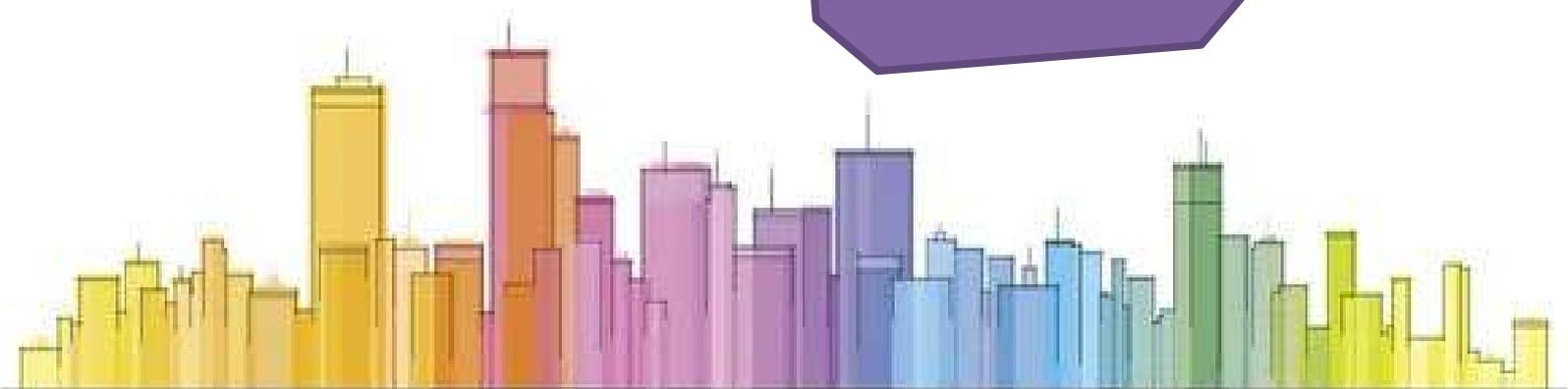


# BILANCIO SOCIALE 2021



# IDENTITÀ

## Origini e quadro normativo

L'associazione Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari, è un'associazione di II livello costituitasi nell'anno 2002 come ente non commerciale ai sensi del codice civile.

L'ente nacque in funzione della gestione del Centro Servizi per la provincia di Reggio Calabria considerato che la stessa Legge quadro sul volontariato n. 266/91 ed il Decreto Ministeriale 8 ottobre 1997, avevano espressamente previsto che i Centri di Servizio per il Volontariato dovessero anche distinguersi per essere delle strutture gestite direttamente dal volontariato.

Hanno costituito l'ente 96 organizzazioni: 75 Odv, 8 cooperative, 3 fondazioni, 3 APS, 7 altre organizzazioni di Terzo Settore.

L'iniziale compagine vedeva accomunate organizzazioni molto distanti tra loro per origine, storia, cultura, ispirazione e *mission*. Sin da subito, però, è stato avviato un processo volto ad una reale integrazione delle diverse realtà aderenti e alla costruzione di relazioni, legami e intese che andassero al di là di una mera formale adesione formale alla base sociale dell'ente. Molti dei soci fondatori, oggi, non sono più operativi o esistenti.

L'associazione è stata accreditata dalla Regione Calabria per la gestione del CSV nel 2003 e nell'anno 2004 ha intrapreso la sua operatività come Centro di Servizio per il Volontariato.

Con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 62 del 16 maggio 2013, l'ente ha ottenuto il Riconoscimento della Personalità Giuridica di Diritto Privato con iscrizione al n. 94 nel Registro regionale delle Persone Giuridiche Private ai sensi del D.P.R. n. 361/2000 e del regolamento regionale n.1 del 10 maggio 2001.

## Accreditamento

Conformemente alla procedura di accreditamento dei CSV, ai sensi dell'art. 101, comma 6 del CTS, l'associazione ha presentato entro la prevista scadenza del 2019 una manifestazione di interesse volta ad accreditarsi alla gestione del Centro di Servizio previsto per il territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria.

Nell'agosto 2020 l'ONC (art. 64 CTS) ha dato formale riscontro circa l'esito della valutazione preliminare della procedura di accreditamento, comunicandone l'ammissibilità e dettando la nuova tempistica per l'adozione dei requisiti previsti per l'accREDITAMENTO definitivo.

In data 30.11.2020 l'associazione, dopo aver provveduto alle modifiche statutarie e regolamentari, ha trasmesso tutta la documentazione ai fini dell'accREDITAMENTO definitivo.

In data 9 aprile 2021, con missiva indirizzata al direttore, designato quale referente della Manifestazione di interesse per il CENTRO DI SERVIZI PER IL VOLONTARIATO dell'ambito territoriale Reggio Calabria, ha ricevuto la seguente comunicazione:

Si comunica che il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ONC, nella seduta del 30 marzo 2021, ai sensi dell'art. 101, comma 6 del d.lgs. 117/17, in conformità alla Procedura di valutazione e accREDITAMENTO di cui alla delibera del 6 febbraio 2019, tenuto conto della Valutazione motivata positiva dell'OTC Calabria del 15 dicembre 2020, ha deliberato all'unanimità l'accREDITAMENTO dell'associazione Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari come Centro di servizi per il volontariato per l'ambito territoriale afferente alla provincia di Reggio Calabria della regione Calabria. Il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari sarà iscritto al numero 5 dell'Elenco nazionale dei Centri di servizio del Volontariato.

L'accREDITAMENTO, efficace a decorrere dal 15 aprile 2021, di fatto chiude una partita importante, consacrando il corretto operato dell'associazione a servizio del volontariato del territorio.

### Attività di interesse generale

Con le variazioni statutarie svolte nel novembre del 2021, il Csv dei due Mari ha definito quelle che sono le proprie attività di interesse generale ai sensi dell'art 5 del CTS.

Le attività sono quelle di cui agli art. I, M; D; Z.

Il Csv dei Due Mari non ha voluto prevedere la possibilità di svolgere attività diverse di cui all'art.6 del CTS.

### Finanziamento

I CSV sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dal Governo attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I CSV, conformemente alle previsioni statutarie, possono anche avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN. Tali risorse possono essere liberamente percepite e gestite dall'ente, fermo restando l'obbligo di adottare, per queste risorse, una contabilità separata.

### Controllo

I CSV sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Questi ultimi, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei CSV in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

### Funzioni e compiti come Csv

I Centri di Servizio per il Volontariato hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

Il CSV dei Due Mari utilizza le risorse del FUN (art. 63 D. Lgs. 117/2017) per erogare servizi gratuiti e per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore.

I servizi organizzati mediante le risorse del FUN possono distinguersi in:

- servizi di **promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà;
- servizi di **formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario;
- servizi di **consulenza**, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo;
- servizi di **informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

- servizi di **ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- servizi di **supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Tutti i servizi resi dal CSV dei Due Mari sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

a) *principio di qualità*: si cerca di raggiungere, nel fornire servizi, la migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; il CSV applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche coinvolgendo i destinatari dei servizi;

b) *principio di economicità*: i servizi vengono organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile, salvaguardando le qualità;

c) *principio di territorialità e di prossimità*: i servizi vengono erogati prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nella città metropolitana di Reggio Calabria, e vengono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza per i destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

d) *principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso*: i servizi vengono organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto vengono effettivamente posti in grado di usufruirne;

e) *principio di integrazione*: Il CSV è tenuto a cooperare con quelli che operano nella stessa regione (e non solo) per perseguire sinergie virtuose;

f) *principio di pubblicità e trasparenza*: il CSV pubblicizza l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione.

La descrizione dei servizi/attività; l'individuazione dei beneficiari, ovvero dei destinatari utenti dei servizi; le modalità di erogazione degli stessi; i criteri e i canali di accesso, sono resi noti dal CSV attraverso la propria **Carta dei Servizi**.

Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari  
Via A. Frangipane III Traversa Privata, 20 – 89129 Reggio Calabria  
Sportello Territoriale: SS 18 Condominio Petrace, 1/B 89013 – Gioia Tauro (RC)  
C.F. 92037100804

Associazione riconosciuta del Terzo Settore.

Ente accreditato quale ente gestore del Centro Servizi per il Volontariato per il territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria.

# STRUTTURA E GOVERNANCE

## Base sociale

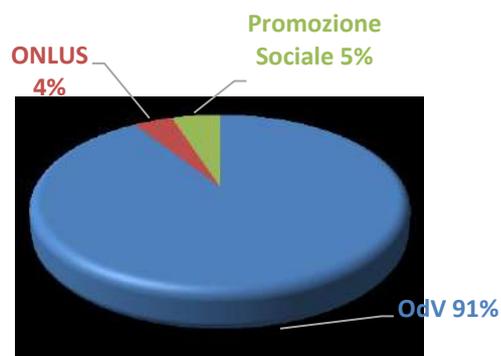
La base sociale del Centro Servizi, ad inizio 2021 era costituita da 52 soci. Nel corso dell'anno sono state associate altre 4 organizzazioni e, non essendosi verificate dimissioni o decadenze, la base sociale del CSV, alla data del 31.12.2021, risulta costituita da 56 enti così suddivisi:

- ODV iscritte nel Registro regionale del volontariato, n. 42
- ODV non iscritte nel Registro regionale del volontariato, n. 9
- APS n- 3
- ONLUS, n. 2

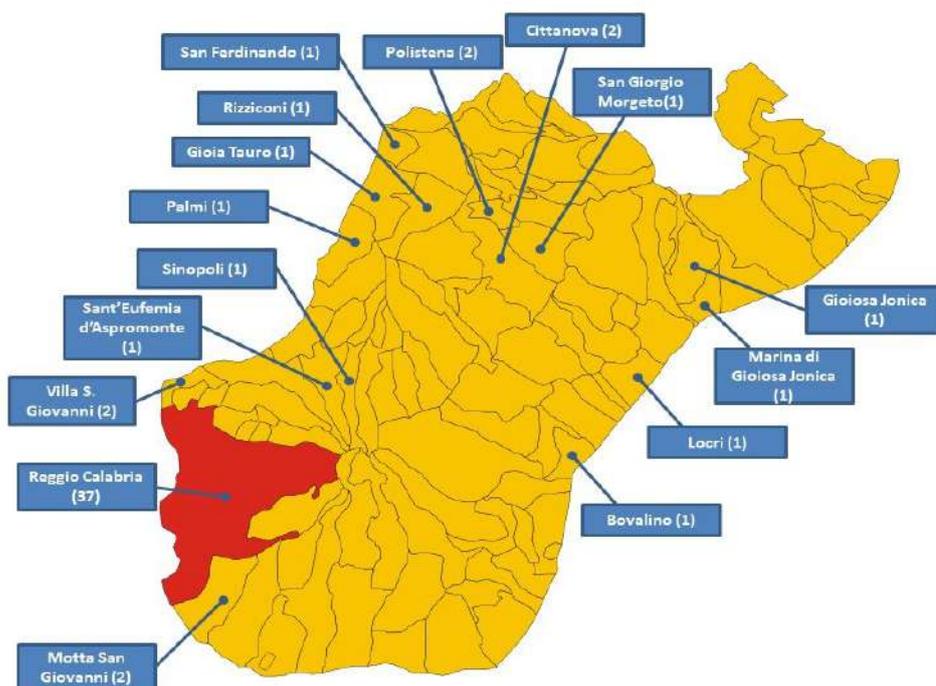
### ASSOCIAZIONI SOCIE PER SETTORE DI ATTIVITÀ



### ASSOCIAZIONI SOCIE PER TIPOLOGIA



### Distribuzione geografica dei soci



I criteri e le modalità di ammissione alla compagine sociale sono rinvenibili dall'art. 3 dello Statuto associativo, per come sinteticamente di seguito indicati:

- Possono aderire all'Associazione, nelle persone del loro rappresentante legale pro tempore, tutte le Organizzazioni di Volontariato e gli altri Enti del Terzo Settore, escluso quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice Civile, ai sensi del D. Lgs. 117/2017, con sede legale e operativa nel territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria, iscritte da almeno un biennio nel Registro Unico del Terzo Settore ed effettivamente funzionanti ed operative.
- La domanda di ammissione a socio, è inoltrata al Consiglio Direttivo che deciderà sull'accoglimento o il rigetto della domanda.
- L'ammissione è annotata nel libro soci secondo le procedure previste nel regolamento. In caso di rigetto della domanda, il Consiglio Direttivo deve motivare la deliberazione. In questo caso l'aspirante socio può chiedere che sull'istanza si pronunci il Collegio dei Garanti.
- La domanda di adesione deve essere corredata da tutta quella documentazione che dimostri l'effettiva funzionalità ed operatività dell'organismo e relativa all'ultimo biennio. La qualità di socio si perde per dimissioni, morosità o esclusione ovvero per decisione motivata del Consiglio Direttivo.

I compiti dell'Assemblea dei Soci sono declinati nell'art 5 dello Statuto associativo.

Il Csv dei Due Mari, essendo composto nella quasi totalità da organizzazioni di volontariato, garantisce di default alle Odv la maggioranza dei voti.

L'Assemblea dei Soci, nel corso dell'anno 2021 si è riunita 3 volte in sessione ordinaria: in maggio per l'approvazione del bilancio sociale 2020; in dicembre per l'approvazione della programmazione 2022 e in ottobre per il rinnovo delle cariche sociali.

Le prime due assemblee si sono svolte in seconda convocazione e hanno visto la partecipazione di un terzo dei soci.

L'assemblea elettiva si è tenuta in prima convocazione e ha visto la partecipazione di più dell'80% delle organizzazioni socie.

## La platea delle organizzazioni

All'inizio del 2021 le associazioni inserite nel database del CSV erano 575. Nel corso del 2021 il Centro Servizi ha censito 17 associazioni, di cui una di nuova costituzione.

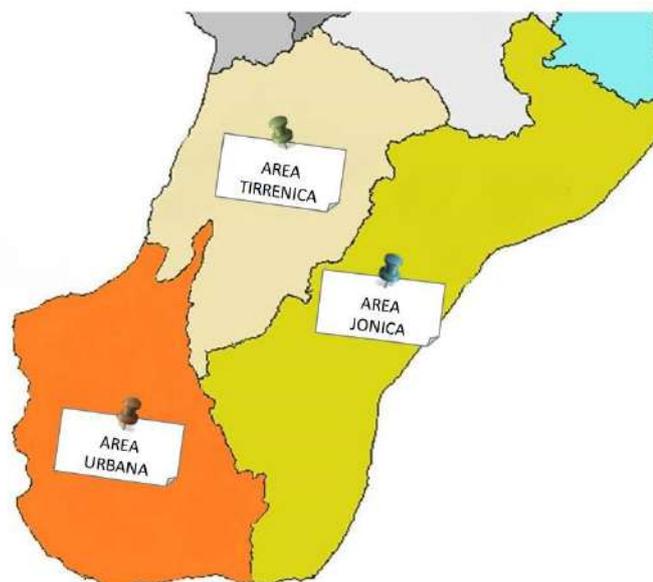
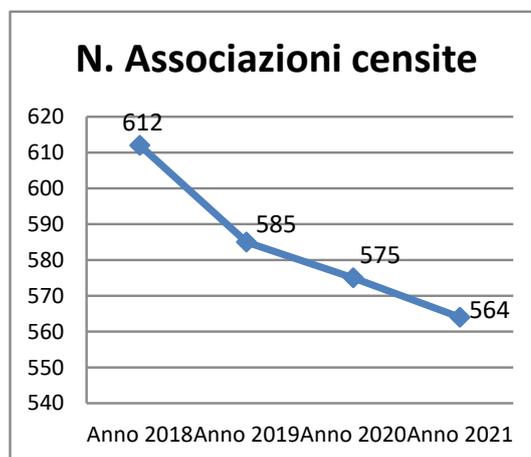
Nel corso dell'anno abbiamo registrato la definitiva cessazione dell'attività di ben 28 OdV, n. 16 dell'area jonica e 12 dell'area urbana.

Al 31.12.2021 le OdV censite ed inserite nel database sono risultate essere 564 così distribuite per macro aree:

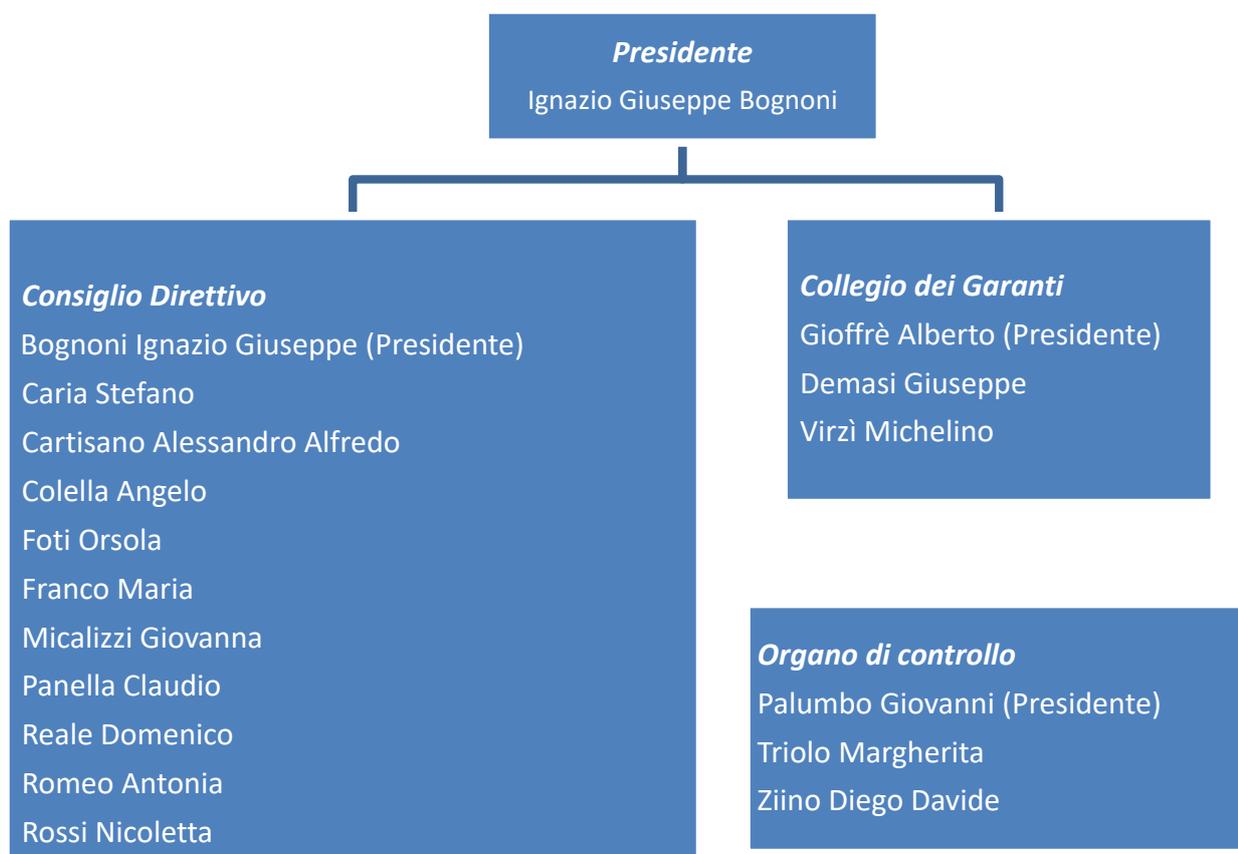
Area Urbana: 337

Area Tirrenica: 123

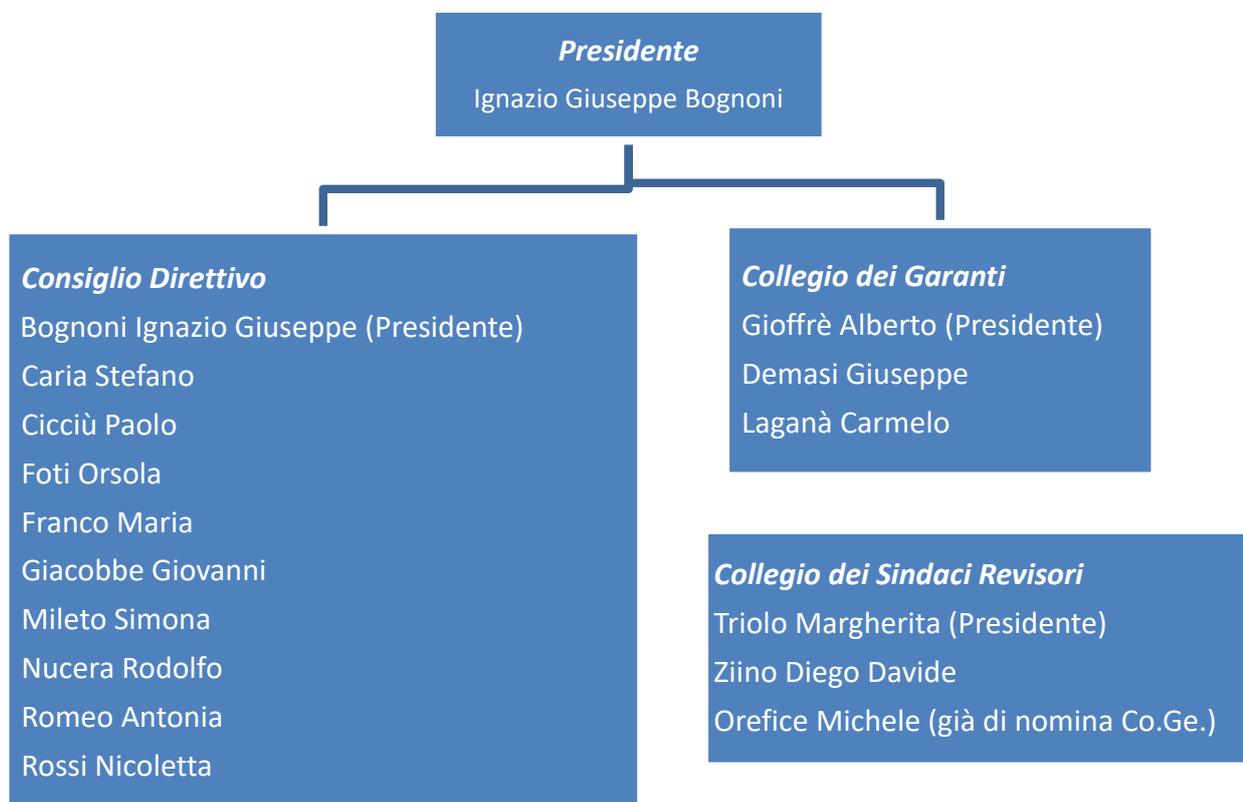
Area Jonica: 104



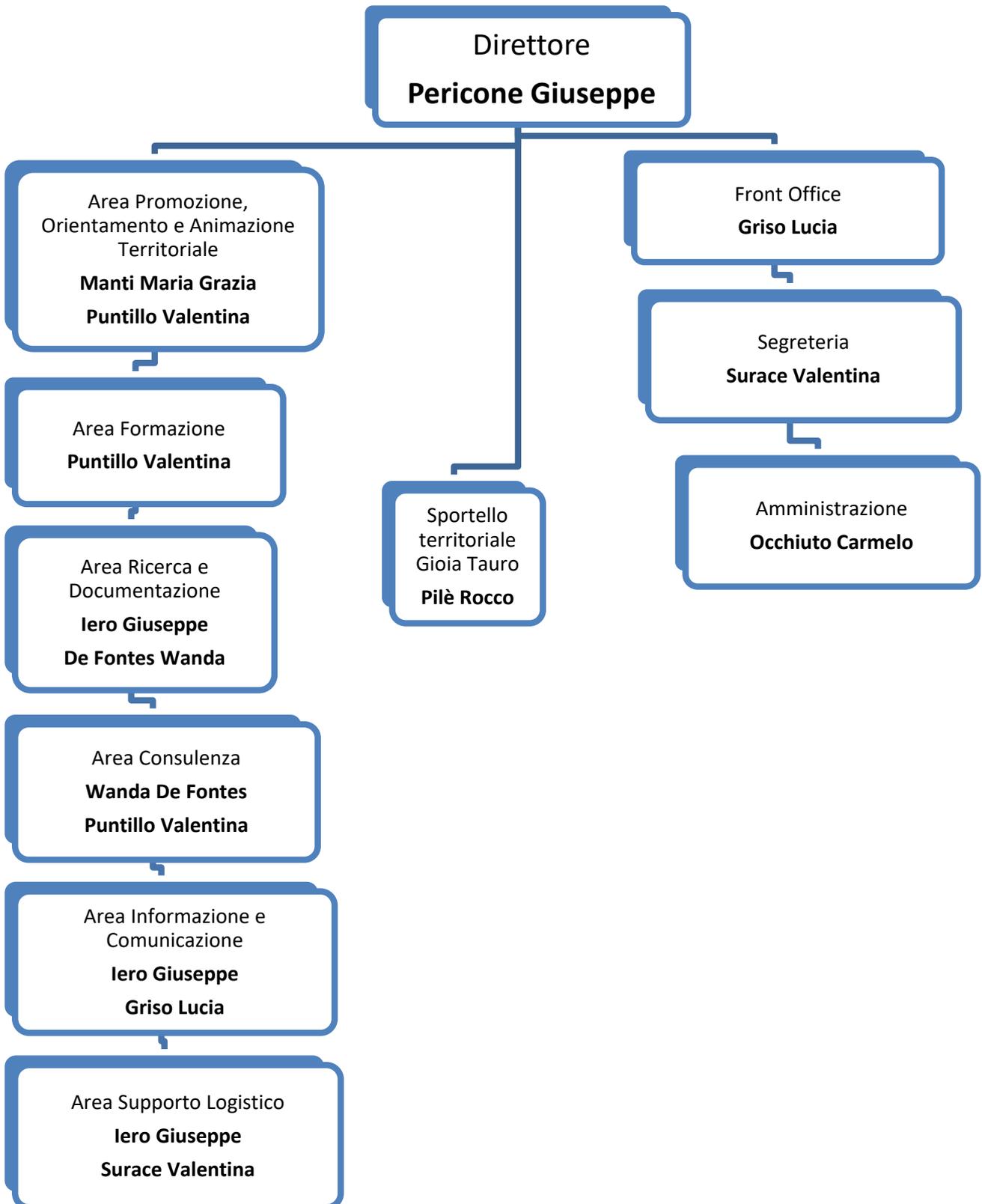
## ORGANI SOCIALI A SEGUITO DEL RINNOVO DELLE CARICHE SOCIALI DEL 23/10/2021



## ORGANI SOCIALI FINO AL 22/10/2021



# STRUTTURA TECNICA



L'organizzazione del lavoro è variegata e flessibile. Più soggetti sono impegnati in più aree garantendo la propria prestazione lavorativa anche secondo le necessità e la complessità stessa delle azioni. Alcune attività sono trasversali e fungono da supporto alle diverse aree di mission.

Lo staff del CSV rappresenta la forza motrice del servizio nonostante tutti i dipendenti siano impiegati, per motivi economici, part-time.

Il CSV non fa ricorso, in via continuativa, a professionisti esterni per assolvere a compiti di *mission*. Per quanto attiene la sua articolazione territoriale, il CSV è presente sulla zona tirrenica con uno sportello attivo presso i locali confiscati alla mafia e già assegnati all'associazione "Umanitaria Arcobaleno" e presidiato da un dipendente. Da luglio 2021, a seguito di un accordo con la locale Amministrazione Comunale, è stato attivato, per la locride, uno spazio di accoglienza preso la Casa Comunale di Bovalino.

## LE RISORSE 2021

---

La riforma introdotta dal Codice del Terzo Settore ha modificato e strutturato le attribuzioni economiche che, in origine, prendevano spunto dalle disposizioni contenute nella legge quadro sul volontariato (L.266/91).

In questo senso l'art. 62 del CTS, al fine di assicurare il finanziamento stabile dei CSV, ha istituito il FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle FOB (fondazioni di origine bancaria di cui al decreto legislativo 17 maggio 1999, n. 153).

Ciascuna FOB destina ogni anno al FUN una quota (non inferiore al quindicesimo del risultato della differenza tra l'avanzo dell'esercizio meno l'accantonamento a copertura dei disavanzi pregressi) calcolando ogni anno, in sede di approvazione del bilancio di esercizio, le somme dovute.

Per tale conferimento alle FOB è riconosciuto annualmente un credito d'imposta pari al 100% dei versamenti effettuati.

Il Fondo Unico Nazionale, secondo la previsione normativa, è amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato, con funzioni di indirizzo e di controllo dei centri di servizio per il volontariato.

A valere il FUN è stata assegnata al CSV di Reggio Calabria, una somma pressoché pari a quella assegnata negli ultimi anni e quantificata in euro 382.810,50. Tale somma non risulta sufficiente al ripristino di un'operatività del Centro Servizi a tempo pieno.

Il CSV può utilizzare anche risorse diverse, reperite al di fuori del FUN, per la realizzazione di attività tipiche.

Nell'anno 2021, oltre le quote sociali, non si sono registrati altri introiti diversi dalle risorse FUN.

## LA MISSION

---

La sezione che segue, dedicata alla mission, dà conto delle attività realizzate dal Centro Servizi nel corso del 2021.

L'emergenza pandemica che ha indelebilmente segnato l'anno 2020, ha catapultato tutti in una dimensione nuova.

La prima parte dell'anno 2021 ha necessariamente dovuto fare i conti con le limitazioni date dalla recrudescenza dei contagi da Covid-19. Alcune azioni sono state poi portate avanti con modalità diverse e grazie all'uso di tecnologie digitali, altre ancora hanno invece subito rallentamenti.

Non appena possibile, comunque, si è cercato di riprendere una normalità che, nel volontariato, è anche fatta di relazioni, incontri, vicinanza, legami.

In questo senso non abbiamo molto esitato e, con forza e caparbietà, abbiamo realizzato in sicurezza attività di promozione del volontariato e di animazione territoriale particolarmente significative.

Dal punto di vista gestionale, il perdurare delle limitazioni, ha contribuito nel generare delle economie che saranno comunque reimpiagate nella programmazione delle attività del Csv dei prossimi anni.

## AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

---

Vengono descritte di seguito quelle attività svolte dal CSV nel 2021 riconducibili alle tipologie di servizi previste nell'art.63, comma 2, lett. a) del Codice del Terzo Settore<sup>1</sup>.

In questo segmento normativo il legislatore mette in risalto il tratto più marcatamente comunitario dei Centri di Servizio per il Volontariato, chiamandoli ad agire quali punti strategici di snodo e al tempo stesso ponti e anelli di congiunzione tra mondo del volontariato e comunità, nonché quali tessitori di legami e facilitatori di relazioni tra le persone che desiderano prendersi cura del bene comune e degli esseri umani.

In questa cornice e in questa visione, che sono profondamente in sintonia non solo con i doveri ma con il sentire del nostro Centro, vanno lette e inquadrare le attività progettate e realizzate in quest'area. Un'area che per sua propria natura vede convergere attività tradizionalmente eterogenee, creative, dinamiche e poco standardizzabili, e che opera attraverso un'elevata diversificazione di modelli, strategie, contesti, interlocutori, territori. Tanto comporta non solo una programmazione e un'ideazione a monte diversificate, ma postula anche un elevato livello di attenzione in itinere ai processi e al qui ed ora, una certa disponibilità ad agire in modo duttile e a ritardare work in progress gli schemi precostituiti.

Qui, più che altrove, l'attenzione non è tanto e solo rivolta a erogare efficienti servizi e realizzare buoni prodotti, bensì generare e sostenere processi e percorsi in cui i soggetti coinvolti vivano e alimentino a loro volta esperienze relazionali e collettive di senso.

Qui, più che altrove, il risultato è dato dal processo oltre che dal prodotto.

In linea con le riflessioni svolte, nelle pagine che seguono si cercherà per quanto possibile di restituire questa complessità *rendicontando* l'attività svolta con tabelle, grafici, sinottici, *ma anche raccontando* esperienze e percorsi attraverso ampie parti di testo descrittivo, con alcune immagini e (novità di questa edizione) con diversi collegamenti ipertestuali per quanti volessero approfondire.

Il programma dell'anno prevede queste azioni:

Promozione	Preventivo	Consuntivo
Scuola e volontariato	€ 20.000,00	€ 10.618,82
Sportello Volontariato	€ 11.000,00	€ 7.443,96
Eventi e strumenti di promozione del volontariato e della cittadinanza attiva	€ 23.000,00	€ 18.438,23
Percorsi di animazione territoriale	€ 18.000,00	€ 10.647,94
Oneri generali	€ 21.150,00	€ 20.242,93
<b>Totale</b>	<b>€ 93.150,00</b>	<b>€ 67.391,88</b>

---

<sup>1</sup> Art. 63, comma 2, lettera a) Codice del Terzo Settore.

(...) Ai fini di cui al comma 1, i CSV possono svolgere attività varie riconducibili alle seguenti tipologie di servizi:

a) servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato (...)

## Scheda-progetto: SCUOLA E VOLONTARIATO

### Premessa

Le restrizioni legate alla pandemia hanno comportato una inevitabile revisione del tradizionale modello di promozione del volontariato giovanile che il CSV dei Due Mari, in particolare con *Scatti di Valore*, ha sviluppato nell'arco di un decennio grazie alla stretta collaborazione con scuole e volontari di Enti di Terzo Settore e di altre realtà non profit.

Dopo una prima proposta, inviata via email a gennaio 2021 a cinque scuole<sup>2</sup>, e a seguito di un confronto con le docenti referenti, lo staff ha ritenuto opportuno rimodulare le modalità attuative previste in programmazione declinandole in due attività:

A) il percorso sperimentale *Volontiamoci*

B) la decima edizione del concorso fotografico *Scatti di valore*.

### Attività "A": Volontiamoci

#### Obiettivi

Il percorso mirava a facilitare esperienze di incontro che potessero essere generative di crescita e di apprendimento sia per i giovani sia per i volontari coinvolti, in reciprocità. Lo staff ha lavorato per proporre alcune testimonianze di solidarietà e impegno civico significative e per rendere al tempo stesso le ragazze e i ragazzi protagonisti attivi e alleati delle associazioni in un'attività di promozione della mission.

#### Destinatari/Partecipanti

L'attività è stata presentata in tre classi di scuola secondaria di secondo grado.

Il percorso era da svolgersi in orario extracurricolare, con una durata complessiva di circa 25 ore, e dunque ad adesione libera.

Hanno aderito 21 studenti, 19 dei quali hanno concluso il percorso (il 90,4%).

Nel dettaglio:

Scuola	Classe	Studenti che hanno iniziato il percorso	Studenti che hanno concluso il percorso
IIS Nostro – Repaci di Villa San Giovanni (RC)	3 A ITE	6	5
	4 A ITE	4	4
Liceo Scientifico L. Da Vinci di Reggio Calabria	4 M	11	10
<b>Totale</b>		<b>21</b>	<b>19 (90,4%)</b>

#### Attività svolta, modalità di attuazione, tempi e fasi

##### GENNAIO

##### → PROPOSTA ALLE SCUOLE

Per i motivi esposti in premessa, è stata inviata una proposta di attività sperimentale a una rosa di cinque scuole secondarie di secondo grado tradizionalmente coinvolte nei progetti "Scuola & Volontariato" (nella città di Reggio ai Licei Scientifici Volta e Da Vinci e all'ITIS Panella-Vallauri; nella provincia all'IIS Nostro Repaci di Villa San Giovanni e all'IIS Conte M. Milano di Polistena). Sulla base dei riscontri avuti, sono state individuate due scuole pilota con cui collaborare: il Liceo Vinci a Reggio e l'IIS Nostro-Repaci a Villa San Giovanni.

Sono stati realizzati dei colloqui con i docenti referenti, per condividere la proposta in dettaglio e per calendarizzare gli incontri di presentazione nelle tre classi.

<sup>2</sup> Si tratta delle Scuole già collegate al nostro Centro in virtù di precedenti e consolidate collaborazioni.

## FEBBRAIO

### → PRESENTAZIONE NELLE CLASSI

In questa fase l'attività si è svolta in orario scolastico.

Ognuno dei tre incontri, della durata di circa un'ora ciascuno, si è articolato in tre sessioni di lavoro:

- 1) un breve laboratorio di attivazione emozionale attraverso piccole storie di volontariato per immagini. È stato utilizzato come incipit il video prodotto nell'ambito della campagna GIV 2020 "*Insieme possiamo*" che ha dato lo spunto per rompere il ghiaccio e imbastire con i ragazzi una condivisione sulle "possibilità" scoperte da ciascuno nel tempo di pandemia;
- 2) una presentazione del percorso e delle modalità di adesione;
- 3) impressioni, suggerimenti e osservazioni da parte degli alunni.

Questa fase preliminare e interlocutoria si è conclusa con la rimodulazione del progetto originario: invariati gli obiettivi, è stata invece rivista la modalità attuativa con una curvatura meno competitiva (originariamente era previsto una sorta di gioco a squadre) e più collaborativa (i ragazzi hanno lavorato come un team).

### → RACCOLTA DELLE ADESIONI

Dopo il laboratorio propedeutico svolto in classe, è stata lasciata agli studenti una settimana per valutare la proposta e decidere se partecipare o meno al percorso.

### → PROPOSTA AGLI ETS

Sulla base della provenienza degli studenti e del numero delle adesioni, abbiamo inviato una proposta di collaborazione a diverse realtà non profit avendo anche cura di garantire una certa varietà di esperienze e di ambiti di impegno.

## MARZO E APRILE

### → LABORATORI

Una volta definito il quadro dei soggetti coinvolti, è iniziato il cammino del gruppo con i seguenti obiettivi:

- favorire la conoscenza e un clima di fiducia e collaborazione tra i 19 ragazzi partecipanti
- promuovere l'ascolto e la scoperta di storie di impegno civico e solidale
- sostenere e facilitare esperienze di collaborazione tra giovani e volontari.

Nello specifico:

Lab 1 → Conoscenza, condivisione linee guida percorso, carta dei valori del volontariato
Lab 2 → Alla scoperta del volontariato. Incontro con <i>Abakhi, Banco Alimentare e Specialmente Preziosi</i>
Lab 3 → Alla scoperta del volontariato. Incontro con <i>AVIS, AIL e SMAIL</i>
Lab 4 → Alla scoperta del volontariato. Incontro con <i>Differenziamoci Differenziando, Orchestra Giovanile dello Stretto, Scuola Italiana in Piazza.</i>
Lab 5 → Laboratorio di idee per decidere con quali modalità e prodotti raccontare le storie di volontariato ascoltate
Lab 6 → Progettazione e organizzazione della rubrica di promozione del volontariato ideata dal gruppo. L'incontro è esitato nell'ideazione di "Volontiamoci", una staffetta di nove interviste on line per accompagnare il pubblico alla scoperta di alcune realtà locali di volontariato. Il titolo, nato dal gruppo, puntava a mettere in risalto l'impatto che le volontà dei singoli che converge in azione collettiva ha nel cambiamento e nello sviluppo delle comunità.
La parte iniziale di ogni incontro, della durata di circa due ore, è stata sempre dedicata a uno spazio di attivazione emozionale durante il quale i partecipanti hanno avuto modo di esprimersi, di condividere parti delle proprie storie e di farsi vicini nonostante la distanza.

## MAGGIO

### → PREPARAZIONE E REALIZZAZIONE DI UNA RUBRICA DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

A conclusione del ciclo di incontri, il gruppo si è dato l'obiettivo di realizzare una rubrica social a puntate per promuovere e raccontare le esperienze di volontariato ascoltate dalle testimonianze dei volontari incontrati. Così, gli studenti hanno lavorato per predisporre **nove interviste**, una per ogni associazione coinvolta nel percorso, organizzandosi in coppie di lavoro a cui è stata abbinata una delle associazioni incontrate nel primo step.

In questa fase le attività sono state sia sincrone sia asincrone e hanno riguardato lo studio di casi- esempio finalizzati alla promozione di associazioni di volontariato tramite lo strumento dell'intervista in diretta; ricerche e approfondimenti sulle associazioni da intervistare; stesura e rimodulazione delle tracce delle interviste sulla base degli spunti emersi dal confronto di gruppo e con i volontari e i tutor del percorso; studio della piattaforma StreamYard e prove tecniche di utilizzo per la realizzazione delle dirette.

Le dirette sono state pubblicate sulla [pagina facebook<sup>3</sup>](#) e sul [canale youtube<sup>4</sup>](#) del CSV dal 15 al 20 maggio.

Quanto alle modalità di attuazione, sono stati adottati diversi setting e strumenti digitali, necessari per adattarsi alle esigenze dei tempi e per ovviare all'impossibilità di incontrarsi in presenza, senza tuttavia dimenticare che anche il *virtuale è reale<sup>5</sup>* e senza rinunciare a un approccio informale volto a facilitare l'interazione e la partecipazione attiva di tutti i soggetti coinvolti.

In questo senso sono stati preziosi gli spunti tratti dai webinar con l'esperta *Monia Guarino* promossi prima da CSVnet e poi dal nostro CSV e a cui ha partecipato un membro del nostro staff tecnico.

Le attività si sono articolate, dunque, in modo dinamico e in forma mista, adottando di volta in volta modalità di lavoro sincrone, asincrono, individuale, in coppia, in gruppo e in sottogruppi, e scegliendo all'occorrenza gli strumenti tecnologici più adatti (piattaforme come Zoom, Google Meet, Go to meeting, Streamyard; sistemi di messaggistica istantanea come le chat di WhatsApp, strumenti di condivisione come Google Drive e di indagine come i Moduli Google, ecc.).

### Partner e collaborazioni, risorse umane coinvolte

L'iniziativa è stata realizzata su attivazione e coordinamento del CSV in collaborazione con **2 scuole secondarie di secondo grado e 9 realtà non profit**.

SCUOLE	REALTÀ NON PROFIT
1- IIS Nostro – Repaci di Villa San Giovanni (RC)	1- ABAKHI (Reggio Calabria)
2- Liceo Scientifico L. Da Vinci di Reggio Calabria	2- AIL SEZIONE A. NERI (Reggio Calabria)
	3- AVIS (sezione di Villa San Giovanni)
	4- BANCO ALIMENTARE (sede di Reggio Calabria)
	5- DIFFERENZIAMOCI DIFFERENZIANDO (Reggio Calabria)
	6- ORCHESTRA GIOVANILE DELLO STRETTO (Reggio Calabria)
	7- SCUOLA ITALIANA IN PIAZZA (Reggio Calabria)
	8- SMAIL – SOLIDARIETÀ MEDICA ASSISTENZA INTEGRATA LOCALE (Villa San Giovanni)
	9- SPECIALMENTE PREZIOSI (Villa San Giovanni)

Le risorse umane interne coinvolte sono state due operatrici dello staff e il direttore con ruolo di supervisione, quelle esterne gli undici volontari coinvolti.

<sup>3</sup> <https://www.facebook.com/csvdeiduemari>

<sup>4</sup> <https://www.youtube.com/channel/UCeXqcLa8ipkGv7GnqF0kC2w>

<sup>5</sup> Come cita il primo principio del [manifesto di Parole O-Stili](https://paroleostili.it/manifesto/), che abbiamo pure condiviso con i partecipanti in uno dei primi incontri (<https://paroleostili.it/manifesto/>)

Ci piace sottolineare che anche e soprattutto i diciannove studenti partecipanti sono da annoverarsi tra le *risorse umane* che hanno dato vita e impulso all'attività.

### Prodotti/Risultati

L'attività è esitata in una staffetta social di **nove videointerviste** rivolte ai volontari e curate dagli studenti.

Prima puntata <a href="https://www.youtube.com/watch?v=-NHLZT_0uyE">https://www.youtube.com/watch?v=-NHLZT_0uyE</a>	Quarta puntata <a href="https://www.youtube.com/watch?v=BM3i8RnxBhE">https://www.youtube.com/watch?v=BM3i8RnxBhE</a>	Settima puntata <a href="https://www.youtube.com/watch?v=yxiytOq_nAo&amp;t=5s">https://www.youtube.com/watch?v=yxiytOq_nAo&amp;t=5s</a>
Seconda puntata <a href="https://www.youtube.com/watch?v=TOXYUxN-N30">https://www.youtube.com/watch?v=TOXYUxN-N30</a>	Quinta puntata <a href="https://www.youtube.com/watch?v=bUx-e4D0NGI&amp;t=2s">https://www.youtube.com/watch?v=bUx-e4D0NGI&amp;t=2s</a>	Ottava puntata <a href="https://www.youtube.com/watch?v=parUF7PzOEQ">https://www.youtube.com/watch?v=parUF7PzOEQ</a>
Terza puntata <a href="https://www.youtube.com/watch?v=SZQn5ku0vVo">https://www.youtube.com/watch?v=SZQn5ku0vVo</a>	Sesta puntata <a href="https://www.youtube.com/watch?v=yxiytOq_nAo&amp;t=5s">https://www.youtube.com/watch?v=yxiytOq_nAo&amp;t=5s</a>	Nona puntata <a href="https://www.youtube.com/watch?v=9UBXEHXcj-Q">https://www.youtube.com/watch?v=9UBXEHXcj-Q</a>

A conclusione del percorso sono stati rilasciati ai partecipanti i certificati di frequenza con l'attestazione della tipologia di attività svolta a fronte dei quali la scuola ha riconosciuto i crediti formativi.

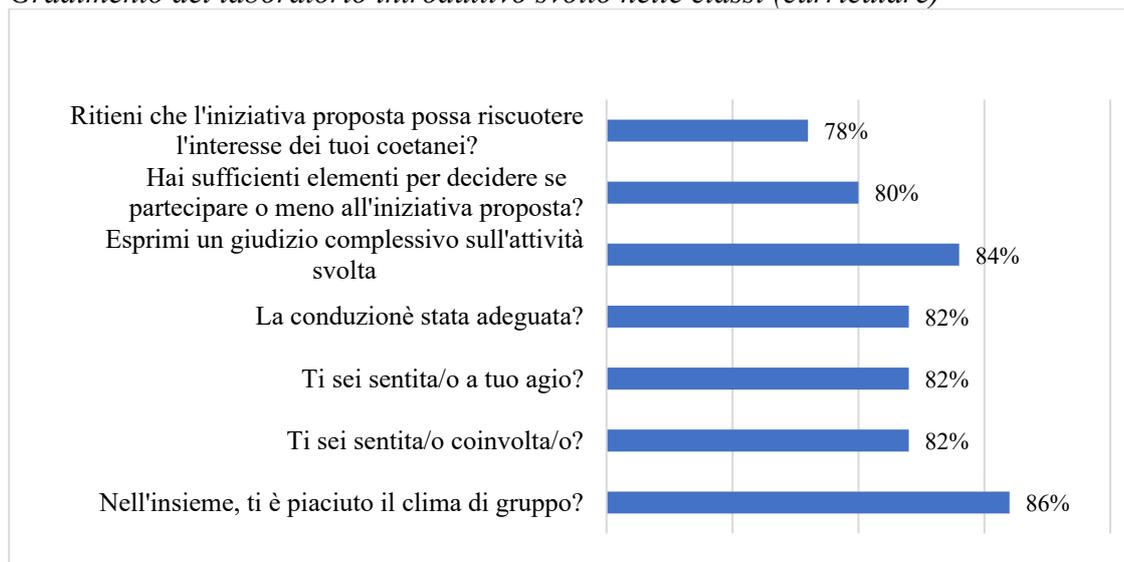
### Valutazioni e gradimento

Sono stati predisposti appositi questionari diversificati per gli studenti e per i volontari partecipanti:

- questionario per valutare il laboratorio introduttivo nelle classi
- questionario per valutare il percorso svolto dagli studenti
- questionario per rilevare osservazioni e percezioni da parte dei volontari coinvolti nel percorso.

Di seguito gli esiti.

#### *Gradimento del laboratorio introduttivo svolto nelle classi (curriculare)*

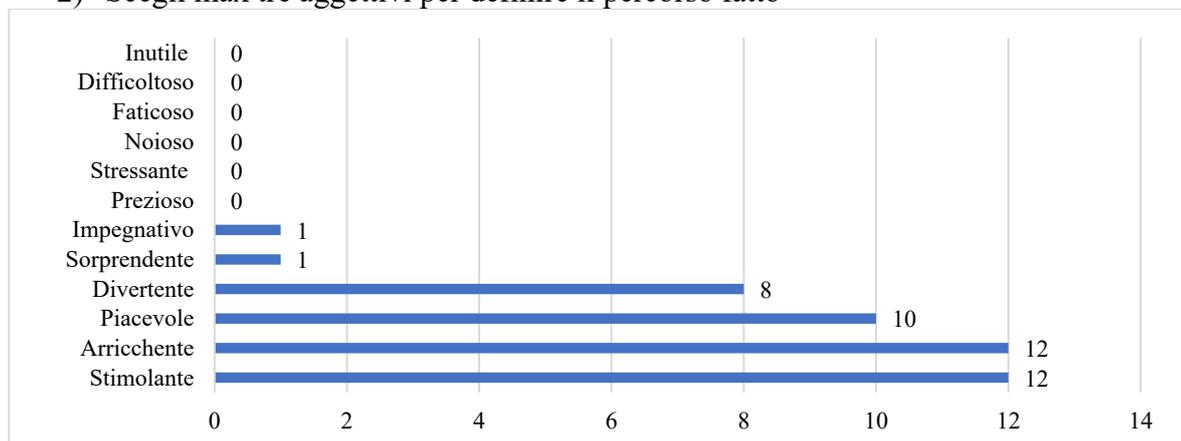


*Gradimento del percorso extracurricolare da parte dei 19 giovani partecipanti*

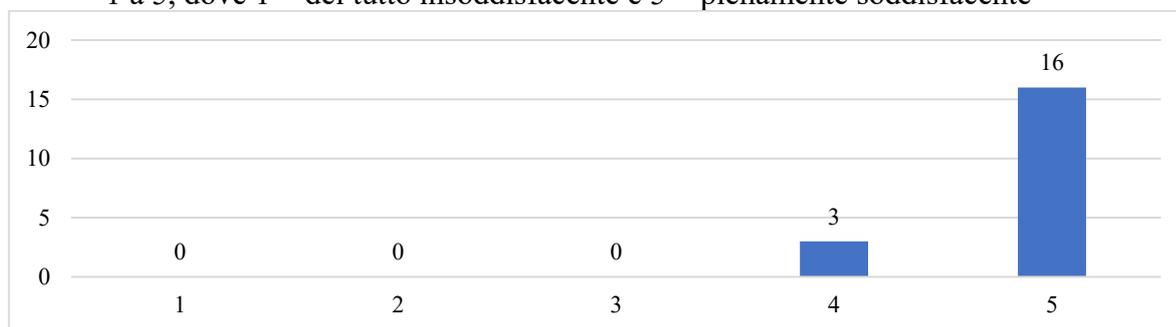
1) Il percorso appena concluso



2) Scegli max tre aggettivi per definire il percorso fatto



3) La conduzione e l'organizzazione del percorso da parte del CSV sono state? Dai un valore da 1 a 5, dove 1 = del tutto insoddisfacente e 5 = pienamente soddisfacente

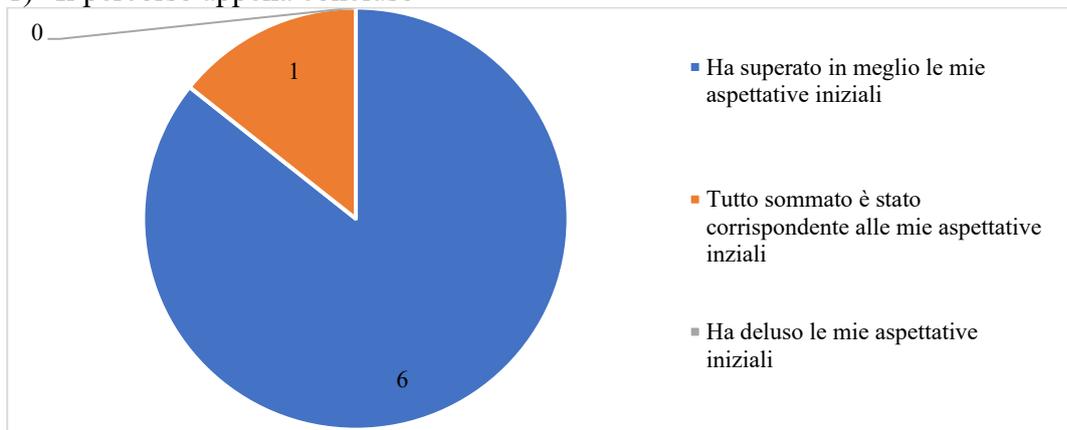


<p><b>La cosa che mi è piaciuta di più è stata</b>  <i>Conoscere delle persone meravigliose che porterò nel cuore. Fare la mia prima diretta</i>  <i>La collaborazione (2)</i>  <i>Poterci confrontare con altre persone, anche se a distanza</i>  <i>Conoscere nuove realtà e avere l'opportunità di intervistare le associazioni</i></p>	<p><b>La cosa che mi è piaciuta di meno è stata</b>  <i>Purtroppo dovere svolgere il corso in DAD</i>  <i>Nulla (7)</i>  <i>Per via della situazione che stiamo vivendo non abbiamo potuto avere un contatto più diretto</i>  <i>Non poterci vedere fisicamente (2)</i>  <i>Non aver conosciuto tutte le associazioni che contribuiscono all'aiuto delle persone bisognose</i></p>
--	--

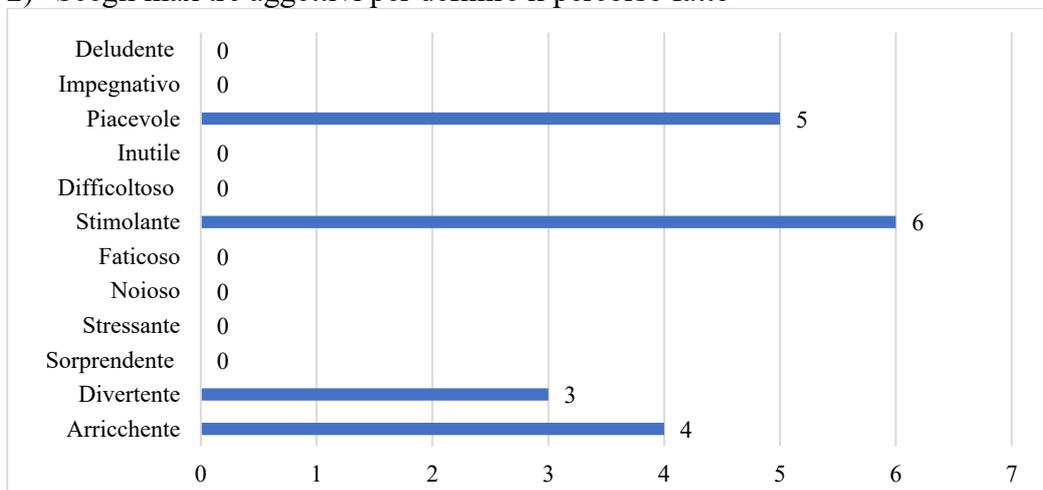
<p>Condividere con altre persone tutto ciò che c'è di bello  L'intervista finale e l'aver condiviso molte cose con i miei compagni d'avventura  Intervistare le associazioni (9)  Aver conosciuto le associazioni che contribuiscono ed aiutano all'interno della nostra società  La cosa che mi è piaciuta di più è stato che non mi sono mai sentito a disagio con il gruppo  Arricchire il mio percorso</p>	<p>La cosa che meno mi è piaciuta è che non abbiamo avuto la possibilità di vederci tutti di persona  Niente, è stato tutto bello ed emozionante  I pochi collegamenti  Nessuna, mi è piaciuto tutto il percorso  Onestamente mi sono trovata molto bene in tutto  Alcuni vuoti durante gli incontri  Non c'è una cosa che mi è piaciuta meno</p>
<p><b>A conclusione di quest'esperienza mi sento</b>  Molto più consapevole e pronta a diffondere i bellissimi messaggi che mi sono stati trasmessi  Soddisfatta del percorso intrapreso  Molto meno timida  Soddisfatta del lavoro concluso  Arricchita  Molto contenta di aver partecipato  Arricchita nel cuore grazie alla bellissima esperienza vissuta  Più informato sul volontariato  Più matura (2)  Più consapevole e soddisfatta  A conclusione di questa esperienza devo ringraziare il CSV perché mi ha fatto conoscere nuovi valori e soprattutto mi ha fatto conoscere una nuova versione del mondo, un mondo dove nessuno pensa per sé e ci si aiuta a vicenda.  Più arricchita grazie alle esperienze che ho fatto e un po' più sicura di me grazie ai vari incontri in cui dovevamo parlare di un qualcosa che ci rappresentava e quindi condividere con gli altri una piccola parte di noi  Più ambizioso  Bene  Una persona che ha arricchito il suo percorso, con un viaggio che dovrà portare avanti.  Migliore  Felice di aver partecipato  Arricchita</p>	<p><b>Durante il percorso ho scoperto che</b>  Esiste ancora della gente che fa del bene senza nulla di materiale in cambio  I valori sono molto importanti  Esistono moltissime realtà di volontariato nel nostro territorio  Ci sono molte associazioni che aiutano persone in difficoltà e fanno sacrifici solo per renderle felici  Ci sono molti modi per fare del bene  Esistono moltissime realtà di volontariato nel nostro territorio  Molte cose che sembrano inutili invece sono utili  Tante associazioni svolgono questo lavoro promuovendo attività e viaggi con lo scopo di aiutare e diffondere il messaggio del bene  Con un semplice gesto si può essere felici  Lavorare in gruppo è molto stimolante  Ci sono molte associazioni di volontariato sul mio territorio che non conoscevo.  Ci sono tante bellissime realtà che prima non conoscevo</p>
<p><b>Al CSV vorrei dire che</b>  Vorrei dire grazie per tutto questo. Siete delle persone d'oro ♥  Grazie per questa bellissima opportunità  Vorrei ringraziarlo per avermi fatto vivere quest'esperienza  Un grandissimo grazie per tutto ciò che hanno fatto e organizzato ♥  Grazie per avermi supportato durante tutto il percorso  Grazie per avermi fatto capire molte cose (2)  È un insieme di associazioni davvero unico e che all'interno della società dovrebbe avere più spazio per sensibilizzare sempre più gente  Grazie  Ho imparato tante cose grazie a voi  Quest'esperienza mi è servita davvero tanto e non la dimenticherò mai  Mi è stato molto d'aiuto per riscoprire me stessa  Secondo me questo percorso è stato molto bello e mi ha avvicinato al mondo del volontariato  È bellissimo far conoscere ai più giovani tante belle realtà e che il loro lavoro è prezioso</p>	

Gradimento del percorso da parte delle OdV (hanno risposto 7 volontari su 11 coinvolti)

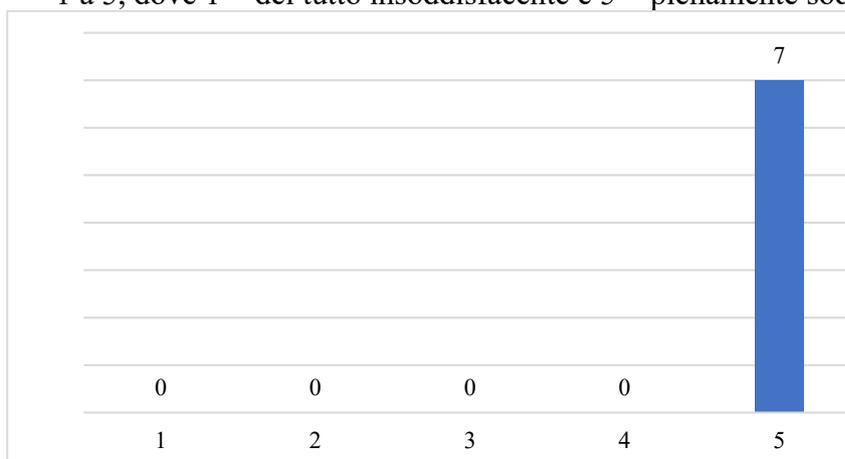
1) Il percorso appena concluso



2) Scegli max tre aggettivi per definire il percorso fatto



3) La conduzione e l'organizzazione del percorso da parte del CSV sono state (Dai un valore da 1 a 5, dove 1 = del tutto insoddisfacente e 5 = pienamente soddisfacente)



<p><b>La cosa che mi è piaciuta di più è stata</b>  <i>L'impegno dei ragazzi e la loro genuinità  Il coinvolgimento dei giovani  L'interazione con i ragazzi  La possibilità di conoscere altre associazioni di volontariato ed interfacciarmi con gli studenti.  La modalità di interagire con i ragazzi  Il confronto con i ragazzi  La semplicità dell'azione, il coinvolgimento delle ragazze e ragazzi come protagonisti</i></p>	<p><b>La cosa che mi è piaciuta di meno è stata</b>  <i>Il poco tempo trascorso assieme  Nulla  Sarebbe stato utile avere più tempo per conoscere e confrontarsi con gli studenti, privilegiando l'incontro in presenza  Mi è piaciuto tutto  Nulla  Non ne ho rilevate</i></p>
<p><b>Partecipare a questa esperienza per me ha significato</b>  <i>Esperienza arricchente e "rassicurante".  L'ennesima conferma che i giovani della nostra Città hanno le potenzialità per garantire un futuro migliore alla nostra Terra.  Testimoniare  Conoscere il pensiero dei giovani sulle attività di volontariato.  Un'occasione per far conoscere il mondo del volontariato alle nuove generazioni sensibilizzando la loro partecipazione.  Una maniera per ragionare sulla mia realtà associativa  La possibilità di dare stimoli concreti attuabili da subito</i></p>	<p><b>Partecipare a questa esperienza per la mia associazione/gruppo ha significato ...</b>  <i>Un'opportunità importante per farsi conoscere e avvicinarsi ancor di più ai ragazzi e alle scuole.  Grazie CSV  Crescere  Un approccio divertente alla divulgazione delle attività associative  Crescita, maggiore visibilità  Far conoscere ai giovani una realtà difficile  Un tuffo nel passato: ripercorrere le tante azioni di sensibilizzazione fatte ci hanno restituito la consapevolezza di stare dalla parte giusta</i></p>
<p><b>Alle ragazze e ai ragazzi che ho incontrato vorrei dire che ...</b>  <i>Continuare il proprio percorso di studi, con passione e impegno. Battersi sempre per un futuro migliore per la nostra Città  Di continuare a seminare  Grazie per il vostro interesse al mondo del volontariato  Tutti insieme possiamo migliorare la società in cui viviamo.  Sono loro molto grata per come mi hanno accolta e ascoltata  Meravigliose e meravigliosi nella loro disponibilità all'ascolto e prontezza nella conduzione dell'intervista</i></p>	<p><b>Al CSV vorrei dire che</b>  <i>Continuare nel percorso intrapreso e proporre nuove occasioni utili ad avvicinare i ragazzi al mondo del volontariato  Siete avanti  Il progetto stimola le associazioni a migliorare il processo di comunicazione con i giovani  Grazie per il vostro invito.  Grazie per le occasioni che ci date  Se si replica l'esperienza dedicare un incontro in più prima della diretta  Il loro è un lavoro prezioso tangibile sul territorio: rendere fruitori e protagonisti gli studenti e le studentesse in questo percorso di conoscenza di realtà, che insistono in città e che rilasciano con gradualità effetti positivi, li aiuterà a diventare adulti capaci di scegliere come agire nel quotidiano, partendo dalle piccole cose</i></p>
<p><b>Per le prossime iniziative di sensibilizzazione al volontariato nelle scuole, al CSV vorrei suggerire di ...</b>  <i>Far conoscere ai ragazzi le belle realtà associative presenti nel nostro territorio  Continuare a coinvolgere i giovani delle scuole  Condurre i ragazzi nelle sedi delle associazioni  Più che suggerire, auguro presto di tornare a svolgere queste iniziative in presenza.  Continuare così</i></p>	



**Row 1:** Valeria Scopelliti, Domenica Ripepi, Marco Serrano (L. Scientifico VINCI R.C.), Andrea Marengo (L. VINCI Scientifico R.C.), Luigi Catalano

**Row 2:** Fauto Agostino, Carmelo Palmisano, Raria Marra, Raria Biefari, Fabio Shahini, Elisabetta Bianco

**Row 3:** Celeste Buda, Antonella Morgante, Nunzia Repaci, Mimmo Cotroneo SMAIL, Stefania Roetto, Angela Putorti, Carmela

**Row 4:** Francesca Panuccio Differenziamoci Differenziando, Maria Antonietta Iamonte (Liceo Vinci RC), Martina Scopelliti (Liceo Vinci RC), Serena Versace (Liceo Vinci RC), Francesca Quattrone (Liceo Vinci RC)

**Row 5:** Antonello L. Croce AVIS Villa San Giovanni, Carlotta Petrantoni AVIS Villa San Giovanni, Martina Borrello (TE Nostro-Repaci), Hajjar Ettorchi (TE Nostro-Repaci)

**Row 6 (Promotional Graphic):** VOLONTiamoci logo, text: "VOLONTiamoci, la volontà di cambiare e insieme", "nove dirette a cura dei giovani del percorso Scuola & Volontariato 2021", "promossa dal CSF del Dipartimento Regionale della Campania", "Liceo Scientifico L. de Vinci di Reggio Calabria", "DAL 15 AL 20 MAGGIO 2021", YouTube and Facebook icons.

## Attività “B”: Concorso fotografico Scatti di valore X edizione

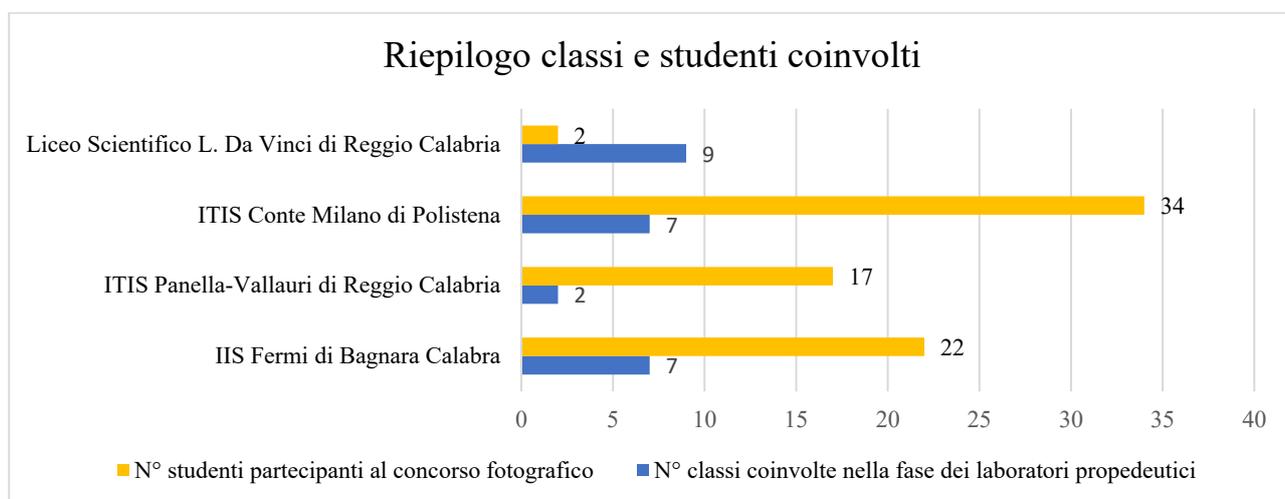
### Obiettivi

Con questa tradizionale iniziativa il nostro CSV ha inteso promuovere la cultura e i valori del volontariato tra i giovani coinvolgendoli nel raccontare e rileggere i valori del volontariato e della cittadinanza attiva attraverso i loro sguardi, le loro visioni e le loro sensibilità.

### Destinatari/Partecipanti

L'attività era aperta a tutte le scuole secondarie di secondo grado della Città Metropolitana di Reggio Calabria. Hanno partecipato in concreto venticinque classi di quattro Istituti nella fase laboratoriale e settantacinque studentesse e studenti nella fase del contest fotografico.

Scuola	N° classi coinvolte nei laboratori propedeutici	N° studenti partecipanti al concorso fotografico
1. IIS Fermi di Bagnara Calabria	7	22
2. ITIS Panella-Vallauri di Reggio Calabria	2	17
3. ITIS Conte Milano di Polistena	7	34
4. Liceo Scientifico L. Da Vinci di Reggio Calabria	9	2
<b>Totali</b>	<b>25 classi</b>	<b>75</b>



### Attività svolta, modalità di attuazione, tempi e fasi

#### FEBBRAIO E MARZO → [LANCIO](#)<sup>6</sup> DELL'INIZIATIVA E INVITI ALLE SCUOLE

L'attività è stata progettata in modo da potere essere attuata a distanza. È stato redatto il [bando](#)<sup>7</sup> di concorso e i moduli di partecipazione. È stata mandata una comunicazione via mail alle singole scuole secondarie di secondo grado della Città Metropolitana con la presentazione dell'attività, le modalità e i termini per partecipare, i contatti a cui rivolgersi per avere maggiori informazioni e per richiedere il servizio. Nella comunicazione si metteva in evidenza la novità di questa decima edizione che subordinava l'accesso al concorso alla partecipazione delle classi interessate ad un'attività laboratoriale propedeutica curata dal nostro Centro.

<sup>6</sup> <https://www.csvrc.it/2021/04/al-via-la-x-edizione-del-concorso-fotografico-scatti-di-valore-sguardi-sui-valori-del-volontariato/>

<sup>7</sup> [https://www.csvrc.it/area-download/regolamento\\_concorso-scattidivalore-2021-def-pdf/](https://www.csvrc.it/area-download/regolamento_concorso-scattidivalore-2021-def-pdf/)

## APRILE E MAGGIO

### → LABORATORI NELLE CLASSI E RACCOLTA DELLE OPERE FOTOGRAFICHE

Nei mesi di aprile e maggio, a seguito delle richieste pervenute dai docenti referenti, sono stati realizzati i laboratori nelle 25 classi attraverso le piattaforme Zoom o Google meet.

Ogni laboratorio, condotto da un'operatrice del CSV, ha avuto una durata di circa un'ora e, dopo una breve introduzione, si è articolato in tre passaggi: riflessione e condivisione dei valori dei partecipanti, cenni sulla Carta dei Valori del Volontariato, illustrazione delle finalità e delle modalità di partecipazione al concorso fotografico. A conclusione dei laboratori sono stati forniti in chat la Carta dei Valori e i materiali informativi sul CSV; una particolare finestra è stata aperta anche sul servizio di orientamento al volontariato offerto dal nostro Sportello e sulle modalità per fruirne.

Nello stesso periodo, sono state raccolte e organizzate in apposito archivio le opere fotografiche dei candidati ed è stato garantito il supporto informativo e tecnico agli studenti interessati a partecipare al concorso, tenendo al contempo aggiornate le docenti sull'andamento della partecipazione attraverso report settimanali.

## GIUGNO → VALUTAZIONE OPERE FOTOGRAFICHE ED EVENTI CONCLUSIVI

Una volta chiusi i termini per la partecipazione al concorso, lo staff e il consiglio direttivo hanno preso visione delle opere candidate e hanno selezionato quelle ritenute più meritevoli secondo i criteri indicati nel bando.

L'iniziativa si è conclusa martedì 29 giugno con una staffetta che ha visto una rappresentanza del CSV fare tappa in tre diverse scuole per consegnare [tre premi e quattro menzioni speciali](#)<sup>8</sup>: a fronte di una decima edizione interamente digitale, infatti, CSV e Scuole hanno fortemente voluto suggellare la conclusione dell'attività con un incontro in presenza pensato e realizzato con modalità attive al fine di coinvolgere tutti gli studenti partecipanti e non solo i premiati.

Quanto alle modalità di attuazione, come già specificato nella parte descrittiva, l'attività si è svolta a distanza nelle fasi iniziale e intermedia e in presenza nella fase conclusiva. Anche in questo caso sono state utilizzate le piattaforme Zoom e Google Meet per i laboratori nelle classi; mentre per il monitoraggio, il supporto e l'accompagnamento relativi alla partecipazione al concorso sono stati adoperati sistemi di messaggistica istantanea come le chat di WhatsApp, strumenti di condivisione come Google Drive e di indagine / raccolta dati come i Moduli Google, ecc

### Partner e collaborazioni, risorse umane coinvolte

L'attività è stata realizzata su attivazione e coordinamento del CSV in collaborazione con 4 scuole secondarie di secondo grado.

Le risorse umane interne coinvolte sono state due operatrici, il direttore con ruolo di supervisione e coordinamento e tre consiglieri del direttivo.

### Prodotti/Risultati

L'attività è esitata in una raccolta di [56 scatti fotografici](#)<sup>9</sup> sui valori del volontariato visti dai giovani partecipanti: tra questi, [tre fotografie premiate e 4 menzioni speciali](#)<sup>10</sup>.

Inoltre, con i valori espressi e condivisi dagli studenti durante i laboratori nelle classi, è stata prodotta e diffusa una [video-poesia](#)<sup>11</sup>.

<sup>8</sup> <https://www.csvrc.it/2021/07/conclusa-la-decima-edizione-di-scatti-di-valore-tre-premi-quattro-menzioni-speciali-e-un-patrimonio-di-valori-e-poesia/>

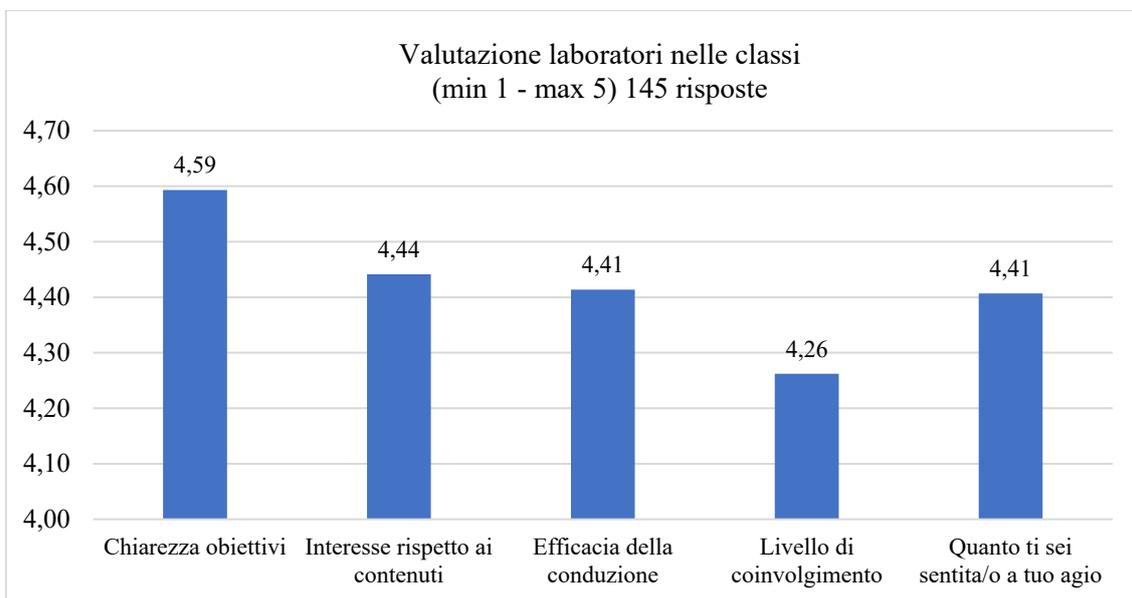
<sup>9</sup> [https://drive.google.com/file/d/1Nm8QWBd02d4Rx\\_FTmuMW41BdOnV2mFCG/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1Nm8QWBd02d4Rx_FTmuMW41BdOnV2mFCG/view?usp=sharing)

<sup>10</sup> <https://www.csvrc.it/2021/07/premi-e-menzioni-scatti-di-valore-x-le-motivazioni/>

<sup>11</sup> <https://www.csvrc.it/2021/07/scatti-di-valore-quando-la-poesia-genera-poesia/>

## Valutazioni e gradimento

È stato predisposto un apposito questionario di valutazione dei laboratori nelle classi a cui hanno risposto 145 studenti, pari a circa il 40% della popolazione scolastica incontrata in dad.



## Gallery





ITIS Panella Vallauri di Reggio Calabria,  
 premiazione a cura della volontaria e consigliera CSV Orsola Foti



ITIS Conte M. Milano di Polistena,  
 premiazione a cura della volontaria e consigliera CSV Simona Mileto

## Scheda-progetto: SPORTELLO VOLONTARIATO

Questa scheda progetto prevedeva iniziative e servizi volti a incentivare la presenza di nuovi volontari negli ETS e a facilitare l'incontro tra domanda e offerta di volontariato nel nostro territorio.

Queste in sintesi le attività realizzate:

- **Servizio di orientamento e bacheca del volontariato**

Nel corso dell'anno sono state effettuate sette erogazioni del servizio di orientamento, su richiesta di altrettante aspiranti volontarie, tutte donne e con un'età media di 53 anni.

L'attivazione è avvenuta in cinque casi tramite telefonata e in due casi tramite email; a tutte ha fatto seguito almeno un colloquio informativo, in cinque casi sviluppatosi in un ulteriore colloquio di orientamento verso opportunità di volontariato.

Esiti orientamenti	N°
Orientamenti conclusi con invio a ETS al 31/12/21	5
Orientamenti non conclusi al 31/12/21 (persone da ricontattare, in sospenso perché interessate ad associazioni ferme per pandemia)	2
<b>Totale</b>	<b>7</b>



Quanto alla bacheca del volontariato, il servizio è stato rilanciato anche con una cartolina-promemoria diffusa tramite i consueti canali del Centro (mailing list, Whatsapp, sito web, newsletter, pagina facebook) e collegata a un [modulo on line](https://forms.gle/4ZaztQcxDSSRRsNe6)<sup>12</sup> per facilitare l'invio di eventuali annunci di ricerca volontari da parte degli ETS.

Nello stesso anno, su richiesta degli enti interessati, sono stati pubblicati 15 call da parte di ETS e gruppi organizzati che intendevano coinvolgere nuove risorse umane volontarie nelle loro attività.

<sup>12</sup> <https://forms.gle/4ZaztQcxDSSRRsNe6>

Il tipo di supporto che il CSV ha fornito è stato modulato in base alle specifiche esigenze: in alcuni casi si è trattato di una semplice pubblicazione di un annuncio già redatto dall'utente e soggetto a un editing minimo da parte dell'operatore CSV; in altri casi, invece, il Centro ha fornito un supporto più articolato, legato alla grafica, all'ufficio stampa e alla divulgazione mediatica della call. Gli annunci sono visionabili nell'apposita [bacheca](#)<sup>13</sup> sul nostro sito web. Di seguito un sinottico.

Mese	Ente o gruppo	Tipo di call	Tipo di supporto
<b>Gennaio</b>	Plastic free sez. Reggio Calabria	Occasionale	Pubblicazione annuncio in bacheca
<b>Febbraio</b>	////////////////////	////////////////////	////////////////////
<b>Marzo</b>	Scuola Italiana in Piazza Reggio Calabria	Continuativa	Pubblicazione annuncio in bacheca
	Plastic free e Differenziamoci differenziando Reggio Calabria	Occasionale	Pubblicazione annuncio in bacheca
<b>Aprile</b>	I Love RC Reggio Calabria	Occasionale	Pubblicazione annuncio in bacheca
	Aism sez. provinciale	Continuativa	Ideazione grafica, stesura testo della call, redazione nota stampa, divulgazione ai media e pubblicazione annuncio in bacheca
	Guardie per l'ambiente	Continuativa	Pubblicazione annuncio in bacheca
<b>Maggio</b>	La biblioteca delle ragazze e dei ragazzi	Continuativa	Pubblicazione annuncio in bacheca
<b>Giugno</b>	Comitato di quartiere Ferrovieri – Pescatori RC	Occasionale	Pubblicazione annuncio in bacheca
<b>Luglio</b>	Save the children – Arcipelago educativo Rosarno	Stagionale	Pubblicazione annuncio in bacheca
	Fondazione La Provvidenza Reggio Calabria	Continuativa	Ideazione grafica, stesura testo della call, redazione nota stampa, divulgazione ai media e pubblicazione annuncio in bacheca
<b>Agosto</b>	////////////////////	////////////////////	////////////////////
<b>Settembre</b>	Scuola Italiana in Piazza Reggio Calabria	Continuativa	Pubblicazione annuncio in bacheca
<b>Ottobre</b>	Antigone Reggio Calabria	Continuativa	Ideazione grafica, stesura testo della call, pubblicazione annuncio in bacheca
	Aipd Reggio Calabria	Continuativa	Ideazione grafica, stesura testo della call, redazione nota stampa, divulgazione ai media e pubblicazione annuncio in bacheca

<sup>13</sup> <https://www.csvrc.it/promozione/orientamento-al-volontariato/bacheca-del-volontariato/>

Mese	Ente o gruppo	Tipo di call	Tipo di supporto
	Centro Comunitario Agape Reggio Calabria	Continuativa	Pubblicazione annuncio in bacheca
<b>Novembre</b>	Banco Alimentare sez. Reggio Calabria	Occasionale	Pubblicazione annuncio in bacheca
<b>Dicembre</b>	////////////////////	////////////////////	////////////////////

- **Speciale sul Servizio Civile Universale**

A gennaio un'attenzione speciale è stata dedicata nel promuovere le opportunità di Servizio Civile Universale attraverso la realizzazione delle seguenti azioni:

- una pagina [CSV informa](#)<sup>14</sup>
- una [bacheca dedicata](#)<sup>15</sup> agli ETS che desiderassero promuovere i loro progetti di SCU anche attraverso i canali del CSVe nella quale sono stati pubblicati 22 progetti
- un [evento informativo](#)<sup>16</sup> on line: una diretta andata in onda sui canali social del CSV, durata circa 38 minuti e che ha ospitato la formatrice Tita Madia e tre ex volontarie di SCU intervenute per portare testimonianza della loro esperienza.



- **Ricognizione delle realtà aperte a nuovi volontari**

Nel mese di marzo, per ottimizzare il nostro servizio di orientamento al volontariato, anche alla luce dei numerosi cambiamenti indotti dalla pandemia, abbiamo avviato una ricognizione delle opportunità di volontariato presenti sul territorio e una rilevazione delle modalità di coinvolgimento e di accoglienza in uso presso le associazioni.

I gruppi di volontariato e gli Enti di terzo Settore interessati e disponibili ad accogliere nuovi volontari sono stati invitati a compilare un apposito [questionario](#)<sup>17</sup>. La comunicazione è stata diffusa non solo tramite mailing list, sito web, newsletter e pagina facebook ma anche attraverso sollecitazioni personalizzate inviate tramite il servizio di messaggistica istantanea di WhatsApp.

<sup>14</sup> <https://www.csvrc.it/2021/01/servizio-civile-universale-csv-informa/>

<sup>15</sup> <https://www.csvrc.it/2021/01/servizio-civile-universale-bacheca-dei-progetti/>

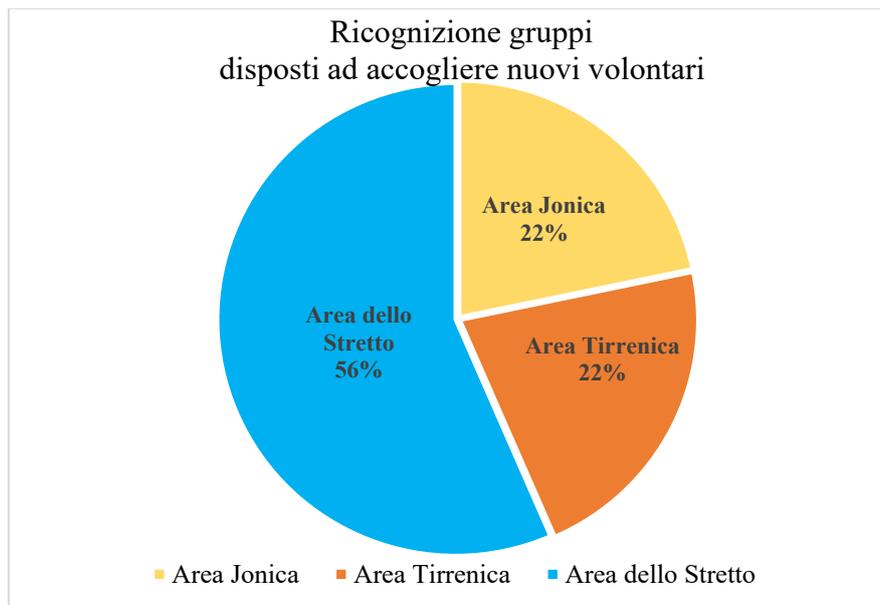
<sup>16</sup> <https://www.youtube.com/channel/UCeXqcLa8ipkGv7GnqF0kC2w>

<sup>17</sup> <https://www.csvrc.it/2021/03/coinvolgere-nuovi-volontari-mappatura-delle-opportunita-di-volontariato/>



Questo il dettaglio delle realtà che hanno risposto alla ricognizione e dichiarato la loro disponibilità ad accogliere nuovi volontari.

Denominazione dell'Organizzazione	Comune
1. Prociv Stella Maris	Bova Marina
2. Aido gruppo comunale Cittanova	Cittanova
3. A.L.I.Ce Condofuri OdV	Condofuri
4. AVIS Comunale Locri	Locri
5. Associazione Volontari Pubblica Assistenza Croce Viola	Mammola
6. Misericordia di Melito Porto Salvo	Melito di Porto Salvo
7. La danza della vita	Palmi
8. Aspi Padre Monti	Polistena
9. Antigone-Osservatorio sulla ndrangheta	Reggio di Calabria
10. Studio Arte Co-danzare	Reggio di Calabria
11. Ce.Re.So.- Centro Reggino di Solidarietà	Reggio di Calabria
12. Evelita	Reggio di Calabria
13. FIADDA territoriale Reggio Calabria	Reggio di Calabria
14. G.O.V.I.C.	Reggio di Calabria
15. Guardie per l'Ambiente	Reggio di Calabria
16. Il volo delle farfalle - evoluzione autismo	Reggio di Calabria
17. Nuova Solidarietà	Reggio di Calabria
18. Centro antiviolenza Margherita	Reggio di Calabria
19. Orchestra giovanile di fiati dello stretto Vincenzo Leotta	Reggio di Calabria
20. Scuola italiana in piazza	Reggio di Calabria
21. Solidal'è	Rizziconi
22. Prociv USARS	Scilla
23. La Fata Turchina	Taurianova



In quest'azione è stata impiegata una unità di personale dipendente.

L'azione nel suo complesso ha avuto una durata continuativa, anche se le singole attività realizzate all'interno di questa scheda multipla hanno avuto una loro declinazione diversificata:

- l'intero anno per i servizi legati a orientamento, bacheca del volontariato e supporto agli ETS nella ricerca di nuovi volontari
- un mese per la finestra sul SCU
- due mesi per la ricognizione delle realtà non profit disponibili ad accogliere nuovi volontari, strumento poi rimasto aperto e tuttora utilizzabile dagli ETS

I risultati raggiunti sono stati quantitativamente inferiori a quelli previsti, sia quanto alla domanda sia quanto all'offerta.

Un dato in evidente contraddizione con il dichiarato diffuso bisogno di coinvolgere nuovi volontari, ma comprensibile alla luce del particolare periodo pandemico che nel biennio 2020-2021 ha in gran parte compromesso l'operatività e quindi anche la capacità/possibilità di molte associazioni di accogliere nuovi volontari.

Vero anche, però, che coinvolgere e motivare nuovi volontari è sì un bisogno, ma è anche un impegno. L'accoglienza richiede un investimento (in pensiero, attenzioni e capitale umano). È un tema, questo, che riguarda tutti e non solo le organizzazioni del nostro territorio.

## Scheda-progetto: EVENTI E STRUMENTI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO E DELLA CITTADINANZA ATTIVA

Finalità di quest'azione era promuovere e divulgare le visioni, le motivazioni e i valori del volontariato tra la gente e nelle comunità, contribuendo a rafforzare la funzione culturale del volontariato sancita nell'art. 8 della Carta dei Valori del Volontariato.

Le attività che il nostro Centro ha promosso e realizzato nell'ambito di questa scheda-progetto nel corso del 2021 hanno coinvolto soprattutto le realtà associative territoriali dell'area tirrenica, quale precisa scelta volta a consolidare e dare continuità a un percorso di conoscenza e collaborazione intrapreso nel 2019, ma ripetutamente interrotto a causa della pandemia.

### Vite da volontari (gennaio – luglio 2021)

Un'idea nata per e con i volontari dell'area tirrenica alla fine del 2020, quando le restrizioni dovute all'emergenza pandemica ci hanno imposto di mettere in stand by l'originario progetto di realizzare le Giornate del Volontariato della Piana (attuate poi a settembre 2021, come esposto nelle pagine seguenti). Quale piano alternativo abbiamo quindi ideato, realizzato e messo in rete una serie di brevi interviste doppie, ispirate al famoso format della trasmissione "Le Iene", per raccontare in una veste informale, essenziale e leggera, **16 volontari di altrettante associazioni**.

Le interviste sono andate in onda nel mese di luglio ogni lunedì e venerdì e hanno permesso di aprire una finestra su chi sono i volontari, su come vivono, che gusti hanno, che pensieri e che sogni fanno. Un modo per rappresentare le diverse umanità che animano il mondo del volontariato, i diversi modi per prendersi cura degli altri e della comunità e, dunque, le diverse possibilità per ognuno di impegnarsi per il bene comune arricchendo al contempo la propria esistenza.

Tra gennaio e maggio sono state scritte le bozze delle interviste e sono state formate le coppie, sono stati definiti gli aspetti tecnici, è stata elaborata la grafica promozionale dell'azione e sono state materialmente acquisite le interviste, che sono avvenute in qualche caso a distanza e nella maggior parte dei casi recandosi presso le sedi associative e incontrando i singoli volontari protagonisti.

Questo ha permesso anche di continuare a curare e coltivare quella vicinanza e quelle relazioni su cui ogni azione del nostro Centro pone le sue fondamenta.

Per questo lavoro è stata impiegata un'unità di personale dipendente e il direttore quale responsabile d'area. Nei mesi di maggio e giugno, con l'aiuto di una risorsa esterna specializzata, è stato completato il lavoro di montaggio e post-produzione.

Tutte le interviste sono pubblicate e visibili sul [canale YouTube del nostro Centro](https://www.youtube.com/channel/UCeXqcLa8ipkGv7GnqF0kC2w)<sup>18</sup>

<sup>18</sup> <https://www.youtube.com/channel/UCeXqcLa8ipkGv7GnqF0kC2w>



**PRIMA PUNTATA (05.07.2021)** – Ambra Miglioranzi (Medmarte di Rosarno) e Nicoletta Rossi (P.A. San Giorgio Soccorso di San Giorgio Morgeto)

**SECONDA PUNTATA (09.07.2021)** – Donatella Cornero (Aism Polistena) e Marisa Gambi (La danza della Vita di Palmi)

**TERZA PUNTATA (12.07.2021)** – Suor Bruna Crotti (Il Samaritano di Polistena) e Ignazio Polimeni (Aido di Cittanova)

**QUARTA PUNTATA (16.07.2021)** – Carlo Capria (Omnia di San Ferdinando) e Michele Verzi (Alaga di Gioia Tauro)

**QUINTA PUNTATA (19.07.2021)** – Fra' Stefano Caria (Aspi Padre Monti di Polistena) e Franco Albertino (Nuovamente di Rosarno)

**SESTA PUNTATA (23.07.2021)** – Pina Prochilo (La fata turchina di Taurianova) e Girolamo Giovinazzo (Avis di

Laureana di Borrello)

**SETTIMA PUNTATA (26.07.2021)** – Mariella Roselli (Senza Frontiere di Cinquefrondi) e Pasquale Macrì (Agape di Gioia Tauro)

**OTTAVA PUNTATA (30.07.2021)** – Pina Virgillo (Assipromos di Laureana di Borrello) e Francesco Greco (Nuovo Mondo di San Giorgio Morgeto)

## Fermenti di comunità, Giornate del volontariato della Piana (settembre 2021)

Frutto di un articolato percorso di conoscenza e di co-progettazione intrapreso nel 2020, l'iniziativa è stata promossa e coordinata dal nostro Centro e si è concretizzata in due giornate di eventi dislocati in sette comuni della Piana: Palmi, Laureana di Borrello, Taurianova, Polistena, Cittanova, Gioia Tauro e Rosarno. Qui, grazie alla creatività, all'impegno e alla passione di oltre cento volontari appartenenti ad oltre trenta organizzazioni in collaborazione tra loro, nell'ultimo week end di settembre, piazze e strade sono diventate spazi di interazione e di riflessione intorno ai valori e alle buone pratiche del volontariato.

Un'occasione per rappresentare il volontariato come movimento collettivo fatto di tante e diverse realtà e azioni locali, di servizio alla comunità e al prossimo, e per coinvolgere i passanti con approcci inusuali, basati su brevi esperienze di partecipazione.

Di seguito un quadro sinottico che permette di avere una visione complessiva e al tempo stesso specifica delle due giornate.

### Sabato 25 settembre

LUOGO	<b>Palmi, Piazzale Chiesa Matrice</b>
ASSOCIAZIONI ED ENTI	Aism, Camminiamo insieme, La danza della vita, Nasi rossi con il cuore, Presenza, Prometeus
VOLONTARI	25

<p><b>ATTIVITÀ</b></p> 	<p>Ai passanti è stato chiesto di lasciare un messaggio, un pensiero sul volontariato con i post-it e i pennarelli messi a disposizione.</p> <p>Al tempo stesso, si è svolta un'attività finalizzata a sperimentare lo scambio di sorrisi: un laboratorio artistico durante il quale i bimbi del Centro Presenza, con cartoncini gialli e pennarelli, hanno realizzato degli smile che i volontari dei Nasi Rossi hanno regalano ai passanti in cambio di un sorriso da immortalare dentro una cornice con indosso un naso rosso.</p> <p>In piazza, per tutta la mattina non sono mancati giochi e attività di animazione. Album fotografico a questo <a href="#">link<sup>19</sup></a></p>
--	---

<p><b>LUOGO</b></p>	<p><b>Laureana di Borrello</b>, Piazza Trugadi a Bellantone</p>
<p><b>ASSOCIAZIONI ED ENTI</b></p>	<p>Aida, Alleanza Guanelliana di Calabria, Arcieri Antica Lauro, Assipromos, Avis, Caritas, Don Blasi, Giovani in movimento, Laureanesi Team Bike, Paolo Ragone, Polisportiva Laureanesi, Pro loco, Protezione civile e Amministrazione Comunale.</p>
<p><b>VOLONTARI</b></p>	<p>Oltre 50</p>
<p><b>ATTIVITÀ</b></p> 	<p>Un grande libro messo al centro della piazza, invitava i cittadini di tutte le età a sognare insieme “<i>Il Paese che vorrei</i>” lasciando traccia del proprio sogno vicino a quello degli altri. Tutt’intorno, un pullulare di laboratori sportivi e artistici e stand culinari che hanno accolto e coinvolto i visitatori. Qui si è davvero mossa un’intera comunità e l’amministrazione comunale non ha fatto mancare il suo supporto concreto e la sua presenza. La visita della campionessa Enza Petrilli, volontaria impegnata nell’inclusione e medaglia d’argento nel tiro con l’arco alle Paralimpiadi di Tokio 2020, ha contribuito al clima di festa e messo in circolo belle energie.</p> <p>Album fotografico a questo <a href="#">link<sup>20</sup></a></p>

<p><b>LUOGO</b></p>	<p><b>Taurianova</b>, Piazza Italia</p>
<p><b>ASSOCIAZIONI ED ENTI</b></p>	<p>Auser sez. Madre Teresa di Calcutta e La fata turchina</p>
<p><b>VOLONTARI</b></p>	<p>13</p>
<p><b>ATTIVITÀ</b></p> 	<p>Le associazioni coinvolte hanno scelto la metafora del pane, simbolo della vita da condividere e assaporare appieno, per chiedere in dono ai passanti un verso o un pensiero sul volontariato e sulla solidarietà.</p> <p>In cambio, i volontari hanno donato momenti di lettura a tema e un piccolo pane offerto dai panifici del paese.</p> <p>Album fotografico a questo <a href="#">link<sup>21</sup></a></p>

<sup>19</sup> Palmi [https://drive.google.com/file/d/1yEuxrwHVAa0WP3l-tqyXC9\\_59ZQvIHj/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1yEuxrwHVAa0WP3l-tqyXC9_59ZQvIHj/view?usp=sharing)

<sup>20</sup> Laureana di Borrello [https://drive.google.com/file/d/1a-ERVgwyXGn\\_1dFm7NkcqSYlaBxrDpKd/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1a-ERVgwyXGn_1dFm7NkcqSYlaBxrDpKd/view?usp=sharing)

<sup>21</sup> Taurianova <https://drive.google.com/file/d/1lcfpgRrzvyVJTriF6dB2RGk-IA-Usf8D/view?usp=sharing>

LUOGO	<b>Polistena</b> , Piazza della Repubblica
ASSOCIAZIONI ED ENTI	Aism, Aspi Padre Monti, Il samaritano, La fenice
VOLONTARI	9
ATTIVITÀ	<p>Con strumenti semplici e immediati come dei post-it, dei pennarelli e una cornice Instagram, le associazioni hanno animato la movida del sabato sera.</p> <p>Molti giovani hanno fatto dono dei loro pensieri e delle loro visioni sul volontariato. Fondamentale è stato l'apporto dei volontari del Servizio Civile.</p> <p>Album fotografico a questo <a href="#">link</a></p>



LUOGO	<b>Cittanova</b> , Supermercato Conad
ASSOCIAZIONI ED ENTI	Aido sezione locale
VOLONTARI	4
ATTIVITÀ	<p>In concomitanza con la Giornata nazionale del Sì, promossa dall'Aido a livello nazionale per sensibilizzare riguardo la donazione degli organi, la sezione locale ha ampliato la riflessione sul tema dell'assenso proponendo ai clienti del supermercato di scrivere un loro "sì" su un cartoncino a forma di goccia. Attaccate vicine le une alle altre, le gocce hanno permesso di rendere visibile come il proprio "sì" unito a quello degli altri possa davvero fare "un mare" di differenza in una comunità.</p> <p>Album fotografico a questo <a href="#">link<sup>22</sup></a></p>



LUOGO	<b>Gioia Tauro</b> , Piazza dell'Incontro
ASSOCIAZIONI ED ENTI	Alaga (Gioia Tauro) e Omnia (San Ferdinando)
VOLONTARI	9
ATTIVITÀ	<p><i>Ogni piccolo seme può diventare albero, sii anche tu seme!</i>". Questo lo slogan dell'attività. Al centro della piazza un grande tappeto verde a simboleggiare un prato e per i passanti fiori di carta e pennarelli colorati per lasciare un messaggio, un pensiero, un suggerimento per coltivare la bellezza e il benessere del territorio, per contribuire tutti insieme a fare sbocciare un paese più vivibile, più umano, più solidale.</p> <p>In regalo ai visitatori un sacchetto con dentro dei semini da piantare e un biglietto con il motto scelto per la giornata.</p> <p>Valore aggiunto di questa attività è stata la collaborazione di due associazioni che operano in due comuni diversi ma vicini (Gioia Tauro e San Ferdinando).</p> <p>Album fotografico a questo <a href="#">link<sup>23</sup></a></p>



<sup>22</sup> Cittanova [https://drive.google.com/file/d/1E\\_MbQkqvoky8KgzWl6yQM6s3R5uRuz5y/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1E_MbQkqvoky8KgzWl6yQM6s3R5uRuz5y/view?usp=sharing)

<sup>23</sup> Gioia Tauro <https://drive.google.com/file/d/1OTr20r6B6l306pYmmHSmMiYw3cfyL8b/view?usp=sharing>

LUOGO	<b>Rosarno, Largo Bellavista</b>
ASSOCIAZIONI ED ENTI	Family Team, Medmarte, Nasi rossi con il cuore, Unitalsi
VOLONTARI	17
ATTIVITÀ	<p><i>Il mio post nel mondo</i> è l'attività che ha chiuso la seconda giornata di Fermenti di comunità: con un gioco di parole e tanti giochi di strada i passanti piccoli e grandi sono stati invitati a disseminare il Largo Bellavista di un proprio post sul volontariato. Un'esperienza vissuta in un clima allegro e frizzante e che ha reso plasticamente visibile la comune possibilità di lasciare un proprio segno nel mondo. Album fotografico a questo <a href="#">link</a><sup>24</sup></p>



Le attività messe in campo sono state assortite e personalizzate dai gruppi promotori nei vari territori, ma il messaggio che i volontari hanno scelto di veicolare è stato univoco e, come ha dichiarato agli organi di informazione locali il presidente del CSV *Giuseppe Bognoni* “*per impegnarsi in favore del proprio territorio non occorre essere eroi né persone speciali. Partecipare, cambiare e far crescere la propria comunità è una possibilità che ognuno di noi ha e che può scegliere di coltivare*”.



Laureana di Borrello

Taurianova

Polistena

Palmi

Rosarno

<sup>24</sup> Rosarno [https://drive.google.com/file/d/1WaOT6b5tfe-D2H-UPS2Ei0DQzcy\\_ShJr/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1WaOT6b5tfe-D2H-UPS2Ei0DQzcy_ShJr/view?usp=sharing)



Cittanova



Gioia Tauro

L'iniziativa è stata sintetizzata in un video-racconto della durata di circa 25 minuti interamente ideato, realizzato e prodotto dal CSV disponibile a questo [link](#)<sup>25</sup>

Per questa attività sono state impiegate 4 risorse interne (il direttore e tre operatori), una risorsa esterna per la comunicazione, i volontari delle associazioni partecipanti e due membri del direttivo.

Nel corso dell'evento, le associazioni partecipanti hanno anche usufruito del servizio denominato "[Cassetta degli attrezzi](#)<sup>26</sup>" attraverso il quale il CSV mette a disposizione una serie di strumenti di promozione prodotti negli anni. Così, per allestire gli spazi e le scenografie delle Giornate del Volontariato, sono stati utilizzati i materiali della [campagna "Volontariato ci provo gusto"](#)<sup>27</sup> (slogan riportato sulle pettorine di tutti i volontari partecipanti) e a Laureana di Borrello è stata ospitata anche una selezione della [mostra fotografica Scatti di Valore](#)<sup>28</sup>.

Tutta la rassegna stampa è consultabile a questo [link](#)<sup>29</sup>

### **Giornata Internazionale del Volontariato – Io siamo**

L'evento, preceduto dal raduno delle OdV della Piana del 13 novembre (v. scheda-progetto "Percorsi di animazione territoriale"), ha suggellato la conclusione di un anno speciale, scandito da numerose occasioni di incontro e dallo sviluppo di relazioni, interdipendenze e sinergie virtuose tra le realtà di volontariato della Piana e tra queste e il CSV.

Così, per celebrare la 36<sup>a</sup> Giornata internazionale del volontariato, il nostro Centro ha scelto l'auditorium della Parrocchia Santa Famiglia a Palmi per portare in scena il 4 dicembre (vigilia della GIV) lo spettacolo *#IoSiamo, dall'io al noi*, prima opera italiana di teatro civile dedicata alle storie di volontari impegnati in vari ambiti, da nord a sud del nostro paese.

Una pièce interpretata dall'attrice Tiziana di Masi e personalizzata in ogni territorio con l'aggiunta di una storia di volontariato locale a Km zero, a significare che il bene è ovunque, basta saperlo riconoscere.

Di fronte a un pubblico attentissimo, nel silenzio vibrante di emozione e commozione, Tiziana Di Masi ha declinato un'antologia di storie "semplici", ma che hanno insegnato tantissimo e che sono la testimonianza di come ogni piccolo gesto quotidiano sia davvero determinante per costruire il presente e il futuro di una comunità.

<sup>25</sup> Video Giornate del Volontariato della Piana <https://www.youtube.com/watch?v=u29mWovAZ9A&t=40s>

<sup>26</sup> <https://www.csvrc.it/promozione-orientamento-e-animazione-territoriale/strumenti-di-promozione-del-volontariato/>

<sup>27</sup> <https://www.csvrc.it/promozione/strumenti-di-promozione-del-volontariato/cassetta-degli-attrezzi/campagna-di-sensibilizzazione-volontariato-ci-provo-gusto/>

<sup>28</sup> <https://www.csvrc.it/promozione/strumenti-di-promozione-del-volontariato/mostra-fotografica-scatti-di-valore-sguardi-sui-valori-del-volontariato/>

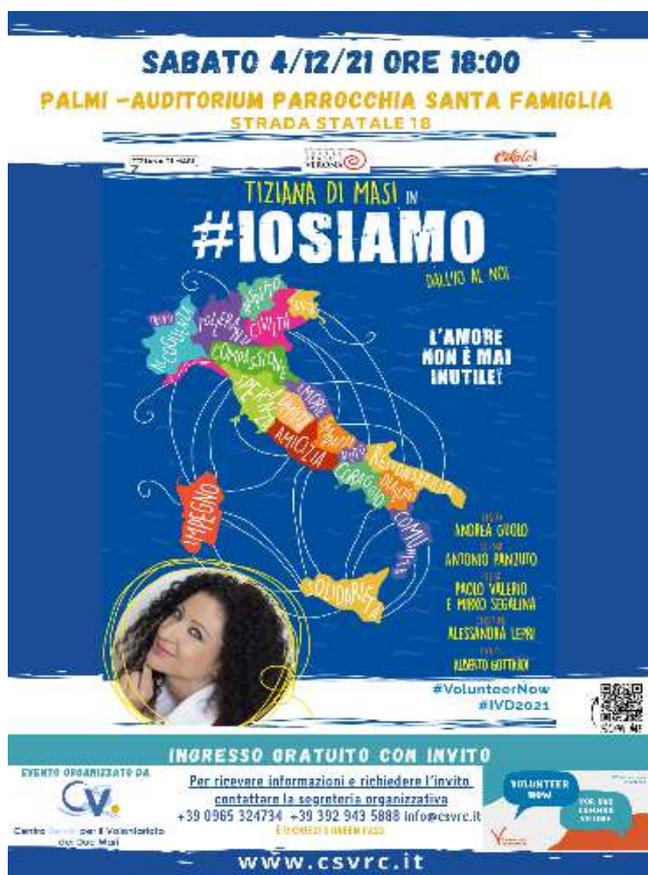
<sup>29</sup> Rassegna stampa <https://drive.google.com/file/d/1IkVILkD2cPAaIVuo2PgDej5kNvVV0dvS/view?usp=sharing>

Storie di volontariato come quella della rosarnese Norina Ventre, la nostra *Mamma Africa*, che dà da mangiare agli immigrati esattamente come trent'anni fa nutriva i braccianti calabresi; o come quella di Marzia, che al fianco agli attivisti della Terra dei fuochi lotta in memoria di suo figlio Antonio morto di tumore, trasformando così un terribile lutto in una lotta per il diritto alla vita.

A concludere il viaggio nel mondo del volontariato, la “storia a km zero” di Enza Petrilli, campionessa medaglia d’argento nel tiro con l’arco alle Paralimpiadi di Tokyo 2020: Enza, volontaria nel suo paese, Taurianova (RC), impegnata a promuovere l’inclusione delle persone con disabilità e a spiegare ai ragazzi come si centrano i bersagli che danno davvero senso alla vita e come si allena la sensibilità del cuore, per vivere appieno dentro il mondo e non alla finestra.

*Un mondo senza queste storie semplicemente non è immaginabile: fatele diventare vostre* – ha concluso l’attrice, prima di concedersi alle domande del pubblico presente.

All’organizzazione e promozione dell’iniziativa hanno lavorato il direttore del Centro e quattro operatori, mentre per la performance artistica e per gli aspetti tecnici ci si è avvalsi di risorse esterne specializzate.



L’evento è stato concepito per essere aperto a un pubblico esteso, non solo ai volontari: oltre a una promozione diffusa e generalizzata, attuata attraverso i media e il web, sono state invitate con comunicazioni individualizzate le sigle associative non solo della zona tirrenica ma di tutta la città metropolitana, le scuole e le amministrazioni comunali della Piana. Particolare attenzione è stata dedicata agli aspetti logistico-organizzativi volti a garantire il rispetto della normativa anti-covid. Purtroppo, l’acuirsi dei contagi proprio nell’imminenza dell’evento ha fatto registrare numerose defezioni e una partecipazione pari a 1/3 rispetto alle attese delle settimane precedenti (una settantina gli spettatori effettivi su un pubblico atteso pari a più del doppio).



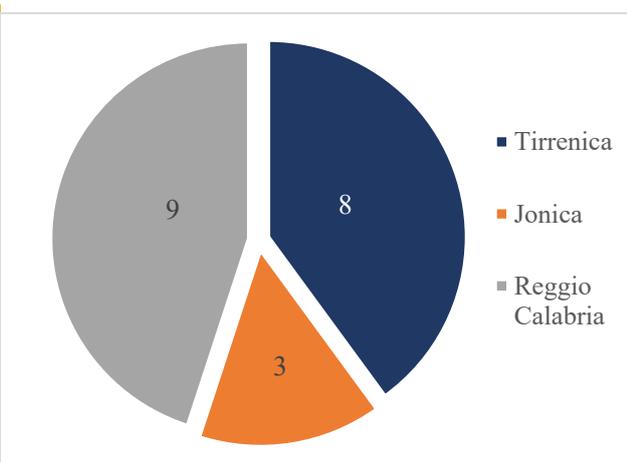


## Bacheca di Natale

Natale è un periodo ricco di eventi che i gruppi e le realtà non profit organizzano per promuovere le loro attività solidali, richiamando l'attenzione dei cittadini sui valori del volontariato e del dono e contribuendo così a preservare e diffondere lo spirito più autentico del Natale.

Al fine di valorizzare e dare diffusione a queste iniziative, il nostro CSV ha promosso a novembre una [Bacheca di Natale](#)<sup>30</sup>, invitando le associazioni e i gruppi di volontariato a segnalare i loro eventi solidali natalizi. Per quest'azione è stata impiegata una risorsa interna. L'invito è stato diffuso tramite mailing list, newsletter e WhatsApp.

In dicembre sono state pubblicate sul sito web e divulgate tramite i canali del Centro **21 iniziative** di **24 gruppi** di volontariato: di questi il 47% afferenti alla città, il 37% all'area tirrenica e il 16% all'area jonica.



Gruppo	Località	Iniziativa
1. Rione Inglese	Bagnara Calabria	1. Presepe artistico-meccanico realizzato dai volontari
2. Croce Rossa	Bagnara Calabria	2. Villaggio solidale di Babbo Natale
3. Do ut des	Bianco	3. Ballando con le Befane
4. Legambiente	Cittanova	4. Zeppolata dell'economia circolare
5. Don Blasi	Laureana di Borrello	5. Rassegna di eventi
6. Ass. Thalassemici	Locri	6. Regalo di Natale
7. Sant'Egidio	Melito di Porto Salvo	7. Rigiocattolo
8. La danza della vita	Palmi	8. Dona la spesa
9. Il sorriso di Don Bosco	Reggio Calabria	9. Concorso "Il miglior presepe"
10. Agi 2000	Reggio Calabria	10. La notte di Natale
		11. Il calendario di Leo
11. Osservatorio sulla ndrangheta	Reggio Calabria	12. Villaggio solidale di Babbo Natale
12. Abakhi	Reggio Calabria	13. Regalo solidale
13. AIL	Reggio Calabria	14. Le buone stelle sul bibliobus
	Reggio Calabria	15. Ogni malato ha la sua buona stella
14. Verdi Idee	Reggio Calabria	16. Stand di Natale
15. Corredino sospeso	Reggio Calabria	17. La casa di Babbo Natale
16. Telefono Amico	Reggio Calabria	18. Serata di musica e solidarietà

<sup>30</sup> Bacheca di Natale <https://www.csvrc.it/2021/11/bacheca-del-natale-solidale/>

Gruppo	Località	Iniziativa
17. Nati per Leggere, Caritas Diocesana Reggio-Bova, La Biblioteca dei Ragazzi e delle Ragazze, Help Center Casa di Lena, UDI	Reggio Calabria	19. Libro sospeso
18. MedmArte	Rosarno	20. Mercatino di beneficenza
19. Fraternamente e Mammalucco	Taurianova	21. Pepè il topo intelligente

### Co-progettazione di un percorso di cittadinanza attiva

Nel mese di luglio i referenti del gruppo Scout Agesci Villa San Giovanni 1 hanno chiesto al nostro Centro di essere aiutati nell'ideazione e progettazione di un ciclo di incontri sensibilizzazione alla cittadinanza attiva da proporre a un gruppo di 12 ragazzi tra i 16 e i 21 anni in occasione di un campo estivo. L'esigenza manifestata dai capi è stata quella di aiutare i ragazzi a sviluppare un giudizio e una consapevolezza individuali e di gruppo su cosa significa essere cittadini attivi e responsabili.

È stata impiegata una risorsa interna che ha preso in carico la richiesta e sviluppato l'attività di approfondimento, elaborazione e co-progettazione esitata nella redazione e consegna di un kit composto da tre schede-guida e dai materiali necessari allo svolgimento delle attività.

Se ne riporta uno schema riassuntivo.

Modulo	Focus	Attività
1	Cosa significa cittadinanza attiva? Chi è, cosa fa, come si comporta il cittadino attivo?	Gioco sulla Costituzione, laboratorio di lettura intorno a un breve testo di Gibran, confronto e condivisione
2	Quanto è affermata e come si manifesta la cittadinanza attiva nel territorio in cui viviamo? Quali sono le criticità e le difficoltà nel praticarla? Io che cittadino attivo sono?	Gioco "Il termometro della cittadinanza", buoni esempi di cittadini attivi, confronto e condivisione
3	Che contributo possono dare i giovani allo sviluppo delle comunità in cui vivono? In che modo possono partecipare alla vita della loro comunità e cambiarla?	Laboratorio sulla parola "partecipazione", laboratorio scrittura collettiva "La città sognata", attività conclusiva

Ogni modulo ha avuto una durata di 2 ore e mezza circa e si è basato su un approccio ludico, interattivo ed esperienziale.

Dopo la sperimentazione del percorso, ai facilitatori è stato chiesto un feed back sia in un colloquio telefonico sia attraverso un breve riscontro scritto, che riportiamo: *"I ragazzi hanno ben collaborato oltre ogni aspettativa. Sono stati coinvolti nella riflessione e hanno aumentato la consapevolezza della realtà del proprio territorio, delle ricchezze, potenzialità e criticità. Si sono lasciati interrogare e, superato l'iniziale atteggiamento di rinuncia e rassegnazione, hanno sognato la loro città inclusiva e bella. Oggi il comune di Villa San Giovanni è commissariato, ma lo sbocco del percorso sarà presentare quanto insieme prodotto, immaginato, desiderato e raccontato alla nuova amministrazione alla prossima primavera, subito dopo le elezioni"*.

Sarà cura del CSV individuare anche nuove opportunità di applicazione del format in oggetto.

## Partecipazione a eventi su invito

Nel corso dell'anno il CSV ha partecipato su invito ad alcuni eventi durante i quali uno o più rappresentanti hanno portato un contributo alla riflessione sui temi proposti di volta in volta dai promotori.

Citiamo di seguito:

### 15 luglio a Locri

*Promosso da* I girasoli della Locride

*Relatore CSV:* Giuseppe Pericone, direttore

L'area Volontari  
ASD  
I Girasoli della Locride  
presenta  
il libro  
di  
Tiziano Di Masi  
e  
Andrea Guolo

Giovedì 15 luglio  
ore 19.00  
Presso  
Accademia Senecrto  
Locri

Saluti  
**Domenica Bumbaca**  
Assessore Politiche Sociali

**Irma Cireosta**  
Presidente ASD I Girasoli della Locride

**Giuseppe Pericone**  
Direttore CSV dei Due Mari

**Rosanna Villiva\***  
Responsabile Area Volontari

Dialogherà con gli autori  
**Angelo Surfaro**  
Maestro Karate

Durante l'evento è indispensabile  
l'osservanza delle regole anti-covid

### 9 novembre Reggio Calabria

*Promosso da* La compagnia delle stelle

*Relatore CSV:* Giuseppe Bognoni, presidente

ESTATE DI SAN MARTINO,  
GIORNATA NAZIONALE DELLE  
CURE PALLIATIVE.  
PRESENTAZIONE DEL LIBRO:

**UNA LUCE  
DENTRO LE FOGLIE**  
Daniela Toller  
di Stato

Saluti  
D. Vito A. Marotta  
Presidente La Compagnia delle Stelle

Giuseppe Bognoni  
Presidente CSV dei Due Mari

Daniela Toller  
Autrice del libro

Mares  
Autore del libro

CONVERSAZIONE  
2021  
Prof.ssa Pina De Felice  
e Franco  
D. Ssa Paola Serrano

INTERVENTI  
D. Ssa Pina De Felice  
Prof.ssa Pina De Felice  
e Franco

D. Ssa Pina De Felice  
Prof.ssa Pina De Felice  
e Franco

D. Ssa Pina De Felice  
Prof.ssa Pina De Felice  
e Franco

MARTEDI 9  
NOVEMBRE 2021  
ORE 10.00  
Salute Pubblica  
"Una Luce dentro le foglie"  
via Tagliavia, 21  
Reggio Calabria

## Scheda-progetto: PERCORSI DI ANIMAZIONE TERRITORIALE

Gli eventi principali raccontati nella scheda-progetto precedente (*Vite da volontari, Giornate del volontariato e #Iosiamo*) rappresentano tre punti di snodo di un percorso che ha avuto come scenario privilegiato il territorio della Piana, dove tante energie e tanti fermenti sono stati messi in circolo e dove il CSV, per i motivi sopra esposti, ha avvertito più che mai la responsabilità e il desiderio di consolidare un proprio ruolo di facilitazione e di coordinamento, andando verso e nei territori, per alimentare un processo volto alla costruzione di relazioni e di legami fondati sulla prossimità.

Con molte associazioni della Piana ci eravamo faticosamente ritrovati l'11 settembre 2020, usciti da un duro periodo di chiusura, per poi purtroppo ritornare a un regime più restrittivo. Tuttavia, per non disperdere il prezioso capitale relazionale che si stava generando in quell'area, **nel primo semestre del 2021**, con l'occasione offerta dalla preparazione dell'iniziativa *Vite da volontari* (v. scheda-progetto precedente) e dalla necessità di acquisire la registrazione delle relative interviste, abbiamo sollecitato - laddove possibile - degli incontri vis a vis: piccole ma preziose occasioni di contatto, di ascolto e di vicinanza che hanno anche permesso di rilanciare lo sportello di Gioia Tauro quale presidio territoriale.

Data	Luogo	Durata in minuti	Enti	Volontari incontrati
16/3/21	Gioia Tauro, Sportello CSV	Circa 30	Agape	2
16/3/21	Polistena, sede associativa	Circa 30	ASPI	1
16/3/21	Polistena, sede associativa	Circa 60	Il Samaritano	2
22/3/21	Cittanova, sede associativa	Circa 40	Aido e Uildm	2
22/3/21	Rosarno, sede associativa	Circa 30	Nuovamente	1
22/3/21	Gioia Tauro, Sportello CSV	Circa 30	Omnia	2
22/3/21	Gioia Tauro, Sportello CSV	Circa 30	Alaga	1
22/3/21	Gioia Tauro, Sportello CSV	Circa 30	La fata turchina	1
22/3/21	Cinquefrondi, sede associativa	Circa 45	Senza frontiere	5
13/5/21	Reggio Calabria, sede CSV	Circa 40	AVIS di Laureana di Borrello	1
14/6/21	Gioia Tauro, Sportello CSV	Circa 20	Nuovo mondo di San Giorgio Morgeto	1
14/6/21	Gioia Tauro, Sportello CSV	Circa 30	Assipromos di Laureana di Borrello	1
14/6/21	Gioia Tauro, Sportello CSV	Circa 30	Auser Taurianova	1

**Nel secondo semestre dell'anno**, con il graduale allentarsi delle maglie restrittive, una prima occasione più corale, è arrivata il **9 luglio**, quando il CSV ha chiamato a raccolta le associazioni del territorio invitandole a partecipare a un incontro finalizzato a ritrovarsi e a riprendere il cammino comune. Constatata la volontà dei presenti di portare avanti il progetto delle due Giornate del Volontariato della Piana quale occasione per ri-connettersi alle comunità e quale laboratorio in cui sperimentare forme di collaborazione inter-associative, i volontari hanno lavorato in sottogruppi per analizzare criticità e potenzialità, condividendole poi in plenaria.

Data	Luogo	Durata	Enti	Volontari presenti
09/7/21	Polistena, Centro	2 ore circa	AUSER di Taurianova, AVIS di Laureana di Borrello, Il Samaritano di Polistena, La Danza della Vita di	16

Polifunzionale Padre Puglisi	Palmi, La Fata Turchina di Taurianova, Omnia di San Ferdinando, Senza Frontiere di Cinquefrondi
---------------------------------	--



Subito dopo, lo staff del CSV ha recepito e standardizzato le linee guida<sup>31</sup> emerse dall'incontro del 9 luglio e le ha ulteriormente diffuse tramite vari canali (email, WhatsApp, telefonate) per raggiungere e coinvolgere anche altre associazioni non presenti all'incontro ma interessate a partecipare a *Fermenti di comunità*.

Si è dunque attivato un progressivo e del tutto spontaneo processo di moltiplicazione dell'interesse a partecipare, ottenendo così un ampliamento della compagine dei gruppi promotori nei diversi territori, fino ad arrivare in alcuni luoghi, come per esempio a Laureana di Borrello, a coinvolgere diversi soggetti attivi nel mondo della cultura, dello sport e finanche l'amministrazione comunale.

Tale processo è stato possibile anche grazie a una fitta agenda di incontri specifici in presenza realizzati dal CSV nei singoli territori: infatti, tra luglio e settembre lo staff ha effettuato numerose trasferte per l'ascolto, per il coordinamento e per il supporto alla progettazione condivisa tra i gruppi promotori; mentre in ottobre lo stesso tour si è rinnovato per attivare gli opportuni spazi di verifica e valutazione delle esperienze di collaborazione realizzate.

### ***Incontri di ascolto e supporto alla progettazione (durata media circa 75 minuti)***

Data	Luogo	Enti	Volontari incontrati
26/7/21	Gioia Tauro, sede associativa	Alaga	3
26/7/21	Laureana di Borello, sede associativa	Avis, Giovani in movimento, Ass. Paolo Ragone, Assipromos	7

<sup>31</sup>Linee guida così sintetizzabili:

- puntare a innescare un rinnovamento nel segno della corresponsabilità e della condivisione per contribuire a far crescere il volontariato nei vari territori
- non limitarsi a condividere spazi e luoghi, ma idee, metodologie obiettivi e azioni
- pur nella diversità delle iniziative messe in campo, mantenere alcune caratteristiche comuni: svolgimento in un luogo pubblico abitualmente molto frequentato e di passaggio; approccio interattivo con i passanti; attività di immediato impatto comunicativo; scelta di uno slogan, un motto, un tema unico e trasversale individuato di comune accordo dai gruppi di ogni territorio
- escludere alcune tipologie di attività come raccolte fondi, stand o banchetti informativi, esercitazioni/simulazioni dimostrative, spettacoli o performances artistiche (o sportive, ecc.) in cui il passante è solo spettatore; realizzare invece attività simboliche ed evocative, idonee ad andare incontro alla gente per coinvolgerla.

A margine delle linee guida lo staff ha fornito degli esempi concreti di possibili attività, volti a ispirare e stimolare la creatività dei volontari.

Data	Luogo	Enti	Volontari incontrati
26/7/21	Rosarno, sede associativa	Medmarte	1
28/7/21	Palmi, sede associativa	Caritas, La danza della vita, Nasi rossi con il cuore, Presenza	5
28/7/21	San Ferdinando, sede associativa	Omnia	6
28/7/21	Taurianova, sede associativa	La fata Turchina	4
6/9/21	Palmi, sede associativa Presenza	Caritas, La danza della vita, Nasi rossi con il cuore, Presenza	5
6/9/21	Rosarno, sede associativa	Medmarte, Unitalsi, Family team	5
7/9/21	Polistena, Centro Polifunzionale Padre Puglisi	Aism, Aspi Padre Monti, Il samaritano, La fenice, Aido di Cittanova	12
8/9/21	Gioia Tauro, sede associativa	Alaga	3
8/9/21	Laureana di Borello, Casa della Musica	Ass. Paolo Ragone, Assipromos, Pro Loco, AVIS, Giovani in Movimento ASD Laureanese Team Bike, Alleanza Guanelliana di Calabri, A.E.Z.A., Ass. Don Blasi Polisportiva Laureanese, Amministrazione Comunale	17
10/9/21	Taurianova, sede associativa	Auser e Fata Turchina	4
10/9/21	San Ferdinando, sede associativa	Omnia	6

### Incontri di verifica e valutazione (durata media circa 60 minuti)

Data	Luogo	Gruppi rappresentati	N° partecipanti
14/10/21	Polistena, Centro Polifunzionale Padre Puglisi	AISM, LA FENICE, ASPI PADRE MONTI, IL SAMARITANO	6
15/10/21	Cittanova, sede associativa	AIDO	2
15/10/21	Rosarno, sede associativa	MEDMARTE, FAMILY TEAM, NASI ROSSI CON IL CUORE	5
16/10/21	Gioia Tauro, sede associativa	ALAGA e OMNIA	4
18/10/21	Taurianova, sede associativa	LA FATA TURCHINA e AUSER	5
18/10/21	Laureana di Borrello, sede comunale	ASSIPROMOS, ASS. PAOLO RAGONE, CARITAS, ASS. DON BLASI, AVIS, GIOVANI IN MOVIMENTO, AMMINISTRAZIONE COMUNALE	16

Data	Luogo	Gruppi rappresentati	N° partecipanti
22/10/21	Palmi, sede associativa	PRESENZA, CARITAS, LA DANZA DELLA VITA, CAMMINIAMO INSIEME, AISM	5

Il CSV ha promosso gli incontri di ottobre con il duplice obiettivo di raccogliere le percezioni e le valutazioni dei volontari in merito ai vissuti e agli esiti dell'iniziativa, ma anche per sollecitare delle indicazioni sulle direzioni da dare al futuro cammino insieme.

Gli incontri sono stati strutturati tutti con la stessa metodologia.

In ogni territorio è stato presentato un album fotografico volto a restituire e ripercorrere i momenti più significativi delle Giornate del Volontariato.

Successivamente a ciascun partecipante è stato richiesto di focalizzare e annotare su un apposito post-it tre aspetti relativi all'esperienza fatta.

In particolare si è puntato a riflettere sulle emozioni provate durante la giornata, su ciò che resta al gruppo a seguito dell'esperienza e su quali siano i desideri dei volontari per il domani.

Sono stati così predisposti tre cartelloni con tre incipit:

- *Durante quest'esperienza ho provato...*
- *Secondo me, dopo questa esperienza al mio gruppo resta...*
- *Dopo questa esperienza, per il domani mi piacerebbe che ...*

Dopo l'opportuno momento di riflessione individuale, i post-it sono stati affissi sui tre cartelloni, in modo da formare tre sottoinsiemi organizzati per contenuto, e poi sono stati condivisi e commentati in gruppo.



Polistena



Cittanova



Rosarno



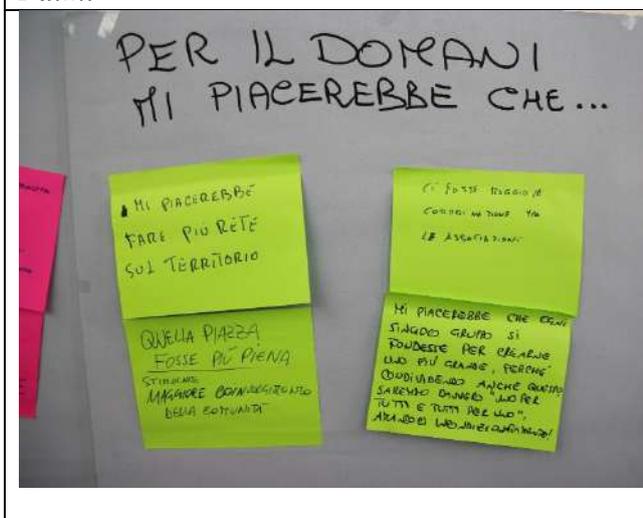
Gioia Tauro



Palmi



Taurianova



Laureana di Borello

Gli esiti dettagliati dei singoli incontri sono disponibili a questo [link](#)<sup>32</sup>. Ci limitiamo qui a riportare una sintesi di alcuni temi comuni, legati soprattutto ai desideri e alle prospettive di sviluppo, particolarmente significativi a nostro avviso perché ricchi di spunti programmatici e, come tali, perciò ripresi nel documento di programmazione 2022 del nostro CSV.

### Bisogni specifici rilevati durante gli incontri

- a) Vivere delle occasioni significative di **incontro** e di **conoscenza** tra le diverse associazioni e i loro volontari, per alimentare la **coesione** e le **possibilità di supporto reciproco**
- b) Vivere esperienze di **condivisione**, perché ciò dà gioia ai volontari e ne rialimenta la motivazione e il senso di appartenenza non solo verso la propria associazione ma anche verso la comunità
- c) **Intraprendere percorsi comuni, realizzare iniziative e attività in collaborazione** tra le associazioni dello stesso territorio o di territori vicini, coinvolgendo laddove possibile anche le Istituzioni
- d) **Sensibilizzare** la cittadinanza al volontariato, **fare testimonianza, coinvolgere** sempre più persone in attività di volontariato, con una speciale attenzione verso i giovani
- e) Avere la continuità della **presenza** e della **vicinanza del CSV nei territori**

<sup>32</sup> A questo link è disponibile il documento con gli esiti dettagliati delle verifiche  
[https://drive.google.com/file/d/1z1wRy00UeARjM6ppr\\_VIrarj6RM\\_USvZ/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1z1wRy00UeARjM6ppr_VIrarj6RM_USvZ/view?usp=sharing)

**LO SPAZIO  
SCAMPATO**  
**Raduno delle volontarie  
e dei volontari della Piana**

*Vi aspettiamo  
sabato 13/11/2021 alle ore 16.30  
a Cittanova (RC)  
presso Uliveto Principessa Resort*

  
Centro Servizi per il Volontariato  
dei Due Mari

Amo lo spazio  
che ti sta intorno,  
scampato.  
Come ti accoglie,  
e lo attraversi  
stracciando attimi  
quasi seminati  
furtivamente perle.

Chandra Livia Candiani

da LA BAMBINA PUGILE ovvero  
LA PRECISIONE DELL'AMORE  
Giulio Einaudi Editore Collezione di poesia

Per partecipare scrivere a [promozione@csvrc.it](mailto:promozione@csvrc.it) entro venerdì 5/11/2021  
[www.csvrc.it](http://www.csvrc.it)

Gli incontri di ottobre hanno fatto da apripista all'ultimo raduno dell'anno, avvenuto **sabato 13 novembre** a Cittanova presso la sede dell'Uliveto Principessa Resort.

“*Lo spazio scampato*” è stato il titolo scelto per l'iniziativa, preso in prestito da un verso di una poesia di Livia Chandra Candiani a significare come – in un tempo così eccezionale – ogni volontaria e ogni volontario abbia contribuito e possa contribuire a preservare e custodire, ma anche a schiudere, spazi umani e sociali ricchi di senso, aperti agli altri e alla comunità.

**Ventiquattro le associazioni** rappresentate al raduno: Aism, Camminiamo insieme, Presenza e Prometeus di Palmi, Alleanza Guanelliana di Calabria, Assipromos, Avis, Giovani in movimento di Laureana di Borrello, La Fata Turchina e Fraternalmente di Taurianova, Aism, Aspi Padre Monti, Il Samaritano e La Fenice di Polistena, Alaga, Stella Maris e I Volontari di Gioia Tauro, Family Team, Medmarte di Rosarno, UILDM, Prociv e Croce Verde di Cittanova, San Giorgio Soccorso di San Giorgio Morgeto, Omnia di San Ferdinando. **Circa settanta le volontarie e i volontari partecipanti.**

Un incontro che ha emozionato e stimolato alcune riflessioni che riportiamo:

<p><i>Torniamo nuovamente in piazza tutti insieme per continuare a testimoniare la bellezza del volontariato.</i> Marina Albanese, Aism e La Fenice di Polistena</p>	<p><i>Il nostro impegno sui territori ci appassiona e ci spinge a fare sempre meglio, ma nulla che si faccia col cuore può prescindere dalla condivisione, per cui accogliamo ogni proposta che ci consenta di incontrarci e crescere insieme.</i> Saverio Petitto, Prometeus di Palmi</p>
--	--

<p><i>Mi porto ancora dentro i volti dei giovani che abbiamo incrociato e avverto ancora di più il senso di responsabilità per quanto siamo chiamati a fare per seminare solidarietà e senso di comunità.</i></p> <p>Suor Bruna Crotti, Il Samaritano di Polistena</p>	<p><i>Siamo grati per queste occasioni di incontro. Questo raduno rende possibile la conoscenza tra noi e alimenta relazioni molto significative.</i></p> <p>Pietro Ozimo, Alleanza Guanelliana di Calabria di Laureana di Borrello</p>
--	---

- In conclusione, un momento di elaborazione per il futuro introdotto dalla poesia “Valore” di Erri De Luca. Sulla scia dell’ispirazione suscitata dai versi del poeta, i volontari e le volontarie sono stati invitati a scrivere su un cartoncino colorato cosa per loro rappresentasse un valore da coltivare nel cammino insieme e con il CSV. Dopo una fase di lavoro individuale, ciascuno ha appeso il proprio cartoncino lungo il filo steso per tutto il perimetro del salone che ospitava il raduno. Quindi è iniziato il momento della lettura e della condivisione attraverso una fila circolare intorno allo stesso salone per leggere ordinatamente i cartoncini appesi intorno. Una lettura silenziosa che ha condotto i partecipanti a porsi in ascolto delle parole e dei pensieri altrui, calandoli in un’esperienza di grande intensità e armonia. *Attenzione ai bisogni dell’altro, accoglienza, famiglia, rispetto della diversità, solitudine, solidarietà, l’importanza di esserci e tante altre suggestioni emerse, tasselli di un puzzle prezioso da realizzare insieme a beneficio dell’intero territorio.*

	<p><i>Leggere sui cartoncini mi ha fatto pensare ai commenti lasciati in bacheca sui social. Ciò che scriviamo, come lo facciamo, cosa diciamo ci rappresenta, in qualsivoglia contesto avvenga. Quando porghiamo ogni commento, è bene dunque che ci sia la stessa cura che abbiamo avuto in questa occasione nell’attendere l’altro per leggere e che si faccia attenzione affinché ci sia corrispondenza tra le nostre parole e le nostre azioni.</i></p> <p>Nadia Macrì, Fraternalmente di Taurianova</p>
--	---

<p><i>Pensando al Patto per il Clima sottoscritto a Glasgow, sarebbe bello se anche noi potessimo dare un contributo per un maggiore rispetto dell’Ambiente.</i></p> <p>Carlo Capria, Omnia di San Ferdinando</p>	
---	--

	<p><i>Abbiamo voluto ritrovarci per ricondurre ad un’unità l’esperienza variegata vissuta nelle sette piazze della Piana animate con slancio e grande spirito di collaborazione dalle trenta associazioni in occasione di Fermenti di Comunità. Questo raduno, che oggi vede presente anche chi a settembre non ha potuto</i></p>
--	---



*esserci, è per noi tutti un punto di partenza per delineare insieme nuove prospettive. Sento molta gratitudine, perché qui vedo in voi volontari un'autentica speranza, una grande capacità di essere al tempo stesso sentinelle e fari che illuminano questi territori. Il cammino prosegue e noi vi resteremo accanto.*  
Giuseppe Pericone, direttore CSV

*Riconosciamo nel cammino fin qui condiviso con le associazioni di questo territorio un patrimonio da valorizzare e fare crescere. Lo spirito di rete che le associazioni hanno dimostrato di volere e sapere coltivare è anche per noi un importante stimolo e una grande ispirazione per procedere nella nostra attività di promozione e affiancamento.*

Giuseppe Bognoni, presidente CSV



Fratel Stefano Caria, consigliere CSV, ha concluso il raduno unendosi al sentimento di gratitudine per questa grande partecipazione ed esprimendo al tempo stesso l'urgenza di mettere al centro del comune agire la parola "responsabilità". Verso i territori, verso le comunità, verso i giovani soprattutto<sup>33</sup>.

### **Cortometraggio Reggio VoluntaryTour**

È questa un'azione avviata alla fine del 2019 e la cui conclusione era originariamente programmata nel 2020. Purtroppo, l'emergenza pandemica che dura ormai da due anni ci ha costretti a molti stop, di conseguenza l'attività è andata avanti a singhiozzo nel 2021 e si prevede di completarla nel 2022. Essa è finalizzata a realizzare un cortometraggio che, attraverso una trama cucita con eventi narrativi tratti da diverse esperienze di attivismo civico e di impegno gratuito e solidale, racconti i legami e connessioni tra volontariato, territori e comunità.

Degli oltre trentacinque eventi narrativi originariamente pianificati, una dozzina non sono più acquisibili per motivi diversamente legati a trasformazioni e/o sospensioni sopraggiunte in seguito alla pandemia. Viceversa, sono state inserite work in progress alcune new entry. Si stima dunque che alla fine saranno circa venticinque gli eventi narrativi che andranno a declinare il racconto.

Di seguito un riepilogo dello stato di avanzamento così come documentato dall'Agenzia MedMedia a cui è affidata la produzione del cortometraggio. Si prevede di dare completezza al progetto entro il primo semestre 2022.

<sup>33</sup> V. anche rassegna stampa

<https://drive.google.com/file/d/1IkvlLkD2cPAaIVuo2PgDej5kNvVV0dvS/view?usp=sharing>

<b>FASE/ STATO di AVANZAMENTO</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>PRE-PRODUZIONE</b> -analisi caratterizzazioni territorio	Completato 100%		
-analisi realtà associative e individuazione eventi rappresentativi -mappatura territorio e ottimizzazione della distribuzione degli eventi		Completato 100%  Completato 100%	
<b>PRODUZIONE</b> -logistica set e/o sopralluoghi effettuati -documentazione eventi -logistica e realizzazione riprese aeree del territorio/degli eventi		Completato 30% Completato 20% Completato 50%	Completato 100% Completato 70% Completato 70%
<b>POST-PRODUZIONE</b> -sintesi eventi -strutturazione narrativa d'insieme -elaborazione e sincronizzazione		Completato 15% Da avviare Da avviare	Completato 20% Avviata Da avviare

### **GRUPPI E LUOGHI degli EVENTI NARRATIVI:**

<b>Acquisiti 2019/2020</b>	<b>Acquisiti 2021</b>	<b>Da acquisire 2022</b>
1. Cammino tra le storie - evento CSV (RC Arghillà, Ecolandia)	5. Orchestra giovanile dello Stretto (concerto e voci Reggio)	12. La compagnia delle stelle (Reggio)
2. Prometheus (Palmi)	6. Fiadda (Reggio Condera, Bova Marina)	13. Orchestra Giovanile dello Stretto (copertina, Mosorrofa)
3. Kronos (Pietra Kappa)	7. Nati per leggere area greca (Bova)	14. Centro recupero tartarughe marina (Brancaleone)
4. Club Unesco (Gerace)	8. Avis (Reggio)	15. ACE (Reggio Pellarò)
	9. Agape (Favazzina di Scilla, Sant'Eufemia)	16. Assipromos (Laureana di Borrello)
	10. Circolo le Calabrie (Bruzzano)	17. Aspi Padre Monti (Polistena)
	11. Scuola Italiana in Piazza (Reggio)	18. Amici Sant'Antonio (Reggio Archi)
		19. Annunciamo la gioia (Reggio Pellarò)
		20. L'Aquilone (Reggio)
		21. Abakhi (Reggio)
		22. Banco Alimentare (Campo Calabro)
		23. AISM (Reggio)
		24. Evelita (Reggio)
		25. Il samaritano (Polistena)

## AREA CONSULENZA

L'area consulenza, così come previsto dal D. Lgs. 117/2017 all'art. 63 c.2 l. c) offre “*servizi di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi*”.

Ben si potrebbe prevedere, in fase di programmazione, un'unica scheda progetto per tutte le consulenze specialistiche ma anche per l'anno 2021, in continuità con l'orientamento precedente, si è voluta prevedere un'azione di accompagnamento e supporto nel percorso di adeguamento alla Riforma ancora in fieri.

Pertanto per l'anno 2021 l'area consulenza prevedeva due schede progetto:

Area Consulenza	Preventivo	Consuntivo
Consulenze specialistiche	€ 20.000,00	€ 19.639,38
Focus sulla Riforma del TS	€ 9.500,00	€ 8.478,17
Oneri generali	€ 16.920,00	€ 16.271,18
<b>Totale</b>	<b>€ 46.420,00</b>	<b>€ 44.388,73</b>

### CONSULENZE SPECIALISTICHE

Sotto l'azione denominata *consulenze specialistiche* vengono ricomprese tutte le consulenze afferenti agli ambiti individuati dalla normativa di settore: legale, fiscale, amministrativo-contabile, sicurezza, privacy, progettazione e rendicontazione sociale, nonché assicurativo.

Il Centro Servizi, nel corso di questi anni, è sempre più diventato punto di riferimento per gli ETS del territorio. La Riforma del Terzo Settore, infatti, ha sia introdotto nuovi adempimenti nonché riaffermato l'attualità di molti già vigenti.

Pertanto le organizzazioni hanno, via via, sempre più manifestato l'esigenza di un orientamento nelle “ordinarie” incombenze per poter indirizzare la propria organizzazione verso il rispetto delle norme vecchie e nuove.

La Riforma chiede maggiore trasparenza e democraticità e, in questo senso, il CSV gioca un importante ruolo che va ben oltre il mero dato consulenziale.

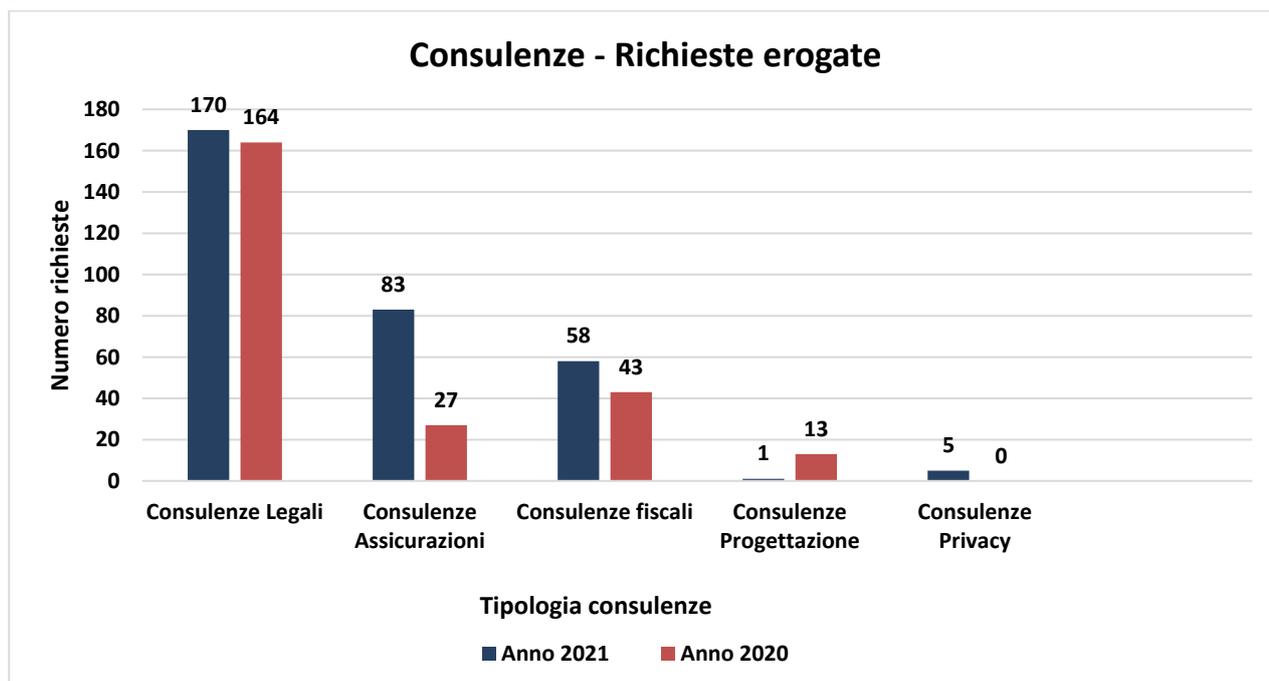
Il servizio di consulenza viene garantito dal personale interno che, con sistematicità, studia e approfondisce le tematiche di interesse dei volontari e delle loro organizzazioni. Importante, al riguardo, il collegamento con il sistema di CSVnet che consente di ricevere costantemente aggiornamenti e informazioni di grande utilità.

Per ciascuna consulenza che viene richiesta viene redatta, anche ai fini rendicontativi, una scheda di sintesi in cui vengono annotati oltre i dati del richiedente, i contenuti dell'attività consulenziale svolta, le modalità di erogazione, gli *step* eventualmente susseguiti, il tempo per ogni singola fase della consulenza sia di quello di *back office* (quello dedicato all'approfondimento, allo studio, alla ricerca delle fonti ecc. rispetto alla problematica posta) sia quello di *front office* (quello dedicato all'ascolto, al dialogo, alle risposte ai quesiti posti).

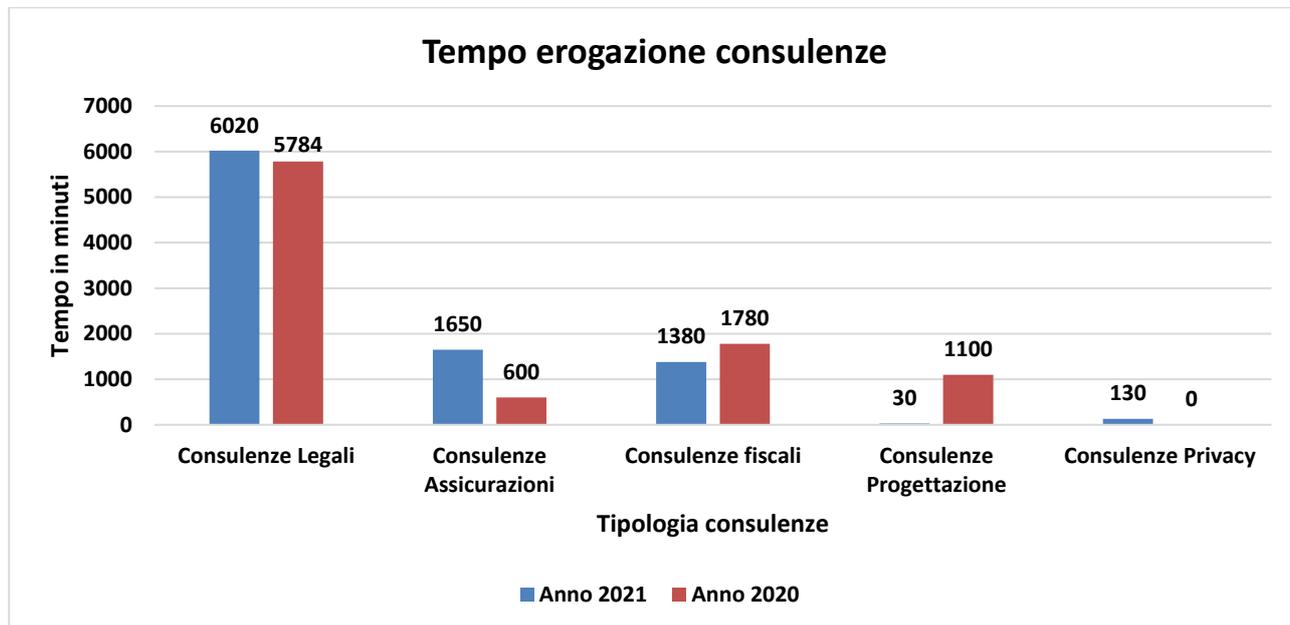
È così possibile rendere dei dati aggregati per come nella tabella che segue:

PROSPETTO CONSULENZE ANNO 2021						
AREA CONSULENZA	Enti richiedenti	Numero richieste	Numero prestazioni	Tempo di back office	Tempo di front office	Tempo tot. consulenze
LEGALI	88	96	170	1520	4500	6020
FISCALI	25	28	58	520	860	1380
ASSICURAZIONI	38	41	83	300	1350	1650
PROGETTAZIONE	1	1	1	0	30	30
PRIVACY	1	1	5	40	90	130
<b>TOTALI</b>	153	167	313	2380	6830	9210

Nell'anno 2021 abbiamo registrato 153 richiesta di consulenza per le quali si sono rese necessarie 313 prestazioni. Un dato in forte crescita rispetto il 2020 dove le richieste sono state 111 e le prestazioni 263.



Di particolare rilievo anche il tempo impiegato nell'attività consulenziale. Complessivamente sono stati impegnati direttamente 9210 minuti (pari a 153,5 ore).



Tanto senza contare il tempo necessario all'approfondimento, alla realizzazione di modulistica, alla stesura di circolari e, perché no, anche agli spostamenti.

Se è vero che le modalità di erogazione preferite dai volontari sono rimaste quelle del *vis a vis*, nel corso del 2021, molto più che negli anni precedenti, numerosissime consulenze sono state realizzate presso gli sportelli territoriali. Proprio per favorire l'incontro tra i consulenti e i volontari, nel corso del 2021, attraverso un accordo con l'Amministrazione Comunale di Bovalino, è stato possibile usufruire di locali messi a disposizione presso la locale Casa comunale. Dal mese di luglio, dunque, ogni 2° e 4° giovedì di mese, i consulenti del CSV hanno ricevuto in Bovalino, previo appuntamento, tantissimi volontari della ionica.

Un accordo importante e che ha rappresentato un primo passo per ricucire le distanze tra il CSV e le associazioni della Locride.

### ***FOCUS SULLA RIFORMA DEL TERZO SETTORE***

Entro questa azione, come abbiamo inteso fare dall'anno successivo alla Riforma, valorizziamo l'attività di assistenza erogata dal nostro Centro in favore degli enti del territorio ai fini degli adeguamenti statutari al Dlgs 117/2017. Ci riferiamo a OdV e APS esistenti, a nuove organizzazioni che nascono, oppure a organizzazioni anch'esse esistenti, magari come associazioni costituite ai sensi del codice civile e operanti nel settore culturale, ed ora interessate ad entrare nell'alveo degli enti di Terzo Settore.

L'attività svolta riguarda per lo più un'attività di accompagnamento delle organizzazioni, *step by step*, nei vari passaggi di adeguamento alla nuova normativa.

In particolar modo gli enti hanno goduto di un'attività di *tutoring* per l'adeguamento dello statuto, e le successive fasi di approvazione e registrazione dello stesso.

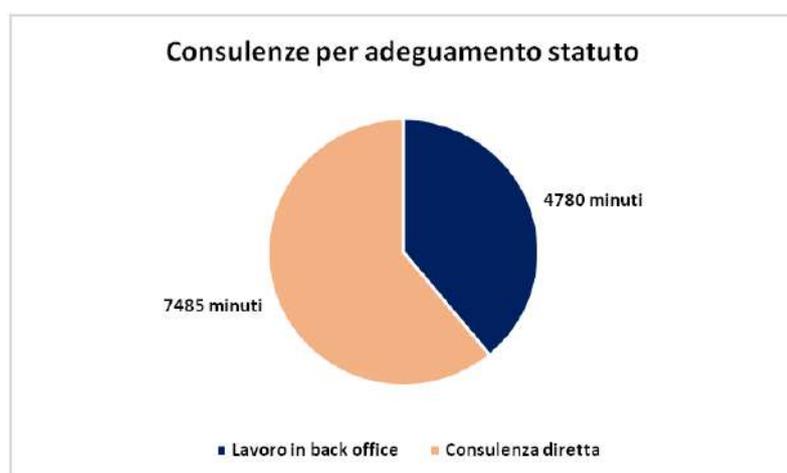
Avendo contezza del ns *target* di riferimento, avevamo sin da subito, immaginato che il lavoro di modifica e integrazione dei patti statutari non sarebbe stato né semplice, né immediato.

La modalità di erogazione del servizio ha mantenuto la struttura ormai collaudata: a un primo appuntamento durante il quale viene acquisita l'istanza e valutata l'esigenza dell'ente, seguono una serie di interazioni con il consulente che monitora le modifiche e fornisce indicazioni. In alcuni casi l'ente chiede e ottiene una valutazione finale prima di procedere con la formalizzazione assembleare. Nel corso del 2021 complessivamente abbiamo preso in carico 62 enti contro i 21 del 2020.

Enti Richiedenti	Numero Erogazioni	Tempo di BackOffice	Tempo di FrontOffice	Durata Totale
62	218	4780	7485	12265

Di questi 62 percorsi 19 sono stati chiusi entro l'anno (o il primo mese del 2022).

Per l'azione in oggetto il dato da valorizzare è quello temporale dal quale si evince tutto il lavoro di back office necessario per il raggiungimento dell'obiettivo. Più del doppio rispetto all'azione di consulenze specifiche.



Il lavoro svolto, infatti, è soprattutto incentrato sulla revisione degli adeguamenti statutari immaginati dall'Ente. Tanto comporta una prima fase di studio e di approfondimento sia della situazione in essere dell'Ente che di quella che sarà la situazione una volta concluso l'adeguamento. Una volta intrapreso il percorso di revisione statutaria, la maggior parte delle volte, si sono resi necessari più passaggi e correzioni prima di poter giungere ad una conclusione del processo. Molte volte il tempo che trascorre tra l'invio della valutazione da parte del consulente e la risposta da parte dell'Ente è piuttosto lungo. È per questo che solo 1 su 3, dei percorsi presi in carico è stato chiuso entro l'anno, unitamente al dato che la maggior parte delle richieste è stata registrata nella seconda metà dell'anno verosimilmente sull'onda della notizia dell'operatività del Runtis.

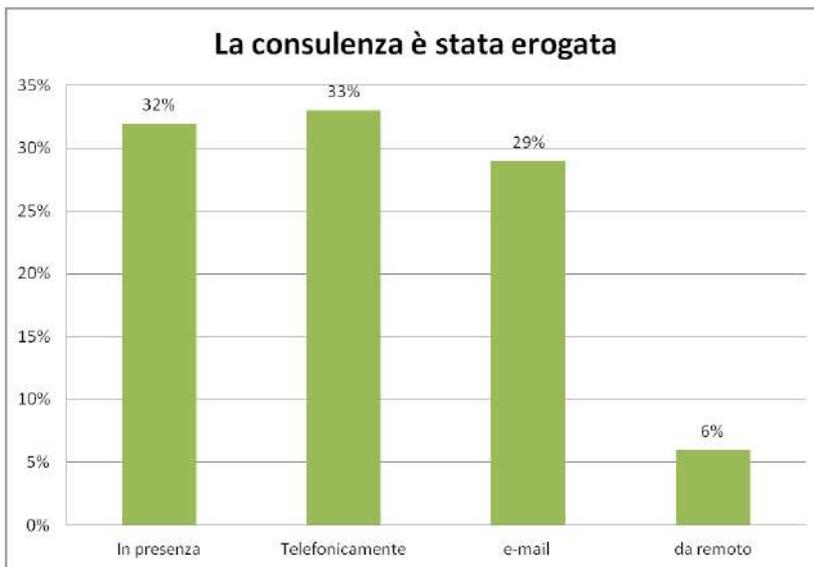
## **I RISULTATI DELLA CUSTOMER SATISFACTION**

Nell'anno 2021, per la prima volta, abbiamo voluto monitorare il grado di soddisfazione del servizio erogato, valutare la capacità di rispondere alle esigenze dei volontari e raccogliere feedback ed eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio.

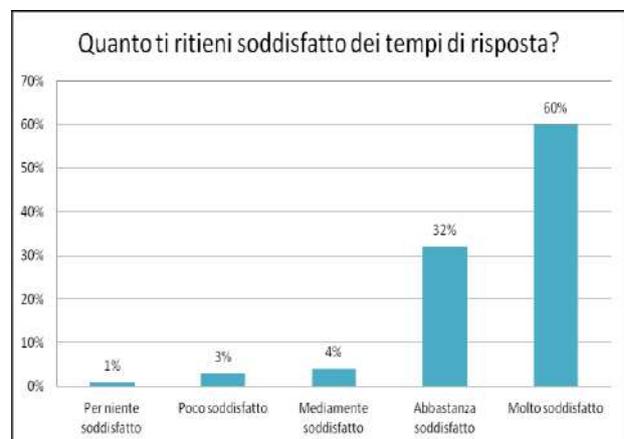
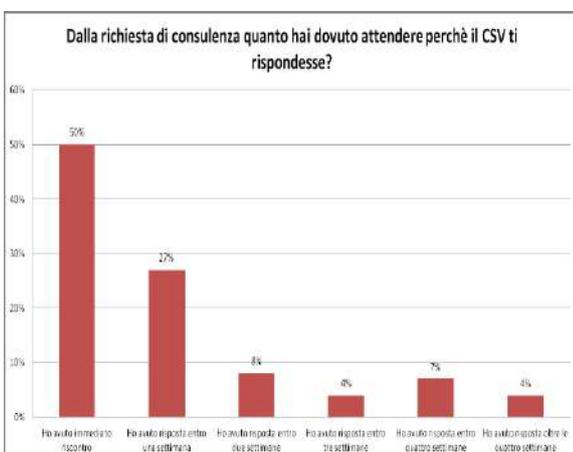
Così tutti coloro che hanno usufruito del servizio di consulenza hanno ricevuto un *link* al questionario di gradimento inviato semestralmente in modo massivo così da rendere del tutto anonima la compilazione e lasciare la massima libertà di espressione.

Ai questionari hanno risposto mediamente 1 persona su 2 ma il dato può comunque essere considerato in tutto rappresentativo (n. 61 in termini assoluti) atteso che, non avendo contezza del risponditore, non è stato possibile effettuare dei solleciti mirati.

Dai risultati del questionario rileviamo che il 32% dei soggetti ha usufruito prevalentemente di consulenze in presenza, il 33 % telefonica, il 29 % tramite posta elettronica e l'6 % da remoto, tramite sistema audio video sincrono.



Per quanto riguarda i tempi di attesa complessivamente più di 3/4 ha avuto riscontro immediato (50%) o entro la una entro una settimana (27%) e il 91% dunque si ritiene molto o abbastanza soddisfatto dei tempi di risposta.



Durante la consulenza:

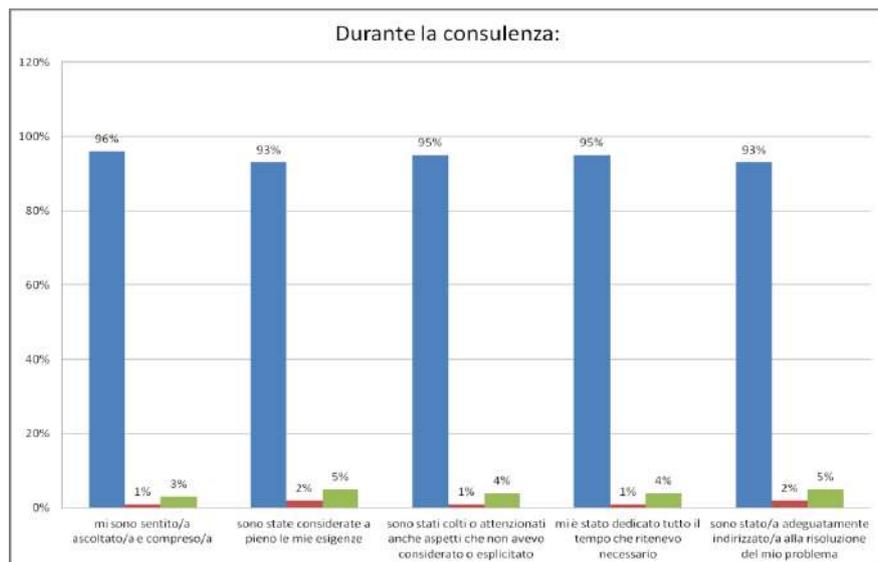
il 96% dei partecipanti si è sentito ascoltato e compreso;

il 93% sostiene che sono state considerate a pieno le sue esigenze;

il 95% ritiene siano stati colti o attenzionati anche aspetti che non erano stati considerati o esplicitati dall'Ente;

il 95% ha affermato che gli è stato dedicato tutto il tempo necessario

il 93% afferma che è stato adeguatamente indirizzato alla risoluzione del problema.



Il dato sopra esposto che certamente non ha bisogno di commenti, trova ulteriore conferma nella valutazione complessiva della consulenza.

In un *range* di valori da un minimo di 1 a un massimo di 5, più dell'80% dà alla consulenza il massimo punteggio e un altro 15% da sempre una valutazione molto alta.



## AREA FORMAZIONE

L'attività formativa per il 2021 era contenuta in cinque schede progetto. Nelle prime tre le attività erano state aggregate per un medesimo filone comune, una quarta prevedeva una serie di seminari sui temi del volontariato e di bene comune e, infine, una quinta racchiudeva le attività che riguardavano l'ipotesi di uno scambio tra volontari di diverse città.

La tabella seguente riassume schematicamente le azioni formative programmate per l'anno 2021.

Formazione	Preventivo	Consuntivo
<b>BEALLRIGHT</b>	€ 14.000,00	€ 10.612,00
Verso il Registro unico - webinar		
Google per il no profit - webinar		
Digital fundraising: il crowdfunding – webinar		
Il codice del Terzo settore- Seminari		
Il rendiconto gestionale delle OdV- webinar		
<b>BECOLANDSMART</b>	€ 10.000,00	€ 6.553,00
La cura delle parole – webinar		
I luoghi non luoghi - webinar		
I social video: da YouTube a TikToK - webinar		
Videomaker volontari - webinar		
<b>BEYOURSELFANDCARRYON</b>	€ 12.000,00	€ 9.113,53
Tutta un'altra vita - webinar		
Strategie di comunicazione nelle relazioni d'aiuto a distanza – webinar		
Alla scoperta della Z generation – webinar		
Un leader tra i volontari – in presenza		
<b>TOPICS.</b>	€ 11.000,00	€ 6.556,11
Incontri Con Le Storie: Salvati tu che hai un sogno		
Incontri Con Le Storie: Alla scoperta della nuova carta dei valori dell'azione volontaria		
Incontri Con Le Storie: Ripartire dalle relazioni		
Speciale giorno del dono -trasm.radiofonica		
<b>CAMMINO TRA LE STORIE</b>	€ 11.000,00	€ 2.000,00
Scambio con i volontari del CSV di Cosenza		
Oneri generali	€ 20.150,00	€ 19.264,87
<b>Totale</b>	<b>€ 78.150,00</b>	<b>€ 54.099,51</b>

BE ALL RIGHT	quando	ore	n. max previsto		iscritti	iscritti partecipanti	allievi che hanno concluso il percorso
			iscritti	iscritti partecipanti			
Verso il Registro unico – webinar	17-mar	2	30	40	25	25	
Google per il no profit – webinar	18-feb	2	30	28	15	15	
(Verso il Registro unico – (replica) webinar	22-mar	2	30	40	27	27	
Digital fundraising: il crowdfunding webinar	8, 15 e 22 apr	3	non previsto	24	18	13	
Il codice del Terzo settore -Bovalino -Seminario	01-lug	1	non previsto		11	11	
Il codice del Terzo settore – Palmi - Seminario	29-ott	1	non previsto		4	4	
Il codice del Terzo settore – Taurianova - Seminario	05-nov	1	non previsto		11	11	
Il rendiconto gestionale degli Ets- webinar	25-nov	1	non previsto	41	25	25	
Il rendiconto gestionale degli Ets- (replica) webinar	29-nov	1	non previsto	31	25	25	
<b>totali</b>		<b>14</b>		<b>204</b>	<b>161</b>		

Inutile sottolineare come la maggior parte delle azioni formative si sono svolte online. In presenza sono stati realizzati tre seminari sul Codice del Terzo Settore e il percorso sulla Leadership essendo stato proposto in un periodo dell'anno senza particolari picchi di contagio e in una location abbastanza grande da accogliere in sicurezza i partecipanti. Tutti gli eventi formativi #beallright sono stati condotti dallo staff del CSV eccezion fatta per i corsi sulla *digital innovation*.

Di seguito, il dettaglio di quanto realizzato nel corso del 2021.



Il webinar sul Registro Unico muoveva dall'esigenza di non trovarsi impreparati all'attivazione del RUNTS ma, soprattutto prendeva spunto dalla necessità di fare chiarezza rispetto ad alcune comunicazioni della Regione Calabria sull'istituzione di una piattaforma informatica segnalata come "propedeutica al Runts": Alle associazioni, dunque, venivano impropriamente richieste una abnorme quantità di dati e di documenti che, secondo norma, neanche il Runts avrebbe poi effettivamente voluto. Nel corso del webinar,

dunque, sono stati chiariti i passaggi della fase iniziale di attivazione del RUNTS, come da D.M. 106 del 2020, nei casi di trasmigrazione e di prima iscrizione. Il polverone sollevato dalle inopinate comunicazioni regionali ha fatto sì che per il webinar in questione ci siano state tantissime richieste di iscrizione da aver dovuto prevedere una replica così da consentire a tutti gli interessati un'adeguata partecipazione.

I percorsi su Google per il no profit e sul crowdfunding, invece, non hanno avuto il massimo dei partecipanti nonostante la necessità di ricorrere alla raccolta fondi tramite il digitale sia stata, in sede di analisi dei bisogni, un'esigenza variamente segnalata.

Il webinar su GOOGLE PER IL NO PROFIT è stato proposto per la necessità delle no profit di

**GOOGLE PER IL NO PROFIT**  
Webinar su Zoom  
18 marzo 2021 h 18.00

Il webinar risponde alla necessità di promuovere e comunicare la mission e le attività delle organizzazioni no profit con forme innovative, e favorire la trasformazione digitale, essenziale soprattutto per il particolare momento che stiamo attraversando.

**Programma**

- Registrazione a TechSoup per l'iscrizione a Google per il No Profit tramite il token generato su techsoup.it
- Come impostare e gestire al meglio gli account amministratori di Google per il No Profit
- Panoramica completa dei prodotti di Google per il No Profit
- Attivazione dei singoli strumenti: GSuite, Ad Grants, YouTube

Il webinar durerà circa un'ora e mezza + il tempo per eventuali domande e risposte

Il webinar è aperto a tutti i volontari della provincia reggina. Le domande dovranno essere presentate entro e non oltre le ore 12.00 del 15 marzo tramite il seguente link:  
<https://forms.gle/TuzZyoC9A8kX9t26>

Le domande saranno trattate in ordine cronologico di arrivo. Il webinar è aperto a massimo 30 partecipanti. Nel caso di richieste da parte di volontari appartenenti allo stesso Ets, nell'ottica di garantire l'accessibilità al maggior numero di enti, verrà presa in considerazione solo la prima pervenuta, mentre le successive saranno ammesse se saranno rimasti posti ancora disponibili a chiusura delle iscrizioni. Il CSV si riserva, comunque, di anticipare il termine di chiusura delle iscrizioni nel caso di raggiungimento del numero massimo dei partecipanti.

**AI PRIMI 30 ISCRITTI VERRÀ INVIATA A CONFERMA UNA E-MAIL CONTENENTE IL LINK PER ACCEDERE AL WEBINAR.**

con **Emma Togni**  
Marketing Manager di TechSoup

techsoup è partner globale di Google per la certificazione delle No Profit italiane al programma di Google per il No Profit.

**Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari**

CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEI DUE MARI  
REGGIO CALABRIA - REGIONE CALABRIA - CILENTO  
info@csvdum.it - 0965/24242

promuovere e comunicare la mission con forme innovative, e favorire la trasformazione digitale, essenziale soprattutto per il particolare momento di restrizioni vissuto.

Ha condotto il webinar un'esperta di TECHSoup, piattaforma che si occupa di GOOGLE PER IL NO PROFIT in Italia e che ha approfondito la registrazione a TechSoup per l'iscrizione a Google per il No Profit; come impostare e gestire al meglio gli account amministratori di Google per il No Profit; come attivare i singoli strumenti: GSuite, Ad Grants, YouTube.

È stata mostrata una panoramica completa dei prodotti di Google per il No Profit il cui scopo è quello di aiutare in maniera gratuita le associazioni senza scopo di lucro nel farsi conoscere, attirare nuovi sostenitori e raccogliere nuovi fondi.

Durante il webinar digital fundraising si è parlato, in particolar modo, di Crowdfunding. Un termine che richiama le parole inglesi crowd (folla) e funding, "trovare fondi tra la folla", ossia una modalità di reperire fondi da donatori che vengono particolarmente ispirati dall'idea che viene loro proposta.

Il webinar è stato condotto dallo staff di RETE DEL DONO ([www.retedeldono.it](http://www.retedeldono.it)), una piattaforma di crowdfunding per la raccolta di donazioni online a favore di progetti ideati e gestiti da enti del terzo settore.

Durante il webinar è stato approfondito, tra l'altro, come strutturare un evento online e di come si crea una campagna di crowdfunding.

**Webinar su Zoom**  
**DIGITAL FUNDRAISING: IL CROWDFUNDING con Rete del Dono**  
**8, 15 e 22 aprile 2021 ore 15.30**

Alla luce del momento storico che stiamo vivendo, è necessario che le attività di fundraising delle organizzazioni non profit si concentrino sulle tecniche digitali. Le organizzazioni di terzo settore che in questi mesi hanno utilizzato il crowdfunding e la donazione online hanno visto crescere la base dei donatori, coinvolgendo nuovi donatori e donatori con età inferiore ai 35 anni. Il webinar, che si sviluppa in tre moduli, ha lo scopo di aiutare gli Ets del territorio ad iniziare a lavorare in un'ottica di sostenibilità, avvicinandosi al digital fundraising al fine di comprenderne le dinamiche e corrette modalità di implementazione, e acquisire gli strumenti tecnici per iniziare a utilizzare il digitale, e il crowdfunding in particolare, quale valido strumento di raccolta fondi.

Il webinar verrà condotto dagli staff di Rete del Dono, piattaforma di crowdfunding, sotto la guida dell'esperta e formatrice Valeria Vitali.

**PROGRAMMA**

**giovedì 08 aprile 2021 - h. 15.30**  
Modulo 1 Crowdfunding & Personal Fundraising: la nuova frontiera del dono.  
• Crowdfunding: definizione, scenario e risultati  
• I Pilastri di una campagna di crowdfunding donation based  
• Personal fundraising: definizione, scenario e best practice  
• Case history: Rete del Dono a cura di Valeria Vitali, Co-founder Rete del Dono

**giovedì 15 aprile 2021 - h. 15.30**  
Modulo 2 Formativo sulla piattaforma Rete del Dono: come registrarsi ed attivare una campagna.  
• Struttura della piattaforma  
• Registrazione  
• Creazione di una campagna di crowdfunding e personal fundraising a cura di Aldo Lubrano, Project Manager

**giovedì 22 aprile 2021 - h. 15.30**  
Modulo 3 Eventi online e offline: dalla sensibilizzazione alla raccolta fondi.  
• Online e offline come strutturare il tuo evento di raccolta fondi  
• Servizio booking di Rete del dono come organizzare al meglio dati e raccolta fondi  
• Digital e Mobile per massimizzare la tua raccolta fondi a cura di Anna Archetti, Project Manager, eventi e cultura

**Il webinar è aperto a tutti i volontari degli ETS della provincia reggina. Le domande dovranno essere presentate entro e non oltre le ore 09.30 del 6 aprile tramite il seguente link:**  
<https://forms.gle/2BC2Zaqbk8uVEpGK9>

**AGLI ISCRITTI VERRÀ INVIATA A CONFERMA UNA E-MAIL CONTENENTE IL LINK PER ACCEDERE AL WEBINAR.**

**RETE DEL DONO**  
Via S. Maria, 10 - 98012 - 0965/24242  
www.retedeldono.it - info@retedeldono.it



Nel 2021 si è data continuità all'azione formativa del Csv sui temi della Riforma del Terzo Settore. In modo particolare sono stati realizzati dei percorsi sui territori della provincia, così anche da disseminare più capillarmente i grandi cambiamenti introdotti dalla nuova normativa. Si è trattato di un'occasione importante, per meglio approfondire la ratio della riforma e, soprattutto, i cambiamenti richiesti alle singole organizzazioni. Non v'è dubbio, infatti, che la riforma riconosca e valorizzi la grande funzione sociale svolta dall'associazionismo che ha a cuore, nelle sue diverse forme, l'interesse generale e lo sviluppo e la crescita della comunità. Ma proprio in funzione di questo riconoscimento, tutte le associazioni sono chiamate ad un ripensamento dei patti e delle regole interne, nonché nell'individuare una propria collocazione nella categoria degli Enti di Terzo Settore. I seminari sono stati realizzati in Bovalino, Taurianova e Palmi, e sono stati anche occasione, per riaffermare il supporto del CSV nel processo di adeguamento alla riforma.

Il D.M. 5 marzo 2020, ha introdotto l'obbligatorietà, da parte degli Ets, nell'adozione di nuovi schemi di bilancio, già a partire dal bilancio 2021.

Non poteva così mancare, da parte nostra, l'organizzazione di uno specifico webinar di approfondimento del *Rendiconto per cassa*.

Anche per questo webinar, sempre condotto da un membro dello staff del CSV, sono state registrate tantissime richieste di partecipazione così da aver dovuto realizzare una replica.

## IL RENDICONTO GESTIONALE DELLE ODV

con entrate inferiori a 220.000 Euro (D.M. 5 marzo 2020)

Webinar su Zoom 25 novembre 2021 ore 16.30

La Riforma del Terzo settore ha previsto il limite di 220.000 euro di entrate, al di sotto del quale un ETS può limitarsi a redigere il **rendiconto di cassa** mentre, se le entrate sono pari o superiori a quel valore, diventa obbligatorio redigere un bilancio di esercizio vero e proprio.

Nel corso del Webinar non verranno trattati tutti gli schemi resi obbligatori dal D.M. 5/3/2020, ma ci soffermeremo ad analizzare gli schemi obbligatori che dovranno approntare gli ETS di minori dimensioni, in particolare, le organizzazioni di volontariato con entrate inferiori a 220.000 euro. Tali schemi costituiranno il **rendiconto di cassa 2021** (da approvare nella primavera 2022).

Il webinar, della durata di circa un'ora più lo spazio per eventuali domande e risposte, è aperto a tutti i volontari di ETS della provincia reggina, anche se è di stretto interesse per le sole Odv.

Le domande dovranno essere presentate entro e non oltre il 22 novembre 2021 alle ore 12.00 tramite il seguente link:  
<https://forms.gle/5v1D3Xw0eHALoGTd7>

GLI TICKET E ADEVERBANO E MAIL DI RENDICONTO DA PARTE DEL CSV CON LE LINK PER ACCEDERE AL WEBINAR

Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari

CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEI DUE MARI - VIALE CALABRÀ - 9906070-734 CALABRÀ (CT) - TEL: 095/3600111 - 11.99.3600111 (095/3600111)

## #BE COOL and SMART

BE COOL and SMART	quando	ore	n. max previsto iscritti	iscritti	partecipanti	allievi che hanno concluso il percorso
La cura delle parole WEBINAR	12 e 15 febbr	4	15	12	10	10
I luoghi non luoghi - Webinar	21-set	1	15	12	7	7
I social video: da Youtube a TikToK... Webinar	21 e 26 ott	3	15	11	11	8
Videomaker volontari - webinar	9 e 13 dic	4	25	20	19	13
<b>totali</b>		<b>12</b>		<b>55</b>	<b>47</b>	

Nell'ambito di questa azione, nel 2021, abbiamo proposto i percorsi di cui alla sopra esposta tabella e di seguito descritti brevemente. Il numero massimo dei partecipanti previsto era più contenuto rispetto alle altre iniziative trattandosi di percorsi formativi in cui è necessaria una maggiore interazione dei partecipanti.

Ciononostante i percorsi programmati non hanno riscosso un grande interesse in termini di iscritti, mai raggiungendo il numero di posti effettivamente disponibili. Un dato questo, certamente divergente tra quanto segnalato nell'analisi dei bisogni e l'interesse dei volontari verso i webinar dedicati alle piattaforme di interazione a distanza e ai brevi video da condividere sui social.

Entro quest'area sono stati proposti i seguenti webinar:

**La cura delle Parole**  
Webinar su Piattaforma Zoom, 12 e 15 febbraio 2021 dalle 16.00 alle 18.00

discuteremo di:

**Potere e responsabilità in rete**  
L'efficacia di post, tweet, messaggi o testi è piena solo se rispettosa della mission di servizio dell'associazione e se contraddistinta dalla correttezza della sua forma e del linguaggio utilizzato. I due aspetti sono interdipendenti. La presenza dei volontari - che anche in rete sono sempre in servizio per il bene comune se sono autentici volontari - rappresenta un prezioso baluardo per il contrasto ai discorsi d'odio che ormai imperversano on line e per la costruzione di una solida rete di prevenzione e protezione.

**La risorsa della Comunicazione**  
Per le associazioni di volontariato, la comunicazione delle loro attività è particolarmente strategica. Tale è anche di conseguenza, il rapporto con i giornalisti e con i media. È importante dunque relazionarsi con essi, vivendo questa relazione come un'opportunità e non come un problema, ad esempio, nel corso di un'intervista televisiva o di un intervento radiofonico. Qualche accorgimento potrebbe essere utile per affrontare tali situazioni senza subire disagio o imbarazzo e per curare efficacemente anche i contenuti per il sito e i canali social dell'associazione.

con **Anna Foti**  
GIORNALISTA, ANIMATRICE SOCIALE e CULTURALE

CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEI DUE MARI - REGGIO CALABRIA - CIVICIA INFRASTRUTTURE E COOPERAZIONE

### *La cura delle parole.*

Il webinar affrontava la tematica del RISPETTO nell'utilizzo delle parole, anche e soprattutto sui social: l'efficacia di post, tweet, messaggi o testi è piena solo se rispettosa della mission di servizio dell'associazione e se contraddistinta dalla correttezza della sua forma e del linguaggio utilizzato. La presenza dei volontari in rete, infatti, potrebbe essere un prezioso baluardo per il contrasto ai discorsi d'odio che imperversano on line.

Nel corso del webinar è stato approfondito come curare efficacemente i contenuti per il sito e i canali social dell'associazione, nonché le modalità con le quali rapportarsi con la stampa e, più in generale, con i media.

Proposti anche utili accorgimenti per affrontare situazioni diverse (come un'intervista televisiva o un intervento radiofonico) senza subire disagio o imbarazzo.

Alla conduzione del webinar un'affermata giornalista.

# I luoghi non luoghi

Strumenti per videoconferenze, webinar, incontri e riunioni online  
Webinar - 21 settembre 2021 ore 16.30

Le piattaforme digitali sono da circa un biennio i "luoghi" più frequentati per interagire, per relazionarsi, anche per studiare e per lavorare. Ma non solo, hanno in qualche caso sostituito il *face to face* nella relazione diretta e consentono lo svolgimento di assemblee valide a tutti gli effetti. Un domani, raggiunta la tanto auspicata possibilità di "riaccorciare le distanze", ed il conseguente ritorno all'interazione fisica, nel lavoro, nel privato e nel volontariato, il loro utilizzo non scomparirà, le aziende profit ed il no profit passeranno ad un sistema misto, in parte digitale, quando da privilegiare è l'abbattimento dei costi e dei tempi generati dalla distanza, in parte in presenza se da privilegiare sono i rapporti umani di prossimità. Vedremo nel corso di questo webinar (della durata di un'ora e circa) quali sono le piattaforme più utilizzate, mettendole a confronto. Ci concentreremo in particolare su Google Meet, Zoom e Jitzi Meet.

Il webinar è aperto a tutti i volontari di ETS della provincia reggina. Le domande dovranno essere presentate entro e non oltre il 17 settembre tramite il seguente link:

<https://forms.gle/xHhXKX0m9MhJGd7>

Sono ammessi massimo 15 partecipanti, in base all'ordine cronologico di arrivo.

Nel caso di richieste da parte di volontari appartenenti allo stesso Ets, nell'ottica di garantire l'accessibilità al maggior numero di enti, verrà presa in considerazione solo la prima pervenuta, mentre le successive saranno ammesse solo in caso di posti ancora disponibili a chiusura delle iscrizioni.

In ogni caso gli iscritti riceveranno e-mail di riscontro da parte del CSV.

Con **KEN CURATOLA** Responsabile di comunicazione e marketing presso una grande azienda. Giornalista, Esperto in strategie aziendali per il Media Marketing, Fondatore di Igers Reggio Calabria e Regional Manager per Instagram.

Centro Servizi per il Volontariato del tuo Area

Centro Servizi per il Volontariato del tuo Area - REGGIO CALABRIA - 490265234754 - [caus@volontariorg.it](mailto:caus@volontariorg.it) - [www.volontariorg.it](https://www.volontariorg.it)

## I luoghi non luoghi.

Dal tempo della pandemia le piattaforme digitali sono i "luoghi" più utilizzati per studiare, per lavorare ma anche per interagire e relazionarsi. Ma non solo. Hanno, in qualche caso sostituito il *face to face* nella relazione d'aiuto e consentono lo svolgimento di assemblee valide a tutti gli effetti.

Quando vi sarà la possibilità di "riaccorciare le distanze" ed un ritorno ad una normale interazione fisica, comunque nel lavoro, nel privato e nel volontariato, l'utilizzo delle piattaforme non scomparirà. Verosimilmente si passerà ad un sistema misto, laddove il digitale, consentirà un abbattimento dei costi e dei tempi generati dagli spostamenti.

Nel corso del webinar sono state esaminate le funzioni di Zoom e Google Meet, le due piattaforme più utilizzate per riunioni e seminari on line, unitamente ad una nuova piattaforma completamente gratuita e intuitiva (Jitzi Meet).

## I social video: da you tube a tik tok

I contenuti video rappresentano un nuovo modo di comunicare, specialmente tra i giovani.

Con il webinar sono stati analizzati pregi, difetti e opportunità offerti da Youtube, TikTok e Instagram.

Il webinar, al pari di quello precedente, è stato tenuto da un giornalista, Esperto in strategie aziendali per il Media Marketing

# I SOCIAL VIDEO: DA YOU TUBE A TIK TOK....

...passando per le IG stories ed i reels

I mini video per i social media sono semplici, immediati e naturali rispetto a lunghe pagine scritte o ad immagini troppo photoshoppate. Un contenuto video, anche se brevissimo, è veicolo di un messaggio più diretto e comunicativo, in grado di attrarre e coinvolgere nuovi papabili volontari, di far breccia nel cuore della collettività intera.

La condivisione video si è evoluta negli anni: siamo passati da video in stile televisione a video effimeri che dopo 24 ore spariscono. Questo nuovo modo di comunicare, preferito dai giovani, è sulla cresta dell'onda, scopriamone i pregi, i difetti e le opportunità per il Terzo settore.

Il webinar è aperto a tutti i volontari di ETS della provincia reggina. Le domande dovranno essere presentate entro e non oltre il 15 ottobre 2021 tramite il seguente link:

<https://forms.gle/Zy2khauSSsnhEHKq8>

Sono ammessi massimo 15 partecipanti, in base all'ordine cronologico di arrivo.

Nel caso di richieste da parte di volontari appartenenti allo stesso Ets, nell'ottica di garantire l'accessibilità al maggior numero di enti, verrà presa in considerazione solo la prima pervenuta, mentre le successive saranno ammesse solo in caso di posti ancora disponibili a chiusura delle iscrizioni.

con **KEN CURATOLA** Responsabile di comunicazione e marketing presso una grande azienda. Giornalista, Esperto in strategie aziendali per il Media Marketing, Fondatore e Community Manager di Igers Reggio Calabria, Instagram Expert e Socio PaSocial.

IN OGNI CASO GLI ISCRITTI RICEVERANNO E-MAIL DI RISCONTRO DA PARTE DEL CSV

CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEL TUO AREA - REGGIO CALABRIA - 490265234754 - [caus@volontariorg.it](mailto:caus@volontariorg.it) - [www.volontariorg.it](https://www.volontariorg.it)



**Videomaker volontari**  
Webinar per  
Zoom 9 e 13 dicembre 2021 ore 16:30/18:30

Durante il webinar, dopo alcuni consigli sulle riprese video (la location, l'illuminazione, la registrazione audio in presa diretta), verrà illustrato il funzionamento di un programma di editing reperibile gratuitamente in rete e di facile utilizzo.  
Il software sarà gratis o, al massimo gratuito per un lungo periodo di prova, e, se ci si dovesse trovare bene, acquistabile con poche decine di Euro.

**È CONSIGLIATA LA PARTECIPAZIONE DEI VOLONTARI CHE VOGLIONO IMPARARE A CREARE UN BREVE VIDEO, SENZA RIVOLGERSI A PROFESSIONISTI.**

Non trattandosi di un corso di informatica di base, la frequenza al corso richiede la massima dimestichezza con il pc, Internet e con la gestione dei files.

Il webinar è aperto a tutti i volontari di ETS della provincia reggina, che utilizzano frequentemente il pc e tutti i suoi programmi, compreso internet e la gestione dei files.

Le domande dovranno essere presentate entro e non oltre le ore 12.00 del 6 dicembre 2021, tramite il seguente link:  
<https://forms.gle/AvamwF7uBB5vXKkGA>

e saranno trattate in ordine cronologico di arrivo.

Saranno ammessi massimo 25 partecipanti.

Nel caso di richieste da parte di volontari appartenenti allo stesso Ets, nell'ottica di garantire l'accessibilità al maggior numero di enti, verrà presa in considerazione solo la prima pervenuta, mentre le successive saranno ammesse, in caso di posti ancora disponibili, a chiusura delle iscrizioni.

**IN OGNI CASO GLI ISCRITTI RICEVERANNO EMAIL DI RISCONTRO DA PARTE DEL CSV.**

con **Lorenzo Scarfò**  
Con settore fotografico e video, ideato nel 1990 e attivo dal 1990 al 1995, responsabile dell'attività fotografica del gruppo editoriale sperimentale E.S.E. (Editoria della Foto), ha insegnato tecniche di gestione, post-produzione video e fotografia in vari corsi. Dal 1994 al 2005 è stato fotografo e videografo professionista. Dal 2009 ad oggi riveste la carica di tecnico elettronico ed informatico per la pubblica amministrazione.

Centro Servizi per i Volontari del Due Mesi

### Videomaker volontari.

Con questo webinar è stato illustrato l'applicativo gratuito NCH VIDEO PAD che permette di montare un video in maniera autonoma e senza ricorrere a professionisti esterni.

In particolare si è trattato di come raccontare con le immagini, attraverso lo story board; la registrazione dell'audio in presa diretta; l'acquisizione e l'organizzazione di clip video nel pc; l'esportazione di un video.

## #BE YOURSELF and CARRY ON

BE YOURSELF and CARRY ON	quando	ore	n. max previsto partecipanti	iscritti	partecipanti	allievi che hanno concluso il percorso
Tutta un'altra vita WEBINAR	1 e 4 febr	3	20	8	6	6
Strategie di comunicazione nelle relazioni d'aiuto a distanza WEBINAR	26 e 29 apr	4	25	25	18	17
Alla scoperta della Z generation WEBINAR	20 e 27 maggio	5	15	12	12	12
Un leader tra i volontari - Corso	5 e 12 ott	6	15	17	17	17
	<b>totali</b>	<b>18</b>		<b>62</b>	<b>53</b>	

Anche i percorsi di cui a questa scheda prevedevano un numero contingentato di partecipanti, stante il loro carattere prettamente esperienziale.

Non molti i partecipanti al webinar “Tutta un'altra vita”, ma ancor più sorprendente il numero di iscritti al webinar “Alla scoperta della Z generation” considerato che fra i bisogni maggiormente marcati v'era quello di acquisire strategie utili per dialogare con i giovani e avvicinarli al volontariato. Di seguito in piccolo excursus delle diverse attività formative comprese in questa scheda.

**WEBINAR ESPERIENZIALE**  
**TUTTA UN'ALTRA VITA**

Strumenti di consapevolezza per migliorare il rapporto con se stessi e con gli altri e per affrontare nel miglior modo la vita, il cambiamento e sviluppare le proprie potenzialità

Piattaforma Zoom- lunedì 1 e giovedì 4 febbraio 2021 16.30/18.00

Le varie ondate di questa pandemia, hanno fatto sì che dentro di noi prevarichi un senso di incertezza, incertezza che riguarda soprattutto la temporalità, perché siamo cresciuti con l'idea di poter avere un certo controllo almeno sulla nostra agenda. Ci hanno sorpreso paure nuove, come la paura degli altri, la paura della loro vicinanza. Ecco che sorge la necessità di riflettere su come sostenere le sfide nuove che questa bruttissima esperienza ci ha messo di fronte.

Il webinar, esperienziale, ha la finalità di far acquisire ai partecipanti strumenti e tecniche utili ad affrontare i cambiamenti, ad avere maggiore chiarezza su quello che vogliono realizzare e sulla direzione che vogliono dare alla propria vita.

Durante il webinar creeremo la mappa della visione con i colori e matite. Sarà una esperienza di creazione, di elaborazione, di sensazioni e di immagini.

Con AnnaElisa Melladò.  
Facilitatrice Metodo Tutta un'altra vita, Operatrice scienza del sé.  
Teacher yoga della risata.

Il webinar è aperto a tutti i volontari della provincia reggina.  
Le domande dovranno essere presentate entro e non oltre le ore 12.00 di giovedì 28 gennaio tramite il seguente link: <https://forms.gle/id54sNRF1RWbYksf8> e saranno trattate in ordine cronologico di arrivo.

Il webinar è aperto a 20 partecipanti. Nel caso di richieste da parte di volontari appartenenti allo stesso Ets, nell'ottica di garantire l'accessibilità al maggior numero di enti, verrà presa in considerazione solo la prima pervenuta, mentre le successive saranno ammesse se saranno rimasti posti ancora disponibili a chiusura delle iscrizioni. Il CSV si riserva, comunque, di anticipare il termine di chiusura delle iscrizioni nel caso di raggiungimento del numero massimo dei partecipanti.

**AI PRIMI 20 ISCRITTI VERRÀ INVIATA A CONFERMA UNA E-MAIL CONTENENTE IL LINK PER ACCEDERE AL WEBINAR.**

Per partecipare è necessario essere muniti di dispositivi (pc, tablet, cellulari) connessi a internet e nel caso specifico di:  
-Colori  
-Fogli A4  
-Fogli A3 (oppure coppie di fogli A4 uniti con lo scotch)  
- Un compasso o un piatto piccolo

CENTRO SERVIZI AL VOLONTARIATO DEI DUE MARI - REGGIO CALABRIA - [csvrc.it](mailto:csvrc.it) - [info@csvrc.it](mailto:info@csvrc.it) - [fb@csvrc.it](mailto:fb@csvrc.it)

### *Tutta un'altra vita.*

Webinar esperienziale con la dichiarata finalità di far acquisire ai partecipanti strumenti e tecniche utili ad affrontare i cambiamenti, ad acquisire maggiore chiarezza su ciò che si vuole realizzare e sulla direzione da dare alla propria vita. Tanto ancor più attuale in un momento in cui la pandemia ha lasciato un profondo senso di incertezza e nuovi timori. Da qui la necessità di riflettere su come affrontare queste nuove sfide nuove che questo terribile tempo ci ha messo di fronte. Il webinar è stata un'esperienza di creazione e di elaborazione di sensazioni e di immagini.

**STRATEGIE DI COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI D'AUTO A DISTANZA**  
 Webinar 541 ZEPW  
 26 E 29 APRILE H. 16.00/18.00

Offrire il nostro aiuto a distanza può risultare complicato ma indispensabile per molte persone. Le "help relationships" hanno sempre rappresentato un valido supporto e diverse sono le associazioni che nel nostro territorio offrono relazioni di aiuto.

In questo momento storico, questo servizio ha subito dei forti cambiamenti, ma il bisogno di contatto e di vicinanza di hanno fatto comprendere il valore delle relazioni interpersonali.

Il webinar si propone di offrire ai partecipanti l'opportunità di approfondire le risorse comunicative che si possono utilizzare, nello svolgimento del servizio volontario, attraverso l'utilizzo del telefono, delle videochiamate, dei social o delle chat.

La formazione prevede due sessioni web da due ore ciascuna.

Durante il primo incontro si focalizzeremo sulla relazione d'aiuto telefonica e nel secondo incontro sulle relazioni d'aiuto offerte tramite il utilizzo di piattaforme web.

Il webinar è aperto a tutti i volontari di ETS della provincia reggina. Le domande dovranno essere presentate entro e non oltre il 20 aprile 2021 tramite il seguente link:  
<https://forms.gle/AJxteSMDU4sCAE3L6>

e saranno trattate in ordine cronologico di arrivo. Il webinar è aperto a massimo 25 partecipanti. Nel caso di richieste da parte di volontari appartenenti allo stesso Ets, nell'ottica di garantire l'accessibilità al maggior numero di enti, verrà preso in considerazione solo la prima pervenuta, mentre le successive saranno ammesse se saranno rimasti posti ancora disponibili a chiusura delle iscrizioni. Il CSV si riserva, comunque, di anticipare il termine di chiusura delle iscrizioni nel caso di raggiungimento del numero massimo dei partecipanti. AI PRIMI 25 ISCRITTI -VERRÀ INVIATA A CONFERMA UNA E-MAIL CONTENENTE IL LINK PER ACCEDERE AL WEBINAR.

**CON GABRIELLA NICOTRA, PSICOLOGA, PSICOTERAPEUTA.**  
 LAUDATA PRESSO L'UNIVERSITÀ DI ROMA "LA SAPIENZA" IN PSICOLOGIA DELL'età EVOLUTIVA, HA PERSOLATO LA FORMAZIONE CON UN MASTER TRIENNALE IN COUNSELLING ADULTIANO, SERVIZIO AFFIDANZIATA DEL SETTORE GIURIDICO, HA SCELTO DI SEGUIRE UN MASTER IN GERMINGHIA APPLICATA E PSICOLOGIA EDUCATIVA, SUCCESSIVAMENTE UN CORSO DI SPECIALIZZAZIONE IN DIRITTO PENALE, SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA UMANISTICA INTERAZIONALE INDIVIDUALE E DI GRUPPO CIO ASSOCI DI ROMA, HA CONSEGUITO LA FORMAZIONE IN TERAPIA E N.D. E. DI L'UNIVERSITÀ DI VERONA, PROFESSIONE COME PSICOTERAPEUTA CON ADULTI, COPPIE E MINORI.  
 BUONE ESPERIENZE DI LINGUA INGLESE COME PSICOTERAPEUTA CON ADULTI, COPPIE E MINORI.

CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEI DUE MARI - REGGIO CALABRIA - MONIA GUARINO E MONIA GUARINO

*Strategie di comunicazione nella relazione d'aiuto a distanza.*

Il webinar, condotto da una psicologa e psicoterapeuta, è stato proposto in considerazione dell'oggettiva impossibilità nell'essere vicini alle persone di cui ci si prende.

Il distanziamento ha imposto la ricerca di nuove modalità di ascolto e di sostegno attraverso il telefono o tramite le piattaforme di interazione a distanza.

Necessario imparare ad utilizzare il giusto tono di voce, a controllare le proprie espressioni del viso, ecc., perché la funzione di caregiver possa continuare a portare beneficio pur in mancanza di prossimità fisica.

*Alla scoperta della Z generation.*

La coach del webinar, formatrice del Gruppo Giovani e Volontariato di CSVnet, ha approfondito come generare interazioni soddisfacenti, stimolanti, generative tra giovani e associazioni.

In particolare:

**Come allestire l'interazione - L'ingaggio proattivo.** Il benvenuto motivante. I "perché" velati e disvelati.

Il capitale narrativo dell'associazione.

**Come strutturare la relazione - Tra motivazione e occasione.** Tra azione e risposta. I ritmi, i tempi, le durate. Il coinvolgimento circolare.

**Come accogliere nuove energie: -Gli spazi e le abitudini dell'associazione.** Il ruolo del direttivo e degli associati. Il contributo creativo dei giovani. I cambiamenti tra audacia e prudenza.

**WEBINAR 20 E 27 MAGGIO H. 16.00/18.30**

**Alla scoperta della Z generation**

come generare interazioni soddisfacenti, stimolanti, generative tra giovani e associazioni

Perché non riusciamo a trovare giovani che entrino a far parte della nostra organizzazione di volontariato? Perché non sono propensi a spendere poco del proprio tempo per il bene di altri, e quando glielo parli non ti ascoltano? Cosa ti attirerebbe? Cosa invece ti respinge? Obiettivo del webinar è cercare di interagire al meglio e creare una relazione positiva con loro, riflettendo su quali approcci, strumenti, contenuti sono efficaci nel generare relazioni soddisfacenti, stimolanti, generative tra giovani e associazioni. Gli argomenti trattati durante le due sessioni riguarderanno:

**Come allestire l'interazione.** L'ingaggio proattivo. Il benvenuto motivante. I "perché" velati e disvelati. Il capitale narrativo dell'associazione. Come strutturare la relazione. Tra motivazione e occasione. Tra azione e risposta. I ritmi, i tempi, le durate. Il coinvolgimento circolare.

**Come accogliere nuove energie.** Gli spazi e le abitudini dell'associazione. Il ruolo del direttivo e degli associati. Il contributo creativo dei giovani. I cambiamenti tra audacia e prudenza. La formazione sarà gestita in modalità laboratoriale, che mira a trasferire competenze partendo dall'esperienza dei partecipanti.

Il webinar è aperto a tutti i volontari di ETS della provincia reggina; è consigliata l'iscrizione di coloro che all'interno della propria organizzazione si occupano di comunicazione/promozione, ancor meglio se rivolto ai giovani. Le domande dovranno essere presentate entro e non oltre le ore 12.00 del 13 maggio 2021, tramite il seguente link:  
<https://forms.gle/rZ9BokvWnq1SWR>

e saranno trattate in ordine cronologico di arrivo. Saranno ammessi massimo 15 partecipanti. Nel caso di richieste da parte di volontari appartenenti allo stesso Ets verrà presa in considerazione solo la prima pervenuta, mentre le successive saranno ammesse, in caso di posti ancora disponibili. Gli ammessi al webinar potranno chiedere siano valutati, dalla formatrice, i canali e gli strumenti di comunicazione associativi (dal sito ai social, dai materiali divulgativi a quelli promozionali, ecc.). Un feedback verrà dato in sede di formazione. Successivamente, riceveranno tramite e-mail il link per accedere al webinar.

con **MONIA GUARINO**  
 Architetto in prestito al mondo sociale, culturale, educativo. Partecipa alla vita di diverse comunità e promuove la partecipazione in diversi territori da ormai vent'anni. Facilita relazioni tra persone o gruppi attraverso buone narrazioni, eventi nuove connessioni tra idee e azioni, attività diverse plurali (anche economiche) per realizzare aspirazioni collettive. Si prende cura di luoghi e parole attraverso l'associazione professionale Principi AME.

CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEI DUE MARI - REGGIO CALABRIA CSVNET.IT  
 INFO@CSVNET.IT FB:@CSVNETDUEMARI @PRINCIPIAME

Corso di formazione - 5 e 12 ottobre 2021 ore 16/19

## UN LEADER TRA I VOLONTARI

Reggio Calabria, Salone della Chiesa di San Sebastiano al Crocifisso, via G. Tagliavia n. 21



Un leader è la persona che sa essere alla guida del gruppo, riesce a motivarlo, assumendosene la responsabilità e favorendone l'empowerment. Valorizza le persone traendone il meglio, si dà perseguitare insieme gli obiettivi associativi.

È chiamato a gestire le problematiche e le conflittualità all'interno del gruppo, rappresenta il punto di riferimento a cui i membri possono rivolgersi e, pertanto, deve gettare le basi per la creazione di un ambiente e di un clima disteso, collaborativo e stimolante.

Il corso è diretto ad approfondire le dinamiche per:

1. Sviluppare il proprio stile di leadership e massimizzarne l'impatto sul gruppo
2. Apprendere quali comportamenti generano leadership
3. Osservare e riconoscere i principali fenomeni della dinamica di gruppo
4. Comprendere l'importanza di attivare un processo di sviluppo delle persone

con **Anna Rossi, psicologa e psicoterapeuta**

Il corso è aperto ai volontari di ETS della provincia reggina.

È consigliata l'iscrizione di coloro che all'interno della propria organizzazione coordinano gruppi o ne sono responsabili, o intendono diventarlo.

Le domande dovranno essere presentate entro e non oltre le ore 12.00 del 30 settembre 2021, tramite il seguente link:

<https://forms.gle/o8HJpRZcyArxTrDB9>

Saranno ammessi massimo 15 partecipanti secondo l'ordine cronologico di arrivo. Nel caso di richieste da parte di volontari appartenenti allo stesso ETS verrà preso in considerazione solo la prima pervenuta, mentre le successive saranno ammesse, in caso di posti ancora disponibili.

IN OGNI CASO GLI ISCRITTI RICEVERANNO E-MAIL DI RISCONTRO DA PARTE DEL CSV

Il corso si svolgerà nel rispetto delle regole per la prevenzione del contagio epidemologico (distanziamento, obbligo di mascherino, ecc.)

CESTRA SERVIZI per il VOLONTARIATO REGIONALE  
REGGIO CALABRIA SPECIALE  
INFRASTRUTTURE E GOVERNANCE  
+39096544214 +39096544215

### *Un leader tra i volontari.*

Unico percorso strutturato in presenza del 2021.

I partecipanti, con alla guida una psicologa e psicoterapeuta, hanno avuto modo di sperimentare il proprio stile di leadership, ma non solo.

Sono stati appresi quali comportamenti generano leadership, quale tipo di leadership fa funzionare meglio il team e facilita il raggiungimento degli obiettivi.

Sono stati, inoltre, approfonditi i principali fenomeni della dinamica di gruppo.

Il tutto in maniera esperienziale e giocosa.

## TOPICS (Seminari tematici)

TOPICS (Seminari tematici)	quando	ore	visualizzazioni/accessi
INCONTRI CON LE STORIE	04-giu	1	176
	22-giu	1	221
	25-giu	1	161
	01-ott	2	non verificabile
totali			5 558

A valere la scheda progetto così denominata, è stato proposto un ciclo di incontri in diretta streaming su YouTube e Facebook intitolato INCONTRI CON LE STORIE, ed una diretta radiofonica in partenariato con Radio Antenna Febea, in occasione della Giornata Internazionale del Gono.

Un ciclo di appuntamenti per accogliere e condividere storie, eventi, giornate speciali e farle diventare patrimonio comune.

Uno spazio in cui potersi mettere in ascolto e trarre spunti per nutrire la propria umanità e il proprio modo di abitare il mondo e il tempo.

Si è partiti il 4 giugno con la storia autobiografica di Cherif Karamoko, raccontata nel romanzo "Salvati tu che hai un sogno" scritto con Giulio Di Feo.

Un'occasione per riflettere su quei viaggi che migliaia di persone affrontano nella speranza di una vita migliore o per poter realizzare il sogno di una vita.

Il 22 giugno l'incontro con Tiziano Vecchiato, presidente della Fondazione Zancan, e che ha curato la NUOVA CARTA DEI VALORI DELL'AZIONE VOLONTARIA. Un approfondimento sul processo che ha portato alla costruzione della nuova CARTA strutturata in 4 dialoghi (sulla giustizia,

sulla carità, sulla fraternità e sulle generazioni). Il dialogo è forma e parola, sottolinea e attualizza i contenuti della Carta dei Valori del volontariato del 2001 secondo un approccio differente, attraverso volontari che dialogano con la Costituzione italiana, con San Paolo di Tarso, con Papa Francesco e con le diverse generazioni.

Per celebrare la Giornata mondiale contro l'uso e il traffico illecito di droga, il 25 giugno è andata in onda #RIPARTIREDALLERELAZIONI. Un riconoscimento anche per coloro che, durante il periodo della pandemia, non di meno e con il medesimo spirito di sacrificio ed abnegazione, hanno lavorato tutti i giorni, silenziosamente all'interno dei servizi residenziali per il trattamento delle dipendenze patologiche. Le Comunità non hanno mai interrotto il proprio lavoro che ha richiesto un'intensificazione degli sforzi e adeguamenti tempestivi alle nuove norme emanate, ponendo, al centro, la sicurezza e il benessere dei propri utenti accolti. In questa occasione è stata data voce proprio a loro.

A corredo dell'iniziativa, Sabato 26 giugno, il CSV dei Due Mari di Reggio Calabria ha patrocinato il quadrangolare di calcio a cinque che ha visto scendere in campo le Comunità terapeutiche e i ragazzi della Consulta diocesana della Pastorale giovanile per un pomeriggio di sensibilizzazione e amicizia. Le tre dirette sono state abilmente moderate da tre diversi giornalisti.

The poster is for a radio broadcast titled "REGGIO NEL TERZO MILLENNIO" on "VENERDÌ 1 OTTOBRE 2021 ORE 18.30". It is presented by "af" (Radioaf) in collaboration with the "Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari". The main theme is "Speciale giorno del dono" (Special Day of Donation) on October 4th. The host is "Tonino Massara". The poster lists four guests: Ignazio Giuseppe Bognoni (President of CSV dei Due Mari), Giovanna Micalizzi (President of AVIS provinciale), Nicola Pavone (President of AIDO regionale), and Rocco Gangemi (Vicepresident of ADSPEM Fidas). The background image shows a hand holding a small bouquet of white flowers. Logos for "af" and "CV" (Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari) are visible.

L'1 ottobre, in occasione dell'imminente giornata del dono (4 ottobre) il CSV è intervenuto nella trasmissione radiofonica REGGIO NEL TERZO MILLENNIO, portando con sé persone, esperienze e testimonianze, legate alla tematica della donazione di organi e di sangue.

SCAMBIO TRA VOLONTARI DI DIVERSI CSV	quando	ore	n. max previsto iscritti	iscritti	partecipanti	allievi che hanno concluso il percorso
Cammino tra le storie _ Scambio con il CSV di Cosenza	12 e 23 novembre	4	20	7	7	7

**2021**

**Cammino tra le storie**  
**ESPERIENZA DI SCAMBIO TRA VOLONTARI DI COSENZA E REGGIO CALABRIA**

TEMA DELL'EDIZIONE 2021  
**ACCOGLIERE, MOTIVARE E COINVOLGERE NUOVI VOLONTARI**

venerdì 12 e martedì 23 novembre  
ore 16:30-18:30  
on line su piattaforma Zoom

sabato 27 novembre  
ore 9:30-17:00  
in presenza a Lamezia Terme

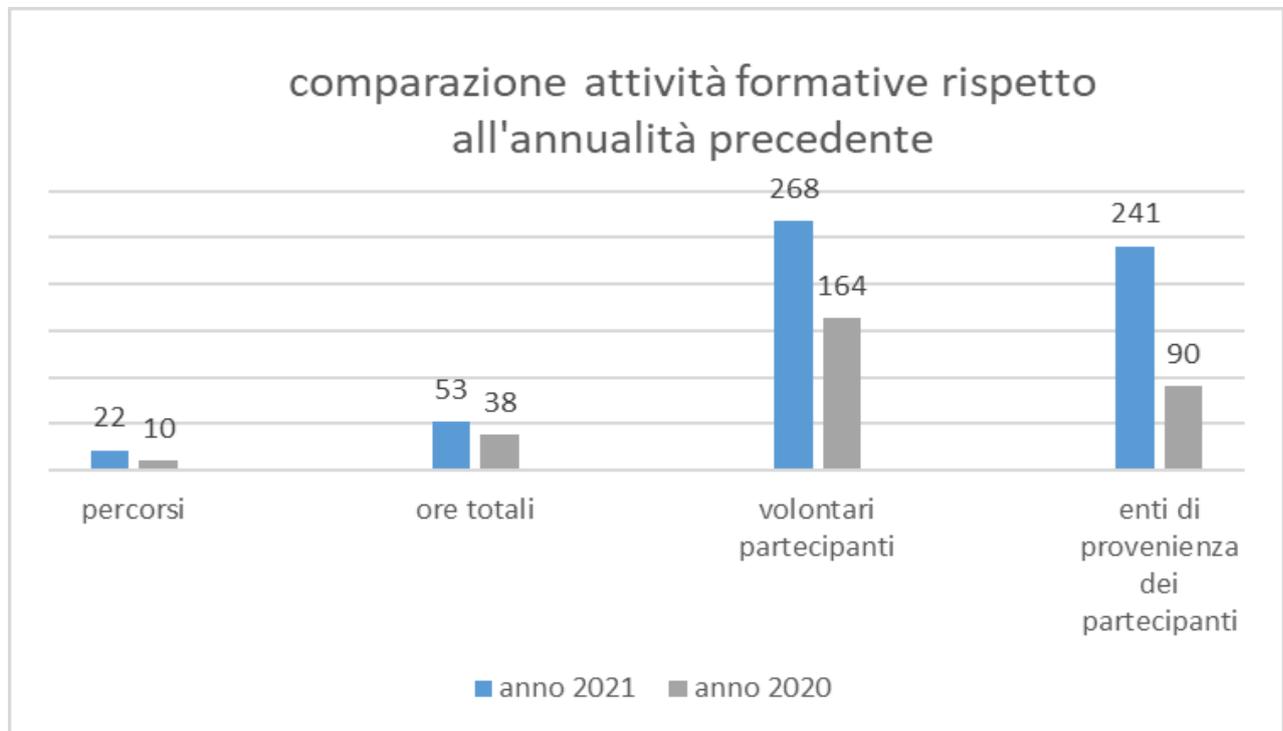
**CSV** Cosenza  
Centro Servizi per il Volontariato della provincia di Cosenza  
VOLONTÀ SOLIDALE

[WWW.CSVCOSENZA.IT](http://WWW.CSVCOSENZA.IT)  
[WWW.CSVRC.IT](http://WWW.CSVRC.IT)

**CSV**  
Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari

L'iniziativa è nata da un'idea e da una collaborazione tra i CSV di Cosenza e di Reggio Calabria per promuovere tra i volontari di associazioni che operano in contesti territoriali differenti la possibilità di conoscersi e confrontarsi su motivazioni, esperienze e buone prassi, ampliando così le proprie visioni e acquisendo nuovi know how. L'attività di scambio e di formazione, sebbene online, è stata finalizzata a generare uno spazio di confronto intorno alle criticità e ai successi che le associazioni partecipanti hanno sperimentato e sperimentano nell'accogliere nuovi volontari; al contempo si sono esplorati, valorizzati e condivisi strumenti e approcci utili per facilitare il coinvolgimento e la permanenza dei nuovi volontari nelle associazioni.

Dopo aver trattato sinteticamente delle singole attività formative proposte nel 2021, compariamo con l'anno precedente, il numero dei percorsi attivati, il numero dei volontari partecipanti, il numero di ore di formazione erogata, il numero di ETS di provenienza dei volontari partecipanti.



Come riportato in tabella, nel 2021 ci sono state **32** giornate dedicate alla formazione, corrispondenti a **22** percorsi formativi (seminari, webinar e percorsi strutturati) contro i 10 del 2020.

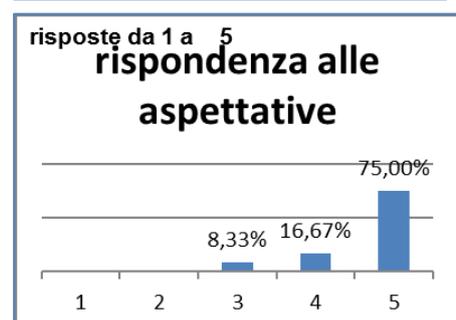
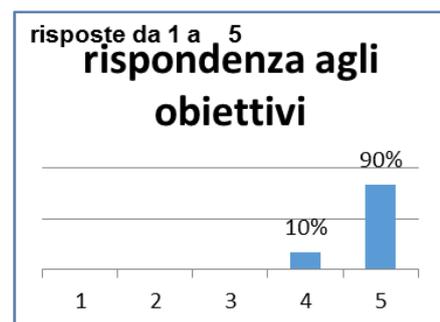
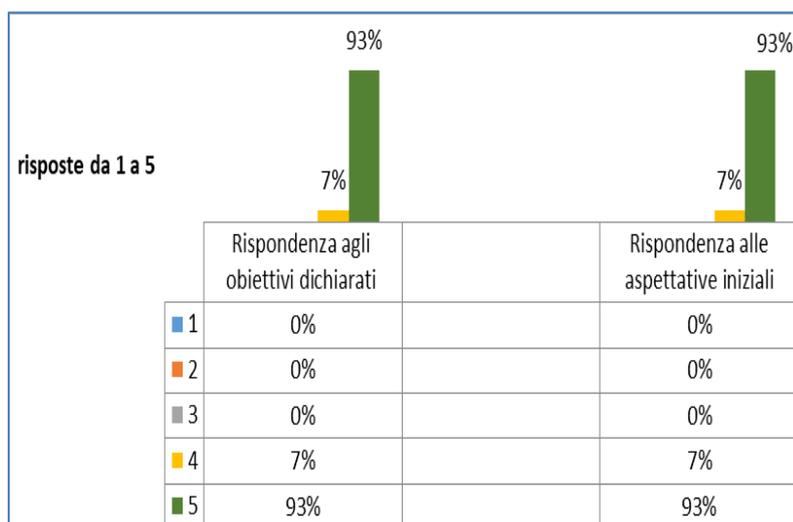
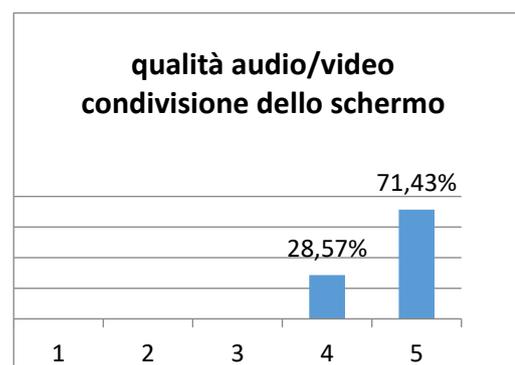
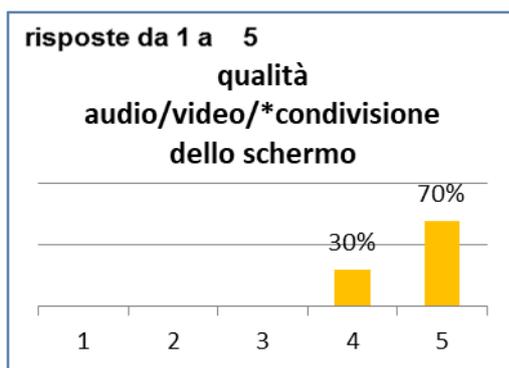
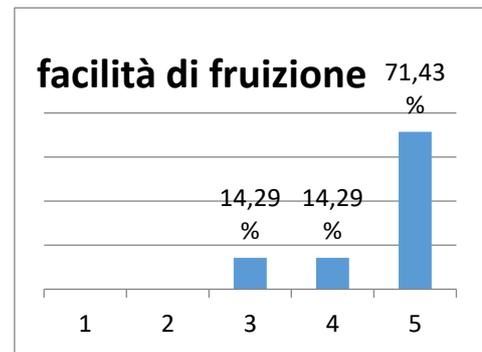
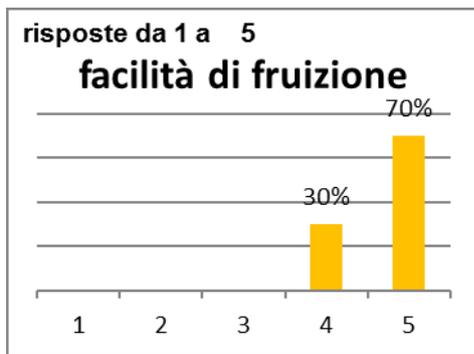
**53** sono state le ore di formazione, contro le 38 del 2020.

Infine hanno partecipato alla formazione del CSV nel 2021 **268** volontari, provenienti da **241** enti diversi. Un dato di grande rilevanza e che rispondeva a quelli che erano gli obiettivi di miglioramento dell'area: non solo aumentare il numero dei volontari partecipanti ma soprattutto ampliare il ns bacino d'utenza ovvero la platea degli enti di provenienza.

## L' opinione dei partecipanti

Dopo ogni evento di formazione viene richiesta la compilazione di un questionario di gradimento su aspetti diversi dell'evento.

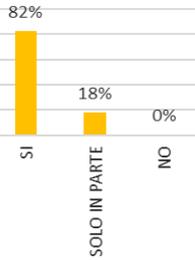
ANNO 2021	ANNO 2020
-----------	-----------



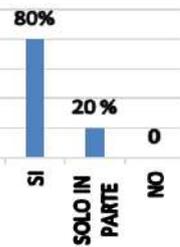
ANNO 2021

ANNO 2020

applicabilità contenuti

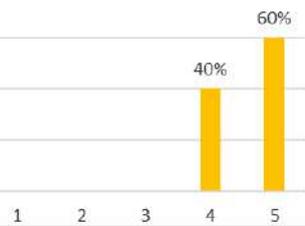


applicabilità contenuti



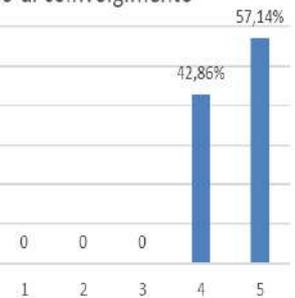
Grado di coinvolgimento

risposte da 1 a 5



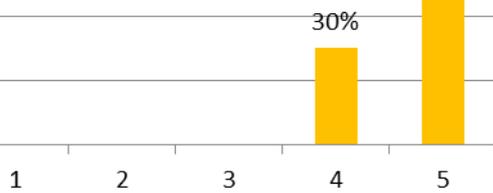
Grado di coinvolgimento

risposte da 1 a 5



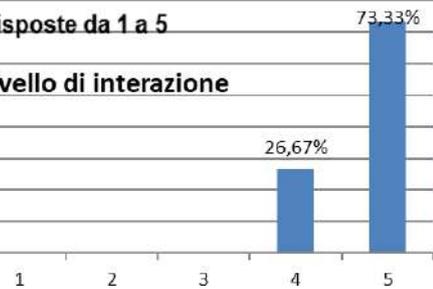
risposte da 1 a 5

livello di interazione



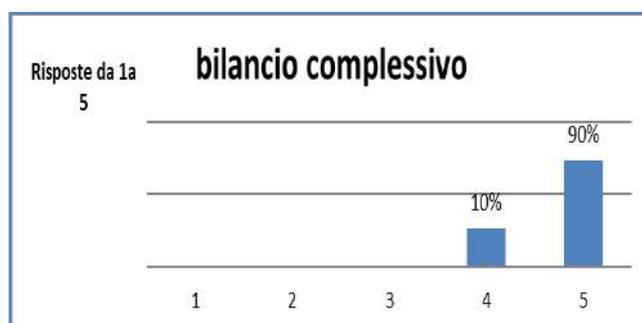
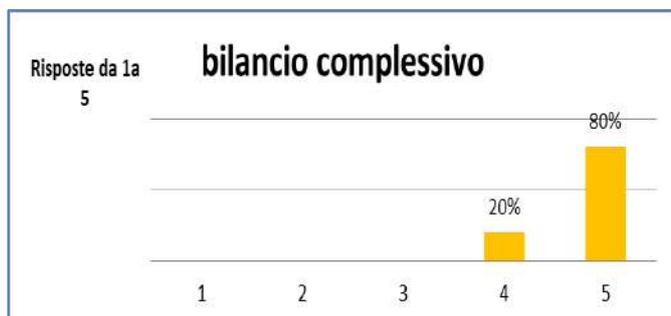
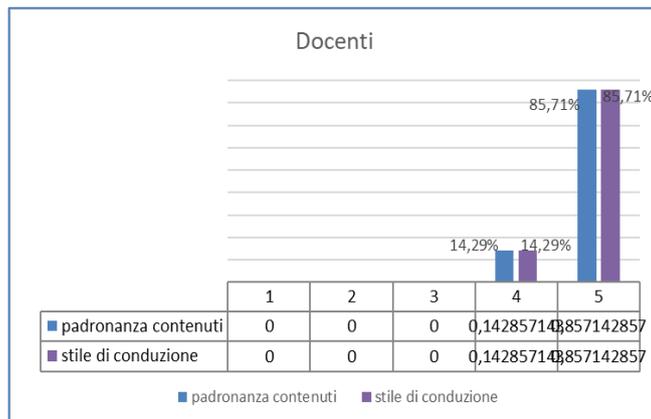
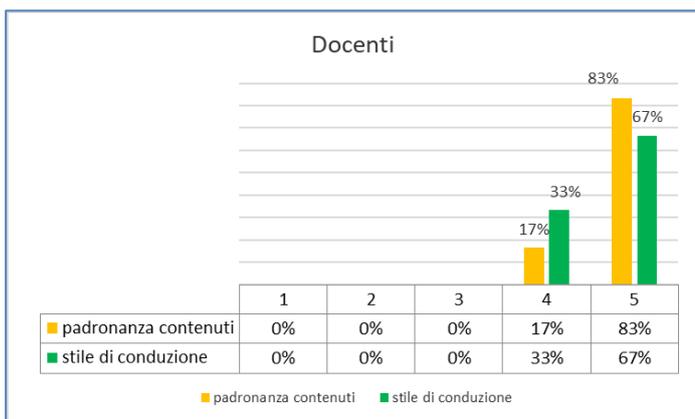
risposte da 1 a 5

livello di interazione



**ANNO 2021**

**ANNO 2020**



Il gradimento espresso per la formazione del 2021, come per il 2020, si mantiene su valori elevati.

## AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

In questa area erano previste tre azioni:

Informazione/comunicazione	Preventivo	Consuntivo
Sito Web e News letter	€ 24.000,00	€ 22.689,00
Contenuti di valore	€ 12.000,00	€ 9.000,00
CSV e carta stampata	€ 15.000,00	€ 15.000,00
Oneri generali	€ 12.920,00	€ 12.030,85
<b>Totale</b>	<b>€ 63.920,00</b>	<b>€ 58.719,85</b>

### **SITO WEB E NEWS LETTER**

L'obiettivo principale del sito del CSV dei Due Mari [www.csvrc.it](http://www.csvrc.it) è quello di informare e aggiornare, velocemente, i propri target di riferimento su servizi e attività del CSV stesso, novità derivanti dalla normativa, scadenze, corsi e bandi, ma anche offrire uno spazio di pubblicazione a notizie ed eventi delle Odv e altri Ets, coerenti con la linea editoriale del sito e la comunicazione Istituzionale del CSV dei Due Mari. In questo anno, il sito web è stato oggetto di un ulteriore restyling dell'home page con l'obiettivo di aumentare e riorganizzare i contenuti visibili, per orientarsi meglio nelle tante informazioni e aggiornamenti connessi alla nuova situazione dettata dalla pandemia, ma senza impattare troppo sulla struttura del sito, già precedentemente rinnovato. Sono stati infatti implementati alcuni strumenti che hanno permesso un nuovo approccio online ai nostri servizi ed una maggiore lettura e informazione diretta alle associazioni e agli ETS, più in generale a chiunque si affacci alla navigazione del nostro sito internet.

In concreto visto l'andamento crescente del nostro pubblico online, la scelta programmata tenuto conto dei numeri generati dal sito nel 2021, è stata ampiamente confermata.

Il CSV nel 2021 come nella sua mission ha portato avanti a favore delle associazioni servizi di consulenza utili a risolvere quesiti e problematiche di singole organizzazioni che poi diventano bagaglio informativo per tutte le organizzazioni che si rivolgono al CSV. Per venire incontro alla nuova situazione determinatasi con la pandemia e per un più facile accesso alla richiesta di consulenze erogate da esperti del CSV, si è progettato ed implementato un servizio di richiesta consulenza online. Il lavoro di realizzazione dello stesso ha comportato la progettazione e la realizzazione di un apposito spazio visibile in home page del sito dove le associazioni possono compilare un modulo online per la richiesta di consulenze e appuntamenti da parte dell'utenza basato su apposito plug-in (Formidable Forms) con notifica via email agli uffici interessati, registro delle immissioni consultabile via backend Wordpress. L'implementazione è stata effettuata in modo da guidare l'utenza in un semplice ed efficace percorso per contattare i responsabili del CSV in merito a consulenze di tipo legale, fiscale o progettazione/SCN. Il servizio dopo numerosi test di prova post progettazione è entrato in funzione a maggio 2021 raccogliendo per l'anno 2021 n.9 richieste di consulenza.

### **IMPLEMENTAZIONE NUOVA HOMEPAGE E LAYOUT GLOBALE DEL SITO WEB**

Dopo un'attenta analisi delle criticità legate al layout del sito con particolare attenzione alla homepage in termini di fruibilità e completezza dei servizi presentati, abbiamo apportato una serie di modifiche sia estetiche che organizzative ai contenuti al fine di ottenere un'accoppiata UI/UX (User Interface/User Experience) ottimale e più soddisfacente.

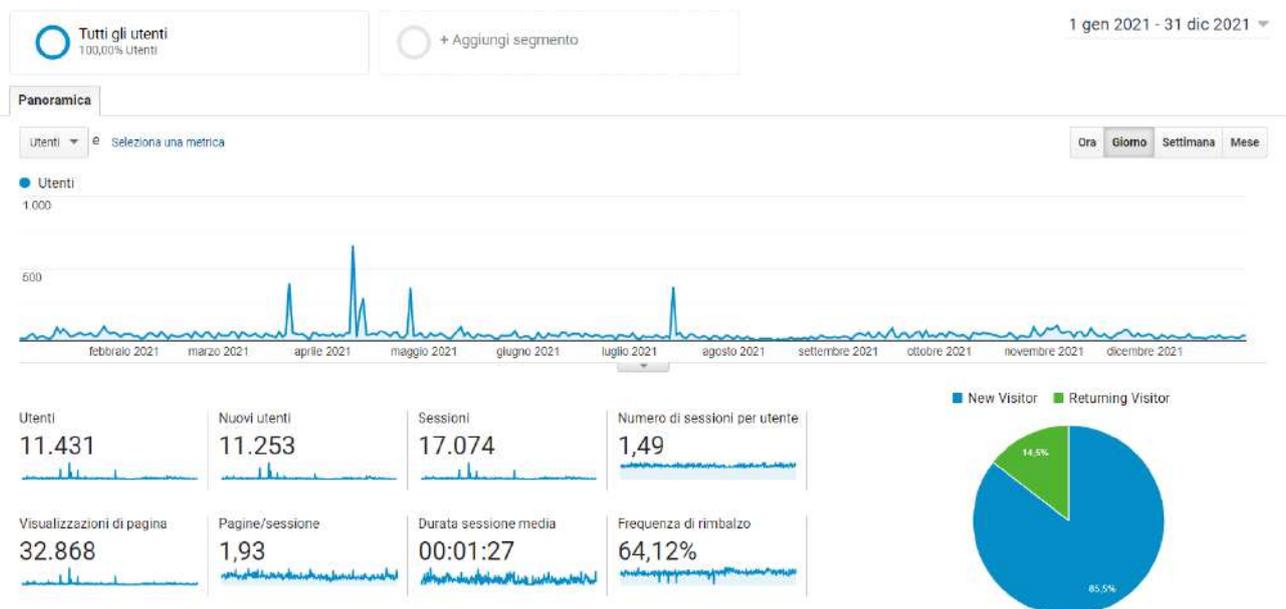
La larghezza generale della visualizzazione in modalità desktop di tutto il sito è stata espansa del 30% riuscendo così ad accomodare i vari contenuti in modo più visibile e arioso. Le notizie visualizzate in homepage sono state riclassificate secondo criteri più semplici (evidenza, terzo settore, altre notizie) e inserite in apposite colonne insieme ai "bottoni" relativi ai servizi principali del CSV mettendo inoltre bene in evidenza le piattaforme social sulle quali vengono implementati contenuti video (Facebook e Youtube).

Sulla base di questa riclassificazione delle notizie, anche la struttura della newsletter periodica è stata adattata in modo da presentare dei contenuti congrui con quelli visualizzati in homepage. Il tutto ha avuto un impatto, in termini di interruzione dei servizi all'utenza, praticamente nullo poiché le operazioni sono state effettuate su un ambiente di test appositamente creato e, al momento del passaggio in produzione, il periodo di fermo del sito web è stato di circa 45 minuti.

Nel nuovo layout dell'home page hanno trovato spazio un maggior numero di notizie con una classificazione dei contenuti: NOTIZIE IN EVIDENZA, NOTIZIE TERZO SETTORE, ALTRE NOTIZIE.

Nella nuova home page hanno trovato spazio tutte le news che riguardano l'impegno /iniziative delle associazioni sui territori e di altri Ets a vari livelli, tutte le notizie che riguardano i servizi offerti dal CSV, con tutte le novità del periodo. Questa nuova suddivisione si è riflessa coerentemente anche nelle newsletter. L'aggiornamento del sito è realizzato attraverso l'interazione tra più fonti informative interne ed esterne, il lavoro di selezione e amalgama delle diverse fonti e dei materiali è svolto internamente la realizzazione grafica della home page così come della sezione RICHIEDI UNA CONSULENZA è stata realizzata dalla società ZENIX.

Nel corso del 2021, il sito ha registrato 32868 in netto aumento rispetto allo scorso anno con visualizzazioni di pagine pari a 11431 utenti di cui 11253 nuovi utenti.

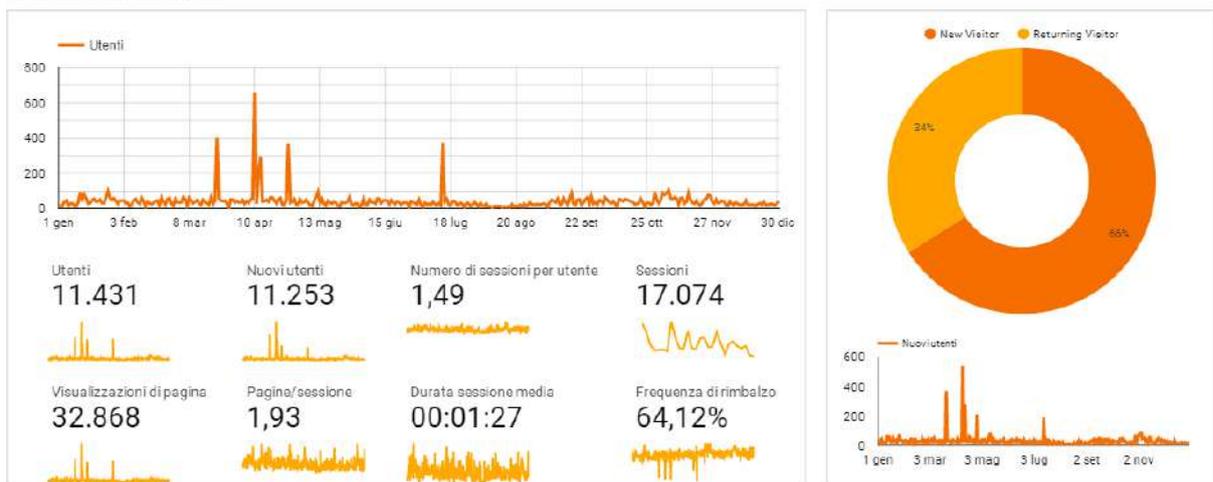


Ogni contenuto è stato elaborato per essere percepibile, utilizzabile a livello operativo senza particolari difficoltà da parte dell'utente, comprensibile per tutti gli utenti che devono fruire dei contenuti in maniera intuitiva ed accessibile con un grande ventaglio di tecnologie utilizzate dall'utente comprese quelle di assistenza ai soggetti disabili. Questi in sintesi i dati numerici del sito internet lungo l'arco dell'anno 2021 con il costante aumento dei dispositivi mobili, diventati ormai strumento di visualizzazione del nostro sito internet, questi si confermano anche per l'anno 2021 superiori alla soglia del 50% degli strumenti utilizzati per la visualizzazione del sito. Si rileva dunque azzeccata la scelta di progettare il sito internet ed il suo sviluppo con un'attenzione particolare verso i dispositivi mobili attraverso la modalità responsive per terminali mobili (smartphone, tablet, ecc.) non solo sul nuovo sito più completo ed accessibile, ma anche sull'attuale intuitivo e facilmente utilizzabile con lo smartphone. Quanto accaduto sotto questo profilo è facilmente intuibile nelle tabelle di sintesi elaborate lungo tutto l'arco dell'anno. Il sito [www.csvrc.it](http://www.csvrc.it) anche nell'anno 2021 ha perseguito l'obiettivo di proporsi, in maniera molto ambiziosa, come un vero e proprio portale a servizio del volontariato e del terzo settore in linea con la riforma attuata.

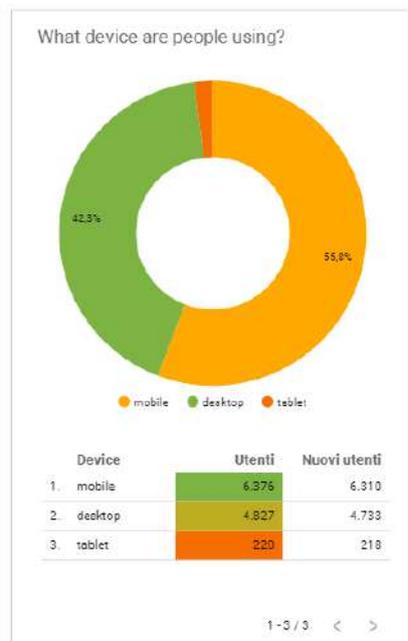
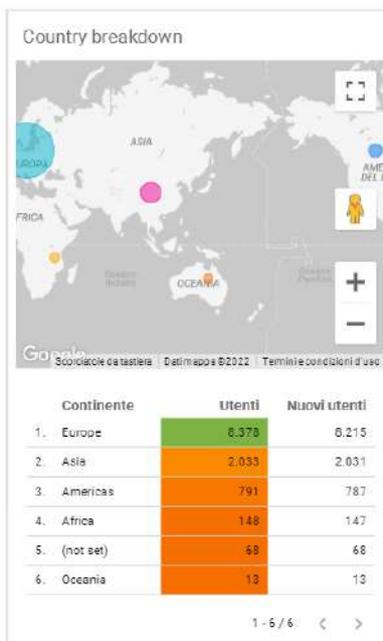
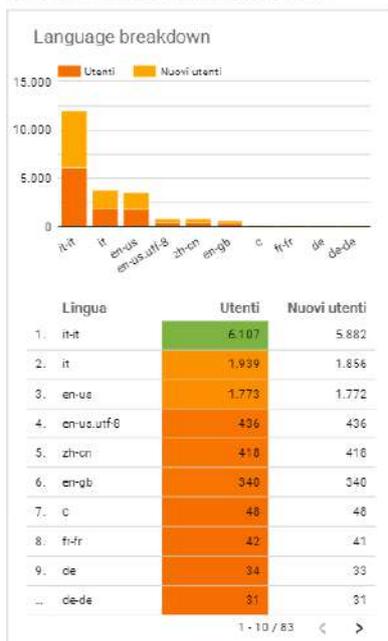
## **PANORAMICA DEI SEGMENTI DI PUBBLICO**

Continent ▾    Regione ▾    Channel ▾    Device ▾    1 gen 2021 - 31 dic 2021 ▾

### Your audience at a glance



### Let's learn a bit more about your users!

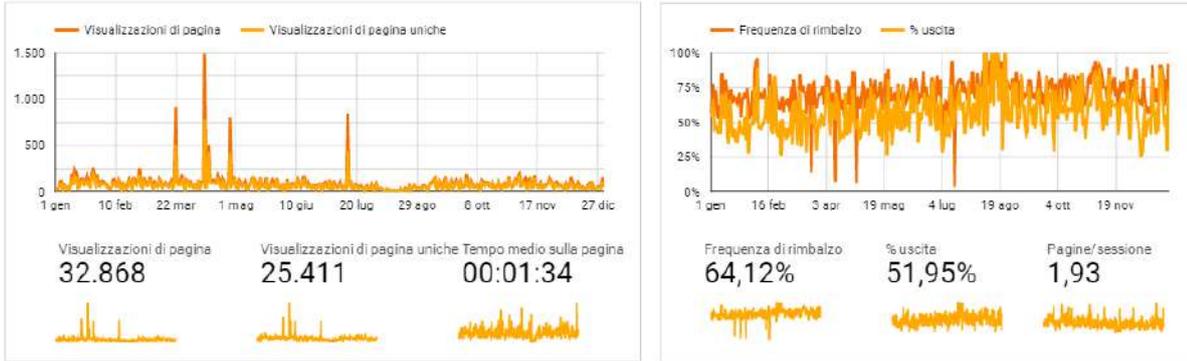




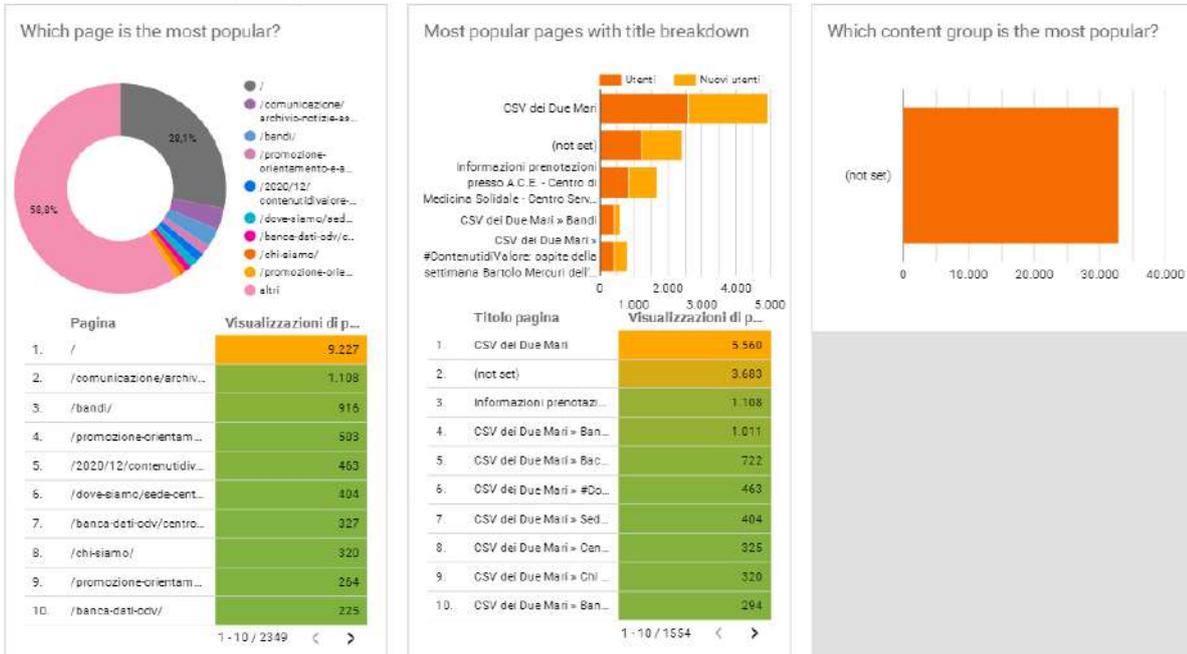
# PANORAMICA DEI COMPORAMENTI

Continent ▼    Regione ▼    Channel ▼    Device ▼    1 gen 2021 - 31 dic 2021 ▼

## Overview of your user behaviors



## What do users see when they are in your website?

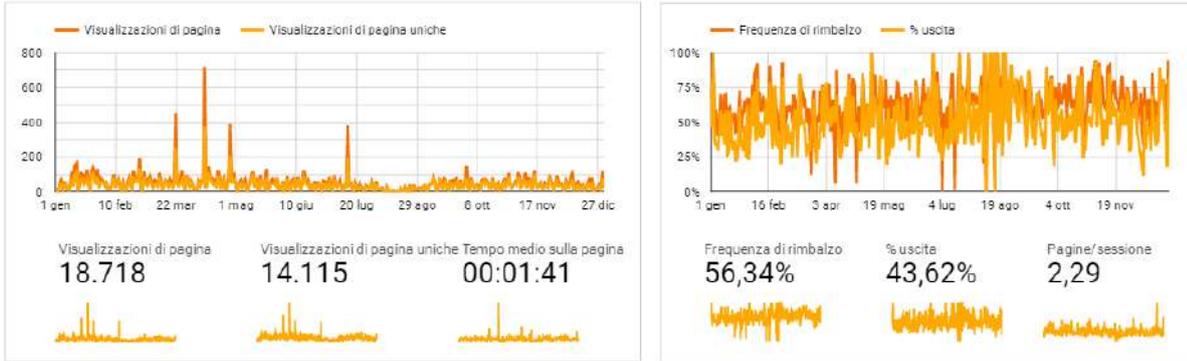




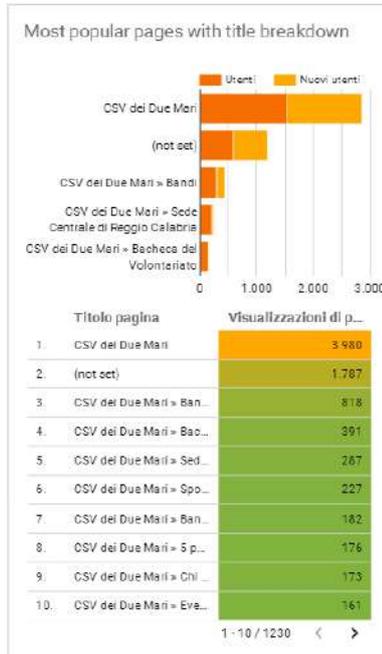
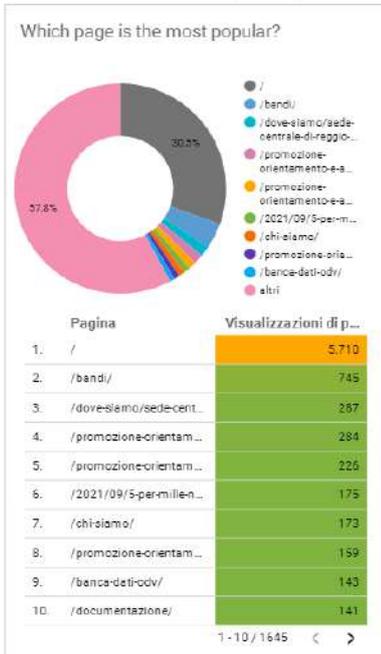
# PANORAMICA DEI COMPORAMENTI DA PC-DESKTOP

Continent ▼    Regione ▼    Channel ▼    Device: d... (1) ▼    1 gen 2021 - 31 dic 2021 ▼

## Overview of your user behaviors



## What do users see when they are in your website?

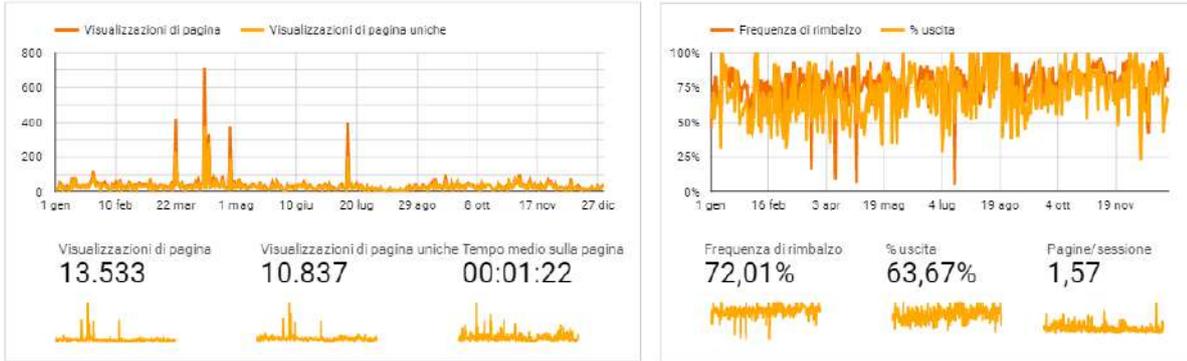




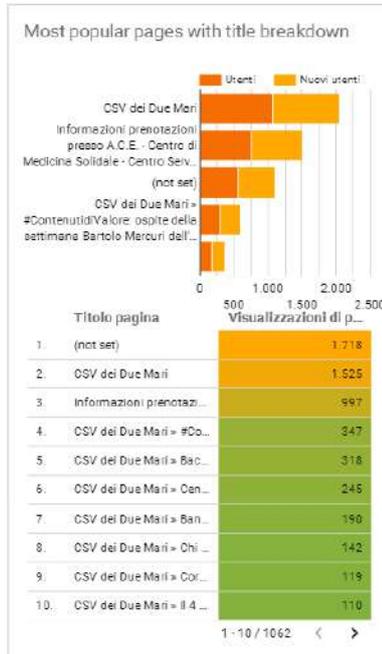
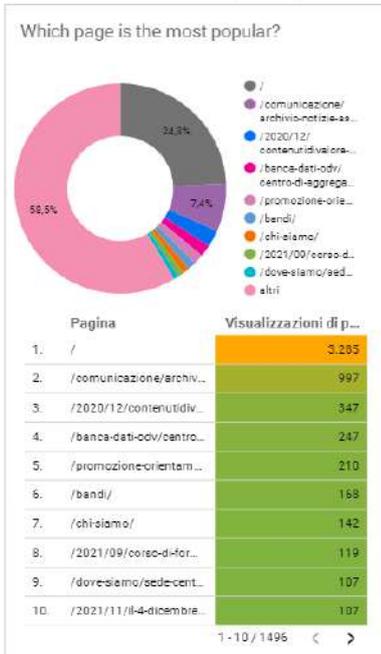
# PANORAMICA DEI COMPORTAMENTI DISPOSITIVI MOBILI

Continent ▼ | 
 Regione ▼ | 
 Channel ▼ | 
 Device: ... (1) ▼ | 
 1 gen 2021 - 31 dic 2021 ▼

## Overview of your user behaviors



## What do users see when they are in your website?





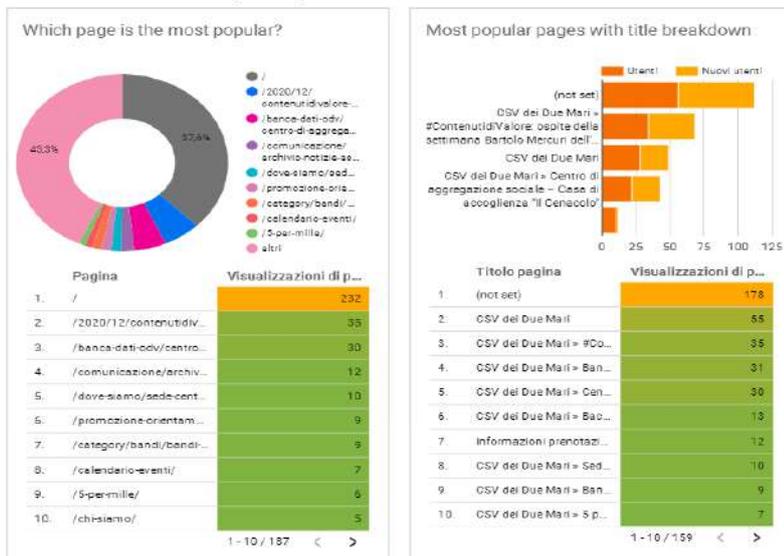
## PANORAMICA DEI COMPORTAMENTI DISPOSITIVI TABLET

Continent - Regione - Channel - Device: t... (1) - 1 gen 2021 - 31 dic 2021 -

### Overview of your user behaviors



### What do users see when they are in your website?



Occorre ricordare che per tutto quel che riguarda l'aggiornamento di notizie e testi, il sito web [www.csvrc.it](http://www.csvrc.it) così come la pubblicazione delle newsletters, vengono gestite direttamente dal personale interno del Centro Servizi che nel corso del 2021 sono intervenuti con una media di quasi 600 modifiche dirette al sito, al quale vanno aggiunti quelle fatte dalla società Zenix e quelle fatte nella creazione delle newsletter che quest'anno sono state n.43 a cadenza settimanale.

## **NEWSLETTER**

Il nuovo servizio di newsletter dell'anno 2021 è gestito attraverso il software opensource che garantisce l'iscrizione automatica attraverso il sito web. E' anche previsto ove lo necessitasse la gestione di più liste contemporaneamente, cancellazione automatica, la gestione e cancellazione automatica degli indirizzi non validi, la gestione di template grafici multipli per l'invio personalizzato di newsletter tematiche, importazione ed esportazione di argomenti.

La newsletter ha un sistema che può essere collegato ai contenuti del sito web per inviare una sintesi dei principali aggiornamenti.

Rappresenta il mezzo con il quale vengono diffuse le informazioni sulle attività del Centro e delle associazioni e le notizie d'interesse per il mondo del volontariato e, più in generale, del Terzo Settore. Nell'anno 2021 sono state inviate 43 newsletter, con cadenza settimanale e raggiunti 1835 contatti tutti verificati e reali.

Anche quest'anno i dati, quindi, confermano come per lo scorso anno come la Newsletter CSV risulta essere strumento fondamentale e di primaria importanza per veicolare le informazioni, in quanto in grado di raggiungere non solo le organizzazioni ma anche il singolo cittadino.

La newsletter può essere composta mettendo in evidenza nelle sue sezioni quanto esistente nel sito internet, riproponendo così uno schema familiare al sito del CSV con le notizie in evidenza e raggiungibili facilmente nella loro completezza attraverso un collegamento ipertestuale di indirizzo al sito internet, di cui se ne ripropone tabella.

n. 112	Notizie provenienti dalle Associazioni
n. 27	Notizie provenienti dagli Enti
n. 121	Notizie dal CSV Reggio Calabria
n. 18	Notizie area formazione
n. 35	Notizie area promozione
n. 41	Speciale pubblicazione Avvenire
n. 81	Notizie terzo settore

## **CONTENUTI DI VALORE**

Quest'azione ha nello specifico, aumentato la capacità di programmare ad ampio respiro l'attività comunicativa transmediale con l'obiettivo (centrato) di far dialogare tutte le esperienze informative (sito web, newsletter e inserto giornalistico) in capo al Centro servizi. Questo ha permesso di avere un quadro costantemente aggiornato, sempre coordinato col responsabile tecnico, capace di rispondere alle esigenze comunicative del Csv ed alle necessità di assistenza del mondo del volontariato. La verifica che quanto attuato ha avuto una buona riuscita deriva dai dati di accesso del sito internet che come descrivevamo sopra sono aumentati rispetto allo scorso anno. Se si osserva la tabella allegata qui sotto

n. 112	Notizie provenienti dalle Associazioni
n. 27	Notizie provenienti dagli Enti
n. 121	Notizie dal CSV Reggio Calabria
n. 18	Notizie area formazione
n. 35	Notizie area promozione
n. 41	Speciale pubblicazione Avvenire

n. 81	Notizie terzo settore
-------	-----------------------

Il numero delle notizie trasmesse e promosse è aumentato di molto rispetto allo scorso anno, prova ne è il fatto che Internet consente quasi ogni genere di interazione comunicativa soprattutto in periodo di pandemia. E' stato possibile pubblicare testi arricchiti da immagini, elementi audio e video, comunicare in tempo reale o inviare messaggi sui social network .

Attraverso le esperienze informative e le azioni sviluppate si è informato il territorio e la nostra utenza sulla mission e le iniziative promosse dal CSV e sulle notizie ed opportunità che il CSV, il mondo del terzo settore ed istituzionale promuovono. Sviluppando la conoscenza e l'informazione di come e dove si possono acquisire competenze specialistiche rispetto alla normativa del terzo settore e di quanto sia importante favorire una maggiore digitalizzazione dell'informazione

Attraverso dunque l'ausilio degli strumenti digitali integrati si è accresciuta l'azione comunicativa territoriale privilegiando e ponendo l'attenzione sui sul mondo del volontariato, migliorandone attraverso l'informazione il benessere sociale favorendone la partecipazione attiva degli stessi alla vita del CSV.

Le attività promosse sono state principalmente svolte in una loro logica di sviluppo orientata alla digitalizzazione essendo questa attività trasversale al sito internet che ha una sua caratterizzazione naturale nello sviluppo online, caratterizzazione che si fonde completamente con gli obiettivi dell'Agenda Onu 2030, dove si si chiede di individuare le azioni che perseguono o promuovono gli obiettivi di sviluppo sostenibile, incluso le azioni di gestione sostenibile dei CSV e delle proprie strutture. I destinatari hanno avuto accesso al servizio in una logica prevalentemente online, newsletter, video, articoli digitalizzati e carta stampata.

**CSV E CARTA STAMPATA “inserto avvenire di Calabria”**

Anche se con modalità settimanali di uscita l'azione CSV e Carta stampata e proseguita nel solco di un'esperienza già precedentemente attivata di concerto con la storica testata de “L'Avvenire di Calabria”.

In questi anni, la presenza su un media così autorevole ha consentito al Csv di fornire un doppio servizio: il primo di valorizzazione delle proprie attività e delle OdV ad esso aderenti; il secondo di porsi come interlocutore privilegiato sui temi che riguardano il mondo del volontariato.

Nella pubblicazione settimanale programmata si è lavorato per promuovere la cultura del volontariato e della solidarietà, promuovere il dibattito sulle tematiche e approfondimenti legati al mondo del volontariato, dare risalto alle esperienze solidali del territorio, comunicare il punto di vista del volontariato sulle problematiche di attualità ed interesse, utilizzare con efficacia e intelligenza gli spazi di comunicazione.

Tabella articoli pubblicati

	Data	Ente	Comune ente	Titolo Articolo	Articolo/Intervista
1	10/01/2021	CSV		Immagine Insieme possiamo	Foto

2	17/01/2021	Immezcla (Paola Suraci)	Reggio Calabria	Migranti, le storie oltre i numeri Immagine Insieme possiamo	Articolo / Foto
3	24/01/2021	Pgs Calabria	Reggio Calabria	Luigi Corio, l'educatore con il carisma di don Bosco	Articolo
4	31/01/2021	ANPI (Sandro Vitale)	Reggio Calabria	Dal Giorno della Memoria ai «Giorni della storia»	Articolo
5	07/02/2021	Eracle	Reggio Calabria	«Eracle», il sostegno dei soci ai neonati pretermine	Articolo
6	14/02/2021	Nasi rossi con il cuore	Rosarno	Clownterapia, quando a “curare” è un sorriso donato	Intervista
7	21/02/2021	Il Samaritano (Don Pino Demasi)	Polistena	«Il Samaritano», volontari che accolgono e aiutano	Articolo
8	28/02/2021	UICI (Francesca Marino)	Reggio Calabria	Braille, quando gli unici ciechi sono gli indifferenti	Articolo
9	07/03/2021	AVO (Anna Foti)	Reggio Calabria	Avo, cresce l'attesa per la vaccinazione dei volontari	Articolo
10	14/03/2021	Forum Terzo Settore Calabria (Luciano Squillaci)	Reggio Calabria	Forum Terzo settore alla Regione: «Uniamo gli sforzi»	Articolo
11	21/03/2021	AIPD (Bruno Arichetta)	Reggio Calabria	L'associazione creata dai genitori per i propri figli	Intervista
12	28/03/2021	ANFFAS (Pasquale Casile)	Reggio Calabria	I genitori: «Ogni persona con disabilità è nostro figlio»	Intervista
13	04/04/2021	Il volo delle farfalle (Angela Villani)	Reggio Calabria	Il Volo delle Farfalle dà voce «a quei diritti negati»	Intervista
14	11/04/2021	Iero Giuseppe		Comunicare nel mondo no profit, la sfida del digitale	Intervista
15	18/04/2021	Ass. Plastic Free (Davide Arilotta)	Reggio Calabria	Amare l'ambiente, l'impegno per un futuro migliore	Intervista
16	25/04/2021	Gabriella Nicotra (docente webinar “Strategie di comunicazione nelle		Studenti, un anno confinati tra tablet e computer	Articolo

		relazioni d'aiuto a distanza")			
17	09/05/2021	Vides Germoglio (Giovanna Piazza)	Reggio Calabria	Quando davvero puoi far entrare "il cielo in una stanza"	Articolo
	16/05/2021	Antigone-Osservatorio sulla 'ndrangheta (Antonella Bellocco)	Reggio Calabria	Antigone, sguardo attento al fenomeno 'ndranghetista	Articolo
19	23/05/2021	AVIS Provinciale (Giovanna Micalizzi)	Reggio Calabria	Il grande cuore dell'Avis batte anche contro il virus	Articolo
20	30/05/2021	Consorzio SPERA (Roberto Polito)		Volontariato e solidarietà in Africa, la Calabria c'è	Articolo
21	06/06/2021	Croce Rossa Comitato RC (Daniela M. Dattola)	Reggio Calabria	Croce rossa, un impegno che va oltre la pandemia	Intervista
22	13/06/2021	FAI (Rocco Vittorio Gangemi)	Reggio Calabria	L'ambiente come «relazione tra natura e storia»	Articolo
23	20/06/2021	Centro ascolto diocesano "Giovanni Battista Scalabrini"	Reggio Calabria	Centro Scalabrini, una mano tesa a chi ha più bisogno	Intervista
24	27/06/2021	Fondazione Exodus (Pasquale Ambrosino)	Reggio Calabria	Droga e riabilitazione, «i volontari sono essenziali»	Intervista
25	04/07/2021	Associazione Sportiva Dilettantistica "R.C. Basket in Carrozzina"	Reggio Calabria	Basket in carrozzina, si vince dentro e fuori dal parquet	Intervista
26	05/09/2021	Emergency (Bruno Giordano)	Reggio Calabria	Come ci si dona all'altro, l'esempio di Gino Strada	Intervista
27	12/09/2021	Portatori della vara della Madonna della	Reggio Calabria	I portatori al servizio della Madonna e del prossimo	Intervista

		Consolazione (Gaetano Suraci)			
28	19/09/2021	ABIO (Giovanna Curatola)	Reggio Calabria	Piccoli ricoverati in ospedale, l'Abio pronta a ripartire	Articolo
29	26/09/2021	Nuova Solidarietà (Rosa Scopelliti)	Reggio Calabria	Prendersi cura degli anziani non è tempo perso	Articolo
30	03/10/2021	Comunità Papa Giovanni XXIII (D.co Barresi)	Villa San Giovanni	"Un pasto al giorno", iniziativa solidale nelle piazze	Articolo
31	10/10/2021	LILT / Fermenti di Comunità	Reggio Calabria	Al via la campagna "Nastro Rosa" della Lilt	Articolo
32	17/10/2021	CSV		Fermenti di comunità, laboratorio di volontariato	Articolo
33	24/10/2021	La Fenice (Marina Albanese)	Polistena	Il volontariato di prossimità per la lotta al cancro	Articolo
34	31/10/2021	Ignazio Giuseppe Bognoni CSV	Reggio Calabria	Bognoni rieletto presidente del Csv, volontari al centro	Intervista
35	07/11/2021	AVO (Roberta Zehender)	Reggio Calabria	Avo in corsia, un cammino di amore e gratuità	Intervista
36	14/11/2021	UICI (Francesca Marino)	Reggio Calabria	Tutelare la presenza dei cani guida negli spazi pubblici	Articolo
37	21/11/2021	Fraternamente (Nadia Macri)	Taurianova	Dal singolo ai molti, ecco come è nata "Fraternamente"	Articolo
38	28/11/2021	Comitato "Art. 24"	Reggio Calabria	Sanità a misura di bambino, nasce il Comitato "Art. 24"	Articolo
39	05/12/2021	Banco Alimentare (Gaetano Iaria)	Reggio Calabria	Oggi è la Giornata del volontariato. Non una vetrina	Intervista
40	12/12/2021	Volontarie di Servizio Civile Universale	Reggio Calabria	Servizio civile universale, quattro storie al femminile	Intervista
41	19/12/2021	AIL sez. A. Neri RC (Filomena Malara)	Reggio Calabria	Ail, la stella si moltiplica grazie al dono dei volontari	Intervista
42	02/01/2022	Giuseppe Iero CSV	Reggio Calabria	CSV, restyling grafico del sito in ottica "user friendly"	Articolo

43	09/01/2022	Associazione Do ut des per il Progetto di Leo	Africo	Africo, l'associazione "do ut des" insegua il sogno di Leo	Articolo
44	16/01/2022	Associazione Agape	Reggio Calabria	Una nuova solidarietà contro la povertà	Intervista

Sono state diffuse settimanalmente sotto forma di interviste ed articoli 44 articoli a circa 12.000 lettori-abbonati del settimanale "L'Avvenire di Calabria", 125 sono stati gli abbonamenti messi a disposizione delle associazioni da parte del CSV.

Un esempio di articoli pubblicati:

**La mostra**  
Il Museo diocesano di Reggio Calabria dedica un percorso espositivo alla scoperta del patrimonio scultoreo e del ligni di culto tra Quinto e Cinquecento

**La mostra**  
Sole e sole di arte rinascimentale...  
L'Associazione Culturale "Do ut des" ha organizzato una mostra di arte rinascimentale...  
La mostra, che si svolge dal 15 gennaio al 15 febbraio, è curata dal professor...  
Le opere sono state donate dal professor...  
La mostra è gratuita e aperta tutti i giorni dalle 10 alle 18...  
Per informazioni, contattare il professor...  
Tel. 0965/241111

**SOCIETÀ**

# Il Rinascimento tra arte e fede



**La presentazione**  
La Chiesa si racconta attraverso la bellezza

**Il Rinascimento tra arte e fede**  
L'Associazione Culturale "Do ut des" ha organizzato una mostra di arte rinascimentale...  
La mostra, che si svolge dal 15 gennaio al 15 febbraio, è curata dal professor...  
Le opere sono state donate dal professor...  
La mostra è gratuita e aperta tutti i giorni dalle 10 alle 18...  
Per informazioni, contattare il professor...  
Tel. 0965/241111

**L'itinerario**  
Dal museo di digitale al rinascimento vicino Le opere prendono vita

**L'itinerario**  
Dal museo di digitale al rinascimento vicino Le opere prendono vita...  
L'Associazione Culturale "Do ut des" ha organizzato un itinerario...  
L'itinerario, che si svolge dal 15 gennaio al 15 febbraio, è curato dal professor...  
Le opere sono state donate dal professor...  
L'itinerario è gratuito e aperto tutti i giorni dalle 10 alle 18...  
Per informazioni, contattare il professor...  
Tel. 0965/241111

**Quando davvero puoi far entrare "il cielo in una stanza"**

Il "Sopraelevato" infatti viene impostato per le esigenze della...  
L'Associazione Culturale "Do ut des" ha organizzato una mostra di arte rinascimentale...  
La mostra, che si svolge dal 15 gennaio al 15 febbraio, è curata dal professor...  
Le opere sono state donate dal professor...  
La mostra è gratuita e aperta tutti i giorni dalle 10 alle 18...  
Per informazioni, contattare il professor...  
Tel. 0965/241111

## AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

---

Ricerca e documentazione	Preventivo	Consuntivo
Liber in libris	€ 12.600,00	€ 9.069,24
Oneri generali	€ 3.230,00	€ 6.116,06
<b>Totale</b>	<b>€ 18.830,00</b>	<b>€ 12.076,94</b>

### ***CENTRO DOCUMENTAZIONE LIBER IN LIBRIS***

Il Centro documentazione del Csv è nato per rispondere alle esigenze informative delle associazioni è diventato via via strumento prezioso di aggiornamento e di sensibilizzazione sui temi del Terzo settore.

Il centro documentazione vanta un patrimonio librario riguardanti temi inerenti il volontariato, il no profit, il terzo settore, la legislazione e le normative attinenti, l'economia sociale, le politiche sociali, i servizi alla persona ed il lavoro sociale, il disagio, l'emarginazione, i minori ed i giovani, gli anziani, le disabilità.

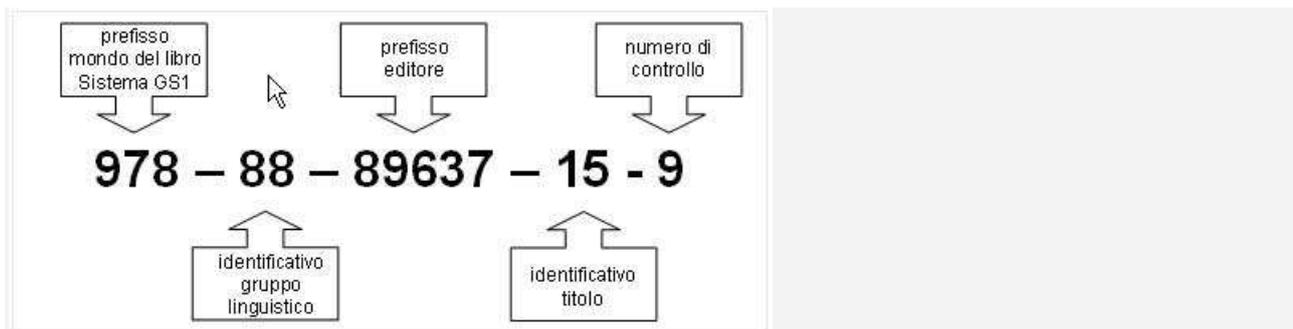
La biblioteca è a disposizione di tutti coloro che siano interessati ad approfondire la conoscenza del mondo del volontariato.

L'azione anche quest'anno si è evoluta con nuovi obiettivi che migliorino e agevolino la diffusione della lettura ed il miglioramento dei servizi a favore dell'utenza. con lo scopo di rafforzare "La creazione di un sistema biblioteca", che si sta via via costruendo capace di avere in parte una sua proiezione di fruibilità attraverso internet. A tal proposito si è lavorato affinché compatibilmente con le risorse disponibili, si possa rendere fruibile all'utenza del CSV non solo i materiali disponibili nella biblioteca, ma anche fornire le corrette informazioni ad ausilio alla ricerca di dove alcuni testi sono disponibili online o fisicamente conservati o prodotti. Tutta l'azione è stata completamente riprogettata trovando un suo spazio specifico su internet" Centro documentazione "che via via si sta integrando e sviluppando in una logica di accesso e fruizione delle informazioni online. Anche per il 2021 si è comunque mantenuto il ruolo classico del centro documentazione fornendo un servizio in grado di informare l'utenza sul patrimonio bibliotecario e documentale presente presso il CSV di Reggio Calabria, fornendo indicazioni sulla localizzazione dei documenti e sul loro reperimento.

Come consuetudine si è provveduto all'acquisto di nuovi volumi necessari ad aggiornare il centro, come ogni anno si è dato spazio ai suggerimenti di titoli e riviste che possono dare la possibilità di trovare nello stesso centro documentazione, supporto professionale e di idee interessanti all'elaborazione ed allo sviluppo delle attività del CSV.

In sintesi sono stati raggiunti i seguenti risultati:

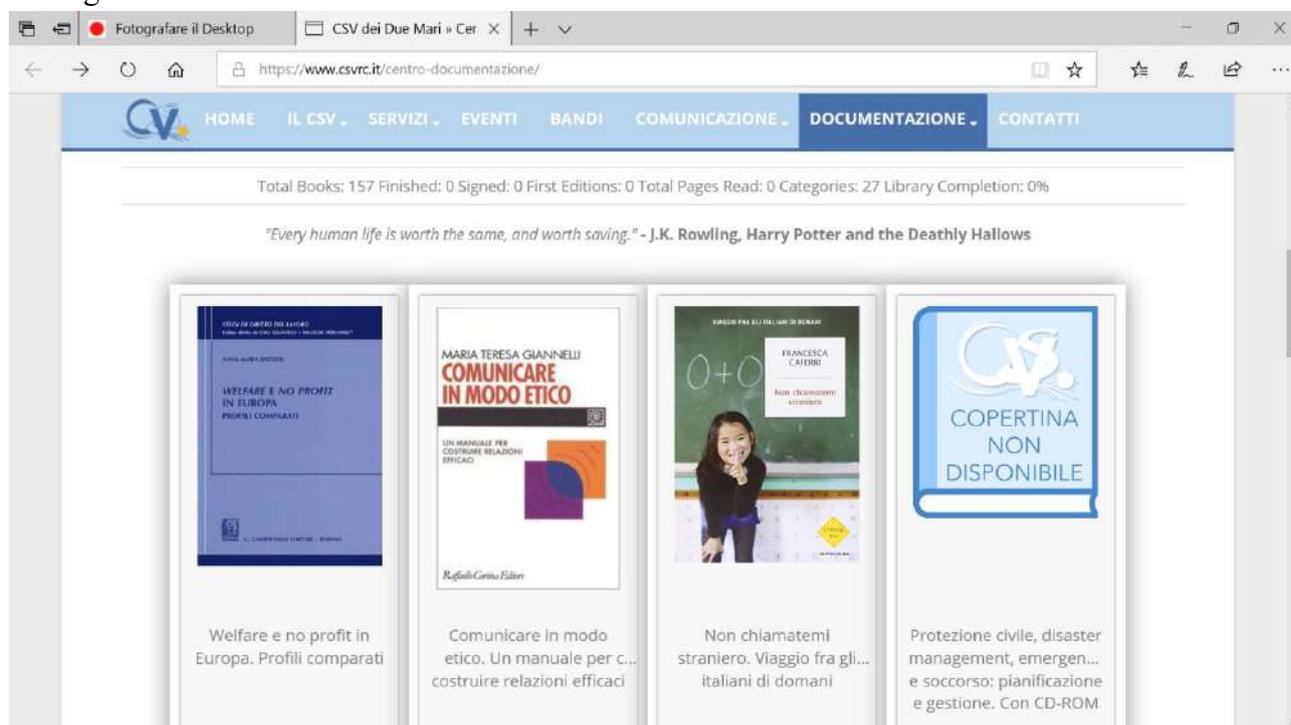
1) Si è ulteriormente provveduto a correggere errori di sistema online provveduto a correggere dove emersi gli errori derivanti dall'aggiornamento della "scheda catalografica" o notizia bibliografica completa. Lo schema sotto in allegato, come progettato nell'anno 2020 è stato utilizzato nel 2021 e sarà implementato nella sua dimensione di accesso online nella programmazione 2022



Esempio di nuovo codice ISBN a 13 cifre utilizzato per la catalogazione

La società Zenix società che ha curato il nostro sito internet, ha successivamente corretto errori di codice emersi che possono essere individuati e ricercati dalla nostra utenza online attraverso il sito internet.

### Immagine centro documentazione sito internet



E' dunque stato valorizzato il sapere prodotto dal mondo del volontariato e inerente alle sue tradizionali aree d'intervento nel sociale

E' stato fornito un servizio in grado di informare l'utenza sul patrimonio bibliotecario e documentale presente presso il CSV di Reggio Calabria, nei vari CSV, fornendo indicazioni sulla localizzazione dei documenti e sul loro reperimento anche se l'accesso attraverso la consultazione fisica o il prestito quest'anno probabilmente causa pandemia non ha avuto riscontro, diversamente alla consultazione dei titoli attualmente disponibili online si sono riscontrati 522 utenti, il dato è riscontrabile nella tabella in allegato.

## UTENTI HE HANNO AVUTO ACCESSO ONLINE AL CENTRO DOCUMENTAZIONE E LORO INERAZIONI

Pagina	Visualizzazioni di pagina	Visualizzazioni di pagina uniche	Tempo medio sulla pagina	Entrate	Frequenza di rimbalzo	% uscita
	522 % del totale: 1,59% (33.840)	394 % del totale: 1,55% (25.411)	00:00:56 Media per visita: 00:01:35 (-41,25%)	41 % del totale: 0,24% (77.074)	73,17% Media per visita: 04,12% (14,11%)	20,31% Media per visita: 51,95% (40,91%)
<input type="checkbox"/> 1. /documentazione/	148 (28,35%)	79 (20,05%)	00:02:19	6 (14,63%)	50,00%	5,41%
<input type="checkbox"/> 2. /documentazione/modulistica/	133 (25,48%)	105 (26,64%)	00:01:02	22 (53,49%)	77,27%	27,07%
<input type="checkbox"/> 3. /centro-documentazione/	81 (15,52%)	74 (18,78%)	00:01:31	4 (9,76%)	75,00%	23,46%
<input type="checkbox"/> 4. /documentazione/guide-pratiche/	65 (12,45%)	53 (13,45%)	00:01:03	2 (4,88%)	50,00%	30,77%
<input type="checkbox"/> 5. /documentazione/publicazioni-csv/	55 (10,54%)	45 (11,42%)	00:00:56	5 (12,20%)	80,00%	23,64%
<input type="checkbox"/> 6. /documentazione/legislazione-di-riferimento/	24 (4,60%)	22 (5,58%)	00:02:17	2 (4,88%)	100,00%	29,17%

Come ogni anno, come già anticipato, viene data la possibilità al personale del CSV, ove lo ritenessero opportuno di suggerire volumi e materiale editoriale da acquistare per il centro documentazione in relazione alla singola esperienza di ogni area; questo oltre a venire in aiuto alle stesse ed alle esigenze di informazione manifestate dalle O.d.V. costituisce sicuro patrimonio tecnico e di informazione da condividere con le varie realtà associative.

Questi i titoli dei testi acquistati ed in previsione di acquisto per la relativa programmazione 2021  
Abbonamenti On Line

- 1) Gazzetta del sud
- 2) Animazione Sociale
- 3) Aggiornamento sociali
- 4) Mondo 3 settore digitale
- 5) Ratio Nonprofit

Il trimestrale specializzato dedicato agli aspetti fiscali, amministrativi e del lavoro di Enti del Terzo Settore quali Onlus, associazioni di promozione sociale, enti di volontariato e associazioni sportive, con particolare attenzione agli aspetti della riforma del terzo settore.

### RIVISTE E LIBRI

1. Il volontariato nel cuore di Papa Francesco  
Antonella Occhino
2. Costruire l'innovazione nelle imprese sociali e nel terzo settore  
Luca Fazzi  
Franco Angeli 2019
3. Nuove frontiere del volontariato. Cercare, trovare e fidelizzare i donatori di tempo  
Laura Lugli
4. Una scelta dell'altro mondo. Tecnici Volontari Cristiani. Storia di volontariato internazionale  
Omar Viganò  
I Sirente 2019
5. La stupefacente bellezza della vita. Il mio impegno nella scuola, in politica, nel volontariato  
Immacolata Verone, Angela Matassa

- Intra Moenia2019
6. La donazione di tempo: una prospettiva economica  
Nunzia Nappo  
Cacucci
  7. La bellezza della prossimità. Con i fratelli Preziosi nei luoghi della fondazione Opera Casa  
Cardinale Maffi. Ediz. illustrata  
Giovanni Padroni  
Pacini Editore2019
  8. Diario di bordo di una volontaria imperfetta. Tratto da una storia vera  
Federica Zatti  
Pav Edizioni2019
  9. Io mi dono  
Michela Magnifico  
la meridiana2019
  10. L' ascolto del tempo. Volontari in Hospice  
Ephemeria2019
  11. Spot & post del terzo settore. Quando la comunicazione sociale diventa anche social  
Guido Di Fraia, Maria Angela Polesana, Elisabetta Risi  
Hoepli2019
  12. Smart leadership e organizzazioni di volontariato  
Armando Editore2019

## SUPPORTO LOGISTICO

Supporto logistico	Preventivo	Consuntivo
Servizi di supporto logistico	€ 6.000,00	€ 937,39
Oneri generali	€ 3.230,00	€ 3.007,71
<b>Totale generale</b>	<b>€ 9.230,00</b>	<b>€ 3.945,10</b>

Il Csv anche per il 2021 ha garantito alle OdV il comodato gratuito di tutte le attrezzature in suo possesso presso la sede centrale e le sedi territoriali

L'elenco delle attrezzature disponibili è reso noto attraverso il sito istituzionale del Centro.

I servizi di supporto logistico sono stati erogati secondo le norme definite nella Carta dei Servizi.

L'insieme dei servizi resi dal CSV di Reggio Calabria sono stati pensati per mettere di finalizzare, facilitare e promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Nella Tabella sottostante i servizi di supporto logistico erogati nel 2021 riassunti da un punto di vista numerico:

Prospetto Servizi di Base		
Area Supporto logistico	Richieste erogate	Associazioni richiedenti
Fotocopie	1	1
Comodato attrezzature	3	2
Utilizzo Sala riunioni	1	1
	<b>5</b>	<b>4</b>



Centro Servizi per il Volontariato  
dei Due Mari

# BILANCIO CONSUNTIVO 2021

Approvato dall'Assemblea dei soci del 29 aprile 2022

Stato Patrimoniale  
Rendiconto Gestionale  
Relazione di Missione

Allegati  
Relazione dell'Organo di Controllo

**BILANCIO 2021****CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEI DUE MARI  
DI REGGIO CALABRIA***SEDE IN VIA FRANGIPANE III TRAV. PRIV. N.20***Stato Patrimoniale al 31-12-2021**

<b>ATTIVO</b>	<b>2021</b>	
<b>A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE</b>	€ 0,00	
<b>B) IMMOBILIZZAZIONI</b>		
<b>I - Immobilizzazioni immateriali</b>		
1 ) costi di impianto e ampliamento	€ 0,00	
2) costi di sviluppo	€ 0,00	
3) diritti di brevetto industriale e utilzz. Op. ingegno	€ 0,00	
4) concessioni, licenze, marchie diritti simili	€ 0,00	
5) avviamento	€ 0,00	
6) immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	
7) altre	€ 0,00	
<b>Totale Immobilizzazioni immateriali</b>	<b>€ 0,00</b>	
<b>II - Immobilizzazioni materiali</b>		
1) terreni e fabbricati	€ 0,00	
2) impianti e macchinari	€ 12.464,60	
3) attrezzature	€ 42.022,30	
4) altri beni	€ 25.042,75	
5) immobilizzazioni in corso e acconti	€ 0,00	
6) fondi di ammortamento	€ 79.529,65	
<b>Totale Immobilizzazioni materiali</b>	<b>€ 0,00</b>	
<b>III - Immobilizzazioni finanziarie</b>		
1) partecipazioni in:	€ 0,00	
a) imprese controllate, collegate e altre		
2) crediti		
a) verso imprese controllate	€ 0,00	
b) verso imprese collegate	€ 0,00	
c) verso altri enti del Terzo Settore	€ 0,00	
d) verso altri	€ 3.000,00	
3) altri titoli		
<b>Totale Immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>€ 3.000,00</b>	
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)</b>	<b>€ 3.000,00</b>	

<b>C) ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
<b>I - Rimanenze</b>		
- voce n	€ 0,00	
<b>Totale I - Rimanenze</b>	<b>€ 0,00</b>	
<b>II - Crediti</b>		
1) verso utenti e clienti	€ 0,00	
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 0,00	
2) verso associati e fondatori	€ 0,00	
3) verso enti pubblici	€ 0,00	
4) verso soggetti privati per contributi (ONC)	€ 0,00	
5) verso enti della stessa rete associativa	€ 0,00	
6) verso altri enti del Terzo Settore	€ 0,00	
7) verso imprese controllate	€ 0,00	
8) verso imprese collegate	€ 0,00	
9) crediti tributari	€ 3.372,27	
10) da 5 per mille	€ 0,00	
11) imposte anticipate	€ 0,00	
12) verso altri	€ 542,50	
<b>Totale II - crediti</b>	<b>€ 3.914,77</b>	
<b>III - Attivita' finanziarie non immobilizzate</b>		
1) partecipazioni	€ 0,00	
2) Altri titoli	€ 0,00	
<b>Totale III attività finanziarie non immobilizzate</b>	<b>€ 0,00</b>	
<b>IV- Disponibilita' Liquide</b>		
1) depositi bancari e postali	€ 574.944,65	
2) assegni	€ 0,00	
3) denaro e valori in cassa	€ 424,08	
<b>Totale IV - disponibilità liquide</b>	<b>€ 575.368,73</b>	
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)</b>	<b>€ 579.283,50</b>	
<b>D) RATEI E RISCONTI ATTIVI</b>	<b>€ 0,00</b>	
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>€ 582.283,50</b>	

<b>PASSIVO</b>	<b>2021</b>
<b>A - PATRIMONIO NETTO</b>	
<b>I - Fondo di dotazione dell'ente</b>	€ 0,00
<b>II - Patrimonio vincolato</b>	
1) riserve statutarie	€ 0,00
2) fondi vincolati per decisione degli organi istituzionali	€ 0,00
3) riserve vincolate destinate da terzi;	€ 0,00
3.1) Fondo risorse in attesa di destinazione FUN	€ 160.857,80
3.2) altre riserve vincolate destinate da terzi	€ 0,00
<b>III - Patrimonio libero</b>	
1) riserve di utili o avanzi di gestione	€ 0,00
2) altre riserve	€ 0,00
- quote associative	€ 18.838,00
- interessi attivi conto corrente anni precedenti	€ 46.220,68
<b>IV - avanzo/disavanzo di esercizio</b>	
1) avanzo/disavanzo d'esercizio - risorse proprie	€ 840,00
2) avanzo/disavanzo d'esercizio risorse FUN	€ 75.262,59
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)</b>	<b>€ 302.019,07</b>
<b>B) FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI</b>	
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€ 0,00
2) per imposte anche differite;	€ 0,00
3) altri:	€ 0,00
3.1) Fondo per completamento azioni FUN	€ 14.000,00
3.2) fondo rischi ed oneri futuri FUN	€ 34.872,96
3.3) altri fondi	€ 0,00
<b>TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI FUTURI (B)</b>	<b>€ 48.872,96</b>
<b>C) FONDO TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO</b>	<b>€ 185.013,00</b>
<b>D) DEBITI</b>	
1) debiti verso banche	€ 0,00
2) debiti verso altri finanziatori	€ 0,00
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	€ 0,00
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	€ 0,00
5) debiti per erogazioni liberali condizionate	€ 0,00
6) acconti	€ 0,00
7) debiti verso fornitori	
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 11.869,62
8) debiti verso imprese collegate e controllate	€ 0,00
9) debiti tributari	
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 13.810,12
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 7.353,73
11) debiti verso dipendenti	
di cui esigibili entro l'esercizio successivo	€ 13.345,00
12) altri debiti	€ 0,00
<b>TOTALE DEBITI (D)</b>	<b>€ 46.378,47</b>
<b>E) RATEI E RISCONTI</b>	
1) risconti passivi per contributi pluriennali FUN	€ 0,00
1) altri ratei e risconti passivi	€ 0,00
<b>TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI (E)</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>€ 582.283,50</b>

**RENDICONTO GESTIONALE al 31-12-2021**

ONERI E COSTI	2021	PROVENTI E RICAVI	2021
<b>A) costi e oneri da attività di interesse generale</b>		<b>A) ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>	
1) Materie prime,sussidiarie di consumo e merci	2.954,10 €	1) proventi da quote associative e apporti dei fondatori	840,00 €
2) Servizi	14.791,45 €	2) proventi dagli associati per attività mutuali	
3) Godimento beni di terzi	300,00 €	3) ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	
4) Personale	196.983,11 €	4) Erogazioni liberali	
5) ammortamenti		5) proventi del 5 per mille	
6) accantonamenti da rischi e oneri		6) Contributi da soggetti privati	
		6.1) contributi FUN ex art. 62 dlgs 117/2017	382.810,50 €
		6.2) altri contributi da soggetti privati	
7) oneri diversi di gestione	25.593,35 €	7) ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	
8) rimanenze iniziali		8) Contributi da Enti Pubblici	
		9) proventi da contratti con enti pubblici	
		10) altri ricavi, rendite e proventi	30.000,00 €
		11) rimanenze finali	
<b>totale</b>	<b>240.622,01 €</b>	<b>totale</b>	<b>413.650,50 €</b>
		Avanzo/disavanzo attività di interesse generale	<b>173.028,49 €</b>
<b>B) costi e oneri da attività diverse</b>		<b>B) ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>	
1) Materie prime,sussidiarie di consumo e merci		1) ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	
2) Servizi		2) contributi da soggetti privati	
3) Godimento beni di terzi		3) ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	
4) Personale		4) Contributi da enti pubblici	
5) ammortamenti		5) proventi da contratti con enti pubblici	
6) accantonamenti da rischi e oneri		6) altri ricavi, rendite e proventi	
7) oneri diversi di gestione		7) rimanenze finali	
8) rimanenze iniziali			
<b>totale</b>	<b>0,00 €</b>	<b>totale</b>	<b>0,00 €</b>
		Avanzo/disavanzo attività diverse	
<b>C) costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>		<b>C) ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>	
1) oneri per raccolta fondi abituali		1) proventi da raccolte fondi abituali	
2) oneri per raccolte fondi occasionali		2) proventi da raccolte fondi occasionali	
3) altri oneri		3) altri proventi	
<b>totale</b>	<b>0,00 €</b>	<b>totale</b>	<b>0,00 €</b>
		Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi	
<b>D) costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>		<b>D) ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>	
1) Su rapporti bancari	551,11 €	1) Da rapporti bancari	
2) Su prestiti		2) da altri investimenti finanziari	
3) da patrimonio edilizio		3) Da patrimonio edilizio	
4) da altri beni patrimoniali		4) da altri beni patrimoniali	
5) accantonamenti per rischi e oneri			
6) altri oneri			
<b>totale</b>	<b>551,11 €</b>	<b>totale</b>	<b>0,00 €</b>
		Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali	

ONERI E COSTI	2021	PROVENTI E RICAVI	2021
<b>E) costi e oneri di supporto generale</b>		<b>E) proventi di supporto generale</b>	
1) Materie prime,sussidiarie di consumo e merci	2.315,71 €	1) proventi da distacco del personale	
2) Servizi	2.841,69 €	2) altre proventi da supporto generale	
3) Godimento beni di terzi	2.766,44 €		
4) Personale	63.719,11 €		
5) ammortamenti	2.455,68 €		
6) accantonamenti per rischi e oneri	0,00 €		
7) altri oneri	22.276,16 €		
<b>totale</b>	<b>96.374,79 €</b>	<b>totale</b>	<b>0,00 €</b>
<b>totale oneri e costi</b>	<b>337.547,91 €</b>	<b>totale proventi e ricavi</b>	<b>413.650,50 €</b>
		Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte	<b>413.650,50 €</b>
		imposte	<b>0,00 €</b>
		Avanzo/disavanzo d'esercizio	<b>76.102,59 €</b>

## Rendiconto Gestionale al 31-12-2021

RICLASSIFICATO A)

PROVENTI E RICAVI	budget anno 2021	consuntivo anno 2021	differenza	%
<b>A) Ricavi, vendite e proventi da attività di interesse generale</b>				
1) proventi da quote associative e apporti dei fondatori	€ 780,00	€ 840,00	€ 60,00	7,7%
2) proventi degli associati per attività mutuali				
3) ricavi per prestazioni e cessioni ad associati				
4) erogazioni liberali				
5) proventi 5 per mille				
6) contributi da soggetti privati				
6.1) Contributi FUN /art 62 dlgs 117/2017)				
6.1.1) <i>attribuzione annuale</i>	€ 382.810,50	€ 382.810,50	€ 0,00	0%
6.1.2) <i>residui liberi da esercizi precedenti</i>	€ 30.000,00	€ 30.000,00	€ 0,00	0%
6.1.3) <i>residui vincolati da esercizi precedenti</i>				
6.1.4) <i>rettifiche da residui finali vincolati</i>				
6.2) altri contributi da soggetti privati				
7) ricavi per prestazioni e cessioni a terzi				
8) contributi da enti pubblici				
9) proventi da contratti con enti pubblici				
10) altri ricavi, rendite e proventi				
11) rimanenze finali				
<b>TOTALE A)</b>	<b>€ 413.590,50</b>	<b>€ 413.650,50</b>	<b>€ 60,00</b>	
<b>B) ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>				
1) ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori				
2) contributi da soggetti privati				
3) ricavi per prestazioni e cessioni a terzi				
4) contributi da enti pubblici				
5) proventi da contratti con enti pubblici				
6) altri ricavi, rendite e proventi				
7) rimanenze finali				
<b>TOTALE B)</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	
<b>C) ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
<b>D) ricavi, rendite e proventi da attività finanz. e patrimoniali</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
<b>E) proventi di supporto generale</b>				
1) proventi da distacco del personale				
2) altri proventi di supporto generale				
<b>TOTALE E)</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	
<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>€ 413.590,50</b>	<b>€ 413.650,50</b>	<b>€ 60,00</b>	

## Rendiconto Gestionale al 31-12-2021

RICLASSIFICATO A)

ONERI E COSTI	budget FUN anno 2021			%
	budget anno 2021	consuntivo anno 2021	differenza	
<b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>				
1) Oneri da Funzioni CSV				
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione Territoriale	93.150,00 €	67.391,88 €	-25.758,12 €	-27,7%
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	46.420,00 €	44.388,73 €	-2.031,27 €	-4,4%
1.3) Formazione	78.150,00 €	54.099,51 €	-24.050,49 €	-30,8%
1.4) Informazione e comunicazione	63.920,00 €	58.719,85 €	-5.200,15 €	-8,1%
1.5) Ricerca e documentazione	15.830,00 €	12.076,94 €	-3.753,06 €	-23,7%
1.6) Supporto tecnico-logistico	9.230,00 €	3.945,10 €	-5.284,90 €	-57,3%
<b>Totale 1) Oneri da Funzioni CSV</b>	<b>306.700,00 €</b>	<b>240.622,01 €</b>	<b>-66.077,99 €</b>	<b>-21,5%</b>
2) Oneri da altre attività di interesse generale				
2.1) attività progetto n				
<b>Totale 1) Oneri da altre attività di interesse generale</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	
<b>TOTALE A)</b>				
<b>B) costi e oneri da attività diverse</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
<b>C) costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	
<b>D) costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>	€ 610,50	€ 551,11	-€ 59,39	-9,7%
<b>E) costi e oneri di supporto generale</b>				
1) Materie prime,sussidiarie di consumo e merci	2.700,00 €	2.315,71 €	-€ 384,29	-14,2%
2) Servizi	2.420,00 €	2.841,69 €	€ 421,69	17,4%
3) Godimento beni di terzi	2.820,00 €	2.766,44 €	-€ 53,56	-1,9%
4) Personale	64.000,00 €	63.719,11 €	-€ 280,89	-0,4%
5) ammortamenti	6.000,00 €	2.455,68 €	-€ 3.544,32	-59,1%
6) accantonamenti per rischi e oneri	0,00 €	0,00 €	€ 0,00	0,0%
7) oneri diversi di gestione	27.560,00 €	22.276,16 €	-€ 5.283,84	-19,2%
<b>TOTALE E)</b>	<b>€ 105.500,00</b>	<b>€ 96.374,79</b>	<b>-€ 9.125,21</b>	<b>-8,6%</b>
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>€ 412.810,50</b>	<b>€ 337.547,91</b>	<b>-€ 75.262,59</b>	
<b>RISULTATO GESTIONALE</b>		<b>€ 75.262,59</b>		

**Rendiconto Gestionale al 31-12-2021 RICLASSIFICATO B)**

PROVENTI E RICAVI	budget FUN anno 2021			budget div. da FUN anno 2021		
	budget FUN anno 2021	consuntivo FUN anno 2021	differenza	budget diverso da FUN anno 2021	consuntivo diverso da FUN anno 2021	differenza
<b>A) Ricavi, vendite e proventi da attività di int. generale</b>						
1) proventi da quote associative e app. dei fondatori				€ 780,00	€ 840,00	€ 60,00
2) proventi degli associati per attività mutuali						
3) ricavi per prestazioni e cessioni ad associati						
4) erogazioni liberali						
5) proventi 5 per mille						
6) contributi da soggetti privati						
6.1) Contributi FUN /art 62 dlgs 117/2017)						
6.1.1) <i>attribuzione annuale</i>	€ 382.810,50	€ 382.810,50				
6.1.2) <i>residui liberi da esercizi precedenti</i>	€ 30.000,00	€ 30.000,00				
6.1.3) <i>residui vincolati da esercizi precedenti</i>						
6.1.4) <i>rettifiche da residui finali vincolati</i>						
6.2) altri contributi da soggetti privati						
7) ricavi per prestazioni e cessioni a terzi						
8) contributi da enti pubblici						
9) proventi da contratti con enti pubblici						
10) altri ricavi, rendite e proventi						
11) rimanenze finali						
<b>TOTALE A)</b>	<b>€ 412.810,50</b>	<b>€ 412.810,50</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 780,00</b>	<b>€ 840,00</b>	<b>€ 60,00</b>
<b>B) ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>						
1) ricavi per prestazioni e cessioni ad ass. e fondatori						
2) contributi da soggetti privati						
3) ricavi per prestazioni e cessioni a terzi						
4) contributi da enti pubblici						
5) proventi da contratti con enti pubblici						
6) altri ricavi, rendite e proventi						
7) rimanenze finali						
<b>TOTALE B)</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>C) ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>D) ricavi, rendite e proventi da attività finanz. e patr.</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>E) proventi di supporto generale</b>						
1) proventi da distacco del personale						
2) altri proventi di supporto generale						
<b>TOTALE E)</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>€ 412.810,50</b>	<b>€ 412.810,50</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 780,00</b>	<b>€ 840,00</b>	<b>€ 60,00</b>

**Rendiconto Gestionale al 31-12-2021 RICLASSIFICATO B)**

ONERI E COSTI	budget FUN anno 2021			budget div. da FUN anno 2021		
	budget FUN anno 2021	consuntivo FUN anno 2021	differenza	budget diverso da FUN anno 2021	consuntivo diverso da FUN anno 2021	differenza
<b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>						
<b>1) Oneri da Funzioni CSV</b>						
1.1) Promozione, Orientamento e Animaz. Territoriale	93.150,00 €	67.391,88 €	-25.758,12 €			
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	46.420,00 €	44.388,73 €	-2.031,27 €			
1.3) Formazione	78.150,00 €	54.099,51 €	-24.050,49 €			
1.4) Informazione e comunicazione	63.920,00 €	58.719,85 €	-5.200,15 €			
1.5) Ricerca e documentazione	15.830,00 €	12.076,94 €	-3.753,06 €			
1.6) Supporto tecnico-logistico	9.230,00 €	3.945,10 €	-5.284,90 €			
<b>Totale 1) Oneri da Funzioni CSV</b>	<b>306.700,00 €</b>	<b>240.622,01 €</b>	<b>-66.077,99 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>2) Oneri da altre attività di interesse generale</b>						
2.1) attività progetto n						
<b>Totale 2) Oneri da altre attività di int. generale</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>TOTALE A)</b>						
<b>B) costi e oneri da attività diverse</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>C) costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>D) costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>	€ 610,50	€ 551,11	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>E) costi e oneri di supporto generale</b>						
1) Materie prime,sussidiarie di consumo e merci	2.700,00 €	2.315,71 €	-€ 384,29			
2) Servizi	2.420,00 €	2.841,69 €	€ 421,69			
3) Godimento beni di terzi	2.820,00 €	2.766,44 €	-€ 53,56			
4) Personale	64.000,00 €	63.719,11 €	-€ 280,89			
5) ammortamenti	6.000,00 €	2.455,68 €	-€ 3.544,32			
6) accantonamenti per rischi e oneri	0,00 €	0,00 €	€ 0,00			
7) oneri diversi di gestione	27.560,00 €	22.276,16 €	-€ 5.283,84			
<b>TOTALE E)</b>	<b>€ 105.500,00</b>	<b>€ 96.374,79</b>	<b>-€ 9.125,21</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>€ 412.810,50</b>	<b>€ 337.547,91</b>		<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

AVANZO DI GESTIONE FUN € 75.262,59  
 AVANZO DI GESTIONE EXTRA FUN 840,00 €  
 RISULTATO GESTIONALE 76.102,59 €

# RELAZIONE DI MISSIONE anno 2021

## Informazioni generali sull'ente.

L'associazione Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari, è un'associazione di II livello costituitasi nell'anno 2002 come ente non commerciale ai sensi del codice civile.

La sede legale è in Reggio Calabria alla via A. Frangipane III Traversa Privata, 20.

La sede legale è anche la sede operativa del Csv insieme ad uno sportello territoriale sito in Gioia Tauro (RC) alla via SS 18 Condominio Petrace, 1/B.

È Associazione riconosciuta del Terzo Settore con codice fiscale 92037100804 ed è Ente accreditato quale ente gestore del Centro Servizi per il Volontariato per il territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria.

Con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 62 del 16 maggio 2013, l'ente ha ottenuto il Riconoscimento della Personalità Giuridica di Diritto Privato con iscrizione al n. 94 nel Registro regionale delle Persone Giuridiche Private ai sensi del D.P.R. n. 361/2000 e del regolamento regionale n.1 del 10 maggio 2001.

Il CSV dei due Mari svolge le proprie attività di interesse generale ai sensi dell'art 5 del CTS. Le attività sono quelle di cui agli art. I, M; D; Z.

Il Csv dei Due Mari non ha voluto prevedere la possibilità di svolgere attività diverse di cui all'art.6 del CTS, ancorchè secondarie e strumentali.

La principale attività esercitata riguarda la funzione di Centro di Servizio per il Volontariato che, come previsto dall'art. 63 del D. Lgs. 117/2017, hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

Il CSV dei Due Mari utilizza le risorse del FUN per erogare servizi gratuiti e per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore.

I servizi organizzati mediante le risorse del FUN possono distinguersi in:

- servizi di **promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà;
- servizi di **formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario;
- servizi di **consulenza**, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo;
- servizi di **informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;
- servizi di **ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

- servizi di **supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Per quanto riguarda alle informazioni relative alla base sociale, struttura, governo e amministrazione, si rimanda a quanto riportato nel Bilancio Sociale.

## Illustrazione sulle poste di bilancio.

Nelle pagine che seguono, vengono esplicitati in dettaglio i contenuti delle poste dello Stato Patrimoniale e del Rendiconto Gestionale. Gli schemi sono conformi a quelli previsti nel decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020.

Sia per lo Stato Patrimoniale che per il Rendiconto Gestionale si è scelto di utilizzare l'opzione prevista dal principio contabile n. 35 e, pertanto, è stata omessa la rappresentazione dei valori del precedente esercizio, in quanto non esattamente comparabili essendo stati utilizzati, in molti casi, criteri di rappresentazione differenti rispetto all'anno in oggetto.

In questo documento, vengono fornite tutte le informazioni richieste nell'allegato 1 del decreto ministeriale del 5 marzo 2020.

Per informazioni ulteriori ed una maggiore comprensione delle azioni svolte, si rimanda a quanto contenuto nel Bilancio Sociale.

# STATO PATRIMONIALE

## ATTIVITA'

### A) QUOTE ASSOCIATIVE ANCORA DA VERSARE

Saldo al 31-12-2021		
€ 0,00		

### B) IMMOBILIZZAZIONI

#### I) Immobilizzazioni immateriali

Saldo al 31-12-2021		
€ 0,00		

**NOTA:** la composizione dei "costi di impianto e di ampliamento" e "costi di sviluppo" è pari a zero, in quanto non sussistono

#### II) Immobilizzazioni materiali

Saldo al 31-12-2021		
€ 79.529,65		

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto e rettificate dai corrispondenti fondi di ammortamento e dismissione dei beni per un totale di euro 79.529,65.

Il valore dei beni acquisiti nell'anno è stato interamente imputato sul conto economico dell'esercizio.

Tutti i beni in possesso del CSV sono stati acquisiti con le risorse del FUN. Non sussistono altri beni acquisiti con risorse proprie del CSV o a questi donati.

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI "acquisite con l'impiego delle risorse del FUN"							
Descrizione	Valore netto immobilizzazioni al 31-12-2020	Acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2021	Decrementi	Rettifiche di valore	Ammortamento al 31-12-2021	variazioni da reimputazione	Valore netto delle immobilizzazioni al 31-12-2021
Terreni e fabbricati	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Impianti e attrezzature	€ 13.204,60	€ 450,00	€ 1.190,00	€ -	€ 450,00	€ -	€ 12.464,60
altri beni	€ 71.524,17	€ 2.005,68	€ 6.464,80	€ -	€ 2.005,68	€ -	€ 67.065,05
di cui							
Mobili e arredi	€ 25.042,75	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 25.042,75
Attrezzature e macchinari	€ 28.506,49	€ -	€ 980,00	€ -	€ -	-€ 138,00	€ 27.388,49
Computer e accessori	€ 17.974,93	€ 2.005,68	€ 5.484,80	€ -	€ 2.005,68	€ 138,00	€ 14.633,81
immobilizzazioni in corso e acconti	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
<b>Totale</b>	<b>€ 84.728,77</b>	<b>€ 2.455,68</b>	<b>€ 7.654,80</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 2.455,68</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 79.529,65</b>

Le immobilizzazioni materiali 2021 presentano alcune variazioni il cui dettaglio è meglio specificato di seguito.

In particolare:

- alla voce "Impianti e Attrezzature", l'incremento di euro 450,00 si riferisce all'acquisto di un impianto di condizionamento. Il decremento di euro 1.190,00 si riferisce alla dismissione di un impianto audio vetusto e non più funzionante.
- alla voce "Attrezzature e Macchinari", l'incremento di euro 2.005,68 si riferisce all'acquisto di n.3 PC portatili. Il decremento di euro 330,00 si riferisce alla dismissione di uno schermo di proiezione portatile vetusto e non più utilizzabile.
- Rispetto alle immobilizzazioni materiali, si precisa che l'incremento delle voci "Computer e accessori" è dovuto ad una ricollocazione, su questa voce, di beni già imputati alla voce "Attrezzature e macchinari" che, pertanto, presenta un decremento di pari importo. Le sopracitate variazioni lasciano ovviamente inalterato il totale complessivo degli ammortamenti.
- alla voce "Computer e accessori", l'importo di euro 6.134,80 si riferisce alla dismissione di attrezzature informatiche (pc, stampanti e scanner) vetusti e non più funzionanti.

Descrizione degli acquisti in C/Capitale effettuati nell'esercizio 2021 e suddivisi per destinazione.

Destinazione	Immobilizzi acquisiti con le risorse del FUN	Immobilizzi acquisiti con risorse diverse dal FUN	Totale
<b>Immobilizzi destinati al supporto generale</b>			
<i>condizionatore</i>	€ 450,00		€ 450,00
<i>n.3 PC portatili</i>	€ 2.005,68		€ 2.005,68
<b>Totale Parziale</b>	<b>€ 2.455,68</b>		<b>€ 2.455,68</b>
<b>Immobilizzi destinati all'attività tipica del CSV</b>			
			€ -
<b>Totale Parziale</b>	<b>€ -</b>		<b>€ -</b>
<b>quelle di CSV</b>			
<i>descrizione del bene acquistato</i>	€ -	€ -	€ -
<b>Totale Parziale</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>
<b>Immobilizzi destinati ad attività accessorie</b>			
<i>descrizione del bene acquistato</i>	€ -	€ -	€ -
<b>Totale Parziale</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>
<b>Immobilizzi detenuti quale investimento</b>			
<i>descrizione del bene acquistato</i>	€ -	€ -	€ -
<b>Totale Parziale</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>	<b>€ -</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>€ 2.455,68</b>		<b>€ 2.455,68</b>

### III) Immobilizzazioni finanziarie

<b>Saldo al 31-12-2021</b>		
€ 3.000,00		

Le immobilizzazioni finanziarie sono rappresentate dal deposito cauzionale pari ad euro 3.000,00 e si riferisce alla somma versata in fase di sottoscrizione del contratto di locazione (luglio 2008) della sede centrale di Reggio Calabria.

### C) ATTIVO CIRCOLANTE

#### I) Rimanenze

<b>Saldo al 31-12-2021</b>		
€ 0,00		

**II) Crediti**

<b>Saldo al 31-12-2021</b>		
€ 3.914,77		

Descrizione	esigibili entro 12 mesi	esigibili oltre i 12 mesi	Totale al 31-12-21
Crediti tributari	€ 3.372,27	€ 0,00	€ 3.372,27
Crediti verso altri	€ 542,50	€ 1,00	€ 542,50
<b>TOTALE</b>	<b>€ 3.914,77</b>	<b>€ 1,00</b>	<b>€ 3.915,77</b>

*I crediti tributari risultano essere così composti:*

€ 2.672,27	credito vantato nei confronti dell'erario (Irap), come risultante dal cassetto fiscale
€ 700,00	per crediti Irpef generati dal pagamento degli stipendi dei dipendenti

*I crediti verso altri risultano essere così composti:*

€ 542,50	dal Coord. Reg. dei CSV della Calabria a rimborso delle spese di viaggio anni precedenti
----------	--

**III) Attività finanziarie non immobilizzate**

<b>Saldo al 31-12-2021</b>		
€ 0,00		

**IV) Disponibilità liquide**

<b>Saldo al 31-12-2021</b>		
€ 575.368,73		

Descrizione	Saldo al 31-12-2021		
<b>1) Depositi bancari e postali</b>			
Banca Prossima c/c 106045	€ 390.215,32	€ 256.807,45	€ 133.407,87
Banca Prossima c/c 106054	€ 166.168,11	€ 152.160,36	€ 14.007,75
Banco Posta	€ 18.561,22	€ 18.467,98	€ 93,24
<b>2) Assegni</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>3) Denaro e valori in cassa</b>			
Cassa sede centrale	€ 424,08	€ 292,55	€ 131,53
cassa sedi periferiche	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Valori bollati	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 575.368,73</b>	<b>€ 427.728,34</b>	<b>€ 147.640,39</b>

Il conto "Denaro e valori in cassa" coincide esattamente con il saldo del valore monetario depositato nella cassa della sede centrale al 31/12/2021. I depositi bancari, invece, si riferiscono ai c/c accesi presso gli istituti di credito "Banca Prossima" c/c 106045 (euro 390.215,32), c/c 106054 (166.168,11) e "Banco Posta" (euro 18.561,22). Il c/c 106045 è utilizzato per la gestione ordinaria. Il c/c 106054 è dedicato all'accantonamento del TFR dei dipendenti e il relativo saldo rappresenta quasi esattamente il TFR dovuto al 31-12-2021. Il conto Banco Posta viene oramai utilizzato quasi esclusivamente per l'accantonamento delle quote sociali.

**D) RATEI E RISCONTI ATTIVI**

<b>Saldo al 31-12-2021</b>		
€ 0,00		

# PASSIVITA'

## A - PATRIMONIO NETTO

<b>Saldo al 31-12-2021</b>		
€ 65.058,68		

### I) Fondo di dotazione dell'ente

Descrizione	31/12/2021			
Fondo di dotazione dell'ente	€ 0,00			
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>			

### II) Patrimonio vincolato

Descrizione	31/12/2021	incremento	decremento	31/12/2020
1) riserve statutarie	€ 0,00			
2) Fondi vincolati per decisione degli organi	€ 0,00			
3) riserve vincolate da terzi	€ 0,00			
3.1) fondo risorse in attesa di destinazione FUN	€ 160.857,80		€ 30.000,00	€ 190.857,80
3.2) altre riserve vincolate da terzi	€ 0,00			
<b>Totale</b>	<b>€ 160.857,80</b>			

Il *Fondo risorse in attesa di destinazione* è costituito dalle risorse attribuite al CSV a valere il FUN e non utilizzate dal CSV per gli oneri di supporto generale e di mission nel corso delle annualità precedenti. Il fondo viene utilizzato per implementare le risorse disponibili a valere le future programmazioni. Così dal fondo per come accantonato al 31.12.2020, è stato autorizzato, per la programmazione 2021, l'utilizzo di euro 30.000,00 che, dunque, ne rappresentano il decremento. Il fondo risorse in attesa di destinazione, alla chiusura del bilancio 2021, verrà alimentato dall'avanzo di gestione di euro 75.262,59 provenienti da economie ottenute dal CSV nell'esercizio.

### III) Patrimonio libero dell'ente gestore

Descrizione	31/12/2021			
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	€ 0,00			
2) altre riserve	€ 0,00			
a) quote associative	€ 18.838,00			
b) interessi attivi di conto corrente anni precedenti	€ 46.220,68			
<b>Totale</b>	<b>€ 65.058,68</b>			

Il patrimonio libero è composto e alimentato dalle quote sociali versate annualmente dalle associazioni facenti parte della base sociale del Centro Servizi. Il futuro incremento sarà di euro 840,00 composto dalle quote associative versate per l'anno 2021 (56 associazioni x euro 15,00). Alla data del 31.12.2021 rimane invariato l'accantonamento dato dalla riserva generata con gli interessi attivi di conto corrente relativi agli anni precedenti.

#### IV) avanzo/disavanzo di esercizio

1) avanzo/disavanzo d'esercizio risorse proprie	€ 840,00
2) avanzo/disavanzo d'esercizio risorse FUN	€ 75.262,59

**Risultato di esercizio:** "il risultato di esercizio è composto dalla somma algebrica di due distinte gestioni (ai sensi del CTS art. 62 c.12): gestione del FUN e gestione delle risorse diverse dal FUN (c.d. Extra FUN). La gestione del FUN, per la sua natura di finanziamento vincolato per legge alle attività CSV, non è nella libera disponibilità dell'Ente e pertanto, a seguito dell'approvazione del bilancio, il suo specifico risultato di gestione sarà portato ad incremento del fondo risorse in attesa di destinazione FUN (voce A II 3.1). Per il dettaglio della gestione risorse FUN ed Extra FUN si veda il rendiconto riclassificato B"

**A II 3.1) Fondo risorse in attesa di destinazione FUN:** "a seguito dell'approvazione del risultato di esercizio da parte dell'assemblea, il fondo sarà incrementato con l'importo risultante A IV 2). Si veda il commento a tale voce per il dettaglio.

**L'avanzo di gestione risorse proprie,** quantificato in euro 840,00 a far data dal 01-01-2022, andrà ad incrementare la voce **quote sociali** del patrimonio netto, punto III voce 2)

#### B - FONDI PER RISCHI E E ONERI FUTURI

<b>Saldo al 31-12-2021</b>		
€ 48.872,96		

#### I) FONDI VINCOLATI ALLE FUNZIONI DI CSV

Descrizione	31/12/2021	incremento	decremento	31/12/2020
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	€ 0,00			
2) per imposte differite	€ 0,00			
3) altri				
3.1) fondo per completamento azioni FUN	€ 14.000,00			€ 14.000,00
3.2) fondo rischi ed oneri futuri FUN	€ 34.872,96			€ 34.872,96
3.3) altri fondi				
<b>Totale</b>	<b>€ 48.872,96</b>			<b>€ 48.872,96</b>

Il *Fondo per completamento azioni FUN* è di norma alimentato dalle risorse che vengono rinviate all'esercizio successivo per completare quelle azioni della programmazione annuale già avviate ma non integralmente concluse nell'anno di competenza.

Nell'anno 2021 tale fondo non subisce incrementi poichè tutte le azioni programmate sono state avviate e concluse nell'anno.

L'azione già da completare (*Voluntary tour*) sarà conclusa nel corso dell'anno 2022.

Il *Fondo rischi ed oneri futuri FUN* rappresenta quel fondo costituito, per far fronte al contezioso pendente con l'Istituto nazionale di previdenza sociale.

## C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO

<b>Saldo al 31-12-2021</b>	<b>Saldo al 31-12-2020</b>	
€ 185.013,00	€ 166.264,61	

fondo trattamento di fine rapporto	IMPORTO
<b>SALDO al 31-12-2020</b>	<b>€ 166.264,61</b>
Incrementi per l'accantonamento dell'esercizio	€ 18.748,39
Decremento per utilizzi nell'esercizio	
Altri incrementi	
Altri decrementi	
<b>SALDO al 31-12-2021</b>	<b>€ 185.013,00</b>

*Descrizione degli accantonamenti di competenza dell'esercizio.*

- l'incremento è dato dall'accantonamento di legge previsto per l'esercizio;

Il fondo, alla data di approvazione del presente bilancio, risulta interamente accantonato.

## D) DEBITI

<b>Saldo al 31-12-2021</b>		
€ 46.378,47		

Descrizione	esigibili entro 12 mesi	esigibili oltre i 12 mesi	
Debiti verso banche	€ 0,00	€ 0,00	
Debiti verso altri finanziatori	€ 0,00	€ 0,00	
debiti v/associati e fond.	€ 0,00	€ 0,00	
Debiti verso enti stessa rete ass.	€ 0,00	€ 0,00	
Acconti	€ 0,00	€ 0,00	
Debiti verso fornitori	€ 11.869,62	€ 0,00	
Debiti v/imprese collegate	€ 0,00	€ 0,00	
Debiti tributari	€ 13.810,12	€ 0,00	
sicurezza sociale	€ 7.353,73	€ 0,00	
debiti verso dipendenti	€ 13.345,00		
Altri debiti		€ 0,00	
<b>TOTALE</b>	<b>€ 46.378,47</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

*I debiti al 31-12-2021 risultano così costituiti:*

- 1) I **debiti verso fornitori** rappresentano fatture ricevute e che saranno saldate a partire dall'anno successivo
- 2) Nella voce **debiti tributari** sono compresi i debiti per ritenute di lavoro dipendente, per prestazioni professionali e imposte relativi al mese di dicembre e il cui versamento è dovuto nel mese successivo
- 3) I **debiti verso istituti di previdenza** sono rappresentati dai debiti verso Inps e Inail per i contributi dei dipendenti il cui versamento è dovuto dopo il 31.12.2021;
- 4) Nella voce **debiti verso dipendenti** sono compresi i debiti verso i dipendenti (per la mensilità di dicembre da pagarsi nel mese di gennaio 2022).

## E) RATEI E RISCONTI PASSIVI

<b>Saldo al 31-12-2021</b>		
€ 0,00		

# RENDICONTO GESTIONALE

Descrizione	saldo al 31-12-2021		
Componenti positive (proventi)	€ 412.810,50		
Componenti negative (oneri)	€ 337.547,91		
<b>Risultato gestione tipica</b>	<b>€ 75.262,59</b>		

## PROVENTI E RICAVI

### 1) Proventi, vendite e ricavi da attività di interesse generale

Descrizione	consuntivo FUN	consuntivo diverso da FUN	variazioni
1 proventi da quote associative	€ 0,00	€ 840,00	
2 proventi da ass per att mutuali	€ 0,00		
3 ricavi per prestazioni e cess. Ass.	€ 0,00		
4 erogazioni liberali	€ 0,00		
5 proventi 5 per mille	€ 0,00		
6 contributi da soggetti privati	€ 0,00		
6.1 contributi FUN			
6.1.1) attribuzione annuale	€ 382.810,50		
6.1.2) residui liberi da esercizi	€ 30.000,00		
6.1.3) residui vincolati da esercizi	€ 0,00		
6.1.4) rettifiche da residui finali	€ 0,00		
6.2 altri contributi da soggetti privati			
7 ricavi per prestazioni	€ 0,00		
8 contributi da enti pubblici	€ 0,00		
9 proventi da contratti con enti pub	€ 0,00		
10 altri ricavi rendite e preventi	€ 0,00		
11 rimanenze finali	€ 0,00		
<b>Totale 1)</b>	<b>€ 412.810,50</b>	<b>€ 840,00</b>	<b>€ 0,00</b>

Descrizione	Importo
Attribuzione annuale (sull'anno oggetto di bilancio)	€ 382.810,50
(+) Imputazione a proventi del Fondo Vincolato per completamento azioni dell'anno precedente	
(+) Imputazione a proventi del Fondo Risorse in attesa di destinazione dell'anno precedente (Residui	€ 30.000,00
(+) Imputazione a proventi della Quota parte del fondo immobilizz. vincolate alle funzioni del CSV	€ 0,00
(-) Imputazione al fondo per completamento azioni al 31-12-2020 (residui vincolati al 31-12-2020)	€ 0,00
(-) Imputazione al Fondo risorse in attesa di destinazione al 31-12-2020 (Residui liberi al 31-12-2020)	€ 0,00
(-) Imputazione gestione esercizi precedenti ed interessi attivi	€ 0,00
<b>Totale contributi Fondo Unico Nazionale</b>	<b>€ 412.810,50</b>

### B) ricavi, rendite e proventi da attività diverse

	saldo al 31-12-2021		
<b>Totale B)</b>	<b>€ 0,00</b>		

**C) ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi**

	saldo al 31-12-2021		
<b>Totale C)</b>	<b>€ 0,00</b>		

**D) ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali**

	saldo al 31-12-2021		
<b>Totale D)</b>	<b>€ 0,00</b>		

**E) proventi di supporto generale**

	saldo al 31-12-2021		
<b>Totale E)</b>	<b>€ 0,00</b>		

**ONERI****A) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE****1) ONERI DA FUNZIONI CSV****1.1) PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE****Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)**

<b>PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE</b>			
<b>Descrizione</b>	<b>saldo al 31-12-2021</b>		
Scuola e volontariato	€ 10.618,82		
Sportello Volontariato	€ 7.443,96		
Eventi e strumenti di promozione del volontariato e della cittadinanza attiva	€ 18.438,23		
Percorsi di animazione territoriale	€ 10.647,94		
<b>TOTALE ONERI GENERALI AREA</b>	<b>€ 20.242,93</b>		
<b>TOTALE COMPLESSIVO AREA</b>	<b>€ 67.391,88</b>		

**Descrizione imputazione oneri per natura**

<b>ONERI SPECIFICI - PROMOZIONE ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE</b>			
<b>Descrizione</b>	<b>ONERI SPECIFICI AREA</b>	<b>ONERI GENERALI AREA</b>	<b>TOTALE</b>
Acquisti	€ 1.685,30		
Servizi	€ 5.381,92		
Godimenti beni di terzi	€ 200,00		
Personale	€ 52.476,62		
Ammortamenti	€ 0,00		
Oneri diversi di gestione	€ 2.060,61		
Oneri generali specifici	€ 5.587,43		
<b>Totale</b>	<b>€ 67.391,88</b>		

## 1.2) CONSULENZA, ASSISTENZA E ACCOMPAGNAMENTO

### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

ONERI SPECIFICI - CONSULENZA E ASSISTENZA			
Descrizione	saldo al 31-12-2021		
Consulenze specialistiche	€ 19.639,38		
Focus sulla riforma del Terzo Settore	€ 8.478,17		
<b>TOTALE ONERI GENERALI AREA</b>	<b>€ 16.271,18</b>		
<b>TOTALE COMPLESSIVO AREA</b>	<b>€ 44.388,73</b>		

### Descrizione imputazione oneri per natura

ONERI GENERALI - CONSULENZA E ASSISTENZA			
Descrizione	ONERI SPECIFICI AREA		
Acquisti	€ 143,45		
Servizi	€ 0,00		
Godimenti beni di terzi	€ 0,00		
Personale	€ 38.827,00		
Ammortamenti	€ 0,00		
Oneri diversi di gestione	€ 863,50		
oneri specifici generali area	€ 4.554,78		
<b>Totale</b>	<b>€ 44.388,73</b>		

## 1.3) FORMAZIONE

### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

FORMAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2021		
Be all right	€ 10.612,00		
be cool and smart	€ 6.553,00		
be yourself and carry on	€ 9.113,53		
topics	€ 6.556,11		
cammino tra le storie	€ 2.000,00		
<b>TOTALE ONERI GENERALI AREA</b>	<b>€ 19.264,87</b>		
<b>TOTALE COMPLESSIVO AREA</b>	<b>€ 54.099,51</b>		

### Descrizione imputazione oneri per natura

ONERI SPECIFICI - FORMAZIONE			
Descrizione	ONERI SPECIFICI AREA		
Acquisti	€ 556,11		
Servizi	€ 1.783,53		
Godimenti beni di terzi	€ 100,00		
Personale	€ 45.655,50		
Ammortamenti	€ 0,00		
Oneri diversi di gestione	€ 63,00		
oneri specifici generali area	€ 5.941,37		
<b>Totale</b>	<b>€ 54.099,51</b>		

## 1.4) INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2021		
Sito Web e Newsletter	€ 22.689,00		
Csv e carta stampata	€ 15.000,00		
Contenuti di valore	€ 9.000,00		
<b>TOTALE ONERI GENERALI AREA</b>	<b>€ 12.030,85</b>		
<b>TOTALE COMPLESSIVO AREA</b>	<b>€ 58.719,85</b>		

### Descrizione imputazione oneri per natura

ONERI SPECIFICI - INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE			
Descrizione	ONERI SPECIFICI AREA	ONERI GENERALI AREA	TOTALE
Acquisti	€ 0,00		
Servizi	€ 7.689,00		
Godimenti beni di terzi	€ 0,00		
Personale	€ 46.724,40		
Ammortamenti	€ 0,00		
Oneri diversi di gestione	€ 0,00		
oneri specifici generali area	€ 4.476,44		
<b>Totale</b>	<b>€ 58.889,84</b>		

## 1.5) RICERCA E DOCUMENTAZIONE

### Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

RICERCA E DOCUMENTAZIONE			
Descrizione	saldo al 31-12-2021		
Biblioteca "Liber in libris"	€ 9.069,24		
<b>TOTALE ONERI GENERALI AREA</b>	<b>€ 3.007,70</b>		
<b>TOTALE COMPLESSIVO AREA</b>	<b>€ 12.076,94</b>		

### Descrizione imputazione oneri per natura

ONERI SPECIFICI - RICERCA E DOCUMENTAZIONE			
Descrizione	ONERI SPECIFICI AREA		
Acquisti	€ 569,24		
Servizi	€ 0,00		
Godimenti beni di terzi	€ 0,00		
Personale	€ 10.431,10		
Ammortamenti	€ 0,00		
Oneri diversi di gestione	€ 0,00		
oneri specifici generali area	€ 1.076,60		
<b>Totale</b>	<b>€ 12.076,94</b>		

## 1.6) SUPPORTO LOGISTICO

Composizione degli oneri sostenuti per destinazione (tipologia di attività)

SUPPORTO LOGISTICO			
Descrizione	saldo al 31-12-2021		
Supporto Logistico	€ 937,39		
<b>TOTALE ONERI GENERALI AREA</b>	<b>€ 3.007,71</b>		
<b>TOTALE COMPLESSIVO AREA</b>	<b>€ 3.945,10</b>		

Descrizione imputazione oneri per natura

SUPPORTO LOGISTICO			
Descrizione	saldo al 31-12-2021		
Acquisti	€ 0,00		
Servizi	€ 0,00		
Godimenti beni di terzi	€ 0,00		
Personale	€ 2.868,49		
Ammortamenti	€ 0,00		
Oneri diversi di gestione	€ 0,00		
oneri specifici generali area	€ 1.076,61		
<b>Totale</b>	<b>€ 3.945,10</b>		

### B) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DIVERSE

	saldo al 31-12-2021		
<b>Totale B)</b>	<b>€ 0,00</b>		

### C) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' DI RACCOLTA FONDI

	saldo al 31-12-2021		
<b>totale C)</b>	<b>€ 0,00</b>		

### D) COSTI E ONERI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI

	saldo al 31-12-2021		
<b>Totale D)</b>	<b>€ 551,11</b>		

### E) COSTI E ONERI DI SUPPORTO GENERALE

<b>Saldo al 31-12-2021</b>		
<b>€ 96.374,79</b>		

#### ACQUISTI

Descrizione	saldo al 31-12-2021		
Postali, cancelleria, consumo	€ 885,24		
Spese di rappresentanza e viaggi	€ 1.430,47		
<b>Totale</b>	<b>€ 2.315,71</b>		

<b>SERVIZI</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2021		
Spese telefoniche	€ 752,43		
Illuminazione	€ 307,67		
Pulizia e materiale igienico	€ 588,00		
Assicurazioni	€ 198,47		
Manutenzione/noleggio attr.	€ 432,72		
Licenze software	€ 262,40		
Assistenza web	€ 300,00		
<b>Totale</b>	<b>€ 2.841,69</b>		

<b>GODIMENTO BENI DI TERZI</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2021		
Locazione sede centrale	€ 2.400,00		
Spese condominiali	€ 120,00		
noleggio macchine ufficio	€ 246,44		
<b>Totale</b>	<b>€ 2.766,44</b>		

<b>PERSONALE</b>			
Descrizione	saldo al 31-12-2021		
Personale back office	€ 63.719,11		
<b>Totale</b>	<b>€ 63.719,11</b>		

Il costo del personale è stato quantificato imputando una quota parte del costo globale di alcuni dipendenti impegnati in attività di back-office. Le percentuali sono state calcolate valutando l'impegno dei singoli nelle suddette attività.

<i>personale preposto alle funzioni di direzione e coordinamento</i>	50%	€ 24.302,70
<i>personale preposto alle funzioni amministrativo/contabili</i>	75%	€ 20.320,10
<i>personale preposto alle funzioni comunicazione interna/istitut.</i>	20%	€ 5.530,65
<i>personale di segreteria</i>	25%	€ 13.565,66

#### **AMMORTAMENTI**

Descrizione	importo	Di cui destinati al supporto generale	Di cui destinati alle attività di missione
Attrezzature	€ 2.455,68	€ 2.455,68	€ 0,00
<b>Totale</b>	<b>€ 2.455,68</b>	<b>€ 2.455,68</b>	<b>€ 0,00</b>

#### **ALTRI ONERI**

Descrizione	saldo al 31-12-2021		
Adempimenti L.81/2008	€ 204,92		
Imposte, bolli e tasse	€ 37,80		
Compensi dei revisori dei conti	€ 7.097,16		
Consulenza del lavoro e fiscale	€ 7.234,40		
Spese legali e professionali	€ 3.614,78		
Quote e spese di coordinamento	€ 4.087,10		
<b>Totale</b>	<b>€ 22.276,16</b>		

DESCRIZIONE		Budget FUN 2021	consuntivo al 31-12-2021	differenza
<b>Promozione, orientamento e animaz. territoriale</b>		<b>€ 93.150,00</b>	<b>€ 67.391,88</b>	<b>€ 25.758,12</b>
	- Scuola e volontariato	€ 20.000,00	€ 10.618,82	€ 9.381,18
	- Sportello Volontariato	€ 11.000,00	€ 7.443,96	€ 3.556,04
	- Eventi e strumenti di promozione del volontariato e	€ 23.000,00	€ 18.438,23	€ 4.561,77
	- Percorsi di animazione territoriale	€ 18.000,00	€ 10.647,94	€ 7.352,06
	- oneri generali area	€ 21.150,00	€ 20.242,93	€ 907,07
<b>Consulenze</b>		<b>€ 46.420,00</b>	<b>€ 44.388,73</b>	<b>€ 2.031,27</b>
	- Consulenze specialistiche	€ 20.000,00	€ 19.639,38	€ 360,62
	- Focus sulla Rofroma del Terzo Settore	€ 9.500,00	€ 8.478,17	€ 1.021,83
	- oneri generali area	€ 16.920,00	€ 16.271,18	€ 648,82
<b>Formazione</b>		<b>€ 78.150,00</b>	<b>€ 54.099,51</b>	<b>€ 24.050,49</b>
	- Be all right	€ 14.000,00	€ 10.612,00	€ 3.388,00
	- Be cool and smart	€ 10.000,00	€ 6.553,00	€ 3.447,00
	- Be yourself and carry on	€ 12.000,00	€ 9.113,53	€ 2.886,47
	- Topics	€ 11.000,00	€ 6.556,11	€ 4.443,89
	- Cammino tra le storie	€ 11.000,00	€ 2.000,00	€ 9.000,00
	- oneri generali area	€ 20.150,00	€ 19.264,87	€ 885,13
<b>Informazione e Comunicazione</b>		<b>€ 63.920,00</b>	<b>€ 58.719,85</b>	<b>€ 5.200,15</b>
	- Sito web e newsletter	€ 24.000,00	€ 22.689,00	€ 1.311,00
	- CSV e carta stampata	€ 15.000,00	€ 15.000,00	€ 0,00
	- Contenuti di valore	€ 12.000,00	€ 9.000,00	€ 3.000,00
	- oneri generali area	€ 12.920,00	€ 12.030,85	€ 889,15
<b>Ricerca e Documentazione</b>		<b>€ 15.830,00</b>	<b>€ 12.076,94</b>	<b>€ 3.753,06</b>
	- Liber in libris (biblioteca)	€ 12.600,00	€ 9.069,24	€ 3.530,76
	- oneri generali area	€ 3.230,00	€ 3.007,70	€ 222,30
<b>Supporto Logistico</b>		<b>€ 9.230,00</b>	<b>€ 3.945,10</b>	<b>€ 5.284,90</b>
	- costi Supporto Logistico	€ 6.000,00	€ 937,39	€ 5.062,61
	- oneri generali area	€ 3.230,00	€ 3.007,71	€ 222,29
<b>Oneri di supporto Generale</b>		<b>€ 105.500,00</b>	<b>€ 96.374,79</b>	<b>€ 9.125,21</b>
<b>Oneri finanziari</b>		<b>€ 610,50</b>	<b>€ 551,11</b>	<b>€ 59,39</b>
<b>TOTALE</b>		<b>€ 306.700,00</b>	<b>€ 240.622,01</b>	<b>€ 75.262,59</b>

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO SUBORDINATO (DIPENDENTI)						
Dipendente	Livello retributivo	Tipo di contratto	% Part Time (full time=100%)	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri di Supporto Generale	Di cui oneri da Attività Tipica
Dipendente 1	1 quadro	tempo indeterminato	82,54%	€ 48.605,40	€ 24.302,70	€ 24.302,70
Dipendente 2	3	tempo indeterminato	70,00%	€ 27.093,46	€ 20.320,10	€ 6.773,36
Dipendente 3	3	tempo indeterminato	70,00%	€ 27.653,25	€ 5.530,65	€ 22.122,60
Dipendente 4	4	tempo indeterminato	70,00%	€ 25.366,98	€ 10.146,79	€ 15.220,19
Dipendente 5	1 quadro	tempo indeterminato	72,22%	€ 39.169,04	€ 0,00	€ 39.169,04
Dipendente 6	2	tempo indeterminato	70,00%	€ 30.400,68	€ 0,00	€ 30.400,68
Dipendente 7	2	tempo indeterminato	72,22%	€ 29.338,72	€ 0,00	€ 29.338,72
Dipendente 8	5	tempo indeterminato	41,27%	€ 19.399,22	€ 0,00	€ 19.399,22
Dipendente 9	4	tempo indeterminato	41,27%	€ 13.675,47	€ 3.418,87	€ 10.256,60
<b>TOTALE</b>				<b>€ 260.702,22</b>	<b>€ 63.719,11</b>	<b>€ 196.983,11</b>

**Dipendente\Collaboratore:** ai fini della riservatezza dei dati in possesso dell'Ente, in luogo del nome del dipendente è stato riportato in tabella, un identificativo generico.

Il Centro Servizi per il Volontariato applica il Contratto Collettivo Nazionale del Commercio per i dipendenti del Terziario, rispettandone tutti i parametri previsti dalla normativa vigente, senza differenziazioni tra le posizioni oltre quelle previste dall'inquadramento contrattuale.

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO AUTONOMO (liberi professionisti)			
Collaboratore	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri Supp. Generale	Di cui Oneri da Attività Tipica
Professionista n			
<b>TOTALE</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>

**Costo complessivo annuale:** Anche per l'anno 2021 la tabella è esposta a zero poichè, ai fini del contenimento dei costi complessivi e, al contempo, in un'ottica di valorizzazione delle competenze interne, il CSV non si avvale più di liberi professionisti per lo svolgimento delle sue attività consulenziali.

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONE DI LAVORO: LAVORO AUTONOMO (componenti organo di controllo)			
Collaboratore	Costo complessivo annuale	Di cui Oneri di Supporto Generale	Di cui Oneri da Attività Tipica
Professionista 1	€ 2.175,33	€ 2.175,33	€ 0,00
Professionista 2	€ 3.107,01	€ 3.107,01	€ 0,00
Professionista 3	€ 1.814,82	€ 1.814,82	€ 0,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 7.097,16</b>	<b>€ 7.097,16</b>	<b>€ 0,00</b>

A far data dal 23 ottobre 2021, il membro dei revisori contabili (Professionista 3), già designato dal Comitato di Gestione, ha definitivamente cessato la propria funzione. Con il rinnovo delle cariche sociali avvenute in data 23 ottobre 2021 ha assunto la funzione di presidente dell'Organo di Controllo, il professionista nominato dall'OTC in base all'art 65 comma 7, lettera e) del decreto n.117 del 2017.

**Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari**  
**DELLA PROVINCIA DI REGGIO CALABRIA**

**RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO AL BILANCIO CONSUNTIVO PER**  
**L'ANNO 2021**

Signori Soci del CSV dei Due Mari,

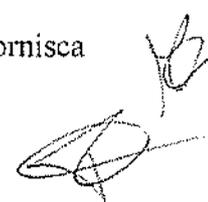
**Premessa**

L'Organo di Controllo, nell'esercizio chiuso al 31/12/2021, ha svolto le funzioni dalla legge disciplinate i cui esiti di seguito si rappresentano.

- **Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio**

L'Organo di controllo ha effettuato la revisione contabile del Bilancio chiuso al 31/12/2021. La responsabilità della redazione del bilancio compete all'organo amministrativo dell'associazione. È nostra la responsabilità del giudizio espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile. L'esame è stato condotto secondo gli statuiti principi per la revisione contabile. In conformità ai predetti principi sono state utilizzate, altresì, le linee guida per la rappresentazione contabile degli Enti gestori dei Centri di Servizio per il Volontariato e il "Modello unificato di rendicontazione delle attività dei CSV e dei Co.Ge." per come per integrato dalle linee guida ONC del 30 ottobre 2019 e dal decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 5 marzo 2020, nonché suggerimenti indicati nelle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore redatte dal CNDCEC".

La revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sin viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori. Riteniamo, come Organo di Controllo, che il lavoro svolto fornisca



una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio unitamente ai verbali di verifica effettuati nell'anno e presenti presso la sede sociale.

Nello specifico del Bilancio consuntivo 2021 si è riscontrata una disponibilità liquida totale (conti correnti bancari e postali, più piccola cassa) pari ad E. 575.368,73. Sono state verificate, altresì, le varie voci di costo.

Relativamente alla voce "Costi Personale" l'Organo di Controllo ha riscontrato la corretta imputazione in bilancio del Fondo TFR dei dipendenti, pari complessivamente ad E. 185.013,00.

Si evidenzia che l'avanzo di gestione dell'anno 2021 è pari a E. 76.102,59, di cui E. 840,00 riferite alle quote sociali anno 2021 e successivamente patrimonializzate ed E. 75.262,59 che andranno ad implementare il fondo risorse in attesa di destinazione FUN.

L'Organo di Controllo evidenzia che le entrate diverse da FUN afferiscono esclusivamente alle quote sociali poi riversate alla relativa voce del patrimonio dell'ente gestore. Non sussistono risorse extra Fun per lo svolgimento di attività tipiche.

Per ciò che attiene l'eventuale imputazione dei ratei e risconti e delle altre voci al presente bilancio l'Organo di Controllo rimanda a quanto indicato nella nota integrativa del Bilancio e costituente parte integrante dello stesso.

A giudizio dell'Organo di Controllo, quindi, il bilancio in esame nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la rappresentazione della situazione economica dell'anno 2021 in conformità alle norme che disciplinano il bilancio d'esercizio e in specie le norme contabili emanate per gli Enti del Terzo settore.

- **Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co.7 del Codice del Terzo Settore**

L'Organo di controllo ha valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo o contabile nonché sulla affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni.

L'Organo di controllo ha acquisito dall'organo amministrativo attraverso la lettura delle determinazioni dello stesso e anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'Ente e, in base alle informazioni acquisite, non ha osservazioni particolari da riferire se non quelle già richiamate e presenti, come detto, nei verbali periodici dell'Organo stesso.

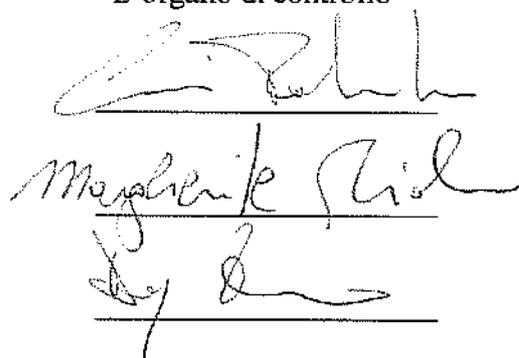
- **Osservazioni**

Ringraziando tutti i soggetti coinvolti a vario titolo e responsabilità per la collaborazione prestata ed alla luce delle considerazioni sopra esposte il parere dell'Organo di Controllo è pertanto favorevole all'approvazione del Bilancio consuntivo per l'anno 2021.

L'Organo di Controllo concorda con la ripartizione, per come sopra esposta, circa la destinazione dell'avanzo di esercizio formulata dal Consiglio direttivo nella nota integrativa.

*Reggio Calabria, 26/04/2022.*

L'organo di controllo



The image shows three handwritten signatures, each written on a horizontal line. The signatures are in cursive and appear to be of different individuals. The first signature is at the top, the second in the middle, and the third at the bottom.

**Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari**  
**DELLA PROVINCIA DI REGGIO CALABRIA**

**RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO**

**Bilancio sociale al 31.12.2021**

Signori Soci del CSV dei Due Mari,

**Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte del "Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

**Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal "Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Il "Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2021 in conformità alle suddette Linee guida e in conformità delle linee guida Ministeriali e di CSVnet.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano

la redazione, l'Organo di Controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

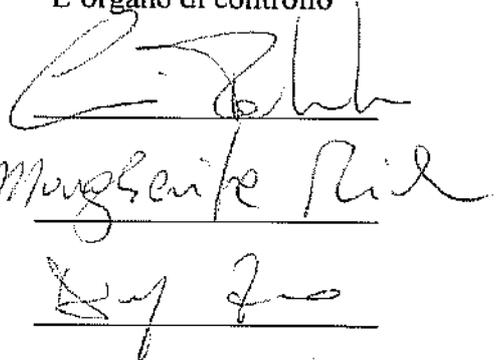
All'Organo di Controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'Organo di Controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Reggio di Calabria li 26/04/2022

L'organo di controllo



Two handwritten signatures are present, each written above a horizontal line. The first signature is a stylized cursive script, and the second signature is also in cursive but more legible, appearing to read 'Mugheri Riccardo'.