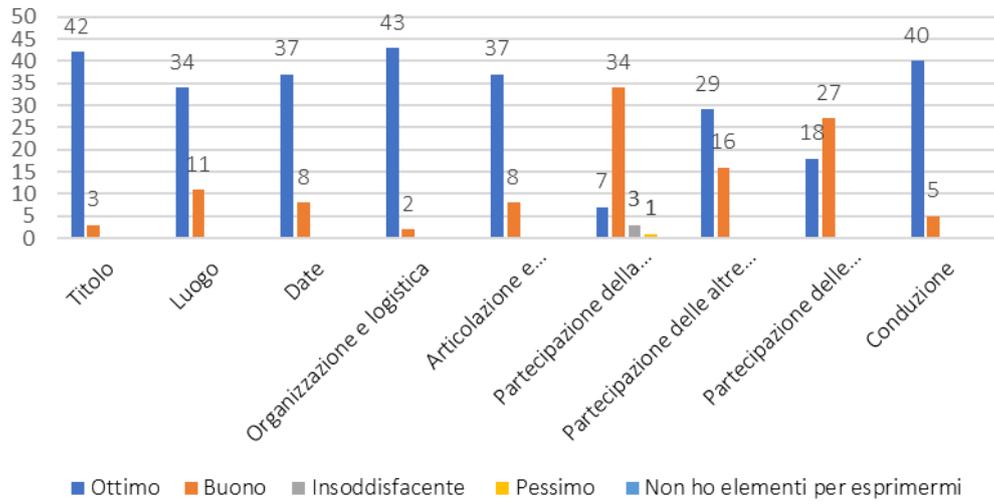
Il tributo conclusivo all'Arte del Noi è stato affidato all'attrice **Tiziana Di Masi** che ha portato in scena, con i testi del suo autore **Andrea Guolo**, lo spettacolo di teatro civile nazionale **#IoSiamo**. L'artista ha saputo coinvolgere i numerosi spettatori presenti accompagnandoli in un viaggio emozionante da sud a nord dell'Italia, attraverso storie di volontarie e volontari che hanno scelto di offrire il proprio "io" – nonostante le fragilità, le sofferenze, gli impegni che ogni essere umano vive – per andare incontro all'altro e generare il "noi". Perché **l'amore non è mai inutile**, come recita lo slogan dello spettacolo.

Di fronte a un pubblico attentissimo, Tiziana Di Masi ha così dato voce un'antologia di storie "semplici", che insegnano tantissimo e che sono la testimonianza di come ogni piccolo gesto quotidiano possa davvero essere determinante per costruire il presente e il futuro di una comunità.

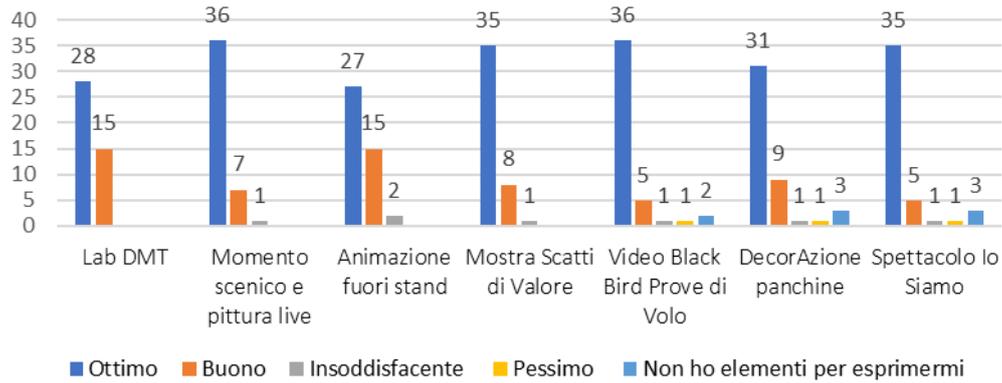
A concludere il viaggio nel mondo del volontariato, la storia a km 0 di Enza Petrilli, orgoglio della Calabria nel mondo, campionessa medaglia d'argento nel tiro con l'arco alle Paralimpiadi di Tokyo 2020 e campionessa mondiale a Dubai con triplo oro nel 2022. Ma anche giovane donna che, dopo l'incidente che l'ha privata dell'uso delle gambe, ha saputo donarsi e spendersi in una nuova vita come volontaria nel suo paese, Taurianova (RC), per promuovere l'inclusione delle persone con disabilità e a spiegare ai ragazzi come si centra il bersaglio nella vita e come si allena la sensibilità del cuore, per vivere davvero dentro il mondo e non alla finestra.

La festa del volontariato della Piana ha permesso ai volontari delle realtà coinvolte di ricercare e costruire insieme nuovi modi per raccontarsi e presentarsi alla comunità e ha rappresentato, al tempo stesso, una sorta di laboratorio all'interno del quale è stato possibile sperimentare forme inedite di collaborazione tra ETS, che si sono trovati a condividere non solo uno spazio fisico di promozione ma anche uno spazio generativo di pensiero e di visione. Una verifica articolata dell'evento si è svolta attraverso un incontro di debriefing svoltosi a Polistena il 22/9/22 e attraverso la somministrazione di un questionario, di cui si riportano qui alcuni grafici, rinviando al [report](#) per gli esiti completi.

Valutazione dei seguenti aspetti della Festa



Valutazione dei diversi momenti della Festa





Laboratorio creativo di preparazione alla festa "Alla ricerca delle parole perdute dal Signor Comunità"



Immagini dei vari momenti della Festa del Volontariato "L'arte del noi"



Immagini dei vari momenti della Festa del Volontariato "L'arte del noi"



Incontro di debriefing del 22 settembre 2022 a Polistena

Patrocini e collaborazioni

Festa giovani diocesana

Il 1° luglio il CSV è stato presente alla [festa diocesana dei giovani](#) dal titolo “*In piedi costruttori di pace*” animando un proprio stand promozionale. La kermesse, che si è svolta all’Arena dello Stretto di RC alla presenza di oltre 100 giovani, ha ospitato anche la mostra *Scatti di Valore on the road*.



Iniziative patrocinate dal CSV:

(1) Adspem Fidas Reggio Calabria. Dal 14/1, in rete.

Attività: l’associazione è stata supportata nella diffusione di un questionario preliminare all’avvio del Progetto “Centro salute del donatore” attraverso la realizzazione di una locandina digitale e la divulgazione tramite i canali mediatici del Centro.

(2) ALAGA. 28/4 a Gioia Tauro.

Evento: presentazione del libro “L’avvocato dei bambini” di Francesco Miraglia dedicato al delicato tema degli abusi familiari e degli affidi illeciti.

(3) La Fenice. 28/5 a Polistena

Evento: presentazione del libro “Una luce dentro le Foglie” della Dott.ssa Serranò. Durante la serata si è discusso di cure palliative pediatriche e non.

(4) Agiduemila. 11/6 a Reggio Calabria

Evento: convegno dal titolo “Persone al centro - Disabilità e percorsi di vita ... Arti educative”.

(5) AVIS comunale Laureana di Borrello ODV 18/6 a Laureana di Borrello

Evento: l’associazione ha organizzato un evento per festeggiare il Ventennale della Fondazione.

(6) Linfovita ODV. 15/9 a Reggio Calabria

Evento: l’associazione ha organizzato l’evento “Lymphoma day 2022: insieme verso la meta”

(7) CASM, DSMD ASP di CZ, CS, Kr, RC e VV

Evento: iniziative su tutto il territorio regionale per la Giornata della salute mentale 2022.

(8) La Compagnia delle stelle ODV. 16/10 a Reggio Calabria

Evento: giornata di sensibilizzazione sul tumore al seno metastatico, con allestimento di un punto informativo sulla diagnosi precoce e distribuzione di materiale divulgativo.

(9) Insieme per la disabilità ODV. 19/10 a Reggio Calabria.

Evento: in occasione della Giornata della Salute mentale è stato organizzato il meeting dal titolo “Salute mentale: fra criticità e necessità”.

(10) Ass. Arte che Parla, Comunità Luigi Monti e Associazione Piccola Opera ETS

25/11 a Polistena

Evento: Incontro per la promozione della campagna di sensibilizzazione contro la violenza sulle donne dal titolo “Amore perverso”

(12) Centro di Solidarietà A. Marvelli – ODV. 2/12 su piattaforma Zoom

Evento: presentazione del libro di Davide Perillo “I nostri nomi sono scritti nei cieli. Nel mondo di Rose Busingye”

Scheda progetto FARE COMUNITÀ

Attività volte a generare scambi e relazioni tra ETS, volontari e comunità con il supporto e la facilitazione del CSV è quanto realizzato nell'ambito di questa scheda-progetto.

• Incontri e raduni zonali

In tutto cinque gli appuntamenti. Il 20 maggio, l'incontro con le associazioni della Piana in Gioia Tauro ha previsto una breve attività ludica di riscaldamento iniziale e a seguire una sessione di lavoro volta a rilevare i desideri e gli obiettivi dello stare e dell'agire insieme. Alcuni spunti emersi sono poi confluiti nei contenuti della festa del volontariato della Piana che si è svolta a Polistena in luglio. Erano presenti 10 sigle associative e 18 volontari ([qui una breve sintesi](#)).

Nell'ultimo trimestre dell'anno il nostro Centro ha poi promosso e realizzato quattro raduni zonali: il [20 e 27 ottobre rispettivamente a Bovalino e a Roccella Jonica](#), il [19 novembre a Rosarno](#), il [3 dicembre a Reggio](#). Gli incontri sono stati orientati a incentivare il dialogo e lo scambio tra i volontari dei diversi gruppi nonché ad aprire uno spazio di riflessione e di idee su come e in che direzione continuare il cammino comune, offrendo così anche alcuni spunti utili che il CSV ha poi recepito nella propria programmazione delle attività 2023.

La metodologia usata è stata sempre laboratoriale e interattiva.

Hanno partecipato in tutto 71 gruppi e 148 volontari. È stato redatto un [report](#) dettagliato dell'attività. L'evento reggino è stato anche collegato alla Giornata Internazionale del Volontariato del 5 dicembre e al tema guida *“Insieme, agisci ora”*.

Le attività realizzate e descritte nella presente scheda-progetto hanno permesso di mobilitare numerosi volontari, facendoli convergere dentro spazi e luoghi in cui il focus sono state le relazioni, i legami, la scoperta dei punti in comune e delle interdipendenze e gettando le basi per promuovere e incoraggiare forme di confronto, scambio e collaborazione almeno occasionali tra diversi ETS.

Il decentramento delle attività, soprattutto nei territori jonico e tirrenico, ha contribuito ad alimentare e dare il segno concreto di un CSV che va incontro alle persone e ai gruppi impegnati nella nostra terra.

Gruppo	Comune
1. 5 D - Tuteliamo i diritti e la dignità delle donne con il dialogo e la difesa attiva	Bovalino
2. Do ut des per il Progetto di Leo	Africo
3. L.A.Do.S	Bianco
4. Anime Randagie	Bovalino
5. Auser noi ci siamo	Bovalino
6. Caritas	Bovalino
7. Ciccio Marzano	Bovalino
8. Consulta associazioni	Bovalino
9. Don Pino Puglisi	Bovalino
10. Infiorata Borgo Antico	Bovalino
11. Italia night and day	Bovalino
12. CIPC Careri	Careri
13. AVIS Caulonia	Caulonia
14. CIPC Caulonia	Caulonia
15. Centro aggregazione anziani	Caulonia Marina
16. AIDO	Cittanova
17. Prociv CRO	Cittanova
18. Un amico per la vita	Cittanova

Gruppo	Comune
19. Saved Marve	Ferruzzano
20. Ados	Galatro
21. Agape	Gioia Tauro
22. Alaga	Gioia Tauro
23. Insieme noi con te	Gioia Tauro
24. I volontari di Gioia Tauro	Gioia Tauro
25. Arteterapia Zefiro Art	Gioiosa Jonica
26. Consulta associazioni	Gioiosa Jonica
27. VII Corte	Grotteria
28. Avis Laureana di Borrello	Laureana di Borrello
29. Avis Locri	Locri
30. Avo Siderno-Locri	Locri
31. Barlaam Calabro	Locri
32. Barlaam Calabro	Locri
33. AVIS Mammola	Mammola
34. P.A. Croce Viola	Mammola
35. I girasoli della Locride	Martone
36. OVPCM	Melito di Porto Salvo
37. Rangers International	Montebello Jonico
38. AVIS	Monasterace
39. Garibaldina	Motta San Giovanni
40. Inholtre	Motta San Giovanni
41. Gruppo Pensionati	Palizzi
42. Presenza	Palmi
43. AISM	Palmi - Polistena
44. Il Samaritano	Polistena
45. La fenice	Polistena
46. Abio	Reggio Calabria
47. Accademia Kronos	Reggio Calabria
48. Ada	Reggio Calabria
49. AEOP	Reggio Calabria
50. Aido	Reggio Calabria
51. Aipd	Reggio Calabria
52. Artinsieme	Reggio Calabria
53. Associazione Nazionale Vigili del Fuoco	Reggio Calabria
54. Auser Solidarietà	Reggio Calabria
55. Avis Provinciale	Reggio Calabria
56. Centro Margherita	Reggio Calabria
57. Centro Servizi Sociali per la Famiglia	Reggio Calabria
58. Club Unesco Re Italo	Reggio Calabria
59. Gruppo comunale Protezione Civile RC	Reggio Calabria
60. Istituto per la famiglia	Reggio Calabria
61. La Bottega del Sorriso	Reggio Calabria
62. La compagnia delle stelle	Reggio Calabria
63. Le Aquile	Reggio Calabria
64. Lilt	Reggio Calabria
65. Moci	Reggio Calabria

Gruppo	Comune
66. Movi provinciale	Reggio Calabria
67. Nuova Solidarietà	Reggio Calabria
68. San Camillo	Reggio Calabria
69. San Domenico	Reggio Calabria
70. Vides	Reggio Calabria
71. Amici dei bambini	Roccella Jonica
72. Civica Santa Barbara	San Ferdinando
73. Omnia	San Ferdinando
74. Croce Bianca	Siderno
75. Unataa Calabria	Siderno
76. Asproverde	Sinopoli
77. l'am Stignano	Stignano
78. Auser Madre Teresa di Calcutta	Taurianova
79. Fraternamente	Taurianova
80. La Fata Turchina	Taurianova
81. Pace sulla terra	Villa San Giovanni

Da citare anche gli enti che hanno contribuito a “fare comunità”:

- **l'amministrazione comunale di Bovalino** che ha facilitato la realizzazione dell'evento ed è stata presente con un suo rappresentante al raduno del 20 ottobre, e la **Parrocchia di San Nicola di Bari** ha offerto i locali per lo svolgimento dell'attività
- **l'amministrazione comunale di Roccella Jonica** ha patrocinato il raduno del 27 ottobre offrendo supporto logistico e ospitando i volontari presso la sala Bova del Convento de' Minimi
- **l'Arcidiocesi di Reggio-Bova** ha offerto supporto logistico e ospitato il raduno del 3 dicembre in città presso l'Istituto Superiore di Scienze Religiose.



Gioia Tauro, 20 maggio 2022



Bovalino, 20 ottobre 2022



Roccella Jonica, 27 ottobre 2022



Rosarno, 19 novembre 2022



Reggio Calabria, 3 dicembre 2022

- **Rete tematica protezione civile**

Il 23 maggio si è svolta un incontro di rete tematica presso la sede del CSV reggino, mentre in collegamento sono intervenuti il presidente del nostro CSV e il nuovo direttore generale del dipartimento regionale di Protezione Civile. Erano presenti sette associazioni di protezione civile e undici volontari.

Il Centro ha curato la [convocazione](#), gli aspetti logistici e la stesura e la trasmissione del [report della riunione](#), dalla quale peraltro è scaturita l'istanza di un incontro specifico su Riforma del Terzo Settore, RUNTS e Protezione Civile: di fronte a questo bisogno il Centro ha subito attivato la propria **area consulenza** che ha tenuto un [incontro informativo e formativo](#) sul tema in giugno.

- **Bergamo Capitale volontariato**

Attraverso molteplici canali (sito web, social, mailing list, messaggistica personalizzata, ecc.) il nostro Centro ha promosso, insieme agli altri CSV d'Italia, la [call](#) per l'evento di animazione territoriale nazionale legato a Bergamo Capitale Italiana del Volontariato *"Io dono così. Giovani che cambiano il mondo"*, scaturito in poi in dieci lettere all'Europa su altrettanti temi legati al cambiamento.

Dal territorio reggino hanno aderito 4 giovani volontari (due ragazze di AVIS Locri, un giovane di Scuola Italiana in Piazza e una giovane del gruppo Scout di Villa San Giovanni) che hanno partecipato al ciclo di 4 incontri on line svoltosi a settembre e finalizzato a preparare le minisceneggiature delle video-stories nonché i contenuti base delle *"Dieci lettere all'Europa"*. Per motivi di lavoro, due dei quattro volontari reggini non hanno poi preso parte all'evento nazionale, che si è svolto a Bergamo il 7 e 8 ottobre e a cui il nostro Centro ha partecipato con una delegazione di tre persone in tutto: due volontarie e la referente dell'area promozione. Un [racconto](#) delle due giornate, frutto anche di un debriefing successivo che il Centro ha fatto con le giovani partecipanti reggine, è disponibile sul sito web del nostro CSV.



AREA FORMAZIONE

L'attività formativa per il 2022 era contenuta in cinque schede progetto, nelle quali i singoli corsi sono stati aggregati per ambito e/o tipologia.

La tabella seguente riassume schematicamente le azioni formative programmate per l'anno 2022.

Formazione	Preventivo	Consuntivo
TUTTO RIFORMA	€ 11.700,00	€ 10.673,60
La polizza unica del volontariato - WEBINAR		
Seminario "è tempo di bilanci"		
I laboratorio "è tempo di bilanci" Reggio Calabria		
Laboratorio "è tempo di bilanci" Bovalino		
II laboratorio "è tempo di bilanci" Reggio Calabria		
III laboratorio "è tempo di bilanci" Reggio Calabria		
I laboratorio "è tempo di bilanci" Gioia Tauro		
II laboratorio "è tempo di bilanci" Gioia Tauro		
IV laboratorio "è tempo di bilanci" Reggio Calabria		
SINERGIE	€ 14.200,00	€ 8.350,00
Webinar di presentazione Avviso Regione Calabria volontariato Reti locali		
La progettazione dalla teoria alla prassi - webinar		
Webinar di presentazione Avviso Regione Calabria volontariato Reti locali - II scadenza		
CONOSCERSI E RICONOSCERSI	€ 16.000,00	€ 10.815,88
Prendersi cura di sé e degli altri con Braun gym - webinar		
Corso online "Facilitazione e trasformazione dei conflitti"		
Workshop "Creatività Autoefficacia Motivazione"- webinar		
Seminario sulle life skills		
SVELARSI	€ 9.000,00	€ 6.300,00
1 Webinar Crea il tuo progetto grafico con CANVA		
2 Webinar Crea il tuo progetto grafico con CANVA		
CAMMINO TRA LE STORIE	€ 9.000,00	€ 6.342,85
Scambio tra i volontari dei Csv calabresi		
Oneri generali area formazione	€ 16.930,00	€ 18.071,74
Totale	€ 76.830,00	€ 60.554,07

Di seguito il dettaglio di quanto realizzato nel corso del 2022:

TUTTO RIFORMA					
	data	ore	partecipanti previsti	iscritti	partecipanti effettivi
La polizza unica del volontariato	24-gen	2	non previsto	30	20
Seminario "è tempo di bilanci"	15-mar	2,5	22	21	21
Laboratori "è tempo di bilanci":					
1 Reggio Calabria	22-mar	2	8	8	8
2 Bovalino	24-mar	2	8	7	7
3 Reggio Calabria	05-apr	2	8	7	6
4 Reggio Calabria	05-apr	2	8	7	5
5 Gioia Tauro	07-apr	2	8	8	6
6 Gioia Tauro	07-apr	2	8	6	7
7 Reggio Calabria	31-mag	2,5	8	11	7
		19		105	87



L'assicurazione dei volontari di tutti gli ETS è obbligatoria ai sensi del comma 1, art. 18 del D.Lgs.n.117/2017, contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità civile verso i terzi.

Il Csv dei Due Mari in collaborazione con la *Cavarretta Assicurazioni*, Agenzia esclusiva della Polizza Unica del Volontariato ha organizzato un incontro formativo su questi adempimenti cui sono tenuti gli ETS e su come farvi fronte.

In virtù dell'obbligo di redazione e presentazione del rendiconto attraverso i nuovi modelli ministeriali, dopo un primo seminario, sono stati realizzati dei laboratori formativi volti a fornire le competenze necessarie ad una autonoma redazione del rendiconto associativo.

I laboratori sono stati realizzati in numero tale da coprire le esigenze manifestate.

Tutti i laboratori sono stati tenuti dal direttore del Centro.

è tempo di bilanci
Seminario Formativo e Laboratori per volontari
Marzo/Aprile 2022

Il nuovo obbligo di assicurazione dei volontari è stato introdotto dal D.Lgs. n. 117 del 2017, art. 18, comma 1. L'obbligo di assicurazione è previsto per tutti gli ETS, indipendentemente dal tipo di attività svolta e dal numero di volontari. L'assicurazione deve coprire gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità civile verso i terzi.

Il Csv dei Due Mari, in collaborazione con la Cavarretta Assicurazioni, Agenzia esclusiva della Polizza Unica del Volontariato, ha organizzato un incontro formativo su questi adempimenti cui sono tenuti gli ETS e su come farvi fronte.

Il seminario si terrà il giorno 15 marzo 2022, dalle ore 10:00 alle 12:30, presso il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari (Reggio Calabria). Il seminario è gratuito e aperto a tutti i volontari. Per informazioni e iscrizioni, contattare il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari al numero 0965/461111.

I laboratori si svolgeranno il giorno 22 marzo 2022, dalle ore 10:00 alle 12:00, presso il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari (Reggio Calabria). I laboratori sono gratuiti e aperti a tutti i volontari. Per informazioni e iscrizioni, contattare il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari al numero 0965/461111.

Il seminario si terrà il giorno 15 marzo 2022, dalle ore 10:00 alle 12:30, presso il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari (Reggio Calabria). Il seminario è gratuito e aperto a tutti i volontari. Per informazioni e iscrizioni, contattare il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari al numero 0965/461111.

I laboratori si svolgeranno il giorno 22 marzo 2022, dalle ore 10:00 alle 12:00, presso il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari (Reggio Calabria). I laboratori sono gratuiti e aperti a tutti i volontari. Per informazioni e iscrizioni, contattare il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari al numero 0965/461111.

Il seminario si terrà il giorno 15 marzo 2022, dalle ore 10:00 alle 12:30, presso il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari (Reggio Calabria). Il seminario è gratuito e aperto a tutti i volontari. Per informazioni e iscrizioni, contattare il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari al numero 0965/461111.

I laboratori si svolgeranno il giorno 22 marzo 2022, dalle ore 10:00 alle 12:00, presso il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari (Reggio Calabria). I laboratori sono gratuiti e aperti a tutti i volontari. Per informazioni e iscrizioni, contattare il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari al numero 0965/461111.

Il seminario si terrà il giorno 15 marzo 2022, dalle ore 10:00 alle 12:30, presso il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari (Reggio Calabria). Il seminario è gratuito e aperto a tutti i volontari. Per informazioni e iscrizioni, contattare il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari al numero 0965/461111.

I laboratori si svolgeranno il giorno 22 marzo 2022, dalle ore 10:00 alle 12:00, presso il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari (Reggio Calabria). I laboratori sono gratuiti e aperti a tutti i volontari. Per informazioni e iscrizioni, contattare il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari al numero 0965/461111.

SINERGIE					
	data	ore	partecipanti previsti	iscritti	partecipanti effettivi
Webinar di presentazione Avviso Regione Calabria volontariato Reti locali	08-apr	1	non previsto	63	41
Webinar "La progettazione dalla teoria alla prassi"	29-30 giu 1-lug	5	25	28	17
Webinar di presentazione Avviso Regione Calabria volontariato Reti locali (II scad.)	06-dic	2	non previsto	25	25
		8		116	83

In occasione dell'Avviso della Regione Calabria "*Volontariato reti locali*" è stato organizzato un webinar di presentazione e approfondimento nel corso del quale sono stati approfonditi vari aspetti quali: la composizione del partenariato, le attività di interesse generale da poter avviare nel progetto, gli obiettivi e le priorità di intervento, i punteggi attribuiti in fase di valutazione, la ripartizione delle spese, ecc. Sono stati, poi, analizzati il piano economico, la scheda progetto e la documentazione da allegare alla richiesta di contributo.

Il webinar si è svolto online in data 8 aprile ed è stato tenuto dalla referente dell'area formazione. Successivamente, sono state inviate delle newsletter tematiche dedicate, relative: alle varie correzioni degli allegati di progetto poste in essere dalla Regione, allo slittamento dei termini di presentazione delle proposte, alle faq pubblicate sul sito della Regione Calabria.

Lo stesso avviso è stato riproposto dalla Regione a fine anno, per cui questo Csv ha organizzato un secondo webinar di presentazione il 6 dicembre.

Sempre sui temi della progettazione sociale, tra la fine del mese di giugno ed i primi di quello di luglio, è stato proposto un webinar su "*La progettazione dalla teoria alla prassi*" che, in tre appuntamenti, ha affrontato l'intero processo progettuale ed ha permesso ai partecipanti di meglio orientarsi nella compilazione dei formulari e di concentrarsi sui punti salienti per un'efficace scrittura di un progetto in ambito sociale. Alla parte teorica sono state affiancate esercitazioni pratiche.

LA PROGETTAZIONE DALLA TEORIA ALLA PRASSI
 Durante il webinar sarà affrontato l'intero processo progettuale per permettere ai volontari partecipanti di orientarsi nella compilazione di formulari, concentrandosi su quali sono i punti salienti per un'efficace scrittura di un progetto in ambito sociale, compreso il piano dei costi.
 Alla parte teorica saranno affiancate esercitazioni pratiche.
 Il webinar si rivolge a tutti i volontari di ETS della provincia reggina. Le domande dovranno essere presentate entro e non oltre il 23 giugno 2022 alle ore 18.00 tramite il seguente link: <https://forms.gle/VDN78v7HJL6G9D9WZ>
 e saranno trattate in ordine cronologico di arrivo. Saranno ammessi massimo 25 partecipanti.
 Nel caso di richieste da parte di volontari appartenenti allo stesso Ets, nell'ottica di garantire l'accessibilità al maggior numero di enti, verrà presa in considerazione solo la prima pervenuta, mentre le successive saranno ammesse, in caso di posti ancora disponibili, a chiusura delle iscrizioni.
 è richiesto che gli ammessi partecipino a tutti gli incontri previsti.
 IN OGNI CASO GLI ISCRITTI RICEVERANNO EMAIL DI RISCONTRO DA PARTE DEL CSV.
 con
 MARIA ANIELLA ANTONIO - EDUCATRICE E PROGETTISTA
 e
 PAOLO ANTONIO - COORDINATORE E RESPONSABILE DIPARTIMENTALE DEL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA, PROGETTISTA.
 CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEL DUE MARE REGIONE CALABRIA - PIAZZA CANTIERI 10 - 89021 CATANZARO (CZ)

CONOSCERSI E RICONOSCERSI					
	data	ore	partecipanti previsti	iscritti	partecipanti effettivi
Prendersi cura di sé e degli altri con Braun gym	23 e 26 mag	5	15	13	11
Corso online "Facilitazione e trasformazione dei conflitti"	15-19-22-29 set 3-6-10 ott	14	12	11	10
Workshop "Creatività Autoefficacia Motivazione"	29 set 6-13 ott	6	15	17	8
Seminario sulle life skills	17 dic	2	15	6	6
		26		47	35

Il primo webinar è stato proposto incuriositi dalla nuova tecnica del Brain Gym, proposta in Italia dalla formatrice e pedagoga di fama europea Sigrid Loos. Questa tecnica risponde agli obiettivi di ridurre ansia e stress ed aumentare il benessere.

Il corso si è tenuto online in data 23 e 26 maggio 2022, con modalità di interazione sincrona tra formatrice ed i discenti.

I partecipanti hanno sperimentato le tecniche proposte dal Brain Gym tramite movimenti corporei da eseguire seduti o in piedi, così da poterli replicare nei momenti di stanchezza e in cui non si ha voglia di affrontare il proprio impegno da volontario.



Nel mese di settembre 2022 abbiamo attivato un corso online della durata di 14 ore condotto dai formatori della Scuola Superiore di Facilitazione.

Sono stati affrontati, anche tramite esercitazioni e simulazioni, temi diversi quali: il ruolo del facilitatore (competenze), come trasformare i conflitti, come affrontare le discussioni in modo partecipato, i vari approcci e le varie tecniche di facilitazione (Focused Conversation, Consensus Workshop, Scenario Workshop, Future Search Conference, World Cafè, Open Space Technology) ed il set di strumenti di Liberating Structures. Previsto anche un focus specifico su come affrontare i processi decisionali ed uno su come scegliere le tecniche da utilizzare e organizzarle in un percorso di lavoro che porti ad una decisione condivisa.

Il workshop “Creatività, Autoefficacia, Motivazione” ha proposto un “viaggio” in grado di stimolare la motivazione dei partecipanti, caratterizzato da tre tappe, fornendo nozioni teoriche ed affrontando attività pratiche:

la Creatività che ha diverse modalità di espressione e in ognuno di noi è presente in forme diverse;

l’Autoefficacia (self-efficacy) che ci permette una gestione efficace dei nostri rapporti interpersonali e delle nostre attività e, infine,

la Motivazione quale motore che spinge a creare nuove relazioni, nuove attività ed a promuovere il benessere personale ed interpersonale. La motivazione, nel tempo, subisce delle oscillazioni. Il processo della motivazione ci spinge all’azione per il soddisfacimento dei nostri bisogni.

Workshop online teorico esperienziale per volontari

CV

Creatività, Autoefficacia, Motivazione

Zoom: 29 settembre, 6 e 13 ottobre 2022 hh. 14:30-17:30

Creatività
La creatività nasce con l'uomo umano, un bisogno serve alla sua natura e attraverso la propria scelta si espone facendo l'evoluzione del pensiero. La creatività ha diverse modalità di espressione e in ognuno di noi è presente in forme diverse.

Autoefficacia
Il senso di autoefficacia ci permette una gestione efficace dei nostri rapporti interpersonali e delle nostre attività, favorisce la speranza vincendo nuove attività.

Motivazione
Il senso di autoefficacia serve alla creatività e stimola la motivazione. La motivazione è il motore che spinge ognuno di noi a creare nuove relazioni, nuove attività ed a promuovere il benessere personale ed interpersonale. La motivazione, nel tempo, subisce delle oscillazioni. Il processo della motivazione ci spinge all'azione per il soddisfacimento dei nostri bisogni.

Il workshop teorico-esperienziale rivolto ai volontari ed ai responsabili ha lo scopo di proporre un viaggio che stimoli la motivazione dei partecipanti. Il viaggio proposto sarà caratterizzato da tre tappe volte a fornire nozioni teoriche ed attività pratiche, dove tutti i partecipanti avranno modo di esperienze quanto appreso.

CON GABRIELLA NICOTRA, PSICOLOGA, PSICOTERAPEUTA.
LAUREATA PRESSO L'UNIVERSITÀ DI ROMA "LA SAPIENZA" IN PSICOLOGIA DELL'ETA' EVOLUTIVA, HA PROSEGUITO LA FORMAZIONE CON UN MASTER BIENNALE IN COUNSELLING ADULTERIANO, ESSENDO APPASSIONATA DEL SETTORE GIURIDICO, HA SCELTO DI SEGUIRE UN MASTER IN CRIMINOLOGIA APPLICATA E PSICOLOGIA GIURIDICA, SUCCESSIVAMENTE UN CORSO DI SPECIALIZZAZIONE IN DIRITTO HIBRIDO, SPECIALIZZATA IN PSICOTERAPIA UMANISTICA INTEGRATA INDIVIDUALE E DI GRUPPO CON ASPIC DI ROMA, HA CONSEGUITO LA FORMAZIONE IN TERAPIA EMDR, IL LIVELLO, SVOLGE ATTIVITÀ DI LIBERA PROFESSIONE COME PSICOTERAPEUTA CON ADULTI, COPPIE E MINORI.

Il workshop si rivolge a tutti i volontari di ETS della provincia reggina.
Le domande dovranno essere presentate entro e non oltre il 23 settembre 2022 tramite il seguente link: <http://forms.gle/AgmNBdc2Q6qrj6>
e saranno trattate in ordine cronologico di arrivo.
Saranno ammessi massimo 15 partecipanti.
Nel caso di richieste da parte di volontari appartenenti allo stesso Ets, nell'ottica di garantire l'accessibilità al maggior numero di enti, verrà preso in considerazione solo la prima pervenuta, mentre le successive saranno ammesse, in caso di posti ancora disponibili, a chiusura delle iscrizioni.
È richiesto che gli ammessi partecipino a tutti gli incontri previsti.
IN OGNI CASO GLI ISCRITTI RICEVERANNO EMAIL DI RICOORDO DA PARTE DEL CV.

Seminario formativo sulle Life Skills nel volontariato

REGGIO CALABRIA
17 DICEMBRE 2022 HH 15:30
CSV DEI DUE MARI
DAI TERAPIE E PROGETTI PER IL CV

a cura di
Maria Franco
Psicologa,
psicoterapeuta

CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEI DUE MARI ETS REGGIO CALABRIA
C/SPORCICIONE CIVILE FIDUCIARI
11036cvd@uniroma1.it

Sono chiamate life skills quell'insieme di competenze e di capacità che ci consentono di affrontare efficacemente le richieste o le sfide della vita quotidiana. Derivano dalle diverse conoscenze che ognuno acquisisce nella vita sociale e nella sfera personale. Il volontariato, fatto di relazioni ed emozioni, di progettualità o situazioni impegnative, insegna concretamente a chi lo pratica proprio quelle competenze "trasversali" che ci rendono capaci di risolvere efficacemente i problemi. L'importanza delle life skills nel mondo attuale trova riscontro nel fatto che anche l'Unione europea da alcuni anni si sta impegnando con diverse iniziative per la validazione dell'apprendimento non formale e informale.

IL SEMINARIO SI RIVOLGE A TUTTI I VOLONTARI DI ETS DELLA PROVINCIA REGGINA.
LE DOMANDE DOVRANNO ESSERE PRESENTATE ENTRO E NON OLTRE IL 10 DICEMBRE 2022 ALLE ORE 15:00 TRAMITE IL SEGUENTE LINK:
<https://forms.gle/AgmNBdc2Q6qrj6>

È SUGGERITO TRATTARE IN ORDINE CRONOLOGICO DI ARRIVO.
SARANNO AMMESSI MASSIMO 15 PARTECIPANTI.
NEL CASO DI RICHIESTE DA PARTE DI VOLONTARI APPARTENENTI ALLO STESSO ETS, NELL'OTTICA DI GARANTIRE L'ACCESSIBILITÀ AL MAGGIOR NUMERO DI ENTI, VERRÀ PRESA IN CONSIDERAZIONE SOLO LA PRIMA Pervenuta, mentre le successive saranno ammesse, in caso di posti ancora disponibili, a chiusura delle iscrizioni.

Le Life Skills sono le competenze che portano a comportamenti positivi e di adattamento e che ci rendono capaci di far fronte efficacemente alle richieste e alle sfide della vita di tutti i giorni. Il nucleo fondamentale delle Life Skills identificato dall'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità) è costituito da 10 competenze che possono essere raggruppate secondo 3 aree:

EMOTIVE: consapevolezza di sé, gestione delle emozioni, gestione dello stress;

RELAZIONALI: empatia, comunicazione efficace, relazioni efficaci;

COGNITIVE: risolvere i problemi, prendere decisioni, pensiero critico, pensiero creativo.

Durante l'incontro, svolto in presenza, si è dimostrato come il volontariato non solo necessita di competenze ma è a sua volta un'attività che produce competenze, rientrando nell'ambito dell'apprendimento "non formale".

SVELARSI					
	data	ore	partecipanti previsti	iscritti	partecipanti effettivi
Webinar Crea il tuo progetto grafico con CANVA	11-12 apr	4	12	13	12
Webinar Crea il tuo progetto grafico con CANVA	13-14 apr	4	12	12	6
		8		25	18

Webinar su Zoom: 11 e 12 aprile 2022 dalle ore 18:00 alle ore 19:00

Crea il tuo progetto grafico con CANVA

Canva è un tool per il design online che ti permette di realizzare progetti grafici dall'aspetto professionale in modo facile e veloce. In pochi click si possono realizzare post per i social, presentazioni, brochure e molto altro ancora. Chiunque può utilizzare Canva gratis, per non essere un esperto del settore grafico.

PROGRAMMA

1° incontro Creare un account Canva e Canva pro per le NO profit
 Dashboard - cosa è e come funziona
 Schede modelli - dalla locandina ai biglietti da visita

2° incontro Realizzazione pratica - creiamo insieme un coordinato per una raccolta fondi

IN OGNI CASO GLI ISCRITTI RICEVERANNO EMAIL DI RISCOVERO DA PARTE DEL CSV

Il webinar è aperto a tutti i volontari di ETS della provincia reggina, che utilizzino frequentemente il pc e tutti i suoi programmi, compreso internet e la gestione dei files. Le domande dovranno essere presentate entro e non oltre il 5 aprile 2022 tramite il seguente link: <https://forms.gle/5D8U6Gd5ETUuU8t5> e saranno trattate in ordine cronologico di arrivo. Saranno ammessi massimo 12 partecipanti.

Nel caso di richieste da parte di volontari appartenenti allo stesso Ets, nell'ordine di priorità (precedibilità a maggior numero di enti) verrà presa in considerazione solo la prima richiesta, mentre le successive saranno annullate, in caso di posti ancora disponibili, a chiusura delle iscrizioni.

Non trattandosi di un corso di informatica di base, la frequenza al corso richiede la massima dimestichezza con il pc, internet e con la gestione dei files.

CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEL DUEMILA - REGGIO EMILIA
 +390592521756 - info@csvr.it - www.csvr.it

In questa scheda che guarda ai saperi legati alla comunicazione, è stato dedicato uno spazio alle competenze grafiche programmando un percorso su Canva, che abbiamo duplicato alla luce delle numerose richieste pervenute.

Canva è uno strumento con il quale è possibile creare gratuitamente, e senza dover scaricare alcun programma, contenuti grafici in diversi formati, copertine Facebook, post di Instagram, brochure, copertine di video youtube, ecc.

Senza alcuna pretesa di poter sostituire un professionista della grafica, il programma approfondito offre una vasta selezione di layout preformati adattabili a diversi modelli (post sui social, volantini o biglietti da visita).

I due webinar si sono tenuti praticamente in contemporanea: il primo l'11 e il 12 aprile ed il secondo il 13 e il 14 aprile.

È stato programmato dapprima per luglio, poi riproposto per fine ottobre, un laboratorio pratico dal titolo “Quale storia sei?” allo scopo di sviluppare l’attitudine all’ascolto e all’empatia, favorire la conoscenza reciproca dei volontari, acquisire dimestichezza con l’eloquio in pubblico, stimolare la consapevolezza dell’importanza del racconto del servizio reso alla comunità.

Purtroppo, per entrambe le date programmate, non abbiamo ricevuto un numero di iscrizioni minime per l’avvio di quest’attività formativa.

QUALE STORIA SEI?

Attività di ascolto e di empatia. Con la lettura di storie e la partecipazione attiva, si svilupperà l'attitudine all'ascolto e all'empatia, favorendo la conoscenza reciproca dei volontari e acquisendo dimestichezza con l'eloquio in pubblico. Inoltre, si svilupperà la consapevolezza dell'importanza del racconto del servizio reso alla comunità.

Per ricevere:
 il laboratorio, in presenza, si svolge a tutti i costi e a carico del volontario partecipante. La frequenza al corso richiede la massima dimestichezza con il pc, internet e con la gestione dei files.

15 luglio 2022 dalle ore 12:00 alle ore 14:00

Il laboratorio si svolgerà presso il Centro Servizi per il Volontariato del Duemila, in viale dell'Industria, 10 - 41013 Reggio Emilia.

Per informazioni e iscrizioni: info@csvr.it - www.csvr.it

CAMMINO TRA LE STORIE					
	data	ore	partecipanti previsti	iscritti	partecipanti effettivi
Scambio tra i volontari dei CSV calabresi	30 ott 05 nov	8	20	24	21
		8		24	21

Una giornata di scambio con i volontari degli altri due Csv Calabresi volta a generare significative esperienze di relazione, di incontro e di vicinanza tra volontari dei diversi territori calabresi nonché a promuovere la scoperta e la consapevolezza di essere parti interdipendenti del multiforme mondo del volontariato. L'attività si è svolta il **5 novembre** a **Lamezia Terme**, caratterizzata dall'alternarsi di momenti corali, di condivisione collettiva, e attività laboratoriali in piccoli gruppi. Attraverso gesti carichi di significato come quelli del venirsi incontro e del mettersi in cammino insieme, i volontari hanno avuto modo di raccontarsi e di scoprire, in un crocevia di storie, di motivazioni e di visioni legate alle personali esperienze di volontariato, il senso profondo del comune adoperarsi per il benessere delle comunità. Sono state utilizzate modalità creative, interattive e linguaggi non

convenzionali, in modo da vivere un'esperienza intensa ma all'insegna della "leggerezza". Particolare è stato il Laboratorio di **Danza Movimento Terapia**, un'esperienza collettiva basata sul linguaggio non verbale adatta a persone di ogni età. La DMT prevede l'utilizzo del movimento, dell'espressione corporea e del processo creativo per facilitare la partecipazione dell'individuo in relazione agli altri e nel gruppo.

Prima della giornata di novembre, ogni CSV ha organizzato con i propri iscritti un momento di incontro preparatorio che per i volontari reggini si è svolto a **Polistena il 25 ottobre**.

Il percorso ha rappresentato una bellissima esperienza di integrazione dell'azione dei Centri di Servizio Calabresi e ha reso ai volontari l'idea del sistema dei Csv.

Cammino tra le STORIE

Una giornata di incontro e di scambio tra i volontari delle cinque province calabresi, con attività laboratoriali dinamiche e creative, per stare profondamente insieme in leggerezza, per raccontarsi e scoprire, in un crocevia di storie, di motivazioni e di visioni legate alle personali esperienze di volontariato, il senso profondo del comune adoperarsi per il benessere della comunità.

Iscrizioni entro venerdì 21 ottobre tramite il link <https://forms.gle/sRZCanPf1ms1mKcC8>

SABATO 05/11/2022
LAMEZIA TERME

ore 10:00
Arrivo dei volontari
Accoglienza

ore 10.30 PLENARIA
Introduzione e avvio dei lavori
Attività rompi ghiaccio

ore 11:00 LAVORI DI GRUPPO

ore 13:30 PRANZO

ore 14:30 LAVORI DI GRUPPO

ore 15:30 PLENARIA
Restituzione dei lavori

ore 18:00
Partenza da Lamezia Terme

Lo scambio sarà preceduto da un incontro territoriale propedeutico di circa due ore su ciascun territorio. Per le volontarie e i volontari di REGGIO CALABRIA l'appuntamento è **MARTEDÌ 25 OTTOBRE alle ORE 17.00** presso la sede del CSV del Due Mari in Via A. Frangipane III Trav. Priv. n. 20

SEGRETERIE ORGANIZZATIVE

CSV Calabria Centro
0961.794607
info@csvcalabriacentro.it
www.csvcalabriacentro.it

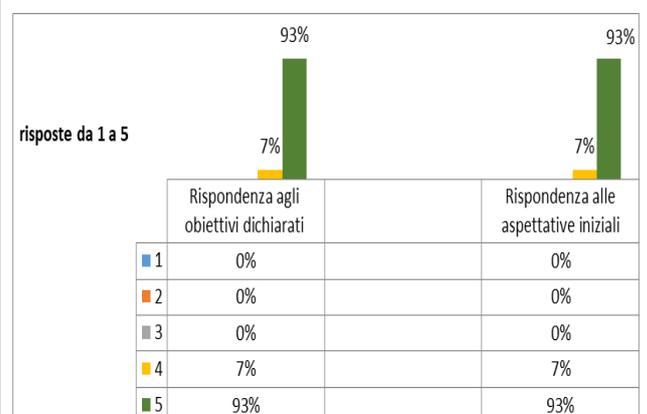
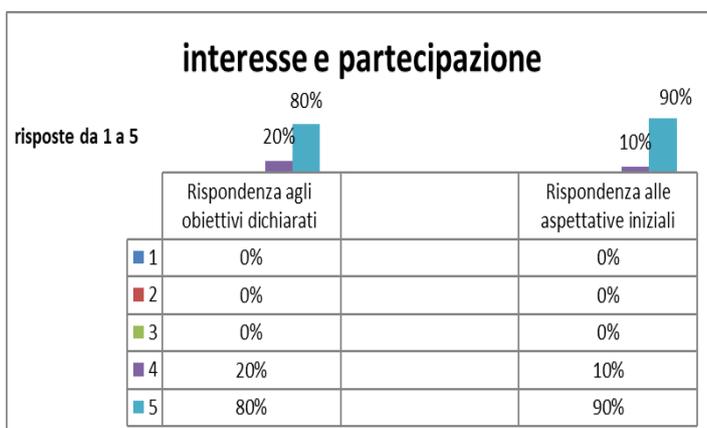
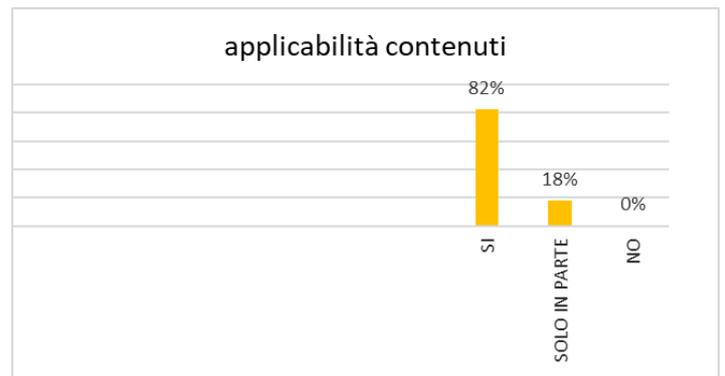
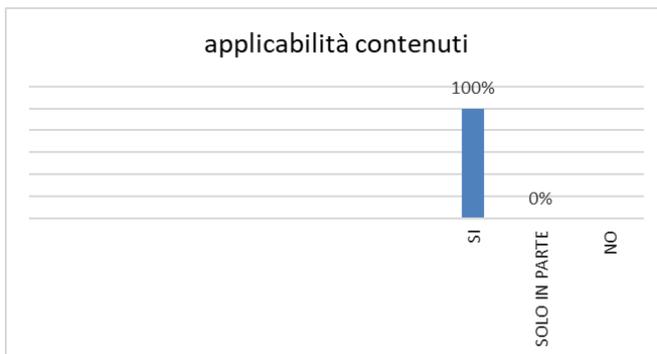
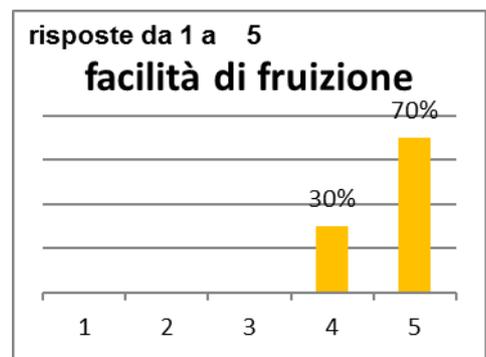
CSV Cosenza Volontà Solidale
0984.464674
info@csvcosenza.it
www.csvcosenza.it

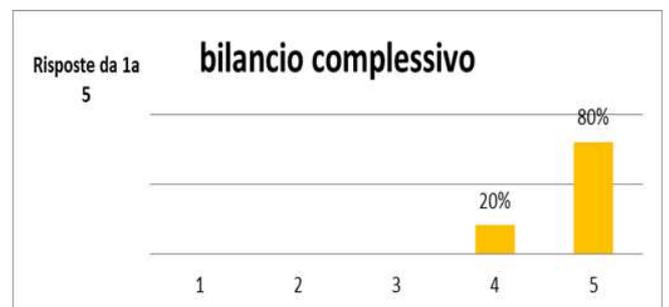
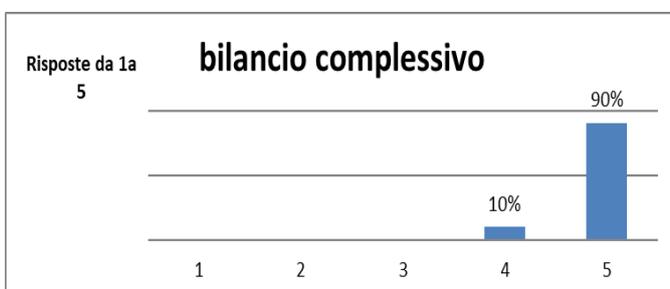
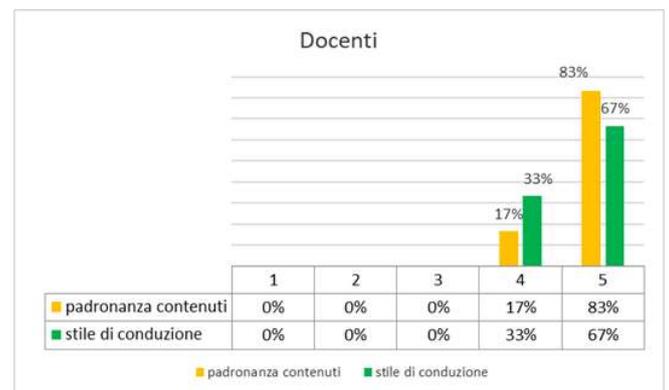
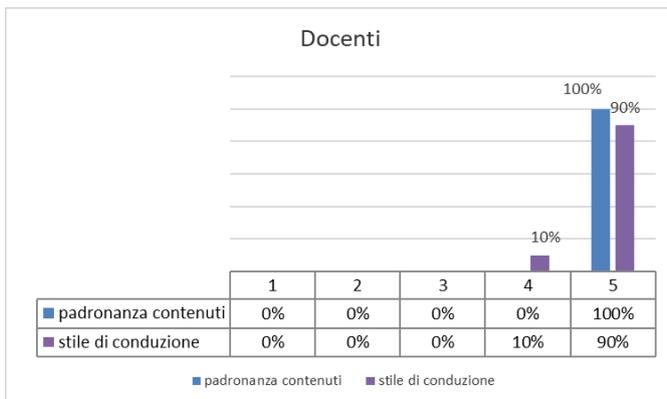
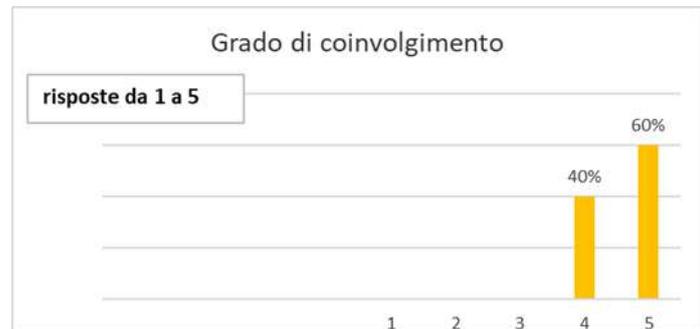
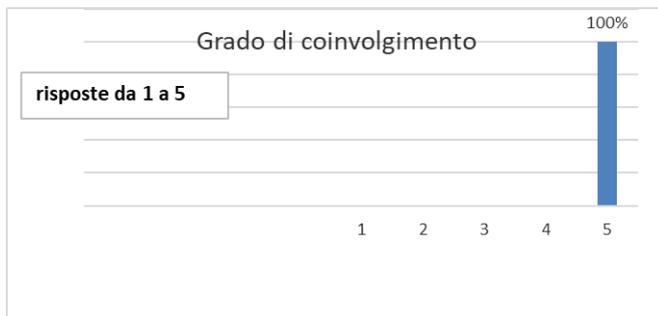
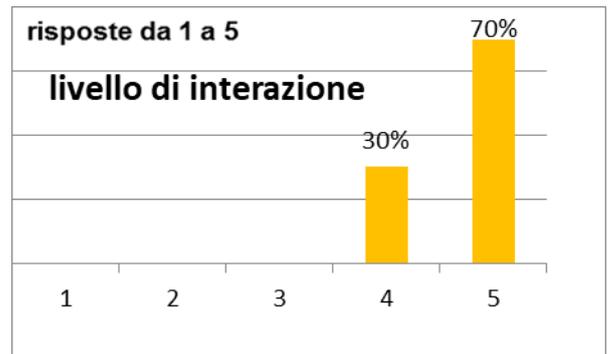
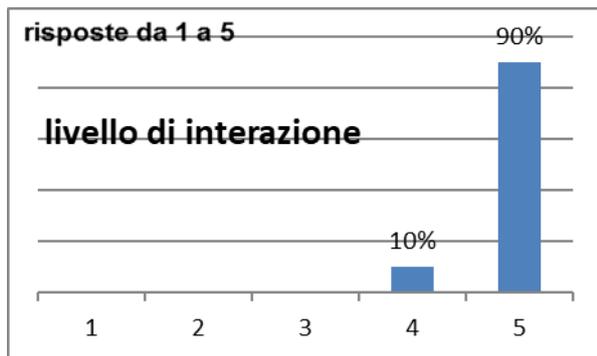
CSV Reggio Calabria dei Due Mari
0969.324734
info@csvrc.it
www.csvrc.it

L' opinione dei partecipanti

Dopo ogni evento di formazione viene richiesta, in modalità anonima, la compilazione di un questionario di gradimento. Abbiamo lasciato immutata la struttura del questionario così da poter svolgere una comparazione con le valutazioni espresse nell'anno precedente.

ANNO 2022	ANNO 2021
-----------	-----------





Il gradimento espresso per la formazione del 2022, come per il 2021, si mantiene su valori elevati.

Considerazioni generali

Nel 2022 ci sono state **31 giornate dedicate alla formazione**, corrispondenti a 19 percorsi formativi (seminari, webinar e percorsi strutturati) contro i 22 del 2021. Il lieve minor numero di percorsi non ha inciso sulle **ore di formazione** che sono state **70** contro le 53 del 2021.

Hanno partecipato alla formazione del CSV **244 volontari**, provenienti da **128 diverse organizzazioni**. Un dato di grande rilevanza e che rappresentava uno degli obiettivi di miglioramento dell'area, ovvero quello di ampliare il numero di enti fruitori della formazione. Un pieno risultato nonostante per molti percorsi formativi, attesa la struttura dei percorsi medesimi, fosse previsto un limitato numero di partecipanti.

AREA CONSULENZA

In fase di programmazione sarebbe stato possibile riassumere tutta l'attività dell'area consulenza in un'unica scheda progetto. Con l'avvio del RUNTS nel novembre del 2021, però, si è deciso di rappresentare ancora il servizio di consulenza, in due azioni separate, mantenendo quindi la previsione di un'azione dedicata esclusivamente all'accompagnamento e al supporto nel percorso di adeguamento alla Riforma del Terzo Settore.

Area Consulenza	Preventivo	Consuntivo
Consulenze e tutoring	€ 20.700,00	€ 17.077,50
Riforma Terzo Settore – Focus RUNTS	€ 10.000,00	€ 6.632,22
Oneri generali	€ 15.896,00	€ 16.042,80
Totale	€ 46.596,00	€ 39.752,52

CONSULENZA E TUTORING

L'azione in oggetto ha ricompreso le consulenze erogate in ambito: giuridico, amministrativo-fiscale, della rendicontazione economica e sociale, della privacy e della sicurezza, nonché in ambito assicurativo e, infine, in quello della progettazione.

Le maggiori richieste hanno riguardato prevalentemente l'ambito giuridico, amministrativo – fiscale e della rendicontazione economica.

Abbiamo anche registrato diverse richieste di accompagnamento e tutoraggio per la stesura dei progetti o la compilazione dei formulari a seguito dell'emanazione del Bando Regionale "Avvisi per il sostegno di progetti di rilevanza locale promossi da Organizzazioni di Volontariato o da Associazioni di Promozione Sociale ai sensi degli artt. 72 e 73 del D. Lgs. 117/2017, Codice del Terzo Settore". Pure numerose sono state le richieste in ambito assicurativo sulle garanzie previste come obbligatorie dal nuovo Codice del TS, nonché sulle polizze fideiussorie necessarie per l'avvio dei progetti finanziati dal suddetto bando. Molte delle consulenze sono esitate nella richiesta di preventivi e sottoscrizione della Polizza Unica del Terzo Settore.

Il servizio è stato interamente erogato dal personale interno del Centro.

In fase di programmazione si prevedeva di raggiungere circa 120 ETS, in prevalenza ODV ma con un numero crescente anche di APS, nonché volontari di ETS, persone fisiche interessate o gruppi informali intenzionati a costituirsi in una delle forme giuridiche previste dal nuovo Codice del Terzo Settore.

Durante il 2022 abbiamo erogato consulenze a 123 organizzazioni:

80 ODV,

13 APS,

1 Ets

1 Fondazione

15 enti non già del Terzo Settore,

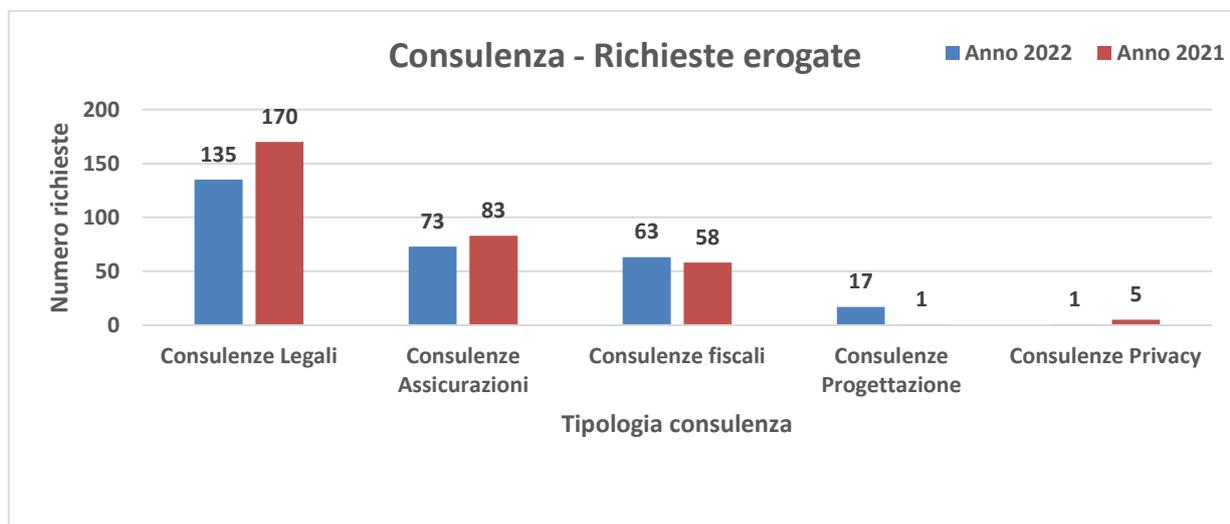
7 persone fisiche e/o gruppi informali.

Ci siamo, inoltre, occupati dell'accompagnamento alla costituzione di 6 nuove OdV.

In tabella i numeri registrati dall'area:

PROSPETTO CONSULENZE ANNO 2022					
AREA CONSULENZA	Numero richieste	Numero prestazioni	Tempo di back office	Tempo di front office	Tempo tot. consulenze
LEGALI	86	135	705	3705	4410
FISCALI	43	63	210	1525	1735
ASSICURAZIONI	37	73	225	1195	1420
PROGETTAZIONE	8	17	285	185	470
PRIVACY	1	1	0	90	90
TOTALI	175	289	1425	6700	8125

A fronte di 175 richieste totali, il Csv ha erogato 289 prestazioni. Tanto significa che in molti casi la consulenza non si è esaurita in un unico incontro o passaggio ma ha impegnato il servizio in più attività. Pensiamo, ad esempio, alle consulenze per gli adeguamenti statutari che spesso hanno richiesto molteplici e laboriose attività di revisione delle modifiche operate o svolte dai singoli. Il grafico sottostante raffronta la tipologia delle richieste con l'anno precedente.



Nel corso del 2022, contrariamente a quanto accaduto nell'anno precedente, l'attività di consulenza è stata svolta prevalentemente in presenza tanto presso la sede centrale del Csv, quanto presso lo sportello di Gioia Tauro e presso i locali del Comune di Bovalino (in virtù di un accordo di collaborazione con la locale Amministrazione).

Nella maggior parte dei casi il servizio di consulenza non si esaurisce entro un appuntamento ma necessita di più attività: dal semplice invio di modulistica, all'approfondimento su un tema specifico fino ad un percorso di accompagnamento vero e proprio.

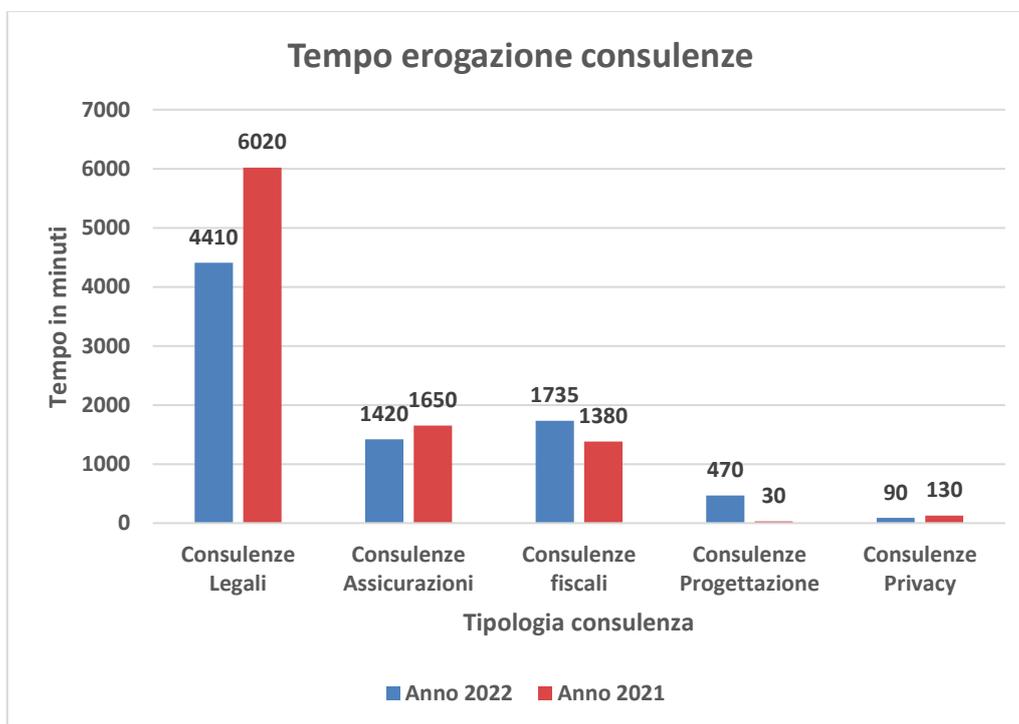
Anche per questo motivo, da un paio di anni, misuriamo l'attività svolta in termini di impegno in attività diretta con l'utenza (front office) che in attività di back office (per analisi statuti, verifica dei documenti, formulazione di pareri, invio modulistica, ecc.).

Nella tabella che segue abbiamo comparato l'impegno temporale della consulenza con l'anno precedente. La diminuzione delle ore di consulenza per l'anno 2022 è solo apparente, in quanto andrebbe valutata insieme a tutta l'attività consulenziale per il Runts, erogata in virtù dell'accordo convenzionale con la Regione Calabria e di cui si dirà successivamente.

Dunque il settore della consulenza, globalmente, ha fatto registrare un picco di attività.

Il tempo totale dedicato alla consulenza è stato di 8125 minuti pari a **più di 135 ore**.

Se sommassimo da un lato il tempo per l'aggiornamento, lo studio, ma anche per gli spostamenti (per raggiungere Bovalino, tra andata e ritorno, ci sono quasi tre ore di viaggio) e dall'altra, tutta l'attività svolta separatamente per l'assistenza al Runts, avremmo l'esatta percezione dell'enorme servizio svolto.



In fase di programmazione erano stati immaginati degli incontri di consulenza fiscale collettiva da realizzare tra il mese di marzo e aprile. Tuttavia gli stessi sono stati realizzati sotto forma di laboratori formativi proprio per trasmettere le competenze necessarie alla redazione, in autonomia, del rendiconto di cassa secondo i nuovi obbligatori modelli ministeriali. Ciononostante l'area fiscale, con l'introduzione delle nuove regole (redazione e deposito) imposte dal Runts, ha avuto un crescente incremento di richieste.

RIFORMA TERZO SETTORE - FOCUS RUNTS

In virtù dell'avvio del Registro Unico del Terzo Settore avvenuta nel novembre del 2021, era stata programmata, ancora per il 2022, un'azione specifica di accompagnamento alla Riforma del Terzo Settore con la previsione di un'azione di accompagnamento all'adeguamento delle disposizioni statutarie, attraverso un vero e proprio lavoro di affiancamento.

Nel febbraio 2022 i Csv calabresi hanno sottoscritto una convenzione con la Regione Calabria, Dipartimento Lavoro e Welfare, con la quale l'Ente Regione ha affidato al Csv un'attività finalizzata a sviluppare una maggiore efficacia ed un potenziamento complessivo per il pieno recepimento della riforma del Terzo Settore da parte di OdV e APS.

Tutta l'attività direttamente legata al Runts, dunque, è stata svolta a valere l'accordo con la Regione Calabria. Non l'azione di accompagnamento alle modifiche statutarie che comunque è stata molto significativa atteso che il processo di traslazione (il passaggio, senza soluzione di continuità, dal Registro delle Organizzazioni di Volontariato tenuto dalla Città Metropolitana al Registro Nazionale) non lasciava spazio ad ulteriori deroghe.

Complessivamente sono stati supportati 64 enti: 34 ODV; 13 APS; 1 ente diverso; 16 associazioni non già del Terzo Settore.

L'attività di consulenza, erogata esclusivamente a cura del personale interno del CSV, è consistita prevalentemente nella revisione delle disposizioni statutarie sottoposte alla nostra attenzione al fine di renderle adeguate a quanto disposto dal nuovo Codice del Terzo Settore.

In questo caso, come prevedibile, il tempo dedicato alla consulenza in attività di back office (visione dei documenti e formulazione correzioni/integrazioni/pareri) è stato preminente rispetto all'attività frontale.

Enti Richiedenti	Numero Erogazioni	Tempo di Back Office	Tempo di Front Office	Durata Totale
64	195	2725	6045	8770



Anche per questa azione il dato temporale è particolarmente significativo dell'impegno richiesto dall'attività: ben 146 ore.

Per completezza di informazione ricordiamo che in questa azione erano state anche previste delle attività di consulenza collettiva. In virtù della sopracitata convenzione, si è ritenuto di realizzare degli incontri unici info-formativi sullo stato della Riforma e sul RUNTS evitando una inutile duplicazione degli stessi.

MONITORAGGIO E RISULTATI DELLA *CUSTOMER SATISFACTION*

È stato previsto un monitoraggio delle azioni dell'area consulenza attraverso due diversi strumenti. Il primo è rappresentato da una scheda di consulenza che viene compilata e controfirmata dal beneficiario al termine di ogni singola erogazione.

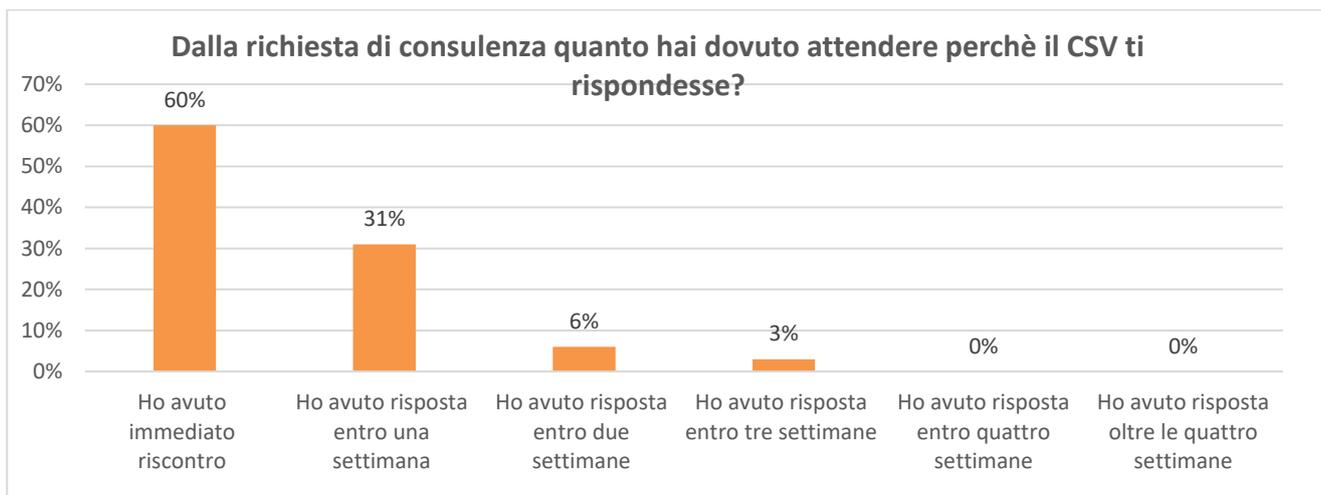
La scheda rileva: l'oggetto della consulenza, la data, l'ora d'inizio e fine dell'appuntamento, i dati identificativi dell'utente e del consulente. Tutti i dati vengono poi inseriti ed aggregati nel software gestionale del Csv.

Il secondo strumento riguarda un questionario di valutazione della qualità del servizio erogato. I questionari sono stati costruiti attraverso Google Moduli e strutturati così da garantire una compilazione anonima e quindi assicurare la massima libertà di espressione dell'utente.

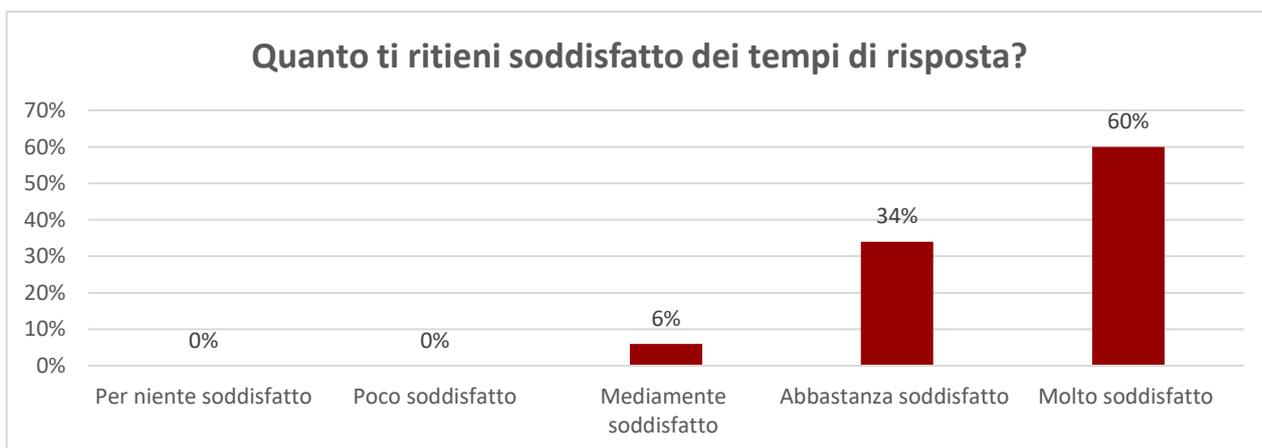
Ai nostri questionari ha risposto poco meno del 30% degli utenti totali (35 su 123).

I risultati offrono comunque dati di valutazione significativi.

Un primo importante dato riguarda i tempi di riscontro alla richiesta di consulenza.



La quasi totalità (91%) ha dichiarato di aver ricevuto un riscontro immediato o comunque entro una settimana, con percentuali di soddisfazione dei tempi di risposta abbastanza elevata



Durante la consulenza, inoltre:

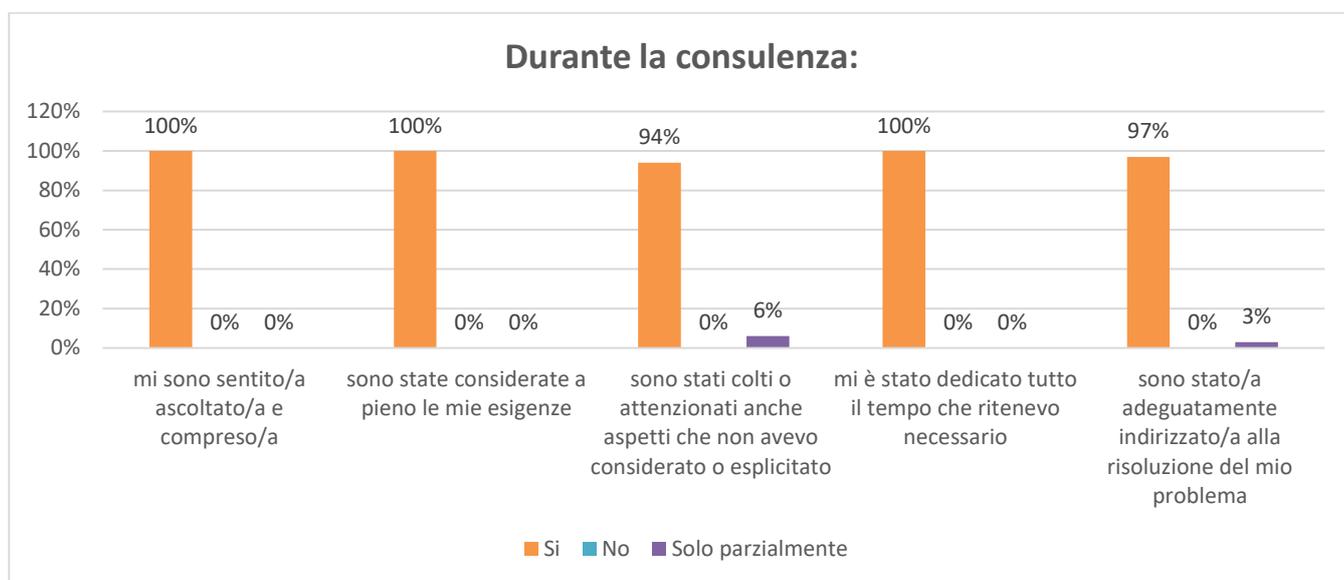
il 100% dei partecipanti si è sentito ascoltato e compreso;

il 100% sostiene che sono state considerate a pieno le proprie esigenze;

il 94% ha dichiarato che in consulenza sono stati colti o attenzionati anche aspetti che non erano stati esplicitati dal beneficiario medesimo;

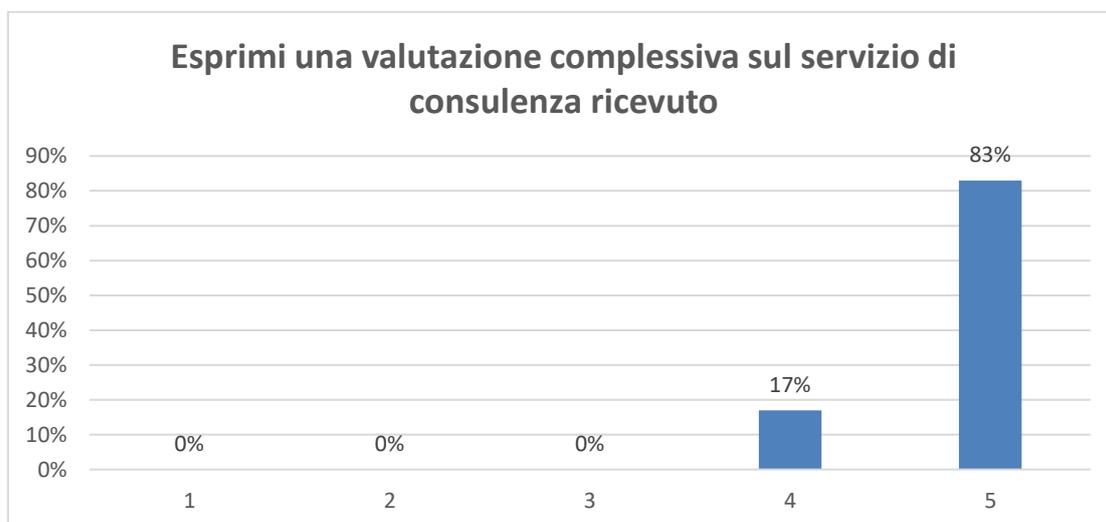
il 100% ha affermato di aver avuto dedicato tutto il tempo ritenuto necessario;

il 97% afferma che è stato adeguatamente indirizzato alla risoluzione del problema.



Infine è stata richiesta una valutazione complessiva sul servizio consulenza, in un range di valori da un minimo di 1 a un massimo di 5.

La totalità di coloro che hanno risposto, hanno dato una valutazione molto alta esprimendo nell'83% dei casi la valutazione massima.



AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

In questa area erano previste tre azioni:

Informazione/comunicazione	Preventivo	Consuntivo
Sito Web	€ 24.500,00	€ 24.101,58
Contenuti di valore Social network e news letter	€ 12.000,00	€ 9.882,56
Oneri generali	€ 11.896,00	€ 11.891,80
Totale	€ 48.396,00	€ 45.875,94

SITO WEB

L'area informazione e comunicazione attraverso il sito web ha articolato la sua attività attraverso due direttrici: la comunicazione istituzionale e la comunicazione a sostegno degli ets del territorio reggino. Attraverso le attività di comunicazione on line il Csv dei Due Mari informa costantemente, ets, media, volontari e cittadini sullo svolgimento dei propri servizi, attività e iniziative.

Scopo fondamentale del nostro sito internet è infatti quello di far conoscere a tutti gli interlocutori l'identità e l'operato del Csv dei Due Mari, di curare la reputazione e l'immagine pubblica del Csv, anche attraverso l'attenzione alla coerenza dei messaggi e la promozione/diffusione delle attività e dei servizi offerti.

Nel 2022 si è dunque provveduto a mantenere e migliorare il sito INTERNET ponendo particolare attenzione alla homepage in termini di fruibilità e completezza dei servizi presentati, ed arricchendola con nuove sezioni e contenuti accertandosi che tutta la serie di modifiche di volta in volta realizzate mantengano un'accoppiata UI/UX (User Interface/User Experience) ottimale e più soddisfacente secondo i principi previsti nell'Art. 63 comma II, CTS.

Son state dunque costantemente implementare ed aggiornate tutte le nuove macro-aree più importanti del sito internet sviluppatosi in questi anni con l'aggiunta di quelle definite nel corso dell'anno (RUNTS, Emergenza Ucraina, ecc.), la loro suddivisione e il loro posizionamento all'interno del sito in termini di visibilità e fruibilità. Inoltre il layout delle stesse è stato realizzato e popolato con contenuti riempitivi per verificare il corretto bilanciamento dei contenuti della prima pagina e delle principali sezioni del sito a regime.

Si è definita anche l'impostazione grafica definitiva del portale incentrato nel corso degli anni sulla semplicità e l'immediatezza nella presentazione dei contenuti, l'armonia e l'omogeneità dei colori e degli stili e il corretto impatto grafico dei media utilizzati (immagini e video). Il tutto è stato costantemente testato comprendendo in questa forma di test verifica anche l'inserimento dei contenuti reali e loro visibilità online. Tutti i layout grafici di volta in volta stabiliti sono stati soggetti ad una fase di test delle funzionalità in concomitanza con l'inserimento dei contenuti reali del sito sia istituzionali che di categoria o di eventuali nuove sezioni appositamente realizzati.

Ogni tipologia di fruizione dei contenuti del sito è stata analizzata attraverso il servizio di google analytics al fine di prendere in considerazione eventuali implementazioni di funzionalità avanzate del sito stesso (moduli richiesta consulenze e servizi vari).

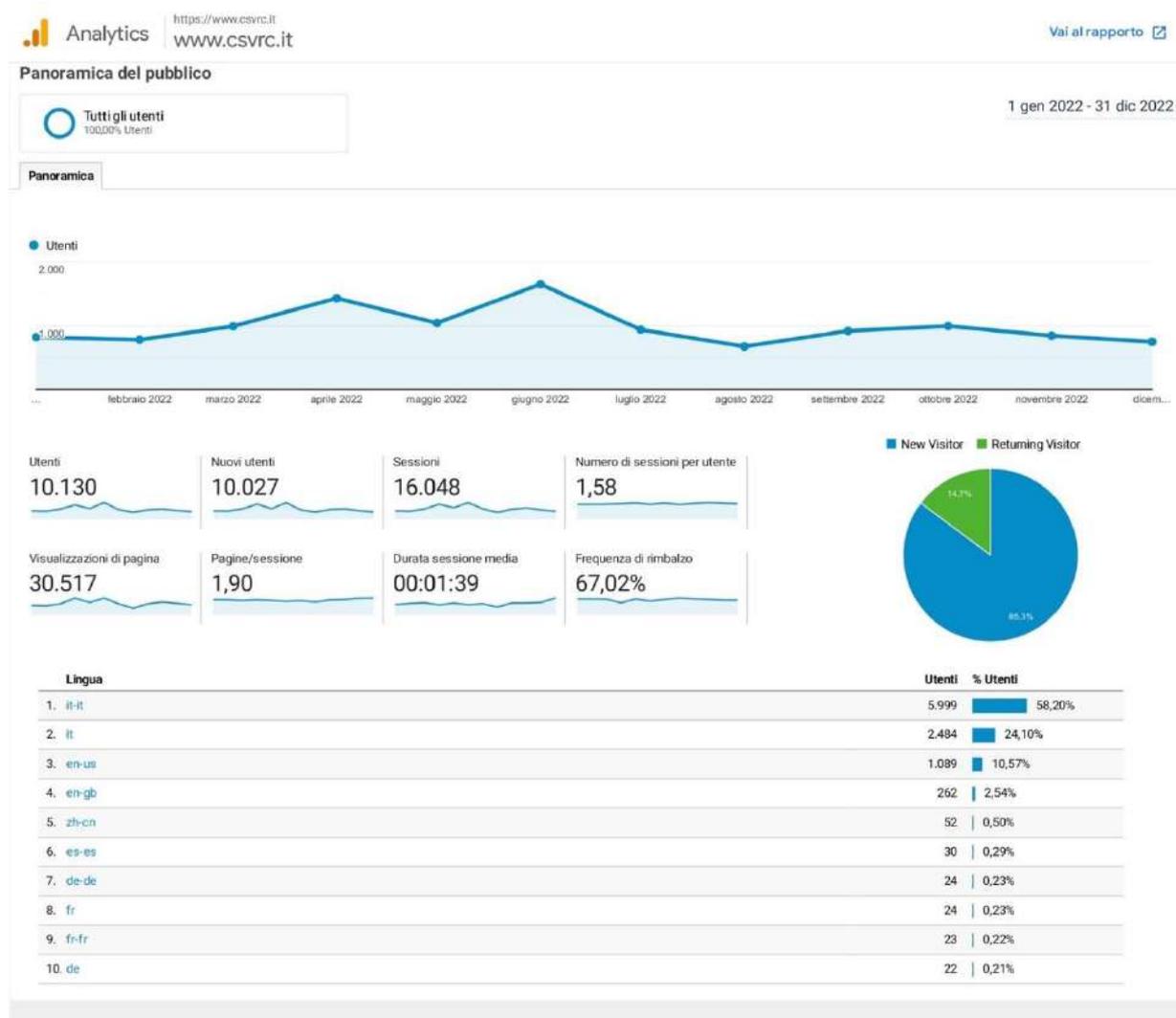
Le nuove sezioni sono state agevolate in termini di visibilità dalla nuova larghezza generale della visualizzazione in modalità desktop di tutto il sito precedentemente espansa del 30% riuscendo così ad accomodare i vari contenuti in modo più visibile e arioso.

Le notizie visualizzate in homepage sono state inserite nel layout che caratterizza il nostro family feeling grafico secondo criteri più semplici (evidenza, terzo settore, altre notizie) e alloggiare in apposite colonne insieme ai "bottoni" relativi ai servizi principali del CSV.

Sulla base di questa riclassificazione delle notizie, ovviamente come per ogni modifica fatta al sito, anche la struttura della newsletter periodica viene riadattata in modo da presentare dei contenuti congrui con quelli visualizzati in homepage.

Nella home page hanno trovato spazio tutte le news che riguardano l'impegno /iniziative delle associazioni sui territori e di altri Ets a vari livelli, tutte le notizie che riguardano i servizi offerti dal Csy, con tutte le novità del periodo. Questa suddivisione si è riflessa coerentemente anche nelle newsletter. L'aggiornamento del sito è realizzato attraverso l'interazione tra più fonti informative interne ed esterne, il lavoro di selezione e amalgama delle diverse fonti e dei materiali è svolto internamente la realizzazione grafica della home page così come della sezione RICHIEDI UNA CONSULENZA, RUNTS e comprensivi moduli di richiesta automatizzata delle consulenze.

Nel corso del 2022, il sito ha registrato 30517, con visualizzazioni di pagine pari a 10130 utenti di cui 10027 nuovi utenti.

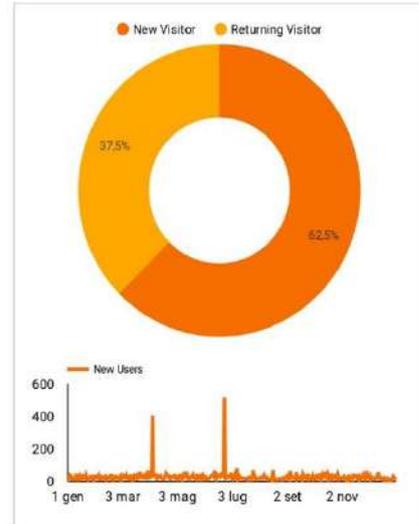


Ogni contenuto è stato elaborato per essere percepibile, utilizzabile a livello operativo senza particolari difficoltà da parte dell'utente, comprensibile per tutti gli utenti che devono fruire dei contenuti in maniera intuitiva ed accessibile con un grande ventaglio di tecnologie utilizzate dall'utente comprese quelle di assistenza ai soggetti disabili. Questi in sintesi i dati numerici del sito internet lungo l'arco dell'anno 2022 con il costante aumento dei dispositivi mobili, diventati ormai strumento di visualizzazione del nostro sito internet, questi si confermano anche per l'anno 2022 superiori alla soglia del 50% degli strumenti utilizzati per la visualizzazione del sito. Si rileva dunque azzeccata la scelta di progettare il sito internet ed il suo sviluppo con un'attenzione particolare verso i dispositivi mobili attraverso la modalità responsive per terminali mobili (smartphone, tablet, ecc.) non solo sul nuovo sito più completo ed accessibile, ma anche sull'attuale intuitivo e facilmente utilizzabile con lo smartphone. Quanto accaduto sotto questo profilo è facilmente intuibile nelle tabelle di sintesi elaborate lungo tutto l'arco dell'anno. Il sito www.csvrc.it anche nell'anno 2022 ha perseguito l'obiettivo di proporsi, in maniera molto ambiziosa, come un vero e proprio portale a servizio del volontariato e del terzo settore in linea con la riforma attuata.

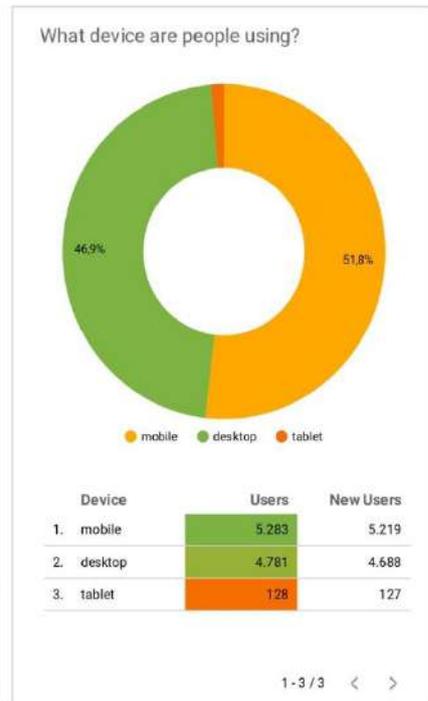
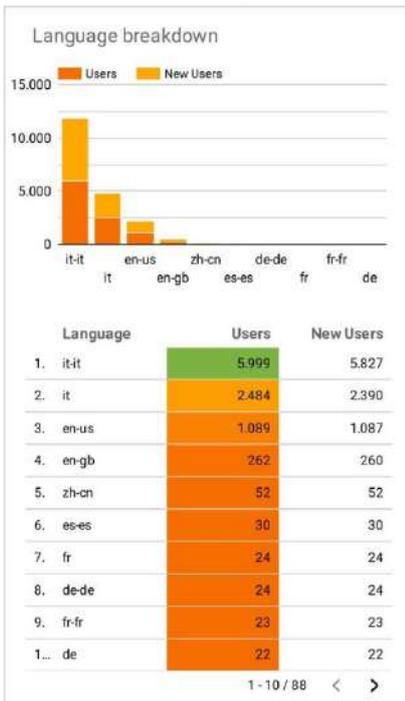


PANORAMICA DEL PUBBLICO

1 gen 2022 - 31 dic 2022



Let's learn a bit more about your users!

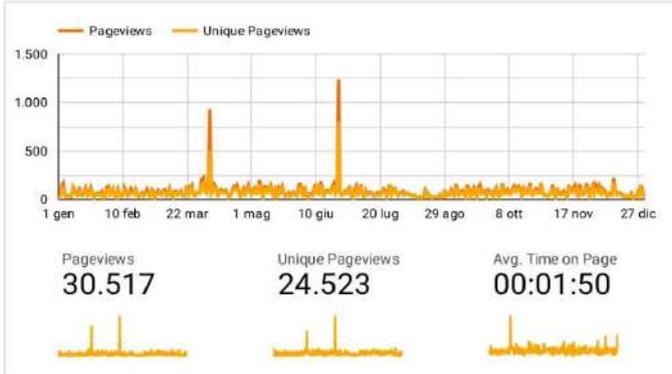




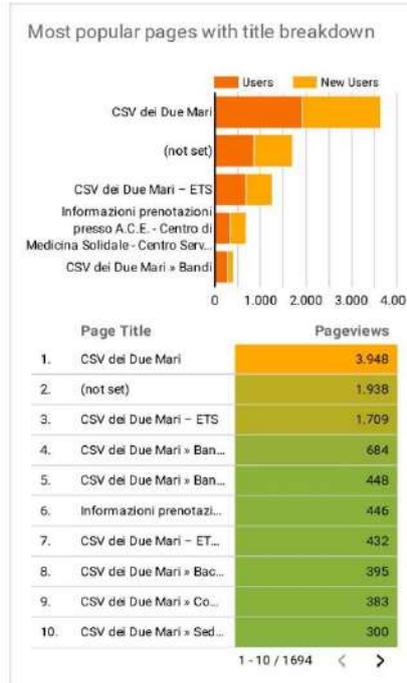
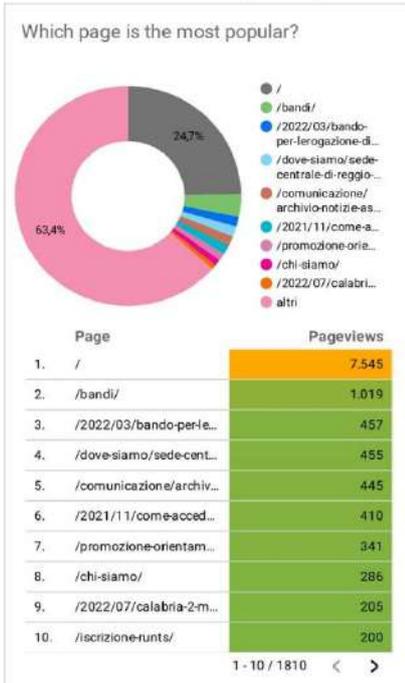
PANORAMA DEI COMPORTAMENTI PUBBLICO E TIPO DI DEVICE

Continent ▼ Region ▼ Channel ▼ Device ▼ 1 gen 2022 - 31 dic 2022 ▼

Overview of your user behaviors



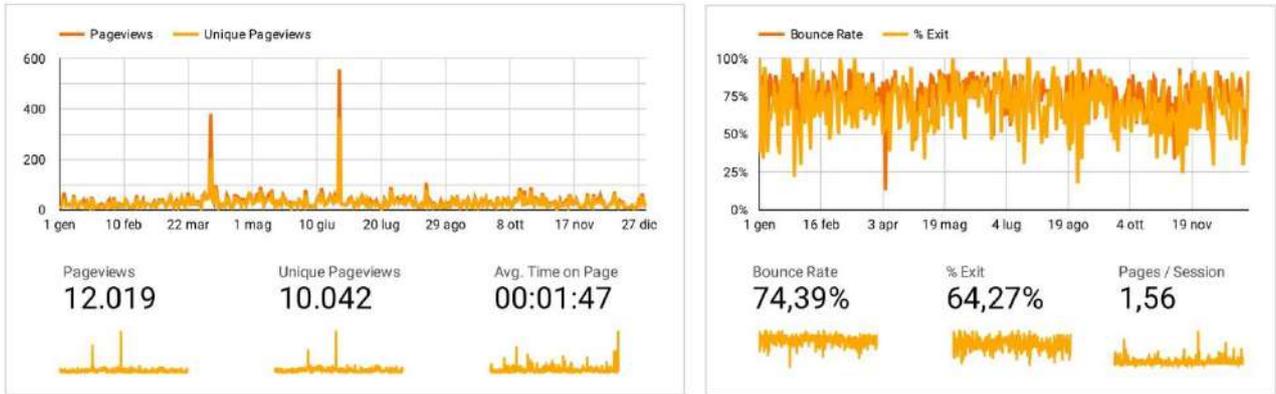
What do users see when they are in your website?



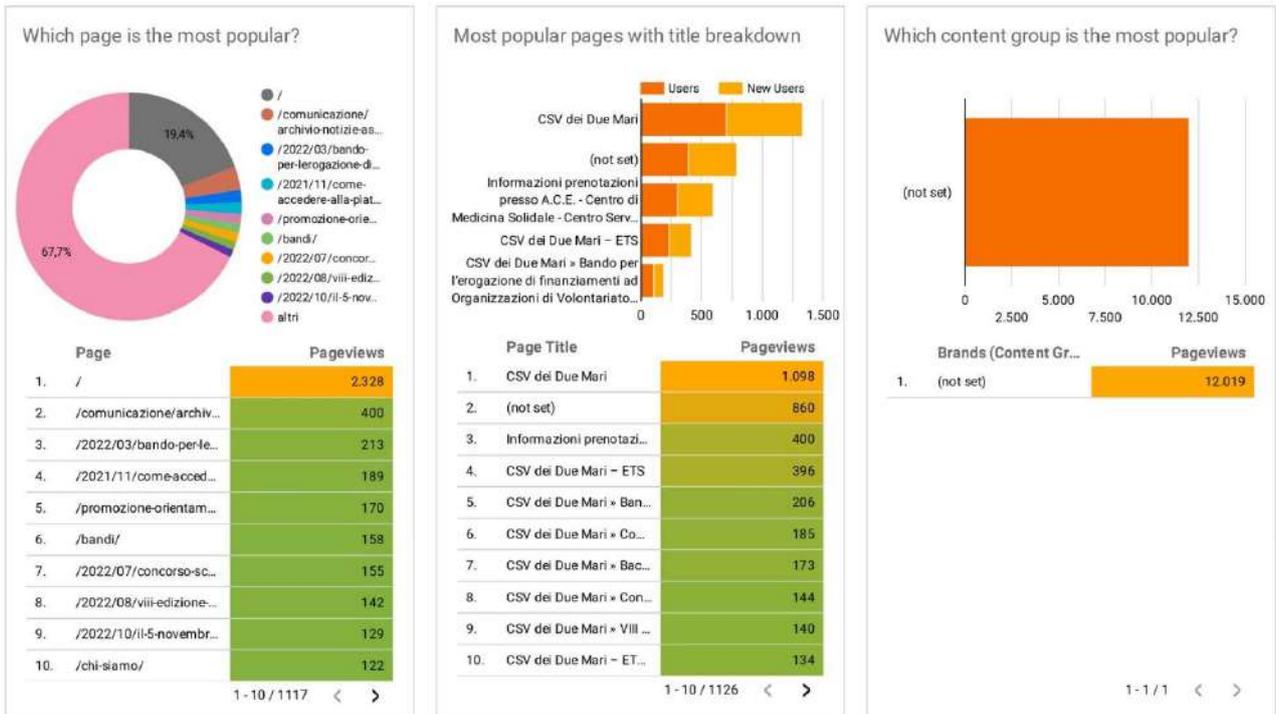
COMPORAMENTI DISPOSITIVI MOBILI

Continent ▼ |
 Region ▼ |
 Channel ▼ |
 Device: mo... (1) ▼ |
 1 gen 2022 - 31 dic 2022 ▼

Overview of your user behaviors



What do users see when they are in your website?

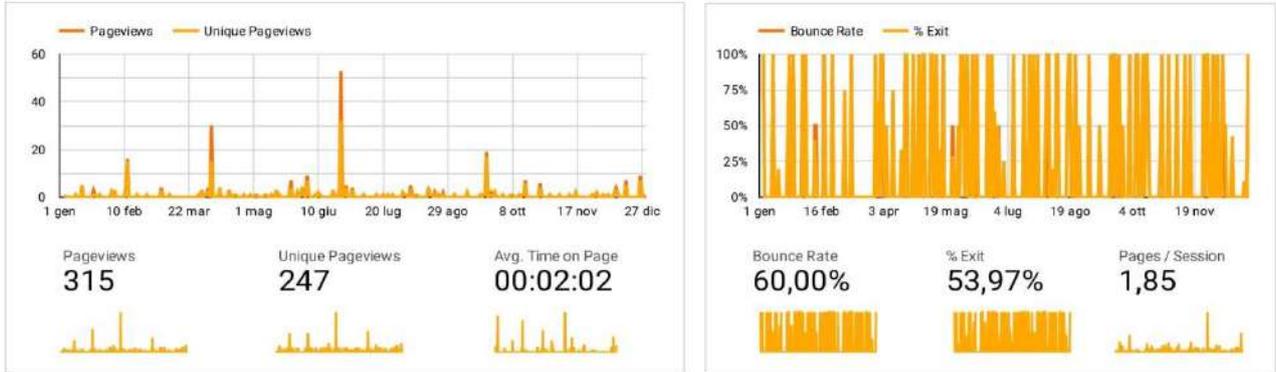




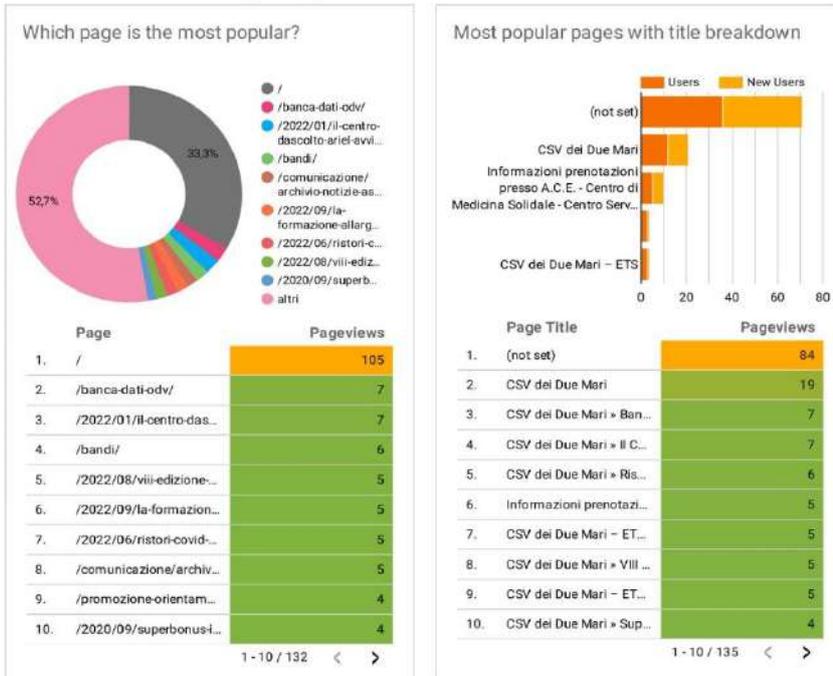
COMPORTAMENTI DISPOSITIVI TABLET

Continent ▾ Region ▾ Channel ▾ Device: tablet(1) ▾ 1 gen 2022 - 31 dic 2022 ▾

Overview of your user behaviors



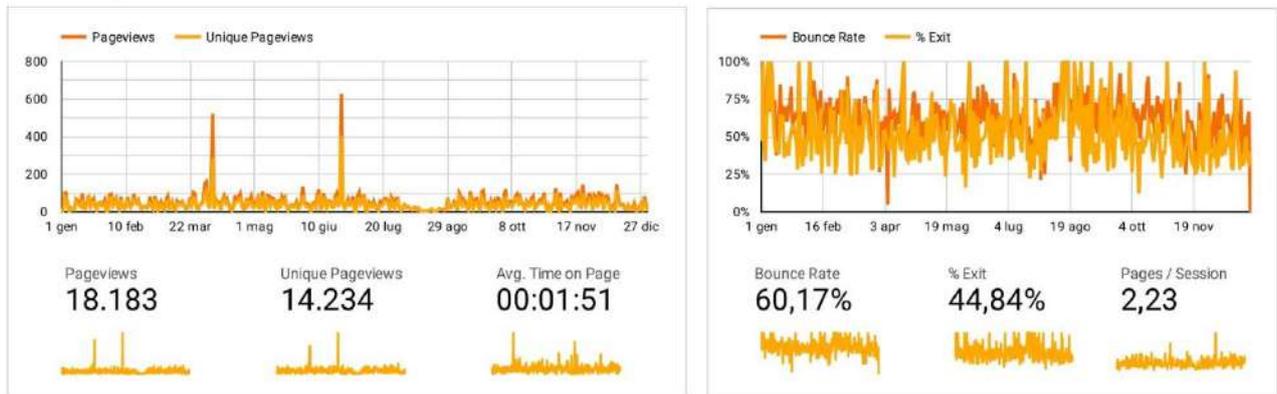
What do users see when they are in your website?



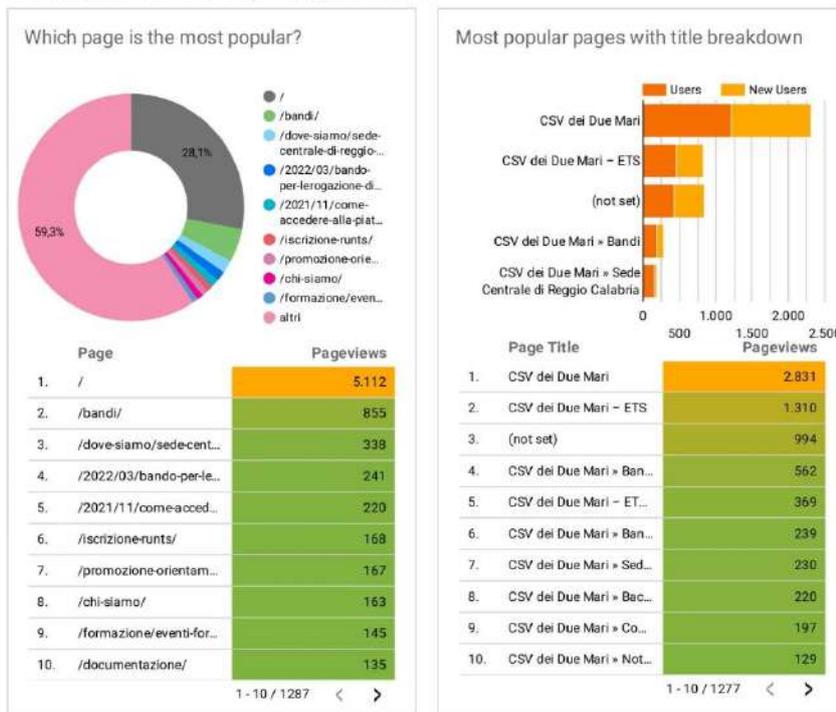
COMPORAMENTI PC DESKTOP

Continent ▼ Region ▼ Channel ▼ Device: des... (1) ▼ 1 gen 2022 - 31 dic 2022 ▼

Overview of your user behaviors



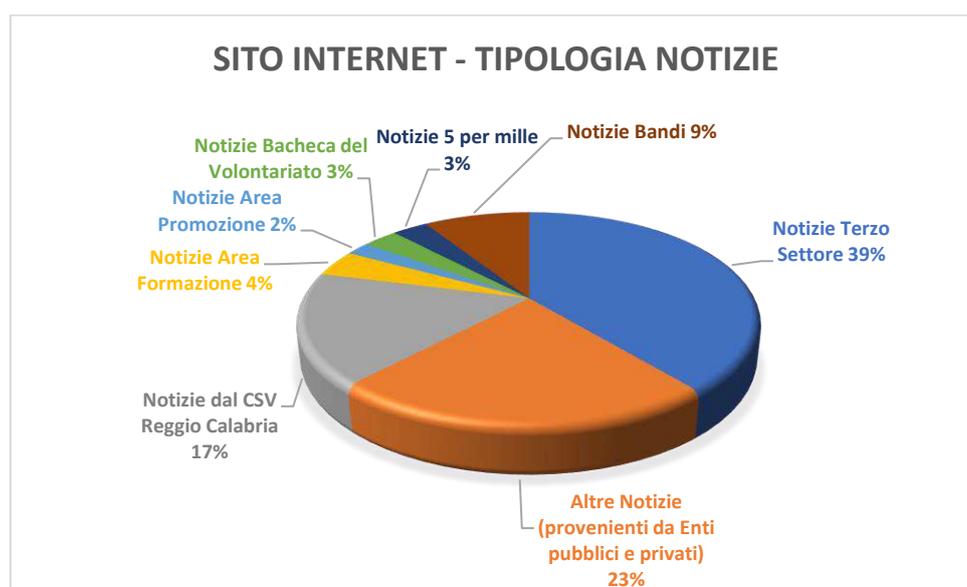
What do users see when they are in your website?



Come ogni anno tutto quel che riguarda l'aggiornamento di notizie e testi, il sito web www.csvrc.it così come la pubblicazione delle newsletters, vengono gestite direttamente dal personale interno del Centro che nel corso del 2022 sono intervenuti con una media di quasi 510 modifiche dirette al sito eseguite dall'area comunicazione, al quale vanno aggiunti quelle fatte dalla società Zenix e quelle fatte nelle creazione delle newsletter che quest'anno sono state n.46 a cadenza settimanale con 1967 contatti raggiunti.

Direttamente dal sito internet per l'anno 2022 sono state diffuse numericamente le notizie visibili nella seguente tabella.

154	Notizie Terzo Settore
91	Altre Notizie (provenienti da Enti pubblici e privati)
67	Notizie dal CSV Reggio Calabria
18	Notizie area formazione
8	Notizie area promozione
13	Notizie Bacheca del Volontariato
10	Notizie 5 per mille
34	Notizie Bandi



L'obiettivo principale del sito www.csvrc.it è quello di informare e aggiornare, velocemente, i propri target di riferimento su servizi e attività del Csv stesso, novità derivanti dalla normativa, scadenze, corsi e bandi, ma anche offrire uno spazio di pubblicazione a notizie ed eventi delle Odv e altri Ets, coerenti con la linea editoriale del sito e la comunicazione istituzionale del Csv.

In questo anno, il sito web dopo il precedente restyling 2022 è stato costantemente aggiornato e fornito di nuove sezioni sotto descritte al fine di mantenere, aumentare e riorganizzare i contenuti visibili. Sono stati infatti implementati alcuni strumenti che hanno permesso un nuovo approccio online ai nostri servizi ed una maggiore lettura e informazione diretta alle associazioni e agli ETS, più in generale a chiunque si affacci alla navigazione del nostro sito internet.

In concreto visto l'andamento crescente del nostro pubblico online, la scelta programmata tenuto conto dei numeri generati dal sito nel 2022, è stata ampiamente confermata.

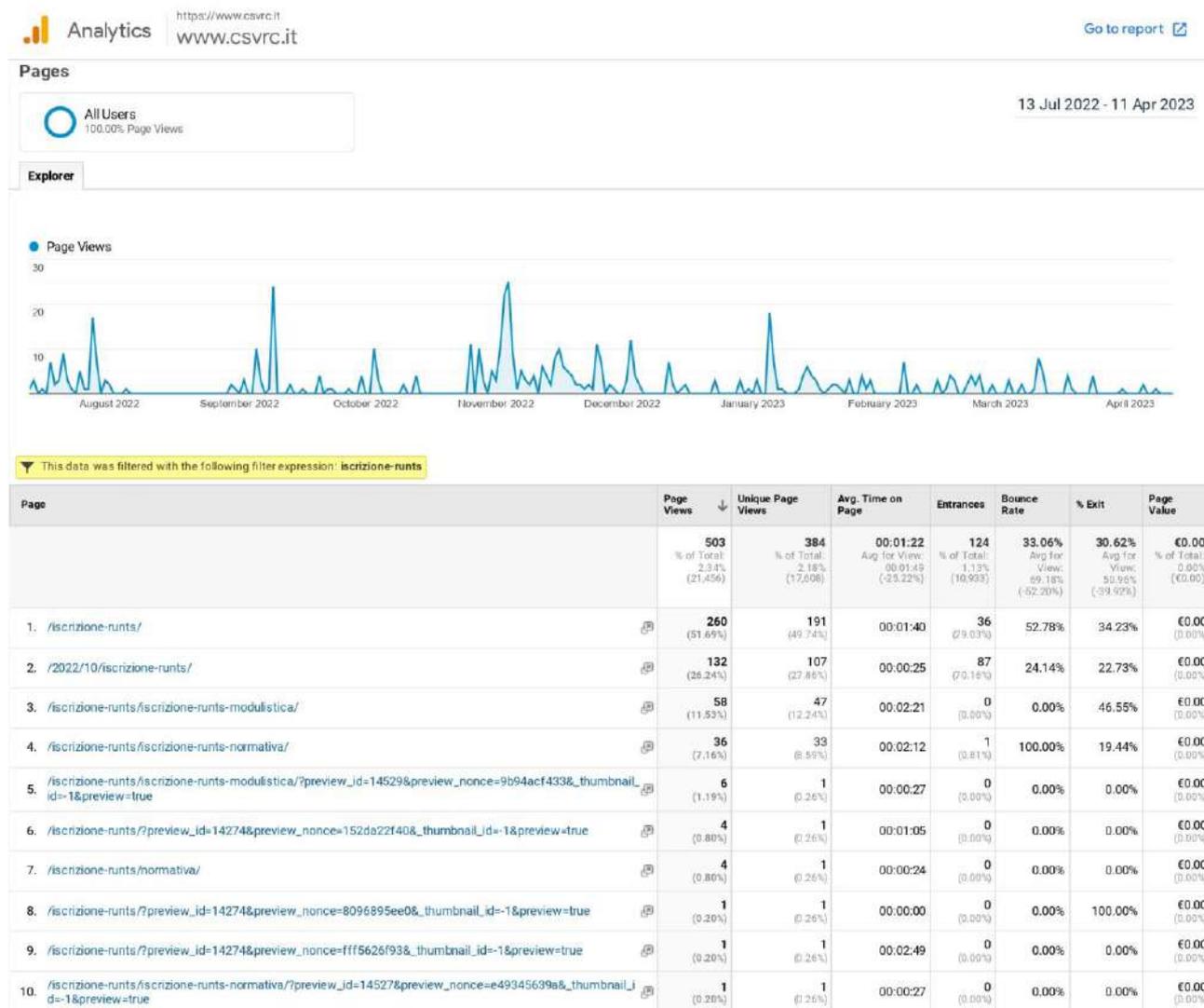
IMPLEMENTAZIONE MODULO CONSULENZE ONLINE

Il CSV nel 2022 come nella sua mission ha portato avanti a favore delle associazioni servizi di consulenza utili a risolvere quesiti e problematiche di singole organizzazioni che poi diventano bagaglio informativo per tutte le organizzazioni che si rivolgono al Csv. Il lavoro di completamento dello stesso ha comportato l'aggiornamento dello spazio precedentemente progettato.

Ad oggi nello spazio visibile in home page sul sito le associazioni possono compilare un modulo online per la richiesta di consulenze e appuntamenti da parte dell'utenza basato su apposito plug-in (Formidable Forms) con notifica via email agli uffici interessati, registro delle immissioni consultabile via backend Wordpress. L'implementazione è stata effettuata nel 2022 in modo da guidare l'utenza in un semplice ed efficace percorso per contattare i responsabili del Csv in merito a consulenze di tipo legale, fiscale o progettazione.

Il servizio ha raccolto per l'anno 2022 n.18 richieste di consulenza, il doppio dello scorso anno.

Un eguale servizio di richiesta online è stato previsto per l'assistenza RUNTS per il quale è stato progettato e realizzato un apposito spazio visibile in home page del sito. Il modulo servizio consulenze online RUNTS partito il 13 luglio 2022 ha totalizzato 503 accessi alla pagina informativa, costantemente monitorizzati (vedasi tabella sotto riportata).

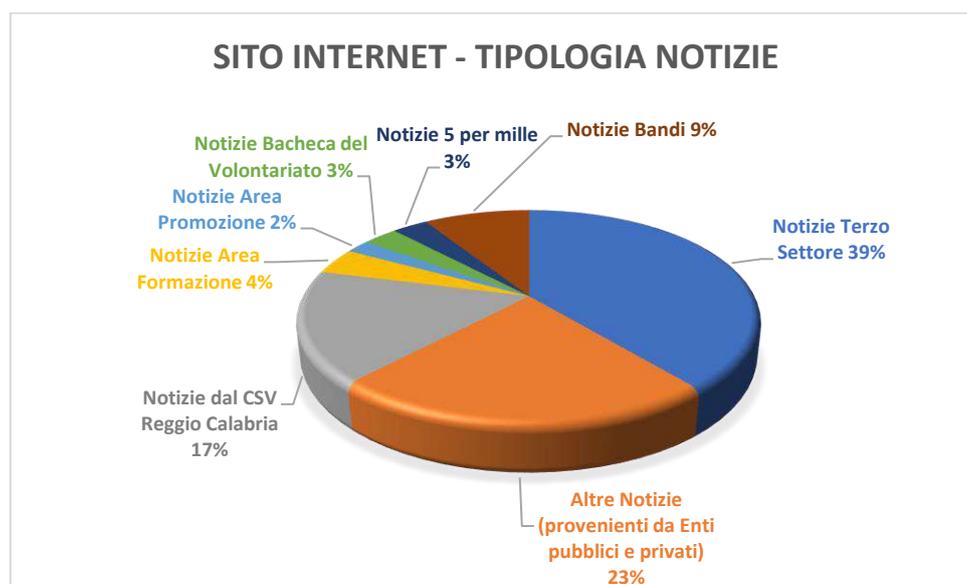


CONTENUTI DI VALORE SOCIAL NETWORK E NEWS LETTER

Quest'azione ha nello specifico, aumentato la capacità di programmare ad ampio respiro l'attività comunicativa transmediale con l'obiettivo (centrato) di far dialogare tutte le esperienze informative (sito web, newsletter e social network) in capo al Centro servizi. Questo ha permesso di avere un quadro costantemente aggiornato, capace di rispondere alle esigenze comunicative del Csv ed alle necessità di assistenza del mondo del volontariato.

La verifica che quanto attuato ha avuto una buona riuscita deriva dai dati di accesso alle notizie del sito internet veicolati in buona parte dalla newsletter e dalle notizie diffuse dallo stesso sito.

154	Notizie Terzo Settore
91	Altre Notizie (provenienti da Enti pubblici e privati)
67	Notizie dal CSV Reggio Calabria
18	Notizie area formazione
8	Notizie area promozione
13	Notizie Bacheca del Volontariato
10	Notizie 5 per mille
34	Notizie Bandi



Il numero delle notizie trasmesse e i feedback ricevuti nell'analisi statistica del sito sono la prova che la newsletter assieme al sito consentono quasi ogni genere di interazione comunicativa. Attraverso le esperienze informative e le azioni sviluppate si è informato il territorio e la nostra utenza sulla mission e le iniziative promosse dal CSV e sulle notizie ed opportunità che il CSV, il mondo del terzo settore ed istituzionale promuovono. Sviluppando la conoscenza e l'informazione di come e dove si possono acquisire competenze specialistiche rispetto alla normativa del terzo settore e di quanto sia importante favorire una maggiore digitalizzazione dell'informazione.

Attraverso dunque l'ausilio degli strumenti digitali integrati si è accresciuta l'azione comunicativa territoriale privilegiando e ponendo l'attenzione sul mondo del volontariato, migliorandone attraverso l'informazione il benessere sociale favorendone la partecipazione attiva degli stessi alla vita del Csv.

Le attività promosse sono state principalmente svolte in una loro logica di sviluppo orientata alla digitalizzazione essendo questa attività trasversale al sito internet che ha una sua caratterizzazione naturale nello sviluppo online, caratterizzazione che si fonde completamente con gli obiettivi dell'Agenda Onu 2030, dove si chiede di individuare le azioni che perseguono o promuovono gli obiettivi di sviluppo sostenibile, incluso le azioni di gestione sostenibile dei Csv e delle proprie strutture. I destinatari hanno avuto accesso al servizio in una logica prevalentemente online, newsletter, video, articoli digitalizzati e carta stampata.

Il nuovo servizio di newsletter noto lo scorso anno è stato nell'anno 2022 gestito attraverso il software opensource che garantisce l'iscrizione automatica attraverso il sito web. E' anche previsto ove lo necessitasse la gestione di più liste contemporaneamente, cancellazione automatica, la gestione e cancellazione automatica degli indirizzi non validi, la gestione di template grafici multipli per l'invio personalizzato di newsletter tematiche, importazione ed esportazione di argomenti. La newsletter ha un sistema che può essere collegato ai contenuti del sito web per inviare una sintesi dei principali aggiornamenti. Rappresenta il mezzo con il quale vengono diffuse le informazioni sulle attività del Centro e delle associazioni e le notizie d'interesse per il mondo del volontariato e, più in generale, del Terzo Settore. Nell'anno 2022 sono state inviate 46 newsletter, con cadenza settimanale e raggiunti 1967 contatti tutti verificati e reali. Anche quest'anno i dati, quindi, confermano come per lo scorso anno come la Newsletter CSV risulta essere strumento fondamentale e di primaria importanza per veicolare le informazioni, in quanto in grado di raggiungere non solo le organizzazioni ma anche il singolo cittadino. La newsletter viene oggi composta mettendo in evidenza nelle sue sezioni quanto esistente nel sito internet, riproponendo così uno schema family feeling al sito del Csv con le notizie in evidenza e raggiungibili facilmente nella loro completezza attraverso un collegamento ipertestuale di indirizzo al sito internet.

Abbiamo dunque nell'anno 2022 cambiato stile attraverso un processo lungo di riprogettazione e restyling, per certi versi ancora in corso, che ha diversi obiettivi. Allinearci al linguaggio digitale attuale, ripensare strategia, strumenti e contenuti in questa direzione, garantendo coerenza e continuità, promuovere il coinvolgimento e l'interazione con i nostri stakeholder.

Più puntuale la crescita di Facebook, con un dato di 21617 copertura della pagina facebook più 15% rispetto lo scorso anno attraverso notizie semplici ad uso di una fruizione dell'informazione più immediata ma mai banale e con una copertura cumulativa della pagina Facebook come rilevabile dal grafico in netto aumento rispetto al precedente anno

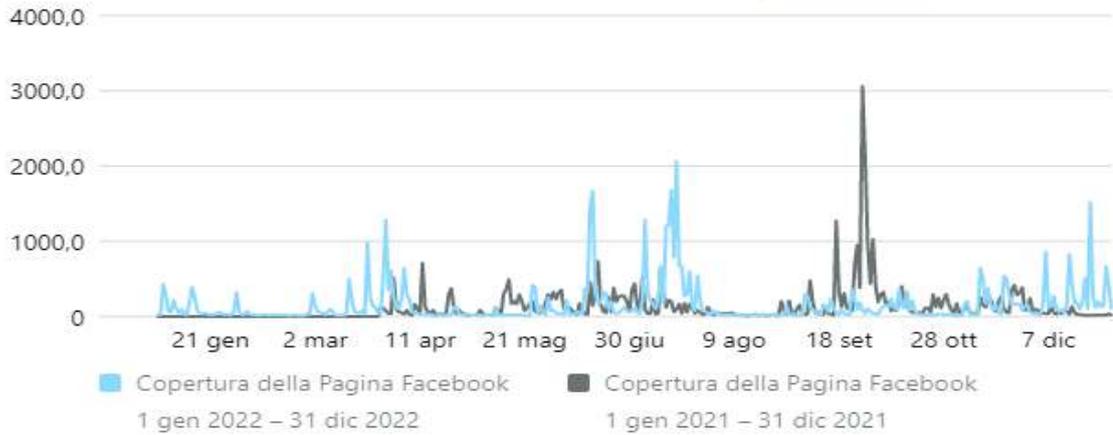
COPERTURA GIORNALIERA

Copertura della Pagina Facebook ⓘ

21.617 ↑ 15%

Giornaliera

Cumulativa



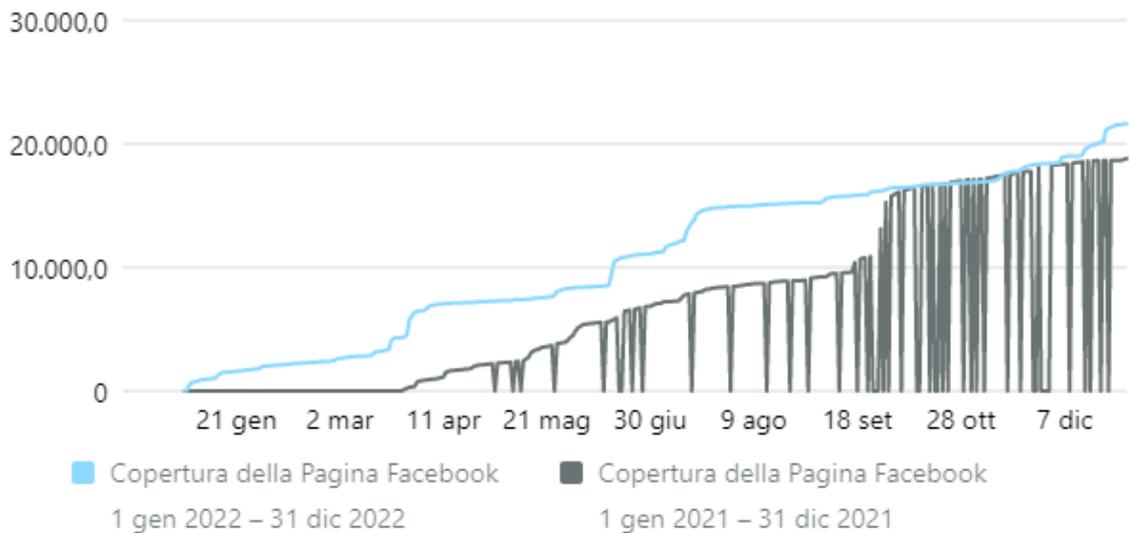
COPERTURA CUMULATIVA

Copertura della Pagina Facebook ⓘ

21.617 ↑ 15%

Giornaliera

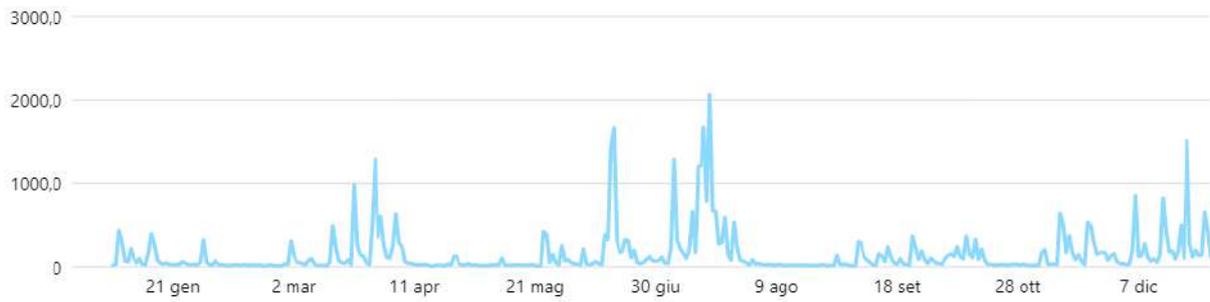
Cumulativa



Risultati

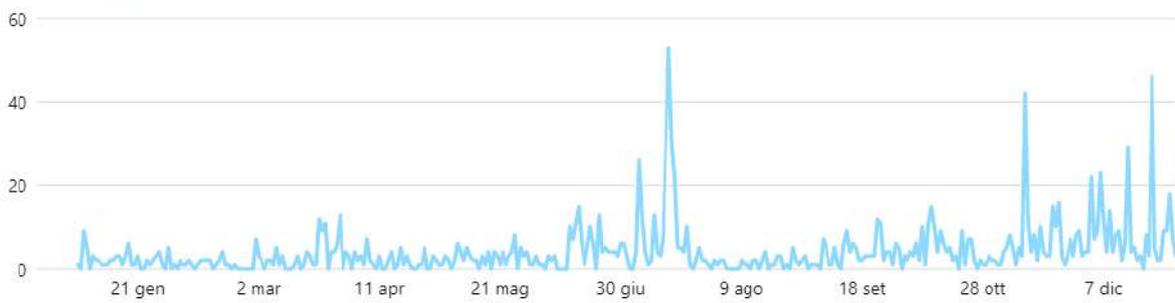
Copertura della Pagina Facebook ⓘ

21.617 ↑ 15%



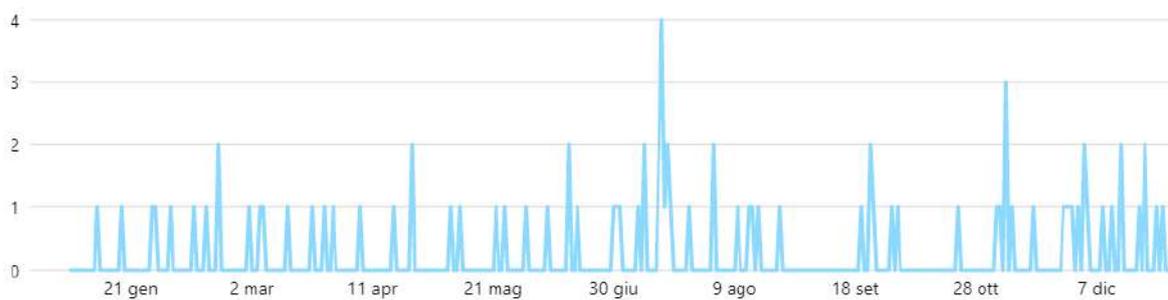
Visite alla Pagina Facebook ⓘ

1498 ↑ 3,7%



Nuovi "Mi piace" sulla Pagina Facebook ⓘ

82 ↓ 2,4%



AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Ricerca e documentazione	Preventivo	Consuntivo
Liber in libris	€ 12.600,00	€ 9.382,72
Oneri generali	€ 3.202,00	€ 3.772,92
Totale	€ 15.802,00	€ 13.155,64

LIBER IN LIBRIS

Il Centro documentazione del Csv è nato per rispondere alle esigenze informative delle associazioni è diventato via via strumento prezioso di aggiornamento e di sensibilizzazione sui temi del Terzo settore.

La biblioteca è a disposizione di tutti coloro che siano interessati ad approfondire la conoscenza del mondo del volontariato.

L'azione anche quest'anno si è evoluta con nuovi obiettivi che migliorino e agevolino la diffusione della lettura ed il miglioramento dei servizi a favore dell'utenza che ormai si orienta quasi esclusivamente sulla ricerca dei testi, delle notizie e della documentazione in una dimensione di fruibilità online attraverso internet. A tal proposito si è lavorato affinché si possa rendere fruibile all'utenza del Csv non solo i materiali disponibili nella biblioteca, ma anche fornire le corrette informazioni ad ausilio alla ricerca di dove alcuni testi sono disponibili online o fisicamente conservati o prodotti.

Si è mantenuta l'impostazione riprogettata lo scorso anno su internet "Centro documentazione" in una logica di accesso e fruizione delle informazioni fornendo un servizio in grado di informare l'utenza ove necessario con indicazioni sulla localizzazione dei documenti e sul loro reperimento.

Come consuetudine si è provveduto all'acquisto di nuovi volumi necessari ad aggiornare il centro e come ogni anno si è dato spazio ai suggerimenti di titoli e riviste che possono dare la possibilità di trovare nello stesso centro documentazione, supporto professionale e di idee interessanti all'elaborazione ed allo sviluppo delle attività del Csv.

Sarà importante per il futuro del centro documentazione ridelineare, secondo le abitudini ormai pressoché online dell'utenza, le caratteristiche dello scenario nel quale si opera che possano aiutare a tracciare un profilo preciso della biblioteca del Csv nel suo contesto e non basato su suggestioni e intuizioni di reti regionali o nazionali alle quali aderire che hanno dimostrato negli anni essere poco incisive nel circuito dei Csv.

La sezione del sito relativa al centro documentazione per l'anno 2022 ha riscontrato 509 accessi e visualizzazioni relativi al centro documentazione.

ACCESSO UTENTI ONLINE AL CENTRO DOCUMENTAZIONE E LORO INERAZIONI

Pagine

Tutti gli utenti
100,00% Visualizzazioni di pagina

1 gen 2022 - 31 dic 2022

Esplorazione

Visualizzazioni di pagina



Pagina	Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni di pagina uniche	Tempo medio sulla pagina	Entrate	Frequenza di rimbalzo	% uscita	Valore pagina
	509 % del totale: 1,57% (30,517)	398 % del totale: 1,25% (24,523)	00:00:42 Media per visita: 00:01:20 (-62,39%)	39 % del totale: 0,24% (16,048)	66,67% Media per visita: 57,02% (-0,52%)	21,22% Media per visita: 52,59% (-59,65%)	0,00 € % del totale: 0,00%
1. /documentazione/	145 (28,49%)	86 (21,61%)	00:00:13 (12,82%)	5 (12,82%)	20,00%	8,28%	0,00 € (0,00%)
2. /documentazione/modulistica/	134 (26,33%)	109 (27,39%)	00:00:44 (53,85%)	21 (53,85%)	71,43%	28,36%	0,00 € (0,00%)
3. /centro-documentazione/	94 (18,47%)	86 (21,61%)	00:00:43 (10,26%)	4 (10,26%)	100,00%	26,60%	0,00 € (0,00%)
4. /documentazione/guide-pratiche/	49 (9,63%)	41 (10,30%)	00:01:41 (10,26%)	4 (10,26%)	50,00%	28,57%	0,00 € (0,00%)
5. /documentazione/publicazioni-csv/	49 (9,63%)	42 (10,53%)	00:00:45 (10,26%)	4 (10,26%)	75,00%	18,37%	0,00 € (0,00%)
6. /documentazione/legislazione-di-riferimento/	30 (5,89%)	27 (6,78%)	00:01:43 (2,56%)	1 (2,56%)	100,00%	26,67%	0,00 € (0,00%)

Questi i titoli dei testi acquistati nel corso dell'anno 2022:

ABBONAMENTI ON LINE

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1) Animazione Sociale | 2) Aggiornamento sociali |
| 1) Mondo 3 settore digitale | 4) Ratio Nonprofit |

RIVISTE E LIBRI

- TESTIMONI DI PROSSIMITA
- PROFILI COSTITUZIONALI DEL TERZO SETTORE
- PERSONALITA E SOGGETTIVITA GIURIDICA
- TERZO SETTORE E ISCRIZIONE AL RUNTS
- DIRITTO DEL TERZO SETTORE. NUOVA EDIZ.
- RIDEFINIRE IL VOLONTARIATO DOPO LA RIFORMA
- COMUNICAZIONE E ADVOCACY PER IL TERZO SETTORE
- VORREI FARE IL COOPERANTE.
- LO SVILUPPO SOCIALE DELLE COMUNITA.
- DISABILITA E BELLEZZA
- ANALISI E INNOVAZIONE DEI PROCESSI FORMATIVI
- L'AZIONE VOLONTARIA. DONO, FRATERNITA
- FILANTROPIA 2.0. ISTRUZIONI PER L'USO
- VOLONTARIATO CULTURALE.
- LA SFIDA PANDEMICA PER IL TERZO SETTORE.
- TECNICHE DI COUNSELING NEI CONTESTI SOCIALI
- LE TECNOLOGIE ASSISTIVE PER L'INCLUSIONE
- ALTRO CHE FILANTROPI
- VOLONTARIATO E RELAZIONE DI AIUTO

SUPPORTO LOGISTICO

Supporto logistico	Preventivo	Consuntivo
Servizi di supporto logistico	€ 6.250,00	€ 5.000,00
Oneri generali	€ 3.202,00	€ 3.772,89
Totale generale	€ 9.452,00	€ 8.772,89

Il CSV ha offerto servizi di supporto tecnico-logistico attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti e attrezzature in forma di comodato d'uso gratuito.

L'elenco delle attrezzature disponibili è reso noto attraverso il sito istituzionale del Centro.

I servizi di supporto logistico sono stati erogati secondo le norme definite nella Carta dei Servizi.

L'attrezzatura viene richiesta attraverso apposito modulo sottoscritto dal rappresentante legale dell'associazione con relativa assunzione di responsabilità, nello stesso modulo viene esplicitata l'attività nella quale sarà impiegata l'attrezzatura richiesta, le date di utilizzo, nonché la data di ritiro e di restituzione dell'attrezzatura.

Nella tabella sono riassunti i servizi di supporto erogati nel 2022.

PROSPETTO SERVIZI DI SUPPORTO LOGISTICO		
Area Supporto logistico	Richieste erogate	Associazioni richiedenti
Fotocopie	5	4
Comodato attrezzature	7	4
Utilizzo sala riunioni	15	2
TOTALE	27	8

I servizi erogati risultano così percentualmente distribuiti:



Azioni da completare

Cortometraggio Reggio VoluntaryTour

L'idea del cortometraggio, originariamente intitolato *Voluntary Tour* in via provvisoria, nasce dal desiderio di raccontare la nostra terra attraverso le voci, gli sguardi e i gesti di tutti quei volontari che quotidianamente la abitano impegnandosi a curarne le ferite e a valorizzarne le bellezze, le risorse e le potenzialità.

Nel corso del secondo semestre del 2019 il nostro CSV ha pubblicato un avviso a seguito del quale sono pervenute una quarantina di manifestazioni di interesse e con Med Media, partner tecnico, ha iniziato nel 2020 a progettare il prodotto filmico prevedendolo nella programmazione annuale.

Neanche il tempo di fare le prime riprese, l'arrivo della pandemia (marzo 2020) ha imposto stop e rallentamenti fino al 2022. Ci son voluti, poi, due anni, secondo il processo di avanzamento descritto nella tabella sotto riportata, perché il nostro progetto venisse alla luce, declinandosi in un racconto corale a più voci con 29 realtà coinvolte.

FASE/ STATO di AVANZAMENTO	2019	2020	2021	2022
PRE-PRODUZIONE -analisi caratterizzazioni territorio	Completato 100%			
-analisi realtà associative e individuazione eventi rappresentativi		Completato 100%		
-mappatura territorio e ottimizzazione della distribuzione degli eventi		Completato 100%		
PRODUZIONE - logistica set e/o sopralluoghi effettuati - documentazione eventi - logistica e realizzazione riprese aeree del territorio/degli eventi		Completato 30% Completato 20% Completato 50%	Completato 100% Completato 70% Completato 70%	(1^ semestre 2022) Completato 100% Completato 100%
POST-PRODUZIONE - sintesi eventi - strutturazione narrativa d'insieme - elaborazione e sincronizzazione		Completato 15% Da avviare Da avviare	Completato 20% Avviata Da avviare	(2^ semestre 2022) Completato 100% Completato 100% Completato 100%

GRUPPI E LUOGHI degli EVENTI NARRATIVI per annualità

Acquisiti fine 2019/2020	Acquisiti 2021	Acquisiti nel 2022
1. Cammino tra le storie - evento CSV (RC Arghillà, Ecolandia)	5. Orchestra giovanile dello Stretto (concerto e voci Reggio)	12. La compagnia delle stelle (Reggio)
2. Prometeus (Palmi)	6. Fiadda (Reggio Condera, Bova Marina)	13. Orchestra Giovanile dello Stretto (copertina, Mosorrofa)
3. Kronos (Pietra Kappa)	7. Nati per leggere area grecanica (Bova)	14. Centro recupero tartarughe marina (Brancaleone)
4. Club Unesco (Gerace)	8. Avis (Reggio)	15. ACE (Reggio Pellaro)
	9. Agape (Favazzina di Scilla, Sant'Eufemia)	16. Aspi Padre Monti (Polistena)
	10. Circolo le Calabrie (Bruzzano)	17. Amici Sant'Antonio (Reggio Archi)
	11. Scuola Italiana in Piazza (Reggio)	18. Annunciamo la gioia (Reggio Pellaro)
		19. L'Aquilone (Reggio)
		20. Banco Alimentare (Campo Calabro)
		21. AISM (Reggio, Stretto di Reggio e Messina)
		22. Evelita (Reggio)
		23. Il samaritano (Polistena)
		24. Solidal'è (Rizziconi)
		25. Nasi Rossi con il cuore (Castellace)

	<p>26. Cuore di maglia e Corredino sospeso (Reggio)</p> <p>27. Pandora APS (Reggio)</p> <p>28. Magnolia (Reggio)</p> <p>29. AIL sez. A. Neri e Lega Navale (Villa San Giovanni e Stretto di Reggio e Messina)</p>
--	---

In fase di post produzione, data l'enorme ricchezza del materiale acquisito, si è valutato di trasformare il cortometraggio di circa 35-40 minuti in un documentario di un quasi un'ora, ed è stato sostituito il titolo originario con il più suggestivo *"L'umanità dei luoghi. Storie di volontariato dall'Aspromonte al mare"*.

Con questo titolo il documentario è stato presentato nella sua prima proiezione pubblica il 28 dicembre presso l'Aula Magna Quaroni dell'Università Mediterranea di Reggio Calabria, svelando un'inedita geografia umana e solidale della provincia reggina, dall'Aspromonte al mare, dallo Jonio al Tirreno, dai borghi alle periferie alle aree urbane, dalla Piana di Gioia Tauro all'area dello Stretto ([qui il trailer](#)).

Alla proiezione, a cui hanno partecipato dodici delle associazioni protagoniste e circa sessanta persone, sono seguiti un dibattito e una breve attività di condivisione emozionale.



Questi i luoghi attraversati nel documentario:

- A Mosorrofa e Reggio Calabria con **Orchestra Giovanile dello Stretto V. Leotta**
- A Condera con **Fiadda – Famiglie per i diritti degli audiolesi**
- A Brancaleone con **Centro Recupero Tartarughe Marine**
- A Polistena con **Il Samaritano** e con **la Comunità Padre Luigi Monti**
- A Rizziconi con **Solidal'è**
- A Pellaro di Reggio Calabria con **Annunciamo la gioia** e **ACE Medicina Solidale**
- A Reggio Calabria e Arghillà con **Cuore di maglia** delegazione di Reggio Calabria, **Corredino Sospeso**, **Pandora APS** e Associazione culturale **Magnolia**
- A Reggio Calabria con **Evelita**, Polisportiva **L'Aquilone**, **Scuola Italiana in Piazza**, **Avis comunale**, **La Compagnia delle Stelle**
- Ad Archi con Associazione **Archi è bello**
- A Favazzina e Sant'Eufemia d'Aspromonte con **Agape** Associazione di volontariato cristiano
- A Campo Calabro con **Banco Alimentare** della Calabria sede RC
- A Pietra Kappa con **Accademia Kronos 1991**
- A Bova con **Nati per leggere area grecanica**

A Bruzzano Antica con **Circolo di Studi Storici Le Calabrie**

A Castellace con **Nasi rossi con il cuore**

A Gerace con **Club Unesco Re Italo**

A Palmi con **Prometeus**

A Palmi e sullo Stretto con **AIMS – Associazione Italiana Sclerosi Multipla**

A Villa San Giovanni e sullo Stretto di Reggio e Messina con **AIL Associazione Italiana contro le leucemie** sezione di RC e VV e con **Legg Navale** di Reggio Calabria



Attività Extra FUN

In data 14.02.2022 i Csv della Calabria hanno sottoscritto una convenzione con la Regione Calabria – *Dipartimento Lavoro e Welfare Settore* per la durata di dodici mesi.

La convenzione è divenuta operativa solo a seguito di formale presa d'atto del progetto esecutivo cui ha fatto riscontro comunicazione di inizio attività a far data dal 21.03.2022.

Le azioni progettuali sono state svolte secondo quanto riportato nel progetto di dettaglio condiviso col Dipartimento e si sono sostanziate in **attività di informazione e formazione**, nonché in **attività di accompagnamento e supporto ad OdV e APS** per il pieno recepimento della Riforma del Terzo Settore di cui al D.Lgs. n. 117/2017 e s.m.i. nel territorio di competenza del CSV della Città Metropolitana di Reggio Calabria.

Quale prima azione sono stati organizzati sui territori dei **seminari info/formativi** volti ad illustrare la disciplina del Codice del Terzo Settore e alcuni aspetti del decreto 106/2020, così da meglio orientare le scelte delle varie organizzazioni rispetto agli effetti di una eventuale iscrizione al registro o alle conseguenze di una mancata adesione al RUNTS.

Nell'organizzazione di questi eventi, sono sempre stati direttamente coinvolti gli Enti Locali dei diversi territori con particolare riferimento ai Comuni Capofila di Ambito e ai Comuni dove risultavano operative forme organizzate di partecipazione popolare quali comitati, coordinamenti e soprattutto le consulte.

I seminari sono stati fattivamente organizzati solo nei territori in cui le Amministrazioni hanno mostrato un interesse e dato un formale riscontro al nostro invito.

Sono stati così effettuati in:

Caulonia (10 maggio 22);

Locri (11 maggio 22);

Villa San Giovanni (18 maggio 22);

Palmi (19 maggio 22);

Polistena (25 maggio 22);

Siderno (30 maggio 22);

Reggio Calabria (19 luglio 22).

La maggior parte degli incontri programmati sono stati molto partecipati e hanno visto il coinvolgimento diretto di alcuni esponenti delle Amministrazioni locali.

Sempre in Reggio Calabria (in data 13 giugno 22) su sollecitazione dell'Area Tematica di Protezione Civile, è stato realizzato uno specifico seminario info-formativo per le Associazioni di Protezione Civile, con un focus di dettaglio per gli Enti che svolgono questa attività di interesse generale e per i quali sono previste alcune deroghe alle disposizioni del Codice del Terzo Settore.

Lo svolgimento dei seminari in presenza, è stato di gran lunga preferito agli incontri da remoto per poter favorire lo scambio, il contatto diretto con i consulenti del Csv, la consegna di materiale cartaceo e anche per un aggancio ad appuntamenti futuri di supporto e accompagnamento.

Complessivamente sono state incontrate più di 130 persone e, in ogni incontro, è stato pubblicizzato il servizio erogato dal Csv dando opportuna evidenza e merito alla convenzione sottoscritta con la Regione Calabria per la quale è stato espresso unanime apprezzamento.

L'azione info/formativa di questo primo periodo ha poi trovato continuità attraverso uno spazio (pagina web) appositamente aperto e dedicato sul sito del Csv, nonché attraverso delle specifiche circolari informative inviate a tutti gli enti già in indirizzario del Centro.

Successivamente agli incontri organizzati nei territori, l'attività principale è stata incentrata prevalentemente al supporto e all'assistenza ai singoli enti.

Un'attività molto impegnativa e dispendiosa atteso che la riforma ha richiesto l'osservanza di diversi adempimenti.

Da un lato tutto il tema delle variazioni statutarie ma anche l'adozione dei nuovi modelli rendicontativi e, non ultimo, l'utilizzo degli strumenti digitali.

Nell'anno 2022 abbiamo assistito ben oltre 120 organizzazioni spesso realizzando attività multiple.

Anche per questa azione è stata avviata un'attività di monitoraggio e valutazione di cui daremo conto nel prossimo esercizio atteso che la conclusione del progetto avviene nel 2023.

I dati parziali, comunque, indicano elevati livelli di soddisfazione per il servizio erogato e siamo certi di aver reso più fluido e agevole tutto il lavoro di trasmigrazione.



Centro Servizi per il Volontariato
dei Due Mari - ETS

BILANCIO CONSUNTIVO 2022

**Stato Patrimoniale
Rendiconto Gestionale
Relazione di Missione**

**Allegati
Relazione dell'Organo di Controllo**

BILANCIO 2022**CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEI DUE MARI - ETS
DI REGGIO CALABRIA***SEDE IN VIA FRANGIPANE III TRAV. PRIV. N.20***Stato Patrimoniale al 31-12-2022**

ATTIVO	2022	2021
A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE	€ 0,00	€ 0,00
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I - Immobilizzazioni immateriali		
1) costi di impianto e ampliamento	€ 0,00	€ 0,00
2) costi di sviluppo	€ 0,00	€ 0,00
3) diritti di brevetto industriale e utilzz. Op. ingegno	€ 0,00	€ 0,00
4) concessioni, licenze, marchi diritti simili	€ 0,00	€ 0,00
5) avviamento	€ 0,00	€ 0,00
6) immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	€ 0,00
7) altre	€ 0,00	€ 0,00
Totale Immobilizzazioni immateriali	€ 0,00	€ 0,00
II - Immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati	€ 0,00	€ 0,00
2) impianti e macchinari	€ 12.464,60	€ 12.464,60
3) attrezzature	€ 42.765,65	€ 42.022,30
4) altri beni	€ 25.042,75	€ 25.042,75
5) immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	€ 0,00
6) fondi di ammortamento	€ 80.273,00	€ 79.529,65
Totale Immobilizzazioni materiali	€ 0,00	€ 0,00
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni in:	€ 0,00	€ 0,00
a) imprese controllate, collegate e altre		
2) crediti		
a) verso imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
b) verso imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
c) verso altri enti del Terzo Settore	€ 0,00	€ 0,00
d) verso altri	€ 3.000,00	€ 3.000,00
3) altri titoli		
Totale Immobilizzazioni finanziarie	€ 3.000,00	€ 3.000,00
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	€ 3.000,00	€ 3.000,00

C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I - Rimanenze		
- voce n	€ 0,00	€ 0,00
Totale I - Rimanenze	€ 0,00	€ 0,00
II - Crediti		
1) verso utenti e clienti	€ 0,00	€ 0,00
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	€ 0,00
2) verso associati e fondatori	€ 0,00	€ 0,00
3) verso enti pubblici	€ 0,00	€ 0,00
4) verso soggetti privati per contributi (ONC)	€ 0,00	€ 0,00
5) verso enti della stessa rete associativa	€ 0,00	€ 0,00
6) verso altri enti del Terzo Settore	€ 0,00	€ 0,00
7) verso imprese controllate	€ 0,00	€ 0,00
8) verso imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
9) crediti tributari	€ 37,50	€ 3.372,27
10) da 5 per mille	€ 0,00	€ 0,00
11) imposte anticipate	€ 0,00	€ 0,00
12) verso altri	€ 542,50	€ 542,50
Totale II - crediti	€ 580,00	€ 3.914,77
III - Attivita' finanziarie non immobilizzate		
1) partecipazioni	€ 0,00	€ 0,00
2) Altri titoli	€ 0,00	€ 0,00
Totale III attività finanziarie non immobilizzate	€ 0,00	€ 0,00
IV- Disponibilita' Liquide		
1) depositi bancari e postali	€ 619.229,71	€ 574.944,65
2) assegni	€ 0,00	€ 0,00
3) denaro e valori in cassa	€ 598,68	€ 424,08
Totale IV - disponibilità liquide	€ 619.828,39	€ 575.368,73
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	€ 620.408,39	€ 579.283,50
D) RATEI E RISCONTI ATTIVI		
Ratei e risconti attivi	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE ATTIVO	€ 623.408,39	€ 582.283,50

PASSIVO	2022	2021
A - PATRIMONIO NETTO		
I - Fondo di dotazione dell'ente	€ 0,00	€ 0,00
II - Patrimonio vincolato		
1) riserve statutarie	€ 0,00	€ 0,00
2) fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali	€ 0,00	€ 0,00
3) riserve vincolate destinate da terzi;	€ 0,00	€ 0,00
3.1) Fondo risorse in attesa di destinazione FUN	€ 221.120,39	€ 160.857,80
3.2) altre riserve vincolate destinate da terzi	€ 0,00	€ 0,00
III - Patrimonio libero		
1) riserve di utili o avanzi di gestione	€ 0,00	€ 0,00
2) altre riserve	€ 0,00	€ 0,00
- quote associative	€ 19.678,00	€ 18.838,00
- interessi attivi conto corrente anni precedenti	€ 46.220,68	€ 46.220,68
IV - avanzo/disavanzo di esercizio		
1) avanzo/disavanzo d'esercizio - risorse proprie	€ 1.350,00	€ 840,00
2) avanzo/disavanzo d'esercizio risorse FUN	€ 52.070,67	€ 75.262,59
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	€ 340.439,74	€ 302.019,07
B) FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€ 0,00	€ 0,00
2) per imposte anche differite;	€ 0,00	€ 0,00
3) altri:	€ 0,00	€ 0,00
3.1) Fondo per completamento azioni FUN	€ 0,00	€ 14.000,00
3.2) fondo rischi ed oneri futuri FUN	€ 26.314,47	€ 34.872,96
3.3) altri fondi	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI (B)	€ 26.314,47	€ 48.872,96
C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	€ 214.558,68	€ 185.013,00
D) DEBITI		
1) debiti verso banche	€ 0,00	€ 0,00
2) debiti verso altri finanziatori	€ 0,00	€ 0,00
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	€ 0,00	€ 0,00
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	€ 0,00	€ 0,00
5) debiti per erogazioni liberali condizionate	€ 0,00	€ 0,00
6) acconti	€ 0,00	€ 0,00
7) debiti verso fornitori		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 7.468,88	€ 11.869,62
8) debiti verso imprese collegate e controllate	€ 0,00	€ 0,00
9) debiti tributari		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 10.870,95	€ 13.810,12
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 8.697,92	€ 7.353,73
11) debiti verso dipendenti		
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 12.845,00	€ 13.345,00
12) altri debiti	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE DEBITI (D)	€ 39.882,75	€ 46.378,47
E) RATEI E RISCONTI		
1) risconti passivi per contributi pluriennali FUN	€ 0,00	€ 0,00
2) risconti passivi	€ 2.212,75	€ 0,00
TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI (E)	€ 2.212,75	€ 0,00
TOTALE PASSIVO	€ 623.408,39	€ 582.283,50

CSV DEI DUE MARI - ETS - RENDICONTO GESTIONALE 2022

ONERI E COSTI	2022	2021
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	6.408,89	2.954,10
2) Servizi	25.408,60	14.791,45
3) Godimento beni di terzi	14.160,97	300,00
4) Personale	210.108,65	196.983,11
5) Ammortamenti	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	16.120,05	25.593,35
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00
Totale	272.207,16	240.622,01
B) Costi ed oneri da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00
5) Ammortamenti	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	644,67	551,11
2) Su prestiti	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00
Totale	644,67	551,11
E) Costi e oneri di supporto generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	368,36	2.315,71
2) Servizi	16.908,40	2.841,69
3) Godimento beni di terzi	3.122,60	2.766,44
4) Personale	63.180,85	63.719,11
5) Ammortamenti	743,35	2.455,68
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	7.063,69	22.276,16
Totale	91.387,25	96.374,79
Totale oneri e costi	364.239,08	337.547,91

CSV DEI DUE MARI - ETS - RENDICONTO GESTIONALE 2022

PROVENTI E RICAVI	2022	2021
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	1.350,00	840,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	397.810,50	382.810,50
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	397.810,50	382.810,50
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	500,00	0,00
9) Proventi da contratti con enti pubblici	21.787,25	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	30.000,00
11) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	421.447,75	413.650,50
Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	149.240,59	173.028,49
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	0,00	0,00
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	0,00	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Da rapporti bancari	0,00	0,00
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
Avanzo/disavanzo attività finanziaria e patrimoniali (+/-)	-644,67	
E) Proventi di supporto generale		
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00
Totale	0,00	0,00
Avanzo/disavanzo supporto generale (+/-)	-91.387,25	
Totale proventi e ricavi	421.447,75	413.650,50
Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	57.208,67	413.650,50
Imposte	3.788,00	0,00
Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	53.420,67	76.102,59

PROVENTI E RICAVI	Budget anno 2022	Consuntivo anno 2022	Differenza	%	Consuntivo anno 2021
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale					
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	1.350,00	1.350,00	0,00%	840,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
6) Contributi da soggetti privati	397.810,50	397.810,50	0,00	0,00%	412.810,50
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	397.810,50	397.810,50	0,00	0,00%	412.810,50
6.1.1) Attribuzione annuale	382.810,50	382.810,50	0,00	0,00%	382.810,50
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	15.000,00	15.000,00	0,00	0,00%	30.000,00
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
8) Contributi da enti pubblici	500,00	500,00	0,00	0,00%	0,00
9) Proventi da contratti con enti pubblici	21.787,25	21.787,25	0,00	0,00%	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale A)	420.097,75	421.447,75	1.350,00	0,32%	413.650,50
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse					
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi					
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali					
1) Da rapporti bancari	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale D)	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
E) Proventi di supporto generale					
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale E)	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
TOTALE PROVENTI E RICAVI	420.097,75	421.447,75	1.350,00	0,32%	413.650,50

ONERI E COSTI	Budget anno 2022	Consuntivo anno 2022	Differenza	%	Consuntivo anno 2021
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale					
1) Oneri da Funzioni CSV					
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	99.630,00	81.808,85	17.821,15	17,89%	67.391,88
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	46.596,00	39.752,52	6.843,48	14,69%	44.388,73
1.3) Formazione	76.830,00	60.554,07	16.275,93	21,18%	54.099,51
1.4) Informazione e comunicazione	48.396,00	45.875,94	2.520,06	5,21%	58.719,85
1.5) Ricerca e Documentazione	15.802,00	13.155,64	2.646,36	16,75%	12.076,94
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	9.452,00	8.772,89	679,11	7,18%	3.945,10
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	296.706,00	249.919,91	46.786,09	15,77%	240.622,01
2) Oneri da Altre attività di interesse generale					
U70.01.01 AZIONI DI CAPACITY BUILDING	21.787,25	21.787,25	0,00	0,00%	0,00
U70.01.02 CONTRIBUTO COMUNE POLISTENA	500,00	500,00	0,00	0,00%	0,00
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	22.287,25	22.287,25	0,00	0,00%	0,00
Totale A)	318.993,25	272.207,16	46.786,09	14,67%	22.772,48
B) Costi ed oneri da attività diverse					
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi					
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali					
1) Su rapporti bancari	604,50	644,67	-40,17	-6,65%	551,11
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
Totale D)	604,50	644,67	-40,17	-6,65%	551,11
E) Costi e oneri di supporto generale					
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	400,00	368,36	31,64	7,91%	2.315,71
2) Servizi	24.020,00	16.908,40	7.111,60	29,61%	2.841,69
3) Godimento beni di terzi	2.910,00	3.122,60	-212,60	-7,31%	2.766,44
4) Personale	64.000,00	63.180,85	819,15	1,28%	63.719,11
5) Acquisti in C/Capitale	4.000,00	0,00	4.000,00	100,00%	2.455,68
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
7) Oneri diversi di gestione	5.170,00	10.851,69	-5.681,69	-109,90%	22.276,16
Totale E)	100.500,00	94.431,90	6.068,10	6,04%	96.374,79
TOTALE ONERI E COSTI	420.097,75	367.283,73	52.814,02	12,57%	337.547,91
RISULTATO GESTIONALE	0,00	54.164,02	-54.164,02	0,00%	76.102,59

PROVENTI E RICAVI	Budget FUN anno 2022	Consuntivo FUN anno 2022	Differenza	Budget diverso da FUN anno 2022	Consuntivo diverso da FUN anno 2022	Differenza
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale						
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	1.350,00	1.350,00
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Erogazioni liberali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi del 5 per mille	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Contributi da soggetti privati	397.810,50	397.810,50	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	397.810,50	397.810,50	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.1) Attribuzione annuale	382.810,50	382.810,50	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	15.000,00	15.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2) Altri contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	500,00	500,00	0,00
9) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	21.787,25	21.787,25	0,00
10) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale A)	397.810,50	397.810,50	0,00	22.287,25	23.637,25	1.350,00
B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse						
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Contributi da soggetti privati	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Contributi da enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Proventi da contratti con enti pubblici	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Altri ricavi, rendite e proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Rimanenze finali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi						
1) Proventi da raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali						
1) Da rapporti bancari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Da altri investimenti finanziari	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Altri proventi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale D)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
E) Proventi di supporto generale						
1) Proventi da distacco del personale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Altri proventi di supporto generale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale E)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTALE PROVENTI E RICAVI	397.810,50	397.810,50	0,00	22.287,25	23.637,25	1.350,00

ONERI E COSTI	Budget FUN anno 2022	Consuntivo FUN anno 2022	Differenza	Budget diverso daFUN anno 2022	Consuntivo diverso da FUN anno 2022	Differenza
A) Costi ed oneri da attività di interesse generale						
1) Oneri da Funzioni CSV						
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	99.130,00	81.808,85	17.321,15	500,00	0,00	500,00
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	46.596,00	39.752,52	6.843,48	0,00	0,00	0,00
1.3) Formazione	76.830,00	60.554,07	16.275,93	0,00	0,00	0,00
1.4) Informazione e comunicazione	48.396,00	45.875,94	2.520,06	0,00	0,00	0,00
1.5) Ricerca e Documentazione	15.802,00	13.155,64	2.646,36	0,00	0,00	0,00
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	9.452,00	8.772,89	679,11	0,00	0,00	0,00
Totale 1) Oneri da funzioni CSV	296.206,00	249.919,91	46.286,09	500,00	0,00	500,00
2) Oneri da Altre attività di interesse generale						
U70.01.01 AZIONI DI CAPACITY BUILDING	0,00	0,00	0,00	21.787,25	21.787,25	0,00
U70.01.02 CONTRIBUTO COMUNE POLISTENA	0,00	0,00	0,00	500,00	500,00	0,00
Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale	0,00	0,00	0,00	22.287,25	22.287,25	0,00
Totale A)	296.206,00	249.919,91	46.286,09	22.787,25	22.287,25	500,00
B) Costi ed oneri da attività diverse						
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Personale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8) Rimanenze iniziali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale B)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi						
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale C)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali						
1) Su rapporti bancari	604,50	644,67	-40,17	0,00	0,00	0,00
2) Su prestiti	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3) Da patrimonio edilizio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4) Da altri beni patrimoniali	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6) Altri oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totale D)	604,50	644,67	-40,17	0,00	0,00	0,00
E) Costi e oneri di supporto generale						
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	400,00	368,36	31,64	0,00	0,00	0,00
2) Servizi	24.020,00	16.908,40	7.111,60	0,00	0,00	0,00
3) Godimento beni di terzi	2.910,00	3.122,60	-212,60	0,00	0,00	0,00
4) Personale	64.000,00	63.180,85	819,15	0,00	0,00	0,00
5) Acquisti in C/Capitale	4.000,00	0,00	4.000,00	0,00	0,00	0,00
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7) Oneri diversi di gestione	5.170,00	10.851,69	-5.681,69	0,00	0,00	0,00
Totale E)	100.500,00	94.431,90	6.068,10	0,00	0,00	0,00
TOTALE ONERI E COSTI	397.310,50	344.996,48	52.314,02	22.787,25	22.287,25	500,00
RISULTATO GESTIONALE	500,00	52.814,02	-52.314,02	-500,00	1.350,00	-1.850,00

CSV DEI DUE MARI - ETS - RENDICONTO GESTIONALE 2022**Riconciliazione dei valori con il Rendiconto Gestionale**

Totale Oneri del Rendiconto gestionale	368.027,08
(+) Acquisti in C/Capitale dell'anno	0,00
(-) Ammortamenti	-743,35
Totale Oneri del Rendiconto gestionale Riclassificato	367.283,73

Totale proventi del Rendiconto gestionale	421.447,75
(+) Contributi in C/Capitale utilizzati per investimenti	0,00
(-) Contributi in C/Capitale quota anno corrente	0,00
Totale proventi del Rendiconto gestionale riclassificato	421.447,75

RELAZIONE DI MISSIONE anno 2022

Informazioni generali sull'ente.

L'associazione Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari - ETS, è un'associazione di II livello costituitasi nell'anno 2002 come ente non commerciale ai sensi del codice civile.

La sede legale è in Reggio Calabria alla via A. Frangipane III Traversa Privata, 20.

La sede legale è anche la sede operativa del CSV insieme ad uno sportello territoriale sito in Gioia Tauro (RC) alla via SS 18 Condominio Petrace, 1/B.

È Associazione riconosciuta del Terzo Settore con codice fiscale 92037100804 ed è Ente accreditato quale ente gestore del Centro Servizi per il Volontariato per il territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria.

Con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 62 del 16 maggio 2013, l'ente ha ottenuto il Riconoscimento della Personalità Giuridica di Diritto Privato con iscrizione al n. 94 nel Registro regionale delle Persone Giuridiche Private ai sensi del D.P.R. n. 361/2000 e del regolamento regionale n.1 del 10 maggio 2001.

A far data dal 09.08.2022 l'ente, con decreto dirigenziale n. 9584, è stato iscritto nella sezione "Altri Enti del Terzo Settore" del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ai sensi dell'articolo 22 comma 1-bis del D.Lgs. 117/2017 e dell'articolo 17 del Decreto Ministeriale n.106 del 15/09/2020.

Con il provvedimento de quo è sospesa l'efficacia dell'iscrizione al nr.94 del Registro delle Persone Giuridiche e l'ente ha assunto la denominazione di associazione "Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari – ETS".

L'associazione Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari - ETS è stata inizialmente accreditata nell'anno 2003 dalla Regione Calabria per la gestione del CSV per la provincia di Reggio Calabria e nell'anno 2004 ha intrapreso la sua operatività come Centro di Servizio per il Volontariato.

A decorrere dal 15 aprile 2021, l'associazione è ente accreditato come Centro di servizi per il volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Reggio Calabria della regione Calabria in base a quanto previsto dal Dlgs 117/2017.

Il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari - ETS è iscritto al numero 5 dell'Elenco nazionale dei Centri di servizio del Volontariato.

Il CSV dei due Mari - ETS svolge le proprie attività di interesse generale ai sensi dell'art 5 del CTS.

Le attività sono quelle di cui agli art. I, M; D; Z.

Il CSV dei Due Mari - ETS non ha voluto prevedere la possibilità di svolgere attività diverse di cui all'art.6 del CTS, ancorché secondarie e strumentali.

La principale attività esercitata riguarda la funzione di Centro di Servizio per il Volontariato che, come previsto dall'art. 63 del D. Lgs. 117/2017, hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

Il CSV dei Due Mari - ETS utilizza le risorse del FUN per erogare servizi gratuiti e per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore.

I servizi organizzati mediante le risorse del FUN possono distinguersi in:

- servizi di **promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà;
- servizi di **formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario;
- servizi di **consulenza**, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo;
- servizi di **informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- servizi di **ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- servizi di **supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

L'art. 62 comma 12 del CTS prevede altresì che i Csv possano avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN. La norma prevede che qualora si utilizzino queste forme di finanziamento, il Csv deve adottare una contabilità separata (art. 61 c.1 lett. c, CTS). Quest'anno il Centro Servizi si avvale di queste cosiddette risorse extra FUN, avendo stipulato una convenzione con la Regione Calabria per lo svolgimento di una attività di accompagnamento e supporto alle OdV e APS per il pieno ricevimento della riforma ETS di cui al Dlgs 117/2017. Nel presente bilancio, pertanto, tale attività è stata rendicontata in uno schema di contabilità separata.

Per quanto riguarda le informazioni relative alla base sociale, struttura, governo e amministrazione, si rimanda a quanto riportato nel Bilancio Sociale.

Illustrazione sulle poste di bilancio.

Nelle pagine che seguono, vengono esplicitati in dettaglio i contenuti delle poste dello Stato Patrimoniale e del Rendiconto Gestionale. Gli schemi sono conformi a quelli previsti nel decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020.

Nel bilancio del 2021, sia per lo Stato Patrimoniale che per il Rendiconto Gestionale, era stata utilizzata l'opzione prevista dal principio contabile n. 35 e, pertanto, omessa la rappresentazione dei valori del precedente esercizio, in quanto non esattamente comparabili essendo stati utilizzati, in molti casi, criteri di rappresentazione differenti rispetto all'anno in oggetto.

Per l'anno 2022 invece si è effettuata un'armonizzazione dei criteri, consentendo perciò un raffronto con i saldi dell'anno precedente. In alcuni casi, nelle voci di budget, è presente una vistosa differenza tra i costi sostenuti rispetto all'anno antecedente. Ciò è dovuto, come si può

ben osservare dal raffronto degli importi complessivi delle voci aggregate, non ad un rilevante aumento delle spese, bensì da un diverso criterio di aggregazioni delle voci stesse, per come anche suggerito dalle linee guida fornite ai Csv

In questo documento, vengono fornite tutte le informazioni richieste nell'allegato 1 del decreto ministeriale del 5 marzo 2020.

Per informazioni ulteriori ed una maggiore comprensione delle azioni svolte, si rimanda a quanto contenuto nel Bilancio Sociale.

STATO PATRIMONIALE

ATTIVITA'

A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE

Saldo al 31-12-2022	Saldo al 31-12-2021	differenza
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

B) IMMOBILIZZAZIONI

I) Immobilizzazioni immateriali

Saldo al 31-12-2022	Saldo al 31-12-2021	differenza
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

NOTA: la composizione dei "costi di impianto e di ampliamento" e "costi di sviluppo" è pari a zero, in quanto non sussistono

II) Immobilizzazioni materiali

Saldo al 31-12-2022	Saldo al 31-12-2021	differenza
€ 80.273,00	€ 79.529,65	€ 743,35

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento e dismissione dei beni per un totale di euro 80.273,00.

Il valore dei beni acquisiti nell'anno è stato interamente imputato sul conto economico dell'esercizio.

Tutti i beni in possesso del CSV sono stati acquisiti con le risorse del FUN. Non sussistono altri beni acquisiti con risorse proprie del CSV o a questi donati.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI "acquisite con l'impiego delle risorse del FUN"							
Descrizione	Valore netto immobilizzazioni al 31-12-2021	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2022	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2022	variazioni da reimputazione	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2022
1) Terreni e fabbricati	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
2) Impianti e macchinari	€ 12.464,60	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 12.464,60
3) attrezzature	€ 42.022,30	€ 743,35	€ -	€ -	€ 743,35	€ -	€ 42.765,65
4) altri beni	€ 25.042,75	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 25.042,75
di cui							
Mobili e arredi	€ 25.042,75	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 25.042,75
immobilizzazioni in corso e acconti	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totale	€ 79.529,65	€ 743,35	€ -	€ -	€ 743,35	€ -	€ 80.273,00

Le immobilizzazioni materiali 2022 presentano alcune variazioni il cui dettaglio è meglio specificato di seguito. Nello schema successivo sono descritti gli acquisti effettuati nel corso del 2022 e suddivisi per destinazione.

Destinazione	Immobilizzi acquisiti con le risorse del FUN	Immobilizzi acquisiti con risorse diverse dal FUN	Totale
Immobilizzi destinati al supporto generale			
<i>n. gruppi di continuità</i>	€ 351,36		€ 351,36
<i>n. 1 telefono cellulare</i>	€ 391,99		€ 391,99
Totale Parziale	€ 743,35		€ 743,35
Immobilizzi destinati all'attività tipica del CSV			
			€ -
Totale Parziale	€ -		€ -
quelle di CSV			
<i>descrizione del bene acquistato</i>	€ -	€ -	€ -
Totale Parziale	€ -	€ -	€ -
Immobilizzi destinati ad attività accessorie			
<i>descrizione del bene acquistato</i>	€ -	€ -	€ -
Totale Parziale	€ -	€ -	€ -
Immobilizzi detenuti quale investimento			
<i>descrizione del bene acquistato</i>	€ -	€ -	€ -
Totale Parziale	€ -	€ -	€ -
TOTALE GENERALE	€ 743,35		€ 743,35

Le attrezzature di cui sopra, essendo di modico valore (inferiori a euro 516,46), sono state ammortizzate interamente nell'esercizio, secondo quanto prescritto dalla normativa vigente in materia.

III) Immobilizzazioni finanziarie

Saldo al 31-12-2022	Saldo al 31-12-2021	differenza
€ 3.000,00	€ 3.000,00	€ 0,00

Le immobilizzazioni finanziarie sono rappresentate dal deposito cauzionale pari ad euro 3.000,00 e si riferisce alla somma versata in fase di sottoscrizione del contratto di locazione (luglio 2008) della sede centrale di Reggio Calabria.

C) ATTIVO CIRCOLANTE

I) Rimanenze

Saldo al 31-12-2022	Saldo al 31-12-2021	differenza
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

II) Crediti

Saldo al 31-12-2022	Saldo al 31-12-2021	differenza
€ 580,00	€ 3.914,77	-€ 3.334,77

Descrizione	esigibili entro 12 mesi	esigibili oltre i 12 mesi	Totale al 31-12-22
9) Crediti tributari	€ 37,50	€ 0,00	€ 37,50
12) Crediti verso altri	€ 542,50	€ 0,00	€ 542,50
TOTALE	€ 580,00	€ 0,00	€ 580,00

Risultano così specificati:

9) crediti tributari - euro 37,50 - sono crediti Irpef generati dagli stipendi dei dipendenti
12) Crediti verso altri - euro 542,50 - credito verso Coord. Regionale della Calabria a rimborso spese viaggio anni precedenti

III) Attività finanziarie non immobilizzate

Saldo al 31-12-2022	Saldo al 31-12-2021	differenza
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

IV) Disponibilità liquide

Saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
€ 619.828,39	€ 575.368,73	€ 44.459,66

Descrizione	Saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
1) Depositi bancari e postali			
Intesa Sanpaolo c/c 106045	€ 415.492,21	€ 390.215,32	€ 25.276,89
Intesa Sanpaolo c/c 106054	€ 184.916,50	€ 166.168,11	€ 18.748,39
Banco Posta c/c 45116183	€ 18.821,00	€ 18.561,22	€ 259,78
2) Assegni	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
3) Denaro e valori in cassa			
Cassa sede centrale	€ 598,68	€ 424,08	€ 174,60
cassa sedi periferiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Valori bollati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE	€ 619.828,39	€ 575.368,73	€ 44.459,66

Il conto "Denaro e valori in cassa" coincide esattamente con il saldo del valore monetario depositato nella cassa della sede centrale al 31/12/2022. I depositi bancari, invece, si riferiscono ai c/c accessi presso gli istituti di credito "Intesa Sanpaolo" c/c 106045 (euro 415.492,21), c/c 106054 (184.916,50) e "Banco Posta" c/c 45116183 (euro 18.821,00). Il c/c 106045 è utilizzato per la gestione ordinaria. Il c/c 106054 è dedicato all'accantonamento del TFR dei dipendenti e il relativo saldo rappresenta quasi esattamente il TFR dovuto al 31-12-2022. Il conto Banco Posta viene oramai utilizzato quasi esclusivamente per l'accantonamento delle quote sociali.

D) RATEI E RISCONTI ATTIVI

Saldo al 31-12-2022	Saldo al 31-12-2021	differenza
€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

PASSIVITA'

A - PATRIMONIO NETTO

Saldo al 31-12-2022	Saldo al 31-12-2021	differenza
€ 340.439,74	€ 302.019,07	€ 38.420,67

I) Fondo di dotazione dell'ente

Descrizione	31/12/2022			
Fondo di dotazione dell'ente	€ 0,00			
Totale	€ 0,00			

II) Patrimonio vincolato

Descrizione	31/12/2022	incremento	decremento	31/12/2021
1) riserve statutarie	€ 0,00			
2) Fondi vincolati per decisione degli organi	€ 0,00			
3) riserve vincolate da terzi	€ 0,00			
3.1) fondo risorse in attesa di destinazione FUN	€ 221.120,39		€ 15.000,00	€ 236.120,39
3.2) altre riserve vincolate da terzi	€ 0,00			
Totale	€ 221.120,39			

Il *Fondo risorse in attesa di destinazione* è costituito dalle risorse attribuite al CSV a valere il FUN e non utilizzate dal CSV per gli oneri di supporto generale e di mission nel corso delle annualità precedenti. Il fondo viene utilizzato per implementare le risorse disponibili a valere le future programmazioni. Così dal fondo per come accantonato al 31.12.2021, è stato autorizzato, per la programmazione 2022, l'utilizzo di euro 15.000,00 che, dunque, ne rappresentano il decremento

III) Patrimonio libero dell'ente gestore

Descrizione	31/12/2022	31/12/2021	differenza
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
2) altre riserve	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
a) quote associative	€ 19.678,00	€ 18.838,00	€ 840,00
b) interessi attivi di conto corrente anni precedenti	€ 46.220,68	€ 46.220,68	€ 0,00
Totale	€ 65.898,68	€ 65.058,68	€ 840,00

Il patrimonio libero è composto dalle quote sociali versate negli anni dalle associazioni facenti parte della base sociale del Centro Servizi. Se disposto dall'Assemblea, il patrimonio potrebbe essere incrementato con l'accantonamento delle quote associative versate nel corso del 2022 pari ad euro 1.350,00. Invariato l'accantonamento generato con l'accantonamento degli interessi attivi di conto corrente maturati negli anni precedenti.

IV) avanzo/disavanzo di esercizio

1) avanzo/disavanzo d'esercizio risorse proprie	€ 1.350,00
2) avanzo/disavanzo d'esercizio risorse FUN	€ 52.070,67

Risultato di esercizio: "il risultato di esercizio è composto dalla somma algebrica di due distinte gestioni (ai sensi del CTS art. 62 c.12): gestione del FUN e gestione delle risorse diverse dal FUN (c.d. Extra FUN). Per il dettaglio della gestione risorse FUN ed Extra FUN si veda il rendiconto riclassificato B"

L'avanzo di gestione risorse FUN: L'avanzo derivante dalla gestione del FUN, deve rimanere, per legge, vincolato alle attività dell'ente quale Centro di Servizi. Per come deliberato dall'organo di amministrazione, viene proposta l'accantonamento dell'intero risultato di gestione FUN al Fondo per Rischi e Oneri futuri a garanzia dei rischi derivanti da un'azione giudiziaria intrapresa da un dipendente del Csv.

L'avanzo di gestione risorse proprie, è integralmente dato dalle quote versate all'ente dai soci. Il Consiglio Direttivo ne propone la destinazione al patrimonio netto con implementazione delle riserve del patrimonio libero ove risultano accantonate le quote sociali già precedentemente versate.

B - FONDI PER RISCHI E E ONERI FUTURI

Saldo al 31-12-2022	Saldo al 31-12-2021	differenza
€ 26.314,47	€ 48.872,96	-€ 22.558,49

I) FONDI VINCOLATI ALLE FUNZIONI DI CSV

Descrizione	31/12/2022	incremento	decremento	31/12/2021
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€ 0,00			
2) per imposte differite	€ 0,00			
3) altri				
3.1) fondo per completamento azioni FUN	€ 0,00		€ 14.000,00	€ 14.000,00
3.2) fondo rischi ed oneri futuri FUN	€ 26.314,47		€ 8.558,49	€ 34.872,96
3.3) altri fondi				
Totale	€ 26.314,47		€ 22.558,49	€ 48.872,96

Il *Fondo per completamento azioni FUN* è di norma alimentato dalle risorse che vengono rinviate all'esercizio successivo per completare quelle azioni della programmazione annuale già avviate ma non integralmente concluse nell'anno di competenza.

Il fondo ha subito un decremento, pari al totale della disponibilità, in quanto l'azione già da completare (*Voluntary tour*) è stata definitivamente conclusa nel corso del 2022 con l'utilizzo integrale della somma accantonata.

Il *Fondo rischi ed oneri futuri FUN* rappresenta, invece, quel fondo costituito per far fronte al contenzioso con l'Istituto nazionale di previdenza sociale. Il decremento del fondo riguarda il pagamento dei ratei di competenza dell'anno versati in attesa della definizione del procedimento dopo la sentenza giudiziaria in favore del Csv.

C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

Saldo al 31-12-2022	Saldo al 31-12-2021	differenza
€ 214.558,68	€ 185.013,00	€ 29.545,68

fondo trattamento di fine rapporto	IMPORTO
SALDO al 31-12-2021	€ 185.013,00
Incrementi per l'accantonamento dell'esercizio	€ 29.545,68
Decremento per utilizzi nell'esercizio	
Altri incrementi	
Altri decrementi	
SALDO al 31-12-2022	€ 214.558,68

Descrizione degli accantonamenti di competenza dell'esercizio.

- l'incremento è dato dall'accantonamento di legge previsto per l'esercizio;

Il fondo, alla data di approvazione del presente bilancio, risulta interamente accantonato.

D) DEBITI

Saldo al 31-12-2022	Saldo al 31-12-2021	differenza
€ 39.882,75	€ 46.378,47	-€ 6.495,72

Descrizione	esigibili entro 12 mesi	esigibili oltre i 12 mesi
Debiti verso banche	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso altri finanziatori	€ 0,00	€ 0,00
debiti v/associati e fond.	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso enti stessa rete ass.	€ 0,00	€ 0,00
Acconti	€ 0,00	€ 0,00
Debiti verso fornitori	€ 7.468,88	€ 0,00
Debiti v/imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00
Debiti tributari	€ 10.870,95	€ 0,00
Debiti verso istituti di previdenza e di sicur. sociale	€ 8.697,92	€ 0,00
debiti verso dipendenti	€ 12.845,00	€ 0,00
Altri debiti	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE	€ 39.882,75	€ 0,00

I debiti al 31-12-2022 risultano così costituiti:

- 1) I **debiti verso fornitori** rappresentano fatture ricevute e che saranno saldate a partire dall'anno successivo
- 2) Nella voce **debiti tributari** sono compresi i debiti per ritenute di lavoro dipendente, per prestazioni professionali, debiti irap e imposte relativi al mese di dicembre e il cui versamento è dovuto nel mese successivo
- 3) I **debiti verso istituti di previdenza** sono rappresentati dai debiti verso Inps e Inail per i contributi dei dipendenti il cui versamento è dovuto dopo il 31.12.2022;
- 4) Nella voce **debiti verso dipendenti** sono compresi i debiti verso i dipendenti (per la mensilità di dicembre da pagarsi nel mese di gennaio 2023).

E) RATEI E RISCONTI PASSIVI

Saldo al 31-12-2022	Saldo al 31-12-2021	differenza
€ 2.212,75	€ 0,00	€ 2.212,75

Descrizione		
Risconto Passivo	€ 2.212,75	

Il risconto passivo è una quota di ricavo già riscosso nell'anno in corso che è di competenza dell'esercizio successivo.

L'importo si riferisce al contributo ottenuto per lo svolgimento dell'azione denominata "Azioni di capacity building in favore di OdV e APS" e avente per oggetto l'attività di accompagnamento e supporto a OdV e APS per il pieno ricevimento della riforma ETS di cui al Dlgs 117/2017. Essa nasce dalla convenzione stipulata, in data 14 febbraio 2022 tra il CSV dei Due Mari e la Regione Calabria Settore 2 del Dipartimento Lavoro e Welfare. Tale attività, iniziata in data 21 marzo 2022, terminerà il 14 febbraio 2023. Pertanto l'importo in oggetto si riferisce alla quota di ricavi da attribuire all'anno successivo.

RENDICONTO GESTIONALE

Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Componenti positive (proventi)	€ 421.447,75	€ 412.810,50	€ 8.637,25
Componenti negative (oneri)	€ 368.027,08	€ 337.547,91	€ 30.479,17
Risultato gestione tipica	€ 53.420,67	€ 75.262,59	-€ 21.841,92

PROVENTI E RICAVI

1) Proventi, vendite e ricavi da attività di interesse generale

Descrizione	consuntivo FUN	consuntivo diverso da FUN	variazioni
1 proventi da quote associative	€ 0,00	€ 1.350,00	
2 proventi da ass per att mutuali	€ 0,00		
3 ricavi per prestazioni e cess. Ass.	€ 0,00		
4 erogazioni liberali	€ 0,00		
5 proventi 5 per mille	€ 0,00		
6 contributi da soggetti privati	€ 0,00		
6.1 contributi FUN	€ 397.810,50		
6.1.1) <i>attribuzione annuale</i>	€ 382.810,50		
6.1.2) <i>residui liberi da esercizi</i>	€ 15.000,00		
6.1.3) residui vincolati da esercizi	€ 0,00		
6.1.4) rettifiche da residui finali	€ 0,00		
6.2 altri contributi da sog. privati	€ 0,00		
7 ricavi per prestazioni	€ 0,00		
8 contributi da enti pubblici	€ 0,00	€ 500,00	
9 proventi da contratti con enti pub	€ 0,00	€ 21.787,25	
10 altri ricavi rendite e preventi	€ 0,00		
11 rimanenze finali	€ 0,00		
Totale 1)	€ 397.810,50	€ 23.637,25	€ 0,00

Descrizione	Importo
Attribuzione annuale (sull'anno oggetto di bilancio)	€ 382.810,50
(+) Imputazione a proventi del Fondo Vincolato per completamento azioni dell'anno precedente	€ 0,00
(+) Imputazione a proventi del Fondo Risorse in attesa di destinazione dell'anno precedente (Residui	€ 15.000,00
(+) Imputazione a proventi della Quota parte del fondo immobilizz. vincolate alle funzioni del CSV	€ 0,00
(-) Imputazione al fondo per completamento azioni al 31-12-2020 (residui vincolati al 31-12-2020)	€ 0,00
(-) Imputazione al Fondo risorse in attesa di destinazione al 31-12-2020 (Residui liberi al 31-12-2020)	€ 0,00
(-) Imputazione gestione esercizi precedenti ed interessi attivi	€ 0,00
Totale contributi Fondo Unico Nazionale	€ 397.810,50

B) ricavi, rendite e proventi da attività diverse

	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	
Totale B)	€ 0,00	€ 0,00	

C) ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi

	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	
Totale C)	€ 0,00	€ 0,00	

D) ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali

	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	
Totale D)	€ 0,00	€ 0,00	

E) proventi di supporto generale

	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	
Totale E)	€ 0,00	€ 0,00	

ONERI**A) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE****1) ONERI DA FUNZIONI CSV****1.1) PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE****Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)**

PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE			
Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Valori in corso	€ 15.968,84	€ 0,00	€ 15.968,84
Fare Comunità	€ 7.358,91	€ 0,00	€ 7.358,91
Fattore V	€ 28.053,38	€ 0,00	€ 28.053,38
Bussole	€ 11.427,62	€ 0,00	€ 11.427,62
Scuola e volontariato	€ 0,00	€ 10.618,82	-€ 10.618,82
Sportello Volontariato	€ 0,00	€ 7.443,96	-€ 7.443,96
Eventi e strumenti di promozione del volontariato e della cittadinanza attiva	€ 0,00	€ 18.438,23	-€ 18.438,23
Percorsi di animazione territoriale	€ 0,00	€ 10.647,94	-€ 10.647,94
TOTALE ONERI GENERALI AREA	€ 19.000,10	€ 20.242,93	-€ 1.242,83
TOTALE COMPLESSIVO AREA	€ 81.808,85	€ 67.391,88	€ 14.416,97

Descrizione imputazione oneri per natura

PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE			
Descrizione	saldo al 31-12-22	saldo al 31-12-21	differenza
Materie prime e consumo	€ 4.250,62	€ 1.685,30	€ 2.565,32
Servizi	€ 17.102,02	€ 5.381,92	€ 11.720,10
Godimenti beni di terzi	€ 70,00	€ 200,00	-€ 130,00
Personale	€ 38.257,77	€ 52.476,62	-€ 14.218,85
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 3.128,34	€ 2.060,61	€ 1.067,73
TOTALE ONERI GENERALI AREA	€ 19.000,10	€ 5.587,43	€ 13.412,67
Totale	€ 81.808,85	€ 67.391,88	€ 14.416,97

1.2) CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO			
Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Consulenze e Tutoring	€ 17.077,50	€ 0,00	€ 17.077,50
Riforma del Terzo Settore - focus RUNTS	€ 6.632,22	€ 0,00	€ 6.632,22
Consulenze specialistiche	€ 0,00	€ 19.639,38	-€ 19.639,38
Focus sulla riforma del Terzo Settore	€ 0,00	€ 8.478,17	-€ 8.478,17
TOTALE ONERI GENERALI AREA	€ 16.042,80	€ 16.271,18	-€ 228,38
TOTALE COMPLESSIVO AREA	€ 39.752,52	€ 44.388,73	-€ 4.636,21

Descrizione imputazione oneri per natura

CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO			
Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Materie prime e consumo	€ 0,00	€ 143,45	-€ 143,45
Servizi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 23.132,22	€ 38.827,00	-€ 15.694,78
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 577,50	€ 863,50	-€ 286,00
TOTALE ONERI GENERALI AREA	€ 16.042,80	€ 4.554,78	€ 11.488,02
Totale	€ 39.752,52	€ 44.388,73	-€ 4.636,21

1.3) FORMAZIONE

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

FORMAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Tutto Riforma	€ 10.673,60	€ 0,00	€ 10.673,60
Sinergie	€ 8.350,00	€ 0,00	€ 8.350,00
Svelarsi	€ 6.300,00	€ 0,00	€ 6.300,00
Conoscersi e riconoscersi	€ 10.815,88	€ 0,00	€ 10.815,88
Cammino tra le storie	€ 6.342,85	€ 0,00	€ 6.342,85
Be all right	€ 0,00	€ 10.612,00	-€ 10.612,00
be cool and smart	€ 0,00	€ 6.553,00	-€ 6.553,00
be yourself and carry on	€ 0,00	€ 9.113,53	-€ 9.113,53
topics	€ 0,00	€ 6.556,11	-€ 6.556,11
cammino tra le storie	€ 0,00	€ 2.000,00	-€ 2.000,00
TOTALE ONERI GENERALI AREA	€ 18.071,74	€ 19.264,87	-€ 1.193,13
TOTALE COMPLESSIVO AREA	€ 60.554,07	€ 54.099,51	€ 6.454,56

Descrizione imputazione oneri per natura

FORMAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Materie prime e consumo	€ 67,00	€ 556,11	-€ 489,11
Servizi	€ 6.524,88	€ 1.783,53	€ 4.741,35
Godimenti beni di terzi	€ 50,00	€ 100,00	-€ 50,00
Personale	€ 35.582,76	€ 45.655,50	-€ 10.072,74
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 257,69	€ 63,00	€ 194,69
TOTALE ONERI GENERALI AREA	€ 18.071,74	€ 5.941,37	€ 12.130,37
Totale	€ 60.554,07	€ 54.099,51	€ 6.454,56

1.4) INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Sito Web e Newsletter	€ 24.101,58	€ 22.689,00	€ 1.412,58
Contenuti di valore	€ 9.882,56	€ 9.000,00	€ 882,56
Csv e carta stampata	€ 0,00	€ 15.000,00	-€ 15.000,00
TOTALE ONERI GENERALI AREA	€ 11.891,80	€ 12.030,85	-€ 139,05
TOTALE COMPLESSIVO AREA	€ 45.875,94	€ 58.719,85	-€ 12.843,91

Descrizione imputazione oneri per natura

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Materie prime e consumo	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 1.164,00	€ 7.689,00	-€ 6.525,00
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 32.572,44	€ 46.724,40	-€ 14.151,96
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 247,70	€ 0,00	€ 247,70
TOTALE ONERI GENERALI AREA	€ 11.891,80	€ 4.476,44	€ 7.415,36
Totale	€ 45.875,94	€ 58.889,84	-€ 13.013,90

1.5) RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

RICERCA E DOCUMENTAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Biblioteca "Liber in libris"	€ 9.382,72	€ 9.069,24	€ 313,48
TOTALE ONERI GENERALI AREA	€ 3.772,92	€ 3.007,70	€ 765,22
TOTALE COMPLESSIVO AREA	€ 13.155,64	€ 12.076,94	€ 1.078,70

Descrizione imputazione oneri per natura

RICERCA E DOCUMENTAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Materie prime e consumo	€ 466,51	€ 569,24	-€ 102,73
Servizi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 8.916,21	€ 10.431,10	-€ 1.514,89
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE ONERI GENERALI AREA	€ 3.772,92	€ 1.076,60	€ 2.696,32
Totale	€ 13.155,64	€ 12.076,94	€ 1.078,70

1.6) SUPPORTO LOGISTICO**Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)**

SUPPORTO LOGISTICO			
Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Supporto Logistico	€ 5.000,00	€ 937,39	€ 4.062,61
TOTALE ONERI GENERALI AREA	€ 3.772,89	€ 3.007,71	€ 765,18
TOTALE COMPLESSIVO AREA	€ 8.772,89	€ 3.945,10	€ 4.827,79

Descrizione imputazione oneri per natura

SUPPORTO LOGISTICO			
Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Materie prime e consumo	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Servizi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Godimenti beni di terzi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Personale	€ 5.000,00	€ 2.868,49	€ 2.131,51
Ammortamenti	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TOTALE ONERI GENERALI AREA	€ 3.772,89	€ 1.076,61	€ 2.696,28
Totale	€ 8.772,89	€ 3.945,10	€ 4.827,79

B) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE

	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	
Totale B)	€ 0,00	€ 0,00	

C) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	
totale C)	€ 0,00	€ 0,00	

D) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI

	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Totale D)	€ 644,67	€ 551,11	€ 93,56

E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE

Saldo al 31-12-2022	Saldo al 31-12-2021	differenza
€ 95.175,25	€ 96.374,79	-€ 1.199,54

MATERIE PRIME E CONSUMO			
Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Cancelleria, consumo	€ 368,36	€ 885,24	-€ 516,88
Totale	€ 368,36	€ 885,24	-€ 516,88

SERVIZI			
Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Utenze (spese telefoniche e illuminazione)	€ 1.190,92	€ 1.060,10	€ 130,82
Pulizia e materiale igienico	€ 574,56	€ 588,00	-€ 13,44
Assicurazioni	€ 198,46	€ 198,47	-€ 0,01
Manutenzione/noleggio attr.	€ 89,29	€ 432,72	-€ 343,43
Assistenza web	€ 300,00	€ 300,00	€ 0,00
Spese postali	€ 9,58	€ 0,00	€ 9,58
Consulenza del lavoro e fiscale	€ 7.234,40	€ 7.234,40	€ 0,00
Spese legali e professionali	€ 3.027,20	€ 3.614,78	-€ 587,58
Compensi dei revisori dei conti	€ 4.284,00	€ 7.097,16	-€ 2.813,16
Totale	€ 16.908,40	€ 20.525,63	-€ 3.617,23

GODIMENTO BENI DI TERZI			
Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Locazione sede centrale	€ 2.400,00	€ 2.400,00	€ 0,00
Spese condominiali	€ 180,00	€ 120,00	€ 60,00
noleggio macchine ufficio	€ 246,44	€ 246,44	€ 0,00
Licenze software	€ 296,16	€ 262,40	€ 33,76
Totale	€ 3.122,60	€ 3.028,84	€ 93,76

PERSONALE			
Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Personale back office	€ 63.180,85	€ 63.719,11	-€ 538,26
Totale	€ 63.180,85	€ 63.719,11	

Il costo del personale è stato quantificato imputando una quota parte del costo globale di alcuni dipendenti impegnati in attività di back-office. Le percentuali sono state calcolate valutando l'impegno dei singoli nelle suddette attività.

<i>personale preposto alle funzioni di direzione e coordinamento</i>	33%	€ 14.788,14
<i>personale preposto alle funzioni amministrativo/contabili</i>	80%	€ 21.424,07
<i>personale preposto alle funzioni comunicazione interna/istituz.</i>	33%	€ 8.922,36
<i>personale di segreteria</i>	50%	€ 18.046,28

AMMORTAMENTI			
Descrizione	importo	Di cui destinati al supporto generale	Di cui destinati alle attività di missione
Attrezzature	€ 743,35	€ 743,35	€ 0,00
Totale	€ 743,35	€ 743,35	€ 0,00

ALTRI ONERI			
Descrizione	saldo al 31-12-2022	saldo al 31-12-2021	differenza
Adempimenti L.81/2008	€ 222,66	€ 204,92	€ 17,74
Spese di rappresent. e viaggi	€ 965,85	€ 1.430,47	-€ 464,62
Imposte, bolli e tasse	€ 108,32	€ 37,80	€ 70,52
Quote e spese di coordinamento	€ 5.766,86	€ 4.087,10	€ 1.679,76
Totale	€ 7.063,69	€ 5.760,29	€ 1.303,40

CONFRONTO BUDGET / CONSUNTIVO

DESCRIZIONE	Budget FUN 2022	consuntivo al 31-12-2022	differenza
Promozione, orientamento e animaz. territoriale	€ 99.630,00	€ 81.808,85	€ 17.821,15
- Valori in corso	€ 20.000,00	€ 15.968,84	€ 4.031,16
- Fare comunità	€ 20.200,00	€ 7.358,91	€ 12.841,09
- Fattore V	€ 30.000,00	€ 28.053,38	€ 1.946,62
- Bussole	€ 12.500,00	€ 11.427,62	€ 1.072,38
- oneri generali area	€ 16.930,00	€ 19.000,10	-€ 2.070,10
Consulenze	€ 46.596,00	€ 39.752,52	€ 6.843,48
- Consulenze e tutoring	€ 20.700,00	€ 17.077,50	€ 3.622,50
- Riforma del Terzo Settore - focus Runts	€ 10.000,00	€ 6.632,22	€ 3.367,78
- oneri generali area	€ 15.896,00	€ 16.042,80	-€ 146,80
Formazione	€ 76.830,00	€ 60.554,07	€ 16.275,93
- Tutto riforma	€ 11.700,00	€ 10.673,60	€ 1.026,40
- Sinergie	€ 14.200,00	€ 8.350,00	€ 5.850,00
- Svelarsi	€ 9.000,00	€ 6.300,00	€ 2.700,00
- Conoscersi e riconoscersi	€ 16.000,00	€ 10.815,88	€ 5.184,12
- Cammino tra le storie	€ 9.000,00	€ 6.342,85	€ 2.657,15
- oneri generali area	€ 16.930,00	€ 18.071,74	-€ 1.141,74
Informazione e Comunicazione	€ 48.396,00	€ 45.875,94	€ 2.520,06
- Sito web e newsletter	€ 24.500,00	€ 24.101,58	€ 398,42
- Contenuti di valore -social network e newsletter	€ 12.000,00	€ 9.882,56	€ 2.117,44
- oneri generali area	€ 11.896,00	€ 11.891,80	€ 4,20
Ricerca e Documentazione	€ 15.802,00	€ 13.155,64	€ 2.646,36
- Liber in libris (biblioteca)	€ 12.600,00	€ 9.382,72	€ 3.217,28
- oneri generali area	€ 3.202,00	€ 3.772,92	-€ 570,92
Supporto Logistico	€ 9.452,00	€ 8.772,89	€ 679,11
- costi Supporto Logistico	€ 6.250,00	€ 5.000,00	€ 1.250,00
- oneri generali area	€ 3.202,00	€ 3.772,89	-€ 570,89
TOTALE ONERI MISSION	€ 296.706,00	€ 249.919,91	€ 46.786,09
TOTALE ALTRE ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	€ 22.287,25	€ 22.287,25	€ 0,00
TOTALI ONERI ATTIVITA' FINANZIARIE E PATR.	€ 604,50	€ 644,67	-€ 40,17
TOTALE ONERI SI SUPPORTO GENERALE	€ 100.500,00	€ 91.387,25	€ 9.112,75
totale prima delle imposte		€ 364.239,08	
IMPOSTE (IRAP)		€ 3.788,00	
TOTALE	€ 420.097,75	€ 368.027,08	€ 52.070,67
QUOTE SOCIALI			€ 1.350,00
TOTALE AVANZO DI GESTIONE			€ 53.420,67

CONTABILITA' SEPARATA RISORSE EXTRA FUN

PROVENTI E RICAVI

A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale

9) Proventi da contratti con enti pubblici

Composizione dei ricavi	
DESCRIZIONE AZIONE	importo
Azioni di capacity building in favore di OdV e APS	€ 21.787,25
Contributo Comune di Polistena	€ 500,00
TOTALE COMPLESSIVO	€ 22.287,25

COSTI E ONERI

A) Costi ed oneri da attività di interesse generale

2) Oneri da altre attività di interesse generale

Azioni di capacity building in favore di OdV e APS

Composizione degli oneri	
DESCRIZIONE	importo
materie prime e consumo	€ 1.797,34
Servizi	€ 721,24
Godimenti beni di terzi	€ 100,00
Personale	€ 18.103,87
Ammortamenti	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 1.064,80
TOTALE COMPLESSIVO	€ 21.787,25

Contributo Comune di Polistena

Composizione degli oneri	
DESCRIZIONE	importo
materie prime e consumo	€ 0,00
Servizi	€ 500,00
Godimenti beni di terzi	€ 0,00
Personale	€ 0,00
Ammortamenti	€ 0,00
Oneri diversi di gestione	€ 0,00
TOTALE COMPLESSIVO	€ 500,00

ALTRE INFORMAZIONI

anno 2022

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO SUBORDINATO (DIPENDENTI)						
Dipendente	Livello retributivo	Tipo di contratto	% Part Time (full time=100%)	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri di Supporto Generale	Di cui oneri da Attività Tipica
Dipendente 1	1 quadro	tempo indeterminato	82,54%	€ 44.812,55	€ 14.788,14	€ 30.024,41
Dipendente 2	3	tempo indeterminato	72,22%	€ 26.780,09	€ 21.424,07	€ 5.356,02
Dipendente 3	3	tempo indeterminato	72,22%	€ 27.034,43	€ 8.922,36	€ 18.112,07
Dipendente 4	4	tempo indeterminato	72,22%	€ 25.675,78	€ 10.270,31	€ 15.405,47
Dipendente 5	1 quadro	tempo indeterminato	72,22%	€ 40.867,28	€ 0,00	€ 40.867,28
Dipendente 6	2	tempo indeterminato	72,22%	€ 29.582,76	€ 0,00	€ 29.582,76
Dipendente 7	2	tempo indeterminato	72,22%	€ 31.437,02	€ 0,00	€ 31.437,02
Dipendente 8	3	tempo indeterminato	51,58%	€ 16.632,22	€ 0,00	€ 16.632,22
Dipendente 9	4	tempo indeterminato	41,27%	€ 12.959,94	€ 7.775,96	€ 5.183,98
TOTALE				€ 255.782,07	63.180,85	€ 192.601,23

Dipendente\Collaboratore: ai fini della riservatezza dei dati in possesso dell'Ente, in luogo del nome del dipendente è stato riportato in tabella, un identificativo generico.

Il Centro Servizi per il Volontariato applica il Contratto Collettivo Nazionale del Commercio per i dipendenti del Terziario, rispettandone tutti i parametri previsti dalla normativa vigente, senza differenziazioni tra le posizioni oltre quelle previste dall'inquadramento contrattuale.

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO AUTONOMO (liberi professionisti)			
Collaboratore	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri Supp. Generale	Di cui Oneri da Attività Tipica
Professionista n			
TOTALE	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Costo complessivo annuale: Anche per l'anno 2022 la tabella è esposta a zero poichè, ai fini del contenimento dei costi complessivi e, al contempo, in un'ottica di valorizzazione delle competenze interne, il CSV non si avvale più di liberi professionisti per lo svolgimento strutturale delle sue attività consulenziali.

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO AUTONOMO (componenti organo di controllo)			
Collaboratore	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri di Supporto Generale	Di cui Oneri da Attività Tipica
Professionista 1	€ 2.184,00	€ 2.184,00	€ 0,00
Professionista 2	€ 2.100,00	€ 2.100,00	€ 0,00
TOTALE	€ 4.284,00	€ 4.284,00	€ 0,00

Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari
DELLA PROVINCIA DI REGGIO CALABRIA

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO CONSUNTIVO PER
L'ANNO 2022

Signori Soci del CSV dei Due Mari,

Premessa

L'Organo di Controllo, nell'esercizio chiuso al 31/12/2022, ha svolto le funzioni dalla legge disciplinate i cui esiti di seguito si rappresentano.

- **Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio**

L'Organo di controllo ha effettuato la revisione contabile del Bilancio chiuso al 31/12/2022. La responsabilità della redazione del bilancio compete all'organo amministrativo dell'associazione. È nostra la responsabilità del giudizio espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile. L'esame è stato condotto secondo gli statuiti principi per la revisione contabile. In conformità ai predetti principi sono state utilizzate, altresì, le linee guida per la rappresentazione contabile degli Enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato e il "Modello unificato di rendicontazione delle attività dei CSV e dei Co.Ge." per come per integrato dalle linee guida ONC del 30 ottobre 2019 e dal decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020, nonché suggerimenti indicati nelle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore redatte dal CNDCEC".

La revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sin viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori. Riteniamo, come Organo di Controllo, che il lavoro svolto fornisca



una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio unitamente ai verbali di verifica effettuati nell'anno e presenti presso la sede sociale.

Nello specifico del Bilancio consuntivo 2022 si è riscontrata una disponibilità liquida totale pari ad Euro 619.828,39 (di cui piccola cassa per euro 598,68). Sono state verificate, altresì, le varie voci di costo.

Relativamente alla voce "Costi Personale" l'Organo di Controllo ha riscontrato la corretta imputazione in bilancio del Fondo TFR dei dipendenti, pari complessivamente ad E. 214.558,68.

Si evidenzia che l'avanzo di gestione dell'anno 2022 è pari a E. 53.420,67, di cui E. 1.350,00 riferite alle quote sociali anno 2022 e successivamente patrimonializzate ed E. 52.070,67 che andranno ad implementare il fondo rischi futuri.

L'Organo di Controllo evidenzia che le entrate diverse da FUN afferiscono alle quote sociali poi riversate alla relativa voce del patrimonio dell'ente gestore e da contratti con enti pubblici.

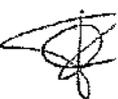
Per ciò che attiene l'eventuale imputazione dei ratei e risconti e delle altre voci al presente bilancio l'Organo di Controllo rimanda a quanto indicato nella nota integrativa del Bilancio e costituente parte integrante dello stesso.

A giudizio dell'Organo di Controllo, quindi, il bilancio in esame nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la rappresentazione della situazione economica dell'anno 2022 in conformità alle norme che disciplinano il bilancio d'esercizio e in specie le norme contabili emanate per gli Enti del Terzo settore.

- **Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co.7 del Codice del Terzo Settore**

L'Organo di controllo ha valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo o contabile nonché sulla affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni.

L'Organo di controllo ha acquisito dal consiglio direttivo attraverso la lettura delle determinazioni dello stesso e anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'Ente e, in base alle informazioni acquisite, non ha osservazioni particolari da riferire se non quelle già richiamate e presenti, come detto, nei verbali periodici dell'Organo stesso.




Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sono pervenute denunce ex art.2408 c.c. o ex art. 2409 c.c..

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dall'Organo di controllo pareri ai sensi di legge.

L'Organo di controllo non ha effettuato segnalazioni al consiglio direttivo (organo amministrativo) ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-octies d.lgs 12 gennaio 2019, n.14. Non ha, altresì, ricevuto segnalazioni da parte dei creditori pubblici ai sensi e per gli effetti di cui all'art.25- novies d.lgs 12 gennaio 2019, n.14.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi da richiederne la menzione nella presente relazione.

- **Osservazioni**

Ringraziando tutti i soggetti coinvolti a vario titolo e responsabilità per la collaborazione prestata ed alla luce delle considerazioni sopra esposte, il parere dell'Organo di Controllo è pertanto favorevole all'approvazione del Bilancio consuntivo per l'anno 2022.

L'Organo di Controllo concorda con la ripartizione, per come sopra esposta, circa la destinazione dell'avanzo di esercizio formulata dal Consiglio direttivo nella nota integrativa.

Reggio Calabria, 29 aprile 2023.

L'organo di controllo

