

BILANCIO SOCIALE 2024

PROMOZIONE,
ORIENTAMENTO E
ANIMAZIONE
TERRITORIALE

FORMAZIONE

CONSULENZA

INFORMAZIONE E
COMUNICAZIONE

RICERCA E
DOCUMENTAZIONE

SUPPORTO
LOGISTICO



Centro Servizi per il Volontariato
dei Due Mari - ETS

IDENTITÀ

Origini e quadro normativo

L'associazione Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari - ETS, è un'associazione di II livello costituitasi nell'anno 2002 come ente non commerciale ai sensi del codice civile.

L'ente nacque in funzione della gestione del Csv per la provincia di Reggio Calabria considerato che la stessa Legge quadro sul volontariato n. 266/91 ed il Decreto Ministeriale 8 ottobre 1997, avevano espressamente previsto che i Centri di Servizio per il Volontariato dovessero anche distinguersi per essere delle strutture gestite direttamente dal volontariato.

Costituirono l'ente associativo 96 organizzazioni: 75 Odv, 8 cooperative, 3 fondazioni, 3 APS, 7 altre organizzazioni di Terzo Settore.

L'iniziale compagine vedeva accomunate organizzazioni molto distanti tra loro per storia, cultura, ispirazione e *mission*. Sin da subito, però, è stato avviato un processo volto ad una reale integrazione delle diverse realtà aderenti e alla costruzione di relazioni, legami e intese che andassero al di là di una mera formale adesione alla base sociale dell'ente.

Molti degli enti soci fondatori, ad oggi, non sono più esistenti.

Con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 62 del 16 maggio 2013, l'ente ha ottenuto il Riconoscimento della Personalità Giuridica di Diritto Privato con iscrizione al n. 94 nel Registro regionale delle Persone Giuridiche Private ai sensi del D.P.R. n. 361/2000 e del regolamento regionale n.1 del 10 maggio 2001.

Con decreto dirigenziale n. 9584 del 09.08.2022, l'associazione è stata iscritta nella sezione "Altri Enti del Terzo Settore" del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ai sensi dell'articolo 22 comma 1-bis del D.Lgs. 117/2017 e dell'articolo 17 del Decreto Ministeriale n.106 del 15/09/2020.

Con il provvedimento de quo è stata acquisita la personalità giuridica ai sensi del soprarichiamato articolo 22, sospesa l'efficacia dell'iscrizione al n. 94 del Registro delle Persone Giuridiche e l'ente ha assunto la denominazione di associazione "Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari – ETS".

Accreditamento

L'associazione è stata inizialmente accreditata nell'anno 2003 dalla Regione Calabria per la gestione del Csv per la provincia di Reggio Calabria, intraprendendo la sua operatività dall'anno successivo.

A decorrere dal 15 aprile 2021, l'associazione è ente accreditato come Centro di servizi per il volontariato per l'ambito territoriale afferente alla Città Metropolitana di Reggio Calabria della regione Calabria in base a quanto previsto dal Dlgs 117/2017.

Il Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari è iscritto al numero 5 dell'Elenco nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Nel corso del 2024 è stata avviata, da parte dell'Otc, la prima verifica del mantenimento dei requisiti di accreditamento come Csv, ai sensi degli articoli 64, c. 5, lett. i) e j) dell'art. 65, c. 7, lett. b) del Codice del Terzo Settore.

L'oggetto della verifica ha riguardato:

la composizione della base sociale; il controllo sulle richieste di ammissione in qualità di associato, tra cui quelle accolte, quelle rigettate, ecc.; lo statuto vigente e le modifiche intercorse medio tempore; l'adozione della contabilità separata; il rispetto dei requisiti di ineleggibilità e, in particolare, il rispetto del limite previsto dall'art. 61, c. 1, lett. j), CTS; l'adozione del bilancio sociale.

L'istruttoria ha esitato, nei primi mesi del 2025, con un provvedimento di conferma.

Attività di interesse generale

Con le variazioni statutarie svolte nel novembre del 2021, il Csv dei Due Mari ha definito quelle che sono le proprie attività di interesse generale ai sensi dell'art 5 del CTS.

Le attività sono quelle di cui agli art. I, M; D; Z.

In data 26.06.2024 l'associazione ha operato una variazione statutaria nel corso della quale è stata anche inserita la possibilità di svolgere attività diverse.

Finanziamento

I Csv sono finanziati per legge dalle fondazioni di origine bancaria e, dal 2017, in parte anche dallo Stato attraverso un credito di imposta riconosciuto alle fondazioni stesse.

I Csv, conformemente alle previsioni statutarie, possono anche avvalersi di risorse diverse da quelle del FUN. Tali risorse, c.d. extra Fun, possono essere liberamente percepite e gestite dall'ente, fermo restando l'obbligo di adottare una contabilità separata.

Controllo

I Csv sono sottoposti alle funzioni di indirizzo e di controllo da parte dell'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), anche attraverso i propri uffici territoriali, gli Organismi Territoriali di Controllo (OTC). Questi ultimi, in particolare, verificano la legittimità e la correttezza dell'attività dei Csv in relazione all'uso delle risorse del FUN, nonché la loro generale adeguatezza organizzativa, amministrativa e contabile, tenendo conto delle disposizioni del CTS e degli indirizzi generali strategici fissati dall'ONC.

Funzioni e compiti come Csv

I Centri di Servizio per il Volontariato hanno oggi il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli Enti del Terzo Settore.

Il CSV dei Due Mari utilizza le risorse del FUN (art. 63 D. Lgs. 117/2017) per erogare servizi gratuiti e per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli enti del Terzo Settore.

I servizi organizzati mediante le risorse del FUN possono distinguersi in:

- servizi di **promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà;
- servizi di **formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario;
- servizi di **consulenza**, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo;
- servizi di **informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri

soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

- servizi di **ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;
- servizi di **supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

Tutti i servizi resi dal Csv dei Due Mari sono erogati nel rispetto dei seguenti principi:

a) *principio di qualità*: si cerca di raggiungere, nel fornire servizi, la migliore qualità possibile considerate le risorse disponibili; il Csv applica sistemi di rilevazione e controllo della qualità, anche coinvolgendo i destinatari dei servizi;

b) *principio di economicità*: i servizi vengono organizzati, gestiti ed erogati al minor costo possibile, salvaguardando le qualità;

c) *principio di territorialità e di prossimità*: i servizi vengono erogati prevalentemente in favore di enti aventi sede legale ed operatività principale nella città metropolitana di Reggio Calabria, e vengono organizzati in modo tale da ridurre il più possibile la distanza per i destinatari, anche grazie all'uso di tecnologie della comunicazione;

d) *principio di universalità, non discriminazione e pari opportunità di accesso*: i servizi vengono organizzati in modo tale da raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari; tutti gli aventi diritto vengono effettivamente posti in grado di usufruirne;

e) *principio di integrazione*: Il Csv è tenuto a cooperare con i Centri che operano nella stessa regione per perseguire sinergie virtuose;

f) *principio di pubblicità e trasparenza*: il Csv pubblicizza l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari, anche mediante modalità informatiche che ne assicurino la maggiore e migliore diffusione.

La descrizione dei servizi/attività; l'individuazione dei beneficiari, ovvero dei destinatari utenti dei servizi; le modalità di erogazione degli stessi; i criteri e i canali di accesso, sono resi noti dal Csv attraverso la propria **Carta dei Servizi**.

Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari - ETS
Via A. Frangipane III Traversa Privata, 20 – 89129 Reggio Calabria
Sportello Territoriale: SS 18 Condominio Petrace, 1/B 89013 – Gioia Tauro (RC)
C.F. 92037100804

Associazione riconosciuta del Terzo Settore.

Ente accreditato quale ente gestore del Centro Servizi per il Volontariato per il territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria.

STRUTTURA E GOVERNANCE

Base sociale

I criteri e le modalità di ammissione alla compagine sociale sono rinvenibili dall'art. 3 dello Statuto associativo.

Ad inizio 2024, la base sociale del Centro Servizi, era costituita da 50 soci. Nel corso dell'anno sono pervenute n. 7 richieste di adesione: per 5 di esse è seguita una delibera di ammissione dell'organo direttivo, ma solo 4 hanno regolarizzato la propria adesione con il versamento della quota sociale entro i termini stabiliti dal Regolamento. Per quanto riguarda le altre due richieste di adesione avanzate, una è stata rigettata per mancanza di uno dei requisiti di ammissione, per l'altra è stata richiesta una integrazione documentale a cui non è seguito nessun riscontro da parte dell'ente richiedente.

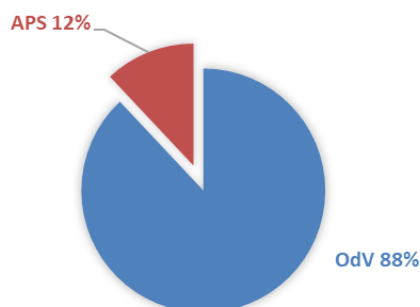
Nell'anno 2024 è stata registrata una sola decadenza dalla base sociale per morosità e, infine, nel mese di novembre, il Consiglio Direttivo ha decretato l'esclusione di un ente socio per mancanza di requisiti statutari, in quanto carente di sede legale e/o operativa nel territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria.

Pertanto alla data del 31.12.2024, la base sociale del CSV risulta costituita da 52 enti così suddivisi:

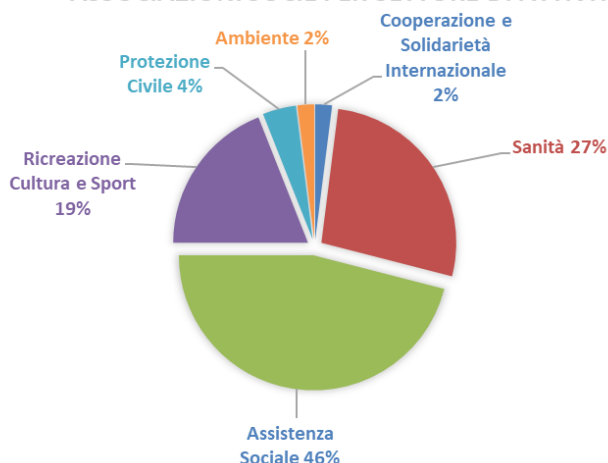
- ODV n° 46
- APS n° 06

La composizione della base sociale, come è di tutta evidenza, garantisce in assemblea la maggioranza dei voti alle organizzazioni di volontariato.

ASSOCIAZIONI SOCIE PER TIPOLOGIA



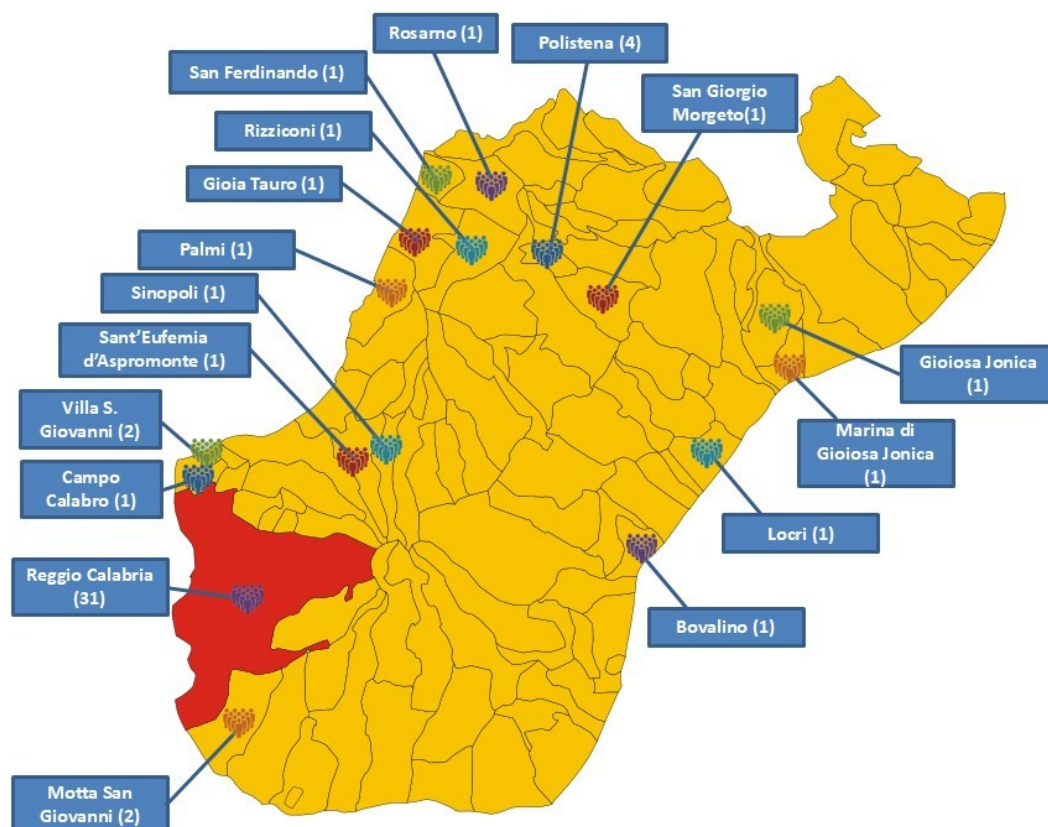
ASSOCIAZIONI SOCIE PER SETTORE DI ATTIVITÀ



Pur avendo registrato una certa varietà all'interno della base sociale, il campo di azione prevalente delle associazioni socie rimane quello assistenziale e sanitario.

Distribuzione geografica dei soci

I soci, prevalentemente, risiedono nella città capoluogo, che comunque ha anche il maggior numero di associazioni della provincia. Di seguito la cartina della Città metropolitana con individuazione della distribuzione territoriale dei soci del Csv.



I compiti dell'Assemblea dei Soci sono declinati nello Statuto associativo.

Nel corso dell'anno 2024 l'Assemblea dei Soci si è riunita tre volte in sessione ordinaria:

in maggio per l'approvazione del bilancio 2023;

in novembre per l'approvazione del preventivo e della programmazione 2025;

in dicembre per il rinnovo degli organi sociali.

Nel giugno del 2024 si è reso necessario convocare l'Assemblea Straordinaria ai fini dell'integrazione/variazione di alcune norme statutarie.

LA PLATEA DELLE ORGANIZZAZIONI CENSITE

Nel corso del 2024, abbiamo allineato definitivamente il database del Centro Servizi alle risultanze del RUNTS.

Alla data del 31.12.2024, nelle sezioni di ns competenza territoriale, sono risultate iscritte al Runts:

- 323 ODV (282 nel 2023)
- 551 APS (440 nel 2023)
- 74 altri ETS (51 nel 2023)

Per un totale di 948 organizzazioni iscritte.

	2024	2023
ENTI ISCRITTI AL RUNTS	948	773
ONLUS	81	85

Un dato in continua ascesa e che conferma, anche nella ns regione, il progressivo e continuo popolamento del RUNTS e, in linea con il dato nazionale, l'exploit delle APS, fenomeno pressochè sconosciuto nella nostra regione anche per l'assenza del previgente registro regionale.

Il nostro originario database, conserva ancora un certo numero di enti (quasi un centinaio) che, a questo punto, immaginiamo non intendano operare una trasformazione in un ente di terzo settore.

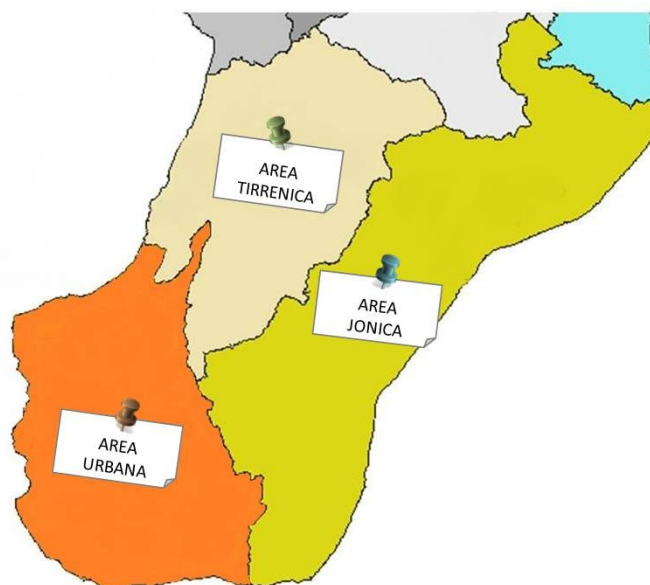
Ad ogni buon conto già solo il numero di Odv/Aps/altri Ets iscritti, rappresenta un numero molto elevato di potenziali beneficiari dei servizi del Centro anche se molte organizzazioni, soprattutto appartenenti al mondo Aps (pensiamo, per esempio alle 147 Asd iscritte in questa sezione, ma anche alle bande, ai cori ai teatranti, ecc.) difficilmente si accosteranno ai servizi e alle proposte del Csv.

Di fatti nel corso dell'anno 2024 sono state 63 le Aps che hanno effettivamente usufruito di almeno un ns servizio nelle aree della promozione, della consulenza e della formazione, mentre sono state 141 le Odv, pari al 43,6% delle iscritte. Un dato di assoluto rilievo e che racconta come il Csv sia realmente un punto di riferimento per il volontariato del nostro territorio.

Le 948 organizzazioni iscritte, risultano, per macroarea, così distribuite:

Area Urbana: 587
Area Tirrenica: 179
Area Jonica: 182

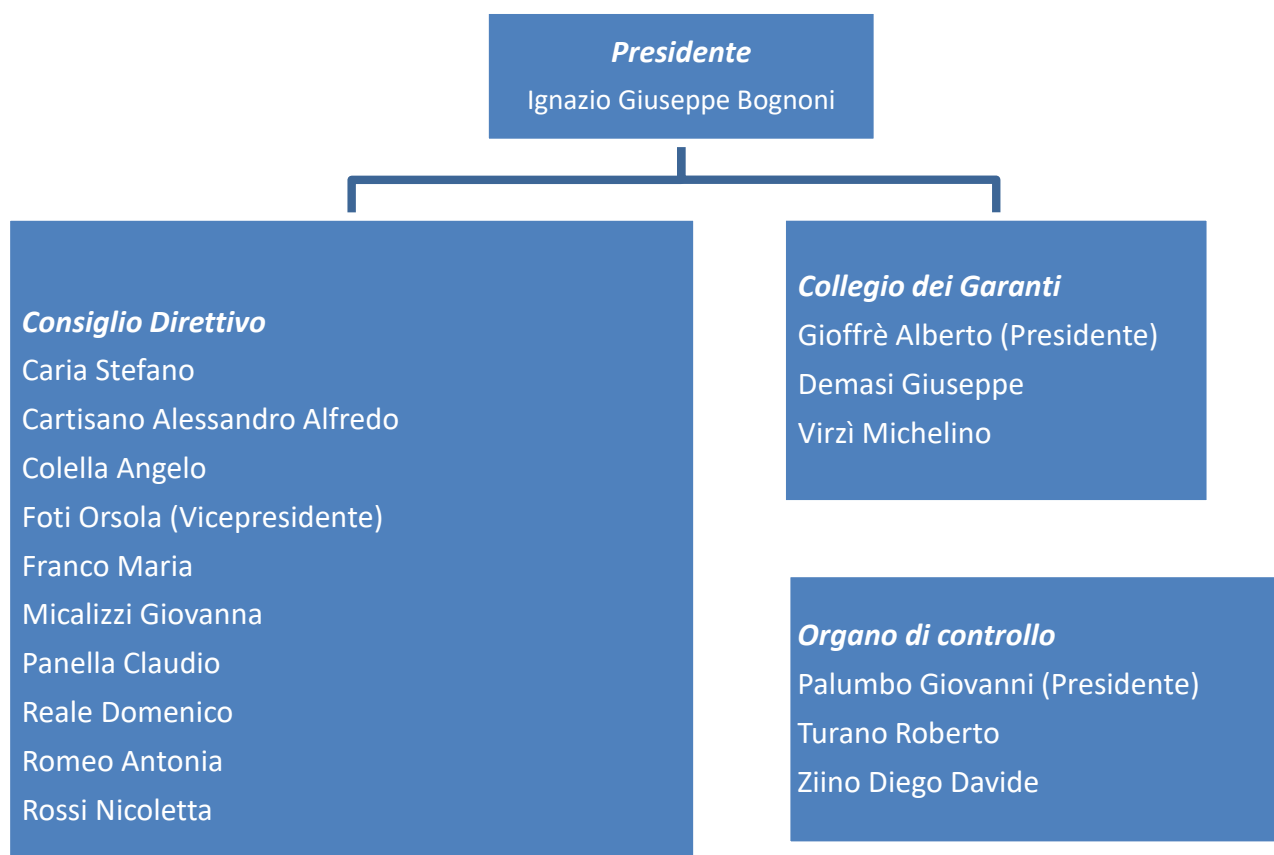
L'analisi della distribuzione territoriale ci dice che la quasi totalità (più del 90%) degli enti iscritti per la prima volta al Runts nel 2024 proviene dall'area urbana.



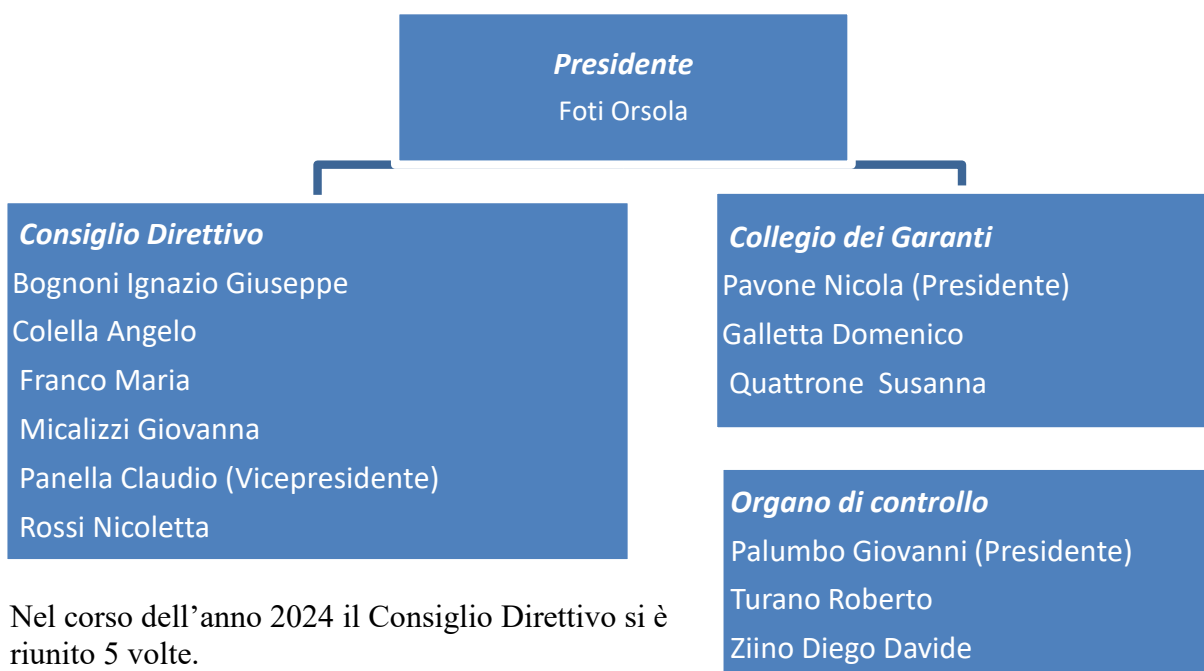
ORGANI SOCIALI

Il Consiglio Direttivo in carica dal giugno del 2021 ha cessato il proprio mandato nel dicembre del 2024, con l'elezione del nuovo Consiglio Direttivo. Conformemente al deliberato assembleare del 7 maggio 2024, il numero dei Consiglieri è stato portato da dieci a sei unità.

Di seguito la composizione degli organi sociali prima delle elezioni

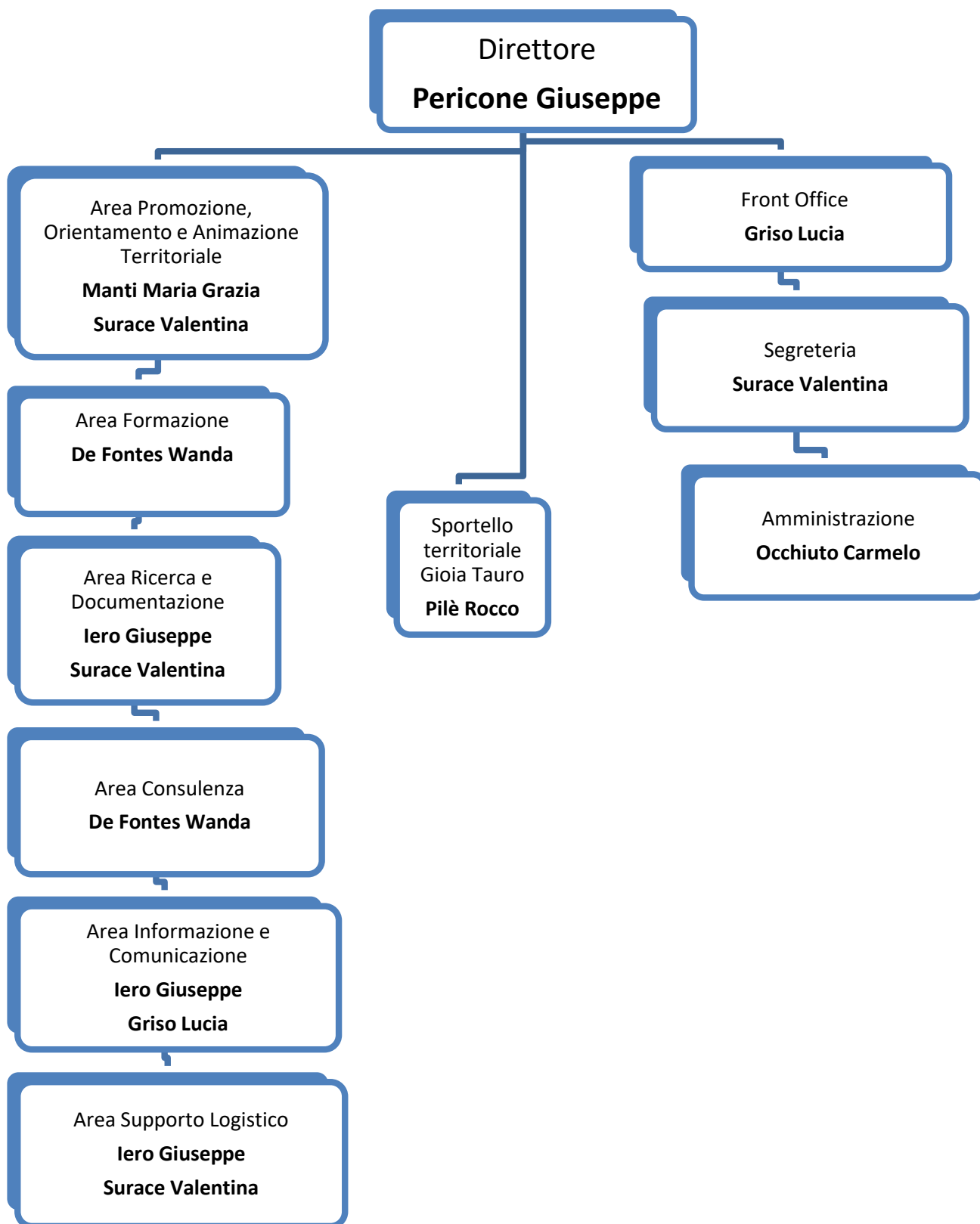


I nuovi Organi sociali, a seguito delle elezioni del 06.12.2024, risultano così composti:



Nel corso dell'anno 2024 il Consiglio Direttivo si è riunito 5 volte.

STRUTTURA TECNICA



La struttura tecnica è rimasta invariata rispetto al secondo semestre 2023. L'organizzazione del lavoro è per lo più variegata e flessibile e più soggetti sono necessariamente impegnati in più aree garantendo la propria prestazione lavorativa anche secondo le necessità e la complessità stessa delle azioni. Alcune attività sono trasversali e fungono da supporto alle diverse aree di *mission*.

Dal 2014 tutti i dipendenti sono impiegati part-time a causa della contrazione delle risorse assegnate.

Il Csv non fa ricorso, in via continuativa, a professionisti esterni per assolvere a compiti di *mission*.

Per quanto attiene la sua articolazione territoriale, il CSV è presente sulla zona tirrenica con uno sportello attivo presso i locali confiscati alla mafia e già assegnati all'associazione "Umanitaria Arcobaleno" e presidiato da un dipendente.

Da luglio 2021, a seguito di un accordo con la locale Amministrazione Comunale, è stato attivato, per la locride, uno spazio di accoglienza presso la Casa Comunale di Bovalino.

LE RISORSE 2024

La riforma introdotta dal Codice del Terzo Settore ha modificato le attribuzioni economiche che, in origine, prendevano spunto dalle disposizioni contenute nella legge quadro sul volontariato (L.266/91).

In questo senso l'art. 62 del CTS, al fine di assicurare il finanziamento stabile dei Centri di Servizio italiani, ha istituito il FUN (Fondo Unico Nazionale), alimentato da contributi annuali delle FOB (fondazioni di origine bancaria di cui al decreto legislativo 17 maggio 1999, n. 153).

Ciascuna FOB destina ogni anno al FUN una quota (non inferiore al quindicesimo del risultato della differenza tra l'avanzo dell'esercizio meno l'accantonamento a copertura dei disavanzi pregressi) calcolando ogni anno, in sede di approvazione del bilancio di esercizio, le somme dovute.

Per tale conferimento alle FOB è riconosciuto annualmente un credito d'imposta pari al 100% dei versamenti effettuati.

Il Fondo Unico Nazionale (FUN), secondo la previsione normativa, è amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC), una Fondazione con personalità giuridica di diritto privato, con funzioni di indirizzo e di controllo dei Centri di Servizio per il Volontariato.

Per il 2024, a valere il FUN, è stata assegnata al Csv di Reggio Calabria, una somma ulteriormente decurtata rispetto al 2023 di quasi diciottomila euro. Dunque l'assegnazione di euro 364.899,38 corrisponde alla cifra più bassa mai assegnata al Centro Servizi di Reggio Calabria.

Tanto ha reso necessario prevedere, in fase di programmazione 2024, l'impiego di poco più di quarantaseimila euro del *Fondo Unico risorse FUN in attesa di destinazione*, costituito con le risorse non spese degli anni precedenti.

L'assegnazione annuale, ulteriormente diminuita, allontana sempre più la possibilità di ripristinare una operatività del Centro a tempo pieno.

Il Csv, ovviamente, ha facoltà di reperire risorse diverse, al di fuori del FUN, per la realizzazione delle proprie attività di interesse generale.

Da questo computo sono comunque escluse le quote sociali che vengono di norma assunte al patrimonio associativo necessario ai fini del mantenimento della personalità giuridica.

Considerate come aventi origine dal FUN, sebbene separate dall'assegnazione annuale, il Csv ha contabilizzato in questo anno sia gli interessi attivi sul conto corrente; sia il contributo erogato dall'Agenzia Cavarretta di Parma in virtù della convenzione vigente con il sistema nazionale dei Centri di Servizio.

Nell'anno 2024 il Csv ha potuto anche contare sul contributo della Regione Calabria che, attraverso una manifestazione di interesse riservata proprio ai Csv della Calabria, ha inteso sostenere alcune azioni che hanno consentito di implementare l'offerta di servizi e le attività dei Centri, in ambito formativo, promozionale e di animazione territoriale, pur facenti parte di una specifica e separata programmazione.

Questo Csv, inoltre, ha partecipato ad un bando emanato dal Settore politiche giovanili della Regione Calabria, risultando beneficiario di un contributo di quasi cinquemila euro per un'azione di promozione del volontariato con i giovani.

Per le sopramenzionate risorse aggiuntive il Csv ha elaborato, come per legge, apposita contabilità separata.

LA MISSION

La sezione che segue, dedicata alla *mission*, dà conto delle attività realizzate dal Centro Servizi nel corso del 2024.

I servizi organizzati mediante le risorse del FUN sono trattati secondo la declinazione dell'art.63 del Dlgs 117/2017 che prevede che i servizi dei Csv siano riconducibili alle seguenti tipologie:

a) **servizi di promozione, orientamento e animazione territoriale**, finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli enti di Terzo settore con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato;

b) **servizi di formazione**, finalizzati a qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, acquisendo maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento;

c) **servizi di consulenza**, assistenza qualificata ed accompagnamento, finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi;

d) **servizi di informazione e comunicazione**, finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato, a sostenere il lavoro di rete degli enti del Terzo settore tra loro e con gli altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni, ad accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente;

e) **servizi di ricerca e documentazione**, finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale;

f) **servizi di supporto tecnico-logistico**, finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari, attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

Le attività svolte in quest'area sono riconducibili alle tipologie di servizi previste nell'art.63, comma 2, lett. a) del Codice del Terzo Settore. Tra i compiti che il legislatore affida ai Centri di servizio per il volontariato, infatti, vi è la promozione del volontariato, che comprende anche le funzioni di orientamento e di animazione territoriale.

È questa una funzione che riteniamo strategica per lo sviluppo del volontariato e del sentimento di comunità e che, nella nostra visione, non si concretizza nella mera produzione di eventi o nella conta delle erogazioni dei servizi.

Promuovere una cultura del volontariato per noi significa facilitare esperienze coinvolgenti, generando occasioni e spazi in cui le persone – volontari e cittadini che donano il loro tempo e le loro capacità per gli altri e per la comunità – possano davvero stare vicine, esplorare il mondo insieme e provare a migliorarlo unendo le forze, entrare in relazione, condividere domande e cercare risposte, essere e sentirsi parte di un'opera collettiva volta al bene comune.

Promuovere comunità solidali per noi significa dedicare tempo, idee, energie per incoraggiare e sostenere legami, per accrescere il capitale relazionale, per attivare interdipendenze utili a rafforzare l'azione solidale ma anche l'azione politica e di advocacy del volontariato nelle comunità.

Illuminano il nostro cammino, in particolare, i principi sanciti negli articoli 1, 2, 3 e 118 della Carta Costituzionale e il pensiero che permea la Carta dei Valori del Volontariato, nostra bussola e guida nel lavoro di animazione e promozione culturale.

Il programma dell'anno prevedeva le seguenti azioni, poi integrate anche con risorse extra Fun:

Scheda progetto	Preventivo	Oneri FUN	Oneri Extra Fun	Totale oneri
Scuola e Volontariato	€ 36.900,00	€ 40.130,27	€ 4.800,00	€ 44.930,27
Promozione del Volontariato	€ 59.500,00	€ 39.356,79	€ 9.632,20	€ 48.988,99
Animazione Territoriale	€ 28.500,00	€ 29.191,30	€ 9.935,80	€ 39.127,10
Totale	€ 124.900,00	€ 108.678,36	€ 24.368,00	€ 133.046,36

SCUOLA E VOLONTARIATO

L'attività ha riguardato il format di Scatti di Valore, progetto emblematico del Centro, che ha come finalità quella di promuovere i valori del volontariato tra studenti di età compresa tra i 16 e i 18 anni.

In particolare si punta a generare occasioni di incontro tra i giovani e i volontari e a sviluppare legami e relazioni virtuose tra scuola, famiglie e realtà di volontariato, nell'ottica della costruzione di una comunità che sia *non solo educante, ma anche coinvolgente*, e che sappia accogliere e realizzare il protagonismo e la partecipazione giovanile.

L'idea fondamentale che ha guidato l'intervento progettuale è che chi ha responsabilità educative non è chiamato a trasmettere o insegnare valori in modo unilaterale, ma a generare e facilitare spazi e opportunità in cui i giovani possano imparare in modo attivo, mettendosi in gioco, da protagonisti, e vivendo esperienze umane e relazionali di senso, che ispirino e orientino i loro comportamenti sociali e i loro percorsi esistenziali.

Il format di Scatti di valore è un'attività complessa e multipla, che si snoda nell'arco dell'anno scolastico in quattro fasi: 1) Valori, 2) Percorsi, 3) Scatti, 4) Tracce.

Nel 2024 sono state realizzate: la XIII edizione con riferimento all'anno scolastico 2023/24 e la fase 1 della XIV edizione con riferimento all'anno scolastico 2024/25.

Scatti di valore XIII edizione – anno scolastico 2023/24

1^ fase – Valori (gennaio e febbraio)

Sono stati realizzati, nelle quarte classi individuate dalle scuole aderenti, 21 laboratori di sensibilizzazione in orario scolastico. I laboratori sono stati preparati e condotti dal personale interno, hanno avuto la durata di un'ora per classe e – attraverso l'utilizzo di metodologie attive e partecipative - hanno puntato a incoraggiare l'espressione dei valori del gruppo-classe, a evidenziare le connessioni esistenti tra questi e quelli sanciti nella Carta dei Valori del Volontariato e a presentare ai ragazzi le tappe successive del cammino. A conclusione di questa fase, a ogni classe è stata consegnata una [pergamena con la trascrizione dei valori condivisi](#). A ogni studente è stato consegnato alla fine del laboratorio un [opuscolo](#) contenente una versione per ragazzi della Carta dei Valori del Volontariato e le informazioni sull'iniziativa.

Le attività legate ai progetti “Scuola e volontariato” vanno sempre collocate dentro la cornice dell'anno scolastico, che non coincide con l'anno sociale. Per completezza di informazione, dunque, si fa presente che i laboratori realizzati dal nostro Csv in questa XIII edizione di Scatti di valore (anno scolastico 2023/24) sono in tutto 57: 21 attengono all'anno 2024, oggetto della presente relazione, 36 sono stati realizzati tra ottobre e novembre 2023 e rendicontati nel bilancio sociale dell'esercizio precedente.

Tabella 1

Suole aderenti alla XIII edizione (a. s. 2023/24)	Periodo laboratori	N. classi quarte coinvolte
<i>IIS Familiari di Melito di Porto Salvo</i>	<i>nov-23</i>	<i>5</i>
<i>ITE Nostro Repaci Villa San Giovanni</i>	<i>ott-23</i>	<i>1</i>
<i>Liceo Scientifico Vinci Reggio Calabria</i>	<i>ott-23</i>	<i>18</i>
<i>Liceo Scientifico Volta Reggio Calabria</i>	<i>dic-23</i>	<i>12</i>
ITIS Milano Polistena	gen-24	12
IIS Fermi di Bagnara Calabria – Plesso ITIS Bagnara Calabria	gen-24	2
IIS Fermi di Bagnara Calabria – Plesso Liceo Scientifico Bagnara Calabria	gen-24	3
IIS Fermi di Bagnara Calabria – Plesso ITIS Villa San Giovanni	gen-24	3
IIS Fermi di Bagnara Calabria – Plesso Liceo Scientifico Sant'Eufemia d'Aspromonte	gen-24	1
Totale		57 <i>di cui 21 nel 2024</i>
Oltre ai laboratori in orario scolastico, ne è stato realizzato uno in orario pomeridiano per 8 studenti, uno dell'IIT Panella-Vallauri e sette del Liceo Gulli di Reggio Calabria (scuole non aderenti in fase di avvio di Scatti di valore).		
I ragazzi sono stati orientati dai loro docenti verso esperienze di volontariato e, data l'età, sono stati serviti dal nostro Csv attraverso il servizio “Scuola e volontariato”, anziché attraverso il classico servizio di orientamento previsto nello Sportello Volontariato.		

2^ fase – Percorsi (febbraio-aprile)

Dopo i laboratori in classe, abbiamo raccolto le adesioni degli studenti interessati (123), abbiamo mappato i loro comuni di provenienza e individuato diverse realtà non profit disponibili a fare da *associazioni madrine*, ospitando i ragazzi per coinvolgerli nelle loro attività civiche e solidali.

Abbiamo realizzato 10 incontri di orientamento in piccolo gruppo e, sulla base delle aspettative e delle preferenze dei ragazzi, abbiamo attivato 18 realtà associative.

Subito dopo, abbiamo curato l'inserimento dei ragazzi nelle varie associazioni, abbiamo svolto un'attività di monitoraggio e di verifica intermedia delle esperienze di servizio – anche attraverso interviste e riprese finalizzate alla realizzazione di un [documentario](#) – e, infine, abbiamo organizzato 18 incontri di valutazione conclusiva e di elaborazione dell'esperienza vissuta.

Questa fase si è svolta in orario extrascolastico e ha permesso agli studenti di vivere un'esperienza di servizio e cittadinanza attiva, che è stata certificata dal nostro Centro con apposito attestato ai fini del riconoscimento di crediti formativi esterni.

Dei 123 studenti aderenti, hanno iniziato le esperienze di servizio in 99 e le hanno concluse in 92: un risultato molto soddisfacente (pari al 93%), tanto più prezioso se si pensa che le ore di volontariato donate in totale dai ragazzi di Scatti di valore, affiancati da 29 tutor volontari, sono state 2399.

Da segnalare che uno dei 18 percorsi è stato realizzato con un format sperimentale che ha visto 14 studenti impegnati in alcuni incontri propedeutici seguiti da una Giornata immersiva, condotta con modalità interattive e laboratoriali, nella Comunità Terapeutica Arché, finalizzata a celebrare il valore dell'incontro e della relazione. Un'esperienza pilota che ha riscosso grande successo sia tra gli ospiti della Comunità sia tra gli studenti, tanto che ci è stato chiesto di realizzarne una seconda in giugno, oltre la conclusione Scatti di Valore.

Così, il 7 giugno, abbiamo realizzato una seconda Giornata immersiva sul tema della relazione d'aiuto e della felicità condivisa.

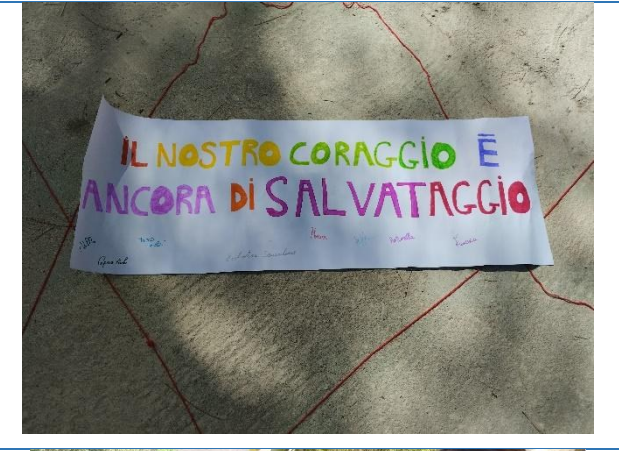
Tabella 2

Scuola	Studenti che hanno aderito	Studenti che hanno iniziato il percorso	Studenti che hanno concluso il percorso	Ore di volontariato
IIS Fermi di Bagnara Calabria e plessi di Sant'Eufemia d'Aspromonte e di Villa San Giovanni	35	22	15	166
IIS Familiari di Melito Porto Salvo	14	11	11	472
ITE Nostro-Repaci di Villa San Giovanni	9	9	9	247
ITIS Conte Maria Milano di Polistena	12	13	13	348
ITT Panella- Vallauri	1	1	1	40
Liceo Scientifico Vinci di Reggio Calabria	15	15	15	370
Liceo Scientifico Volta di Reggio Calabria	30	21	21	627
Liceo Magistrale Gulli	7	7	7	129
Totale	123	99	92	2399
Risultati in percentuale		80,5%	92,93%	

Tabella 3

	Gruppo	Comune	Studenti che hanno iniziato il percorso	Studenti che hanno concluso il percorso	Ore di volontariato studenti	Volontari tutor
1	Aipd - Associazione Italiana Persone Down sez. RC Odv	Reggio Calabria	3	3	92	2
2	Arci Samarcanda Aps	Reggio Calabria	1	1	90	1
3	Assipromos Calabria Aps	Laureana di Borrello	2	2	60	1
4	Auser Madre Teresa di Calcutta Odv	Taurianova	4	4	108	2
5	Centro di accoglienza La casa di Maria Parrocchia San Giuseppe	Melito di Porto Salvo	4	4	106	1
6	Centro di aggregazione giovanile Campo dei fiori - Comunità Papa Giovanni xxiii	Villa San Giovanni	9	9	247	1
7	Centro di aggregazione giovanile Padre Rempicci Aps	Condofuri	4	4	280	1
8	Cereso Centro Reggino di Solidarietà Odv	Reggio Calabria	14	14	156	3
9	Comunità Luigi Monti e Cooperativa Idea	Polistena	2	2	46	2
10	Espero Aps	Reggio Calabria	16	13	331	1
11	Govic Gruppo ospedaliero volontari in chirurgia Odv	Reggio Calabria	11	10	289	5
12	Il mantello di San Martino Parrocchia della Candelora	Reggio Calabria	10	7	147	1
13	Insieme senza barriere Aps	Melito di Porto Salvo	3	3	86	1
14	La fata turchina Taurianova Odv	Taurianova	5	5	104	1
15	Nati per leggere	Reggio Calabria	1	1	25	3
16	Nuovo Mondo Odv	San Giorgio Morgeto	1	1	30	1
17	Tra noi Calabria Odv	Reggio Calabria	6	6	107	1
18	Vides Germoglio	Reggio Calabria	3	3	95	1
	Totali		99	92*	2399	29

* una studentessa ha svolto due tirocini di volontariato in due enti diversi e quindi è qui conteggiata due volte



Alcuni immagini dei percorsi di volontariato e delle giornate immersive in Comunità Terapeutica Arché

3^fase – Scatti (marzo – aprile)

Mentre le fasi 1 e 2 hanno coinvolto esclusivamente le quarte classi delle scuole che hanno aderito all'iniziativa, questa fase è stata aperta a tutte le scuole secondarie di secondo grado della Città Metropolitana. È stato redatto e pubblicato un [bando](#) per la partecipazione a un concorso fotografico sul tema dei valori del volontariato. Hanno risposto a questa call 196 studenti di 6 diverse scuole con 150 opere fotografiche.

Tabella 4

Scuola	N° Fotografie	N° Autori
1. ITIS Conte Maria Milano di Polistena	74	74
2. ITT Panella Vallauri di Reggio Calabria	4	4
3. Liceo Linguistico e delle Scienze Umane Mazzini di Locri	1	14
4. IIS Liceo Scientifico Fermi di Bagnara Calabria e Sant'Eufemia	13	36
5. Liceo Scientifico Vinci di Reggio Calabria	7	16
6. Liceo Scientifico Volta di Reggio Calabria	51	52
Totali	150	196

4^ fase – Tracce (maggio)

Questa è stata la fase della restituzione collettiva e pubblica. Ha riguardato l'ideazione, l'allestimento e la realizzazione dell'[evento conclusivo](#) che si è svolto il 10 maggio presso l'Aula Magna della Facoltà di Ingegneria dell'Università Mediterranea a Reggio Calabria. Un raduno che è stato pensato e organizzato con l'apporto dei ragazzi impegnati nei tirocini di volontariato e che ha coinvolto oltre 350 persone tra studenti, docenti, volontari.

Durante il raduno sono state ripercorse le tracce del cammino fatto: docenti, volontari, rappresentanti del Csv e, soprattutto, i numerosi studenti sono stati protagonisti dell'evento; sono stati restituiti sotto forma di [lettura scenica](#) declamata da alcuni ragazzi i valori raccolti nelle classi; con una modalità creativa, frutto di una scrittura collettiva, sono state narrate le esperienze di servizio a partire da alcune parole chiave scritte su dei palloncini di carta, e sono stati assegnati [premi e menzioni speciali](#) alle opere fotografiche selezionate dalla giuria. I tre scatti premiati sono stati stampati su tela e vanno a implementare la mostra fotografica di Scatti di valore, che è uno degli strumenti di promozione del volontariato in dotazione presso questo Centro.




Questa fase è stata preceduta dall'invio di [inviti](#) a scuole, associazioni, organi di informazione, enti, ecc.; raccolta adesioni; ideazione e pianificazione dell'evento con il coinvolgimento attivo di volontari, studenti e docenti; cura di tutti gli aspetti logistici e organizzativi, anche connessi al trasporto degli studenti provenienti dai comuni della provincia tramite bus; divulgazione a mezzo stampa, ecc.





Alcuni scatti del raduno conclusivo svoltosi il 10 maggio 2024

Le foto premiate nella XIII edizione

<p><i>Considero valore...</i></p>  <p><i>... vedere la vita da un altro punto di vista</i></p>	<p><u>Autrice:</u> Mariagrazia Aprile, classe V E dell'ITIS Conte Maria Milano di Polistena</p> <p><u>Motivazione:</u> Cambiare prospettiva non è sempre facile. Eppure ci sono molteplici modi di guardare alla vita. Riconoscere, l'esistenza di punti di vista diversi significa aprirsi alla possibilità. Significa mettersi nei panni dell'altro. Significa riconoscere che esiste un Tu differente. Originale. Particolare. È comprendere che anche un modo diverso di guardare alle cose non sia per forza solo giusto o sbagliato, ma si possa anche rispettare e amare.</p>
 <p>Considero valore amare oltre le imperfezioni</p>	<p><u>Autore:</u> Andrea Attisani, classe III C n.o. del Liceo Scientifico Alessandro Volta di Reggio Calabria</p> <p><u>Motivazione:</u> Amare oltre ... può essere declinato in tanti modi. Amare oltre le distanze. Amare oltre il tempo. Amare oltre ogni ragione. Ma ... Amare oltre le imperfezioni, apre alla possibilità che ognuno di noi possa essere vera-mente amato oltre ogni cosa.</p>
 <p>Considero valore ripartire dai propri sogni</p>	<p><u>Autrice:</u> Ludovica Tripodi, classe I A del Liceo Scientifico Leonardo da Vinci di Reggio Calabria</p> <p><u>Motivazione:</u> Con questo scatto, Ludovica, ci ricorda come, anche di fronte alla durezza della realtà, sia sempre possibile ricominciare a partire dai propri sogni. Solo chi ha un sogno può ripartire. Solo i sogni sognati insieme possono ricostruire una nuova realtà.</p>

Numeri della partecipazione

Nella fase 1, l'attività ha coinvolto **57 quarte classi (circa 800 studenti) di sei scuole** secondarie di secondo grado in sei comuni: Bagnara Calabria, Melito di Porto Salvo, Polistena, Reggio Calabria, Sant'Eufemia d'Aspromonte e Villa San Giovanni (v. *Tabella 1*).

Nella fase 2 sono stati coinvolte **18 realtà di volontariato e 99 studenti** in 7 comuni: Condofuri, Melito di Porto Salvo, Polistena, Taurianova, Reggio Calabria, San Giorgio Morgeto, Villa San Giovanni (v. *Tabella 2 e 3*).

Ha dunque aderito ai percorsi circa il 15,5% della popolazione studentesca incontrata: 124 studenti su 800 circa. Un risultato in linea con quello atteso in fase di stesura del progetto e da ritenersi soddisfacente se si pensa che l'adesione era libera e su base volontaria. Dopo l'orientamento, **hanno iniziato l'attività 99 studenti e l'hanno completata in 92: con una "tenuta" complessiva del 93% che invece è un risultato eccezionale, molto oltre gli standard delle precedenti edizioni di Scatti di valore.**

Nella fase 3 sono stati coinvolti **196 studenti** di sei scuole di 5 diversi comuni: Bagnara Calabria, Locri, Polistena, Reggio di Calabria, Sant'Eufemia d'Aspromonte.

Nella fase 4, abbiamo registrato **oltre 350 presenze** all'evento conclusivo.

Alla fine di maggio sono stati somministrati tramite modulo on line appositi [questionari di valutazione](#) diversificati per gli studenti che hanno partecipato ai percorsi e per i volontari-tutor e i docenti referenti delle scuole coinvolte. Nel mese di giugno sono stati elaborati gli esiti in un [apposito documento disponibile qui](#).

Infine mettiamo in evidenza come, con l'ammissione al contributo a valere l'avviso pubblico per la concessione di contributi a sostegno delle politiche giovanili emanato dalla *Regione Calabria, Dipartimento Istruzione, Formazione e Pari Opportunità Settore Politiche Giovanili e Sport- Pari Opportunità*, il nostro Csv ha avuto la possibilità di raccontare e promuovere l'attività svolta con la realizzazione di un documentario curato dal regista reggino *Antonio Melasi*: una narrazione molto toccante, autentica e di grande impatto, che coglie e mette in luce la bellezza e la ricchezza che si generano quando il volontariato apre le porte ai giovani. Il filmato è disponibile su [YouTube](#).

Scatti di valore XIV edizione – anno scolastico 2024/25

All'inizio dell'anno scolastico 2024/25 è stata avviata la XIV edizione di Scatti di valore.

Il Csv ha inviato a tutte le scuole della Città Metropolitana la presentazione dell'iniziativa e l'invito ad aderire. Sono state così intraprese le opportune procedure di co-programmazione con le scuole interessate: 6 Istituti in tutto, 3 in città e 3 in provincia.

1^ fase – Valori (ottobre - dicembre 2024)

Da ottobre a dicembre, sono stati realizzati 56 laboratori motivazionali sui valori del volontariato in altrettante quarte classi con lo stesso format già descritto per la XIII edizione nella presente scheda.



Tabella 5

Scuole	Periodo	N. Classi quarte coinvolte
IIS Familiari di Melito di Porto Salvo	nov-24	4
IIS Euclide di Bova Marina	nov-24	7
Liceo Classico Campanella Reggio Calabria	nov-24	7
Liceo Scientifico Vinci Reggio Calabria	nov-24	15
Liceo Scientifico Volta Reggio Calabria	dic-24	11
ITIS Milano Polistena	dic-24	12
Totale		56

Sono stati incontrati in questa fase oltre 1000 studenti.

Le trascrizioni dei valori raccolti nelle classi sono disponibili [qui](#).

Le fasi 2, 3 e 4 sono invece previste nel documento programmatico 2025.

PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

In questo paragrafo una sintesi delle molteplici iniziative messe in campo per implementare il coinvolgimento di nuovi volontari negli ETS nonché il riconoscimento e la testimonianza del volontariato nelle comunità di riferimento.

Orientamento al volontariato e coinvolgimento di nuovi volontari

Sono state supportate sei Odv in tutto: tre per call nuovi volontari attraverso la redazione di prodotti promozionali (locandine, grafiche social, note stampa), diffusione tramite i canali del Centro, e tre per l'accoglienza di particolari tipologie di volontari (studenti e soggetti messi alla prova), attraverso la redazione di fac simili per la certificazione dei crediti formativi e per la dichiarazione di accoglienza di soggetti in messa alla prova.

Tabella 6

Ente supportato	Prodotto realizzato
1. Agiduemila Odv Reggio Calabria	Call nuovi volontari (locandina e nota stampa)
2. Aipd Odv Reggio Calabria	Call volontari tutor di viaggio (locandina e nota stampa)
3. Il seme Odv Reggio Calabria	Redazione modello autorizzazione volontariato minorenni e modello certificato per crediti formativi
4. La fata turchina Odv di Taurianova	
5. Insieme senza barriere Aps di Melito di Porto Salvo	Dichiarazione di disponibilità per accoglienza soggetti messi alla prova
6. Mondo in piazza Odv	Call nuovi volontari (locandina e nota stampa)



AGIDUEMILA
CERCA
GIOVANI
VOLONTARI/E
PER LE
ATTIVITÀ
ESTIVE

AGIDUEMILA
Vacanze al mare
Stabilimento Balneare
della Polizia di Stato

**Volontariato:
la stagione più bella**

Chi? Giovani e diversamente giovani desiderosi di donare un po' di tempo da trascorrere in gioia ed allegria.
Cosa? Attività di animazione e svago nel centro di aggregazione per persone adulte con disabilità; supporto e compagnia nel campo estivo.
Quando? Giugno e luglio, con turni in orari e giorni a scelta dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 15:00.
Dove? A Reggio Calabria.
Le attività di animazione si svolgeranno a giugno presso la Fondazione La Provvidenza in Via Trabacchetto III n. 1 (accanto IIS Righi); il campo estivo si svolgerà a luglio presso il Lido della Polizia di Stato a Pentimelo.
Attestato: verrà rilasciata apposita attestazione relativa alle attività e alle ore di volontariato svolte.
Contatti e info: AGIDUEMILA Odv presso Fondazione La Provvidenza Reggio Calabria, Via Trabacchetto III n. 1 (accanto IIS Righi) tel.: +39 348 1601834 - e-mail: agiduemila1@gmail.com
www.agiduemila.it



Unisciti a noi!
Diventa volontaria/o di MONDO IN PIAZZA

Vieni anche tu ad abitare diversAMENTE questo spazio. Contattaci o vieni a trovarci. Ti aspettiamo!!!

Cerchiamo volontari per facilitare le persone straniere nell'apprendimento della lingua italiana. Non è necessario essere insegnanti. Ci incontriamo tutti i martedì e i giovedì dalle 17:30 alle 19:00 a piazza Sant'Agostino: potrai scegliere tu quanto tempo dedicare a questa attività di accoglienza e integrazione.

Info: mondoinpiazza@gmail.com



CERCA A GIOIA TAURO VOLONTARI TUTOR DI VIAGGIO

ASSOCIAZIONE ITALIANA PERSONE DOWN
AIPD
REGGIO CALABRIA

INSIEME PER FARE LA DIFFERENZA

Chi? Persone di età compresa tra i 18 e i 35 anni
Cosa? Accompagnare uno/due ragazzi maggiorenni con sindrome di Down nel tragitto in treno Gioia Tauro/Reggio Calabria, andata e ritorno, per la partecipazione a un percorso di educazione all'autonomia
Quando? Il giovedì pomeriggio, in base agli orari dei treni da individuare con i referenti dell'associazione, per una disponibilità settimanale di circa 5 ore
Dove? Il servizio si svolgerà in treno nel tragitto da Gioia Tauro a Reggio Calabria A/R e presso la sede dell'AIPD in via Palmi snc (vicino all'IperCoop di Viale Calabria).
Il trasferimento dalla stazione alla sede sarà a cura dei volontari reggini. Le spese di viaggio sono a carico dell'associazione.
Contatti e info: +39 347 705 8505; info@aipdreggiocalabria.com
www.aipdreggiocalabria.com



Il nostro Centro ha effettuato 6 interventi di orientamento al volontariato: una donna ultrasessantenne, cinque donne tra i 20 e i 30 anni, un gruppo scout di 9 ragazze e ragazzi. Per ognuna, abbiamo preso in carico la richiesta e fissato apposito colloquio a cui sono seguiti l'orientamento verso una o più proposte, un monitoraggio a breve termine e due accompagnamenti a breve e medio termine.

Allo Sportello si sono rivolti anche 8 studenti di età compresa tra i 16 e i 18 anni che, dopo primo colloquio, sono stati orientati verso il format Scatti di valore, come già descritto e rendicontato nella scheda "Scuola e volontariato".

Nella [bacheca del volontariato](#) sono stati pubblicati 16 annunci di ricerca volontari mentre la piattaforma [Città Prossima](#), pensata come strumento immediato di orientamento al volontariato, dopo un periodo di sperimentazione off line, è stata presentata in occasione dell'evento "Il dono sei tu" (v. pagine seguenti) e poi promossa attraverso mailing list e web.

Alle 37 realtà di partenza si sono aggiunti due nuovi ETS e sono state prese in carico altre 5 richieste (evase in gennaio 2025). Ogni associazione è stata accompagnata nella costruzione e registrazione di una video-testimonia e nella stesura di una scheda informativa.

Ama e cambia il mondo Odv



Govic Odv



Sensibilizzazione culturale e promozione dei valori del volontariato

• Mostra "Sub tutela Dei: il giudice Rosario Livatino"

Azione complessa che ha richiesto un investimento organizzativo notevole: 20 giorni di esposizione, tre allestimenti nei territori di [Polistena \(dal 7 al 13\)](#), [Melito di Porto Salvo \(dal 14 al 19\)](#) e [Reggio Calabria \(dal 22 al 30\)](#), due inaugurazioni con tavole rotonde, una inaugurazione con conferenza stampa, un seminario, due convegni, oltre 1400 visitatori di cui 1000 studenti, 31 guide volontarie e 17 partner, come si evince dalla tabella riepilogativa.

Tabella NN - Prospetto di riepilogo mostra "Sub tutela Dei"

Territorio	Visitatori	Guide volontarie	Ore formazione	Ore servizio guide	Eventi e attività	Partner
7-13 gennaio, Polistena presso Parrocchia Santa Marina Vergine	Oltre 300, di cui oltre 200 studenti di due diverse scuole	8	6	50	1. 7 giorni di esposizione e visite guidate. Inaugurazione con tavola rotonda il 7 gennaio. 2. Convegno conclusivo il 13 gennaio.	Parrocchia Santa Marina Vergine e Il Samaritano Odv
16-20 gennaio, Melito di Porto Salvo presso Parrocchia di San Giuseppe	Oltre 250, di cui 195 studenti di 13 classi e di due scuole	9	3	108	3. 4 giorni di esposizione e visite guidate. 4. Inaugurazione con tavola rotonda il 16 gennaio.	Con il patrocinio del Comune di Melito di Porto Salvo e dell'Arcidiocesi di RC- Bova; con la collaborazione della Fondazione Banco Farmaceutico sede di Reggio Calabria, del Banco di Solidarietà Don Beniamino Giglio e dell'IIS Familiari di Melito di Porto Salvo.
22-30 gennaio, Reggio Calabria presso Sala Boccioni e Sala Perri di Palazzo Alvaro	Oltre 932, di cui 774 studenti di 42 classi di 5 diverse scuole	14	3	190	5. 8 giorni di esposizione e visite guidate. 6. Inaugurazione con conferenza stampa 22 gennaio. 7. Seminario "L'utilizzo sociale dei beni confiscati" il 26 gennaio. 8. Convegno "Fede e giustizia in Rosario Livatino. Una unità inscindibile" il 26 gennaio.	Con il patrocinio della Città Metropolitana di RC e dell'Arcidiocesi di RC - Bova. Con la collaborazione di Accademia Kronos Odv, Caritas diocesana, Centro di Solidarietà Marvelli Odv, Cereso - Centro Reggino di Solidarietà Odv, Moci - Movimento di Cooperazione Internazionale Odv e Club per l'Unesco Re Italo Odv, Agenzia Nazionale dei beni sequestrati e confiscati, Tribunale di RC
Totali	1482 (di cui 1169 studenti)	31	12	348	8	17

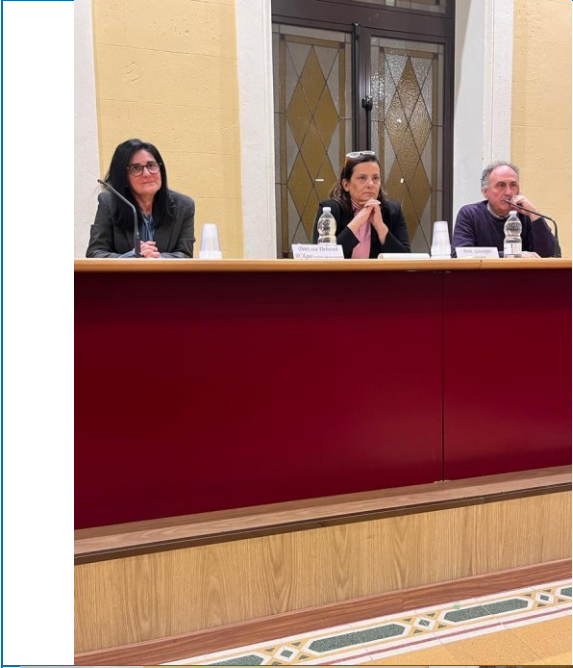
L'iniziativa è stata finalizzata a promuovere i valori di giustizia e legalità, nonché di rispetto ed empatia per ogni essere umano, attraverso la storia e la testimonianza di Rosario Livatino, magistrato siciliano che ha operato per tutta la sua carriera nell'agrigentino e che li ha praticati e onorati a costo della sua stessa vita.

Il processo organizzativo ha riguardato diversi aspetti: la manifestazione di interesse volta a coinvolgere enti partner, la valutazione e la scelta dei siti espositivi, le istanze di autorizzazione, la redazione dei materiali grafici e la campagna mediatica, una call per il coinvolgimento di guide volontarie, lo studio dei contenuti della mostra e la realizzazione di sessioni formative per le guide, la programmazione di eventi collaterali di approfondimento, il coinvolgimento delle scuole, l'allestimento della mostra nei diversi siti e il presidio negli orari di apertura, la gestione delle prenotazioni delle visite guidate, organizzazione dei turni, ecc. [Qui](#) un racconto più esteso.

A conclusione del mese di esposizione e di eventi collegati, è stato realizzato con le guide volontarie un incontro dialogico di riflessione e di condivisione dell'esperienza vissuta.







- **Cineforum sul volontariato**

L'iniziativa ha coinvolto un gruppo di circa 60 studenti adulti del corso serale in occasione della settimana dello studente. Ospiti dell'*Istituto delle Figlie di Maria Ausiliatrice*, il 27 febbraio abbiamo proiettato il documentario [L'umanità dei luoghi. Storie di volontariato dall'Aspromonte al mare](#), prodotto da questo Csv, realizzato da MedMedia nel 2022 e selezionato al 77[^] Festival Internazionale del Cinema di Salerno. Dopo la proiezione, abbiamo proposto un'attività di riflessione interattiva e dinamica adatta ai grandi gruppi seguita dalle testimonianze di tre volontari impegnati in altrettante associazioni protagoniste del filmato, cioè *Ace Associazione Calabrese Epatologia Odv*, *Banco Alimentare della Calabria Odv* e *Compagnia delle stelle Odv*.



Io avrò cura di te

Il **4 aprile**, presso l'Auditorium "Diego Suraci" della *Piccola Opera Papa Giovanni* a Reggio Calabria, con la *Caritas Diocesana Rc-Bova* abbiamo promosso e organizzato un evento di lettura, riflessione e scambio intorno ad alcuni temi chiave del volontariato.

Al centro del dibattito, alcuni [testi](#) da noi accuratamente selezionati dal libro "***Io avrò cura di te. La chiamata per il bene comune***". Il volume raccoglie in forma antologica alcuni interventi e discorsi di *Papa Francesco* sul volontariato ed è stato curato dall'indimenticabile *Riccardo Bonacina*, giornalista e fondatore del giornale *Vita non profit*, presente all'evento.

Anche in questo caso, non la semplice presentazione di un volume, ma un format evocativo e partecipativo, con letture sceniche, intermezzi musicali affidati a *Giada Caridi (flauto)* e *Giada Carere (violoncello)*, testimonianze su tre temi-chiave e una sessione dedicata al dialogo dei partecipanti con il curatore del libro.

Le testimonianze in particolare hanno riguardato il tema dell'ascolto, che è stato affrontato da *Galedea Stelitano*, operatrice Centro di ascolto Caritas; il tema della relazione educativa, affidato a *Caterina Fortani*, docente del Liceo Scientifico Vinci di Reggio Calabria; e, infine, il tema del cambiamento, che è stato declinato da due giovani volontari, *Pietro Valenti* di Tra noi Calabria Odv e *Giulia Casciano*, studentessa e volontaria di Scatti di valore presso Agiduemila Odv.



L'arte del noi, festa del volontariato della Locride

Il 19 e 20 luglio, a seguito di un percorso di ideazione partecipata articolato in 6 incontri laboratoriali e di un complesso lavoro di co-progettazione e organizzazione svolto dallo staff del Csv, sia in presenza sia a distanza, Bovalino ha ospitato l'edizione 2024 dell'Arte del Noi.

La festa del volontariato della Locride è stata animata da circa 70 volontari ed è stata realizzata grazie all'apporto di *Adisco Locride-Odv di Ardore*, *Auser Noi ci siamo-Odv di Bovalino*, *5 D-Odv di Bovalino*, *Croce Viola-Odv di Mammola*, *Don Pino Puglisi-Odv di Bovalino*, *Ass. Culturale Elena Romeo di Bovalino*, *Ass. Infiorata Borgo Antico di Bovalino*, *Saved Marve-Odv di Ferruzzano*, *Thalassemici Locri-Odv*, *Unitalsi Calabrese sottosezione di Bovalino*, *VII Coorte Aib-Odv di*

Grotteria, con il coordinamento del nostro Centro e il prezioso supporto dell'*Amministrazione Comunale*.

Articolata in tre declinazioni – *parole per dire, gesti per fare ed esperienze per sentirsi comunità* – la manifestazione è iniziata con il laboratorio di improvvisazione teatrale dal titolo “*Il corpo: poesia nello spazio*” curato da *Vincenzo Mercurio*: un momento molto intimo e poetico che ha permesso di creare un clima di fiducia e di armonia tra i volontari partecipanti.

Dopo la fase introduttiva e i saluti istituzionali con il taglio del nastro alla presenza del *presidente Csv Ignazio Giuseppe Bognoni e del sindaco Vincenzo Maesano*, si è svolto il reading “*Parole per dire comunità*” durante il quale dodici volontari hanno declinato i significati dei tre lemmi scelti come architettura della festa – **dono, condivisione e ascolto** – leggendo i testi frutto di un lavoro di scrittura collettiva portato avanti nei mesi precedenti.

Parole che sono diventate esperienze quando i volontari delle associazioni partecipanti hanno proposto e realizzato attività di animazione coinvolgendo cittadini e visitatori in momenti di leggerezza ma anche di riflessione.

La prima serata si è conclusa con lo spettacolo di arte di strada “*Non mi rompete le bolle*” di *Christian Cosentino*, in arte *Pascal Slava*, che ha incantato grandi e piccoli con le sue variopinte bolle di sapone, avvolgendo il pubblico in un’atmosfera magica senza far mancare un appello corale per la pace.

La seconda serata di festa è iniziata con una simbolica installazione a Piazza Canceglia di tre cartelloni recanti le scritture collettive opera dei volontari intorno alle tre parole chiave scelte per celebrare questa edizione dell’Arte del Noi: segno del passaggio dei volontari e del loro abitare quel luogo, gesto simbolico del potere di cambiamento che si genera quando i singoli uniscono forze e talenti per il bene comune.

A seguire, ancora attività di animazione in piazza e poi la rappresentazione di A(r)MO (*Compagnia Ucriù e Teatro Proskenion*), opera teatrale scritta da *Tiziana Bianca Calabrò*, magistralmente interpretata da *Renata Falcone* nel ruolo di Carmen, con la regia di *Basilio Musolino*. Una storia ambientata al cimitero di Armo, a Reggio Calabria, dove sono sepolti i migranti morti in mare. Un intreccio di mancanze, di storie di povertà e di ingiustizie, di dolore e perdite che ha rapito l’attenzione del pubblico presente, prendendolo per mano in modo intimo e carico di emozioni.

A fare da cornice alla festa, la mostra “*Scatti di Valore*” che raccoglie le opere fotografiche di studenti che nel corso degli anni, a partire dal 2010, hanno posato i loro sguardi sui valori del volontariato e li hanno rappresentati attraverso l’arte fotografica, ricevendo un premio o una menzione speciale nell’ambito dell’omonimo concorso ideato dal Csv.

L’evento si è concluso con i ringraziamenti e la consegna di una targa-ricordo al **Sindaco** per la grande disponibilità e il sostegno di tutta l’**Amministrazione Comunale di Bovalino**, e ai **gruppi di volontariato** per aver celebrato e reso viva questa edizione dell’*Arte del Noi*.

A seguito della partecipazione a una manifestazione di interesse regionale a cui questo Csv ha partecipato in ATS con CSV Cosenza e Calabria Centro, questa azione è stata realizzata in parte con fondi extra FUN nell’ambito del Progetto “*Volontario anch’io*”, finanziato dalla Regione Calabria Dipartimento Welfare e Salute, per la co-progettazione e realizzazione di interventi a regia regionale, finalizzati al rafforzamento delle organizzazioni del terzo settore e della cultura del volontariato.

[Qui](#) un video redazionale della festa.

Sono stati inoltre predisposti e somministrati questionari di valutazione della festa del volontariato e, a seguire, è stato realizzato un incontro di condivisione e di approfondimento degli esiti, consultabili [qui](#).

FESTA DEL VOLONTARIATO DELLA JONICA

L'ARTE DEL NOI

**dire, fare,
sentirsi comunità**



Centro Servizi per il Volontariato
dei Due Mari - ETS

venerdì 19 e sabato 20 luglio 2024
Lungomare di Bovalino (RC) - Piazza Cancegla

Segreteria organizzativa: CSV dei Due Mari-Ets
+39 0965324734 +39 392 943 5888
info@csvrc.it www.csvrc.it



con il patrocinio e la collaborazione del Comune di Bovalino





Il dono sei tu.

Il 4 ottobre, in occasione del Dono Day, abbiamo organizzato un [evento speciale](#) con due anteprime per promuovere il volontariato come dono: presso l’Auditorium Santa Caterina a Reggio Calabria, infatti, è stato proiettato in anteprima – alla presenza di un numeroso pubblico – il video-racconto della XIII edizione di Scatti di Valore ed è stata presentata la piattaforma Città prossima. Due strumenti differenti a disposizione dell’associazionismo e della comunità per promuovere e diffondere la cultura e la pratica del volontariato.



IL VIDEORACCONTO DELLA XIII EDIZIONE

Venerdì 20/9/2024
ore 17:00 a Reggio Calabria
 c/o sede Csv dei Due Mari-Ets
 via A. Frangipane III Trav. Priv. n.20

Ci incontriamo per

- ✓ ripercorrere le esperienze vissute e metterci in ascolto ...
- ✓ condividere emozioni, riflessioni, suggerimenti per la prossima edizione
- ✓ assaporare qualche momento di "dolcezza"...

☎ **0965 324734**
 ✉ **promozione@csvrc.it**






Per organizzare al meglio l'incontro, vi chiediamo di confermare la vostra presenza qualche giorno prima. Grazie!

Numeri della partecipazione

Nelle attività di orientamento e ricerca di nuovi volontari sono state servite in totale 19 associazioni e 15 aspiranti volontari.

Con le attività sensibilizzazione e promozione culturale, abbiamo raggiunto e coinvolto un numero elevato di cittadine e cittadini: in particolare oltre 1400 visitatori alla Mostra sul Giudice Livatino, 60 partecipanti al cineforum *L'umanità dei luoghi*, oltre 200 visitatori alla festa del volontariato *L'arte del noi*, circa 50 partecipanti all'evento "Io avrò cura di te" e altrettanti all'evento "*Il dono sei tu*". Nella festa del volontariato sono stati coinvolti direttamente 12 Ets.

Supporto del Csv a eventi di terzi

Il nostro Centro ha offerto un supporto personalizzato su richiesta a soggetti terzi per la realizzazione di specifiche iniziative promozionali legate ai temi del volontariato e della cittadinanza responsabile.

Festival Bizzolo

A settembre abbiamo dato supporto logistico e promozionale alla kermesse [Bizzolo](#), festa del giornalismo di inchiesta indipendente, con una finestra sulla partecipazione civica e la comunicazione sociale. Il nostro Csv, in particolare:

- ha sostenuto la promozione del [progetto S-Info](#) – presentato proprio durante il festival – che affronta temi cruciali come *i diritti sociali, l'ecologia e la corruzione* e si propone anche di dare voce a chi lavora in prima linea ogni giorno e di costruire un'alleanza tra volontari e giornalisti indipendenti;
- ha realizzato e diffuso un'apposita call per il coinvolgimento di [volontari per un laboratorio creativo](#) rivolto a bambini sul tema della partecipazione civica. A questa esperienza di volontariato occasionale hanno partecipato 6 volontarie che sono state coordinate da personale del Csv durante lo svolgimento dell'evento.



Aido Cittanova Ody

A ottobre abbiamo supportato nell'ideazione e nella stesura di un [bando di concorso di storytelling](#) sulla donazione dal titolo "*Che fantastica storia è la vita*" rivolto alle scuole secondarie di secondo grado del comune in cui ha sede l'associazione.

Questa scheda contempla i percorsi territoriali promossi e realizzati per alimentare relazioni, interdipendenze e coesione sociale tra Ets e tra questi e altri soggetti della comunità.

Di seguito una descrizione organizzata per territori.

Territorio della Piana e della Tirrenica

Il 24 maggio si è svolto a Rosarno, presso i locali della Mediateca Comunale, un incontro interlocutorio a cui sono stati invitati gli Ets attivi sul territorio. Hanno partecipato una dozzina di enti e circa venti volontari.

Da questo primo momento è scaturita l'esigenza di ritrovarsi in uno spazio e in un tempo più ampi. Così è stato convocato un raduno dei volontari degli ambiti interessati. Il raduno si è svolto il 6 luglio e ha visto la partecipazione di 17 tra Odv e Aps e 57 volontari. È stata una giornata finalizzata a condividere storie, vissuti ed esperienze di impegno nonché a intercettare – attraverso un brainstorming – i temi più sentiti e intorno ai quali imbastire un piano di azione più specifico. [Qui la sintesi](#) dei lavori con il dettaglio delle presenze e [qui la trascrizione](#) del laboratorio di scrittura estemporanea sui temi chiave del volontariato.



Il 17 ottobre a Rosarno, infine, un laboratorio di ascolto sui bisogni del volontariato e di idee sulle tematiche sociali a cui hanno partecipato 12 sigle e 24 volontari e i cui esiti sono consultabili nel [documento di sintesi ipertestuale](#). Da queste occasioni di incontro e scambio è nata, tra l'altro, la progettazione del percorso "*Le parole che abbiamo in comune*" che il Csv dei Due Mari andrà a sviluppare nel 2025.

Territorio della Jonica

A Bovalino e a Caulonia in autunno sono stati realizzati due laboratori di ascolto, conoscenza e interazione tra i partecipanti nonché sui bisogni del volontariato a cui hanno partecipato 19 sigle e oltre 40 volontari. Entrambi gli incontri sono stati realizzati in collaborazione con le Amministrazioni Comunali, che hanno messo a disposizione gli spazi e hanno partecipato alle attività. In entrambi i territori è emersa la proposta di realizzare incontri e raduni periodici volti alla conoscenza e allo sviluppo di interdipendenze tra i volontari e le realtà del territorio. Gli esiti [qui](#).



Territorio di Reggio Calabria

Nel mese di settembre 2024 si è costituita una cabina di regia formata dall'Assessorato al Welfare del Comune di Reggio Calabria, dall'Asp, dal Forum del Terzo Settore di RC e dal Csv dei Due Mari. Il gruppo di lavoro si è dato il compito di co-progettare e realizzare un percorso volto a una stesura partecipata del nuovo Piano sociale di Zona. Tale percorso si è articolato in appuntamenti settimanali da ottobre a novembre: un primo incontro di presentazione plenario nella prima settimana di ottobre; a seguire due incontri per ognuno dei tre tavoli tematici previsti (*Responsabilità familiari, Promozione del benessere e dell'autonomia, Povertà ed esclusione sociale*) e infine, a novembre, una animazione territoriale dal titolo "*La comunità che vorrei*". Per quest'ultima attività, interamente ideata e gestita dallo staff del Csv di Reggio Calabria, è stata adottata una metodologia sperimentale che ha puntato a promuovere un momento di ascolto della cittadinanza intorno al Piano di Zona, immaginandolo come una grande opera collettiva a cui tutti i cittadini, e non solo gli addetti ai lavori o i diretti interessati, sono chiamati ad apportare il proprio contributo di pensiero e la propria visione.

L'iniziativa si è concretizzata in uno spazio creativo e di ascolto itinerante, che ha fatto tappa nel mese di novembre 2024 in quattro diverse zone della città, con l'allestimento di un singolare *Museo*, dove i cittadini – accolti e guidati da volontari e operatori – sono stati coinvolti in un'attività di partecipazione semplice, leggera e inclusiva, hanno potuto prendere visione di alcune opere sociali già realizzate dall'Amministrazione Comunale e, soprattutto, hanno potuto contribuire loro stessi, con le loro idee e con i loro spunti, ai contenuti del nuovo Piano Sociale di Zona.

L'ultima tappa, nel centro storico cittadino, si è conclusa con lo spettacolo di teatro narrazione "*Il sognatore*", di e con *Roberto Anglisani*, che il Csv reggino ha voluto donare e dedicare ai volontari e

ai cittadini che ogni giorno, con il loro impegno e con le loro energie, esercitano il diritto a sognare e realizzare una comunità più solidale e più gentile, più giusta e più equa.

All'attività, che è stata organizzata e animata dallo staff del Csv coadiuvato da volontari adeguatamente preparati, hanno partecipato circa 200 cittadine e cittadini.

Una restituzione analitica della metodologia e degli esiti è disponibile [qui](#).

Anche nel territorio di Reggio Calabria, infine, è stato realizzato il laboratorio di ascolto dei bisogni e di idee su tematiche sociali. L'incontro si è svolto il 26 ottobre presso la Biblioteca Diocesana cittadina e ha visto la partecipazione di 23 sigle e 32 volontari. Una sintesi dei lavori è riportata nel documento consultabile [qui](#).

A seguito della risposta a una manifestazione di interesse regionale a cui questo Csv ha partecipato in ATS con CSV Cosenza e CSV Calabria Centro, questa azione è stata realizzata in parte con fondi extra FUN nell'ambito del Progetto "Volontario anch'io", finanziato dalla Regione Calabria - Dipartimento Welfare e Salute, per la *co-progettazione e realizzazione di interventi a regia regionale, finalizzati al rafforzamento delle organizzazioni del terzo settore e della cultura del volontariato.*

FORUM
Forum Terzo Settore
CALABRIA

Città di Reggio Calabria
Settore Servizi Sociali

CV
Centro Servizi per il Volontariato
dei Due Mari - ETS

LA COMUNITÀ CHE VORREI

Scriviamo insieme il Piano di Zona di Reggio Calabria

Partecipa anche tu al Museo Itinerante
dei di-segni e bi-sogni di comunità

- 📍 Giovedì 7/11/24, Catona - Associazione Nuova Solidarietà
- 📍 Giovedì 14/11/24, Modena - Palestra Scuola Telesio
- 📍 Giovedì 21/11/24, Pellaro - Palacolor
- 📍 Giovedì 28/11/24, Centro Storico - Galleria di Palazzo San Giorgio

Ti aspettiamo quando vuoi tra le 17:00 e le 19:00.
La partecipazione è libera e richiederà circa 15 minuti.

Segreteria organizzativa: Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari-ETS
Via Alfonso Frangipane III Traversa Privata n. 20 89129 Reggio Calabria
Tel.+39 0965 324734 Mobile +39 392 943 58888
e-mail info@csvcs.it www.csvcs.it

FORUM
Forum Terzo Settore
CALABRIA

Città di Reggio Calabria
Settore Servizi Sociali

CV
Centro Servizi per il Volontariato
dei Due Mari - ETS

Giovedì 28/11/2024

Galleria di Palazzo San Giorgio, Reggio Calabria

LA COMUNITÀ CHE VORREI

Scriviamo insieme il Piano di Zona di Reggio Calabria

Partecipa anche tu al Museo Itinerante
dei di-segni e bi-sogni di comunità

Ti aspettiamo quando vuoi
tra le 17:00 e le 19:00
per un'attività
creativa e leggera.
La partecipazione è libera
e richiederà circa 15 minuti

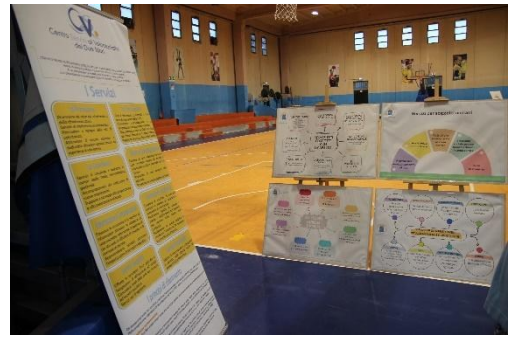
Ore 19:15
IL SOGNATORE
Spettacolo di teatro narrazione
di e con Roberto Angiliani
liberamente ispirato al libro
L'inventore di sogni di Ian McEwan
Drammaturgia:
Roberto Angiliani e
Maria Maglietta
Regia: Maria Maglietta
Produzione: CSV Teatro
stabile di innovazione
dei Presuli Venezia Giulia

INGRESSO
LIBERO

Le tappe già realizzate:
7/11/24, Catona - Associazione Nuova Solidarietà;
14/11/24, Modena Ciccariello - Palestra della Scuola B.
Telesio; 21/11/24, Pellaro - Palacolor.

Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari-Ets
Via Alfonso Frangipane III Traversa Privata n. 20
89129 Reggio Calabria
Tel.+39 0965 324734 Mobile +39 392 943 58888
e-mail info@csvcs.it www.csvcs.it

REGGIO CALABRIA
Dipartimento Salute e Welfare
Progetto "Volontario anch'io"





Cammino tra le storie

Il 12 ottobre si è svolta la quarta edizione di "Cammino tra le storie", giornata di scambio tra volontari calabresi, realizzata in collaborazione con il Csv di Cosenza.

Il nostro Csv ha partecipato all'iniziativa con una delegazione di 20 persone: 17 volontari in rappresentanza di 10 Ets e 3 membri dello staff.

Un laboratorio di danza-movimento-terapia in apertura, guidato dall'insegnante Agata Scopelliti, e l'alternarsi di lavori in plenaria e in piccolo gruppo hanno consentito ai volontari di vivere uno spazio di ascolto e narrazione delle proprie storie di servizio nonché di confrontarsi sui desideri di cambiamento che muovono il proprio impegno, per arrivare infine a una visione condivisa.

Le attività di gruppo si sono svolte con modalità interattive, creative e coinvolgenti, contaminando gioco, scrittura, narrazione ed espressione corporea. Lo scambio è stato preceduto da un incontro

propedeutico finalizzato alla conoscenza e alla facilitazione di uno spirito di gruppo tra volontari reggini che si è svolto il 3 ottobre presso la nostra sede.

Il racconto

Mimma è una bisnonna che ospita a pranzo i clochard della sua città; Rosa, lasciata la sua professione di pasticceria, si dedica ora ad abbellire il proprio paese e rigenerare spazi di aggregazione; Francesco, grazie all'attività di volontariato in ospedale, ha sconfitto la depressione. Sono tre dei vissuti personali che hanno arricchito l'esperienza di "Cammino tra le storie", animata dai CSV di Cosenza e di Reggio Calabria, nata proprio per favorire l'incontro tra i volontari dei diversi territori calabresi.

26 volontari calabresi di Cosenza e Reggio Calabria, accompagnati dai rispettivi Centri di servizio, si sono incontrati a Lamezia Terme ed hanno condiviso una giornata fatta di storie personali ed esperienze umane per riscoprire la bellezza di fare volontariato. A rafforzare, da subito, legami e relazioni, le attività di danza movimento terapia a cura di Agata Scopelliti.

Il pranzo conviviale, il racconto tramite un oggetto caro, le sculture umane realizzate con il corpo, hanno dato vita ad un laboratorio di emozioni che ha fatto riflettere ogni partecipante sul senso di fare volontariato. I volontari si sono confrontati sulle visioni, sui sogni di cambiamento che muovono il loro agire e hanno incrociato i loro sguardi verso l'orizzonte del prossimo futuro perché è necessario mettersi in gioco per comprendere dove si sta andando e per condividere con vecchi e nuovi compagni la rotta di un viaggio.

Sono nate amicizie e c'è chi ha già espresso il desiderio di lavorare insieme. La maggior parte dei volontari, a conclusione dell'attività, ha buttato via negatività, malinconie, timori e timidezze, portandosi invece dietro da questa esperienza conoscenza, gioia, voglia di fare, gratitudine, condivisione, e la consapevolezza di non essere soli.

L'iniziativa, giunta alla quarta edizione, si conferma un appuntamento fisso dell'autunno dei volontari, un modo per ripartire con slancio e abbracciare con maggiore entusiasmo le attività associative future.

*Il nostro Csv ha partecipato con una delegazione composta 3 membri dello staff e da 17 volontari: **Ambra, Antonella e Patrizia per MedmArte Odv di Rosarno; Ciccio e Rosa per Do ut des per il Progetto di Leo di Africo; Marina per La fenice Odv di Polistena; Nadia per Fraternamente Odv di Taurianova; e da Reggio Calabria, Alessandra e Mimma per il Club Unesco Re Italo Odv; Caterina, Francesca e Francesco per Govic; Claudia e Valeria per Accademia Kronos 1972 Odv; Graziella di Omnic Aps; Nicoletta per Dagli stalli alle stelle Odv; Simona per Abakhi Odv.***



I gruppi che hanno partecipato alle diverse attività di animazione territoriale

Area Jonica

	Denominazione ente	Comune
1.	5D Odv	Bovalino
2.	Auser Noi ci siamo di Bovalino Odv	Bovalino
3.	Do ut des per il Progetto di Leo Aps	Africo
4.	Fondazione Ciccio Marzano Aps	Bovalino
5.	Infiorata Borgo Antico Bovalino ((in fase di iscrizione al Runts)	Bovalino
6.	Orizzonte7 Aps	Bovalino
7.	Rivivi - Careri Aps	Careri
8.	Saved Marve Odv	Ferruzzano
9.	UNITALSI Calabria sottosezione di Bovalino Ets	Bovalino
10.	Armonie dello Stilaro Aps	Pazzano
11.	Gli amici del Centro Evangelico Odv	Roccella Jonica
12.	Croce Rossa Italiana - Comitato di Monasterace ODV	Monasterace
13.	Croce Viola Mammola Odv	Mammola
14.	Oratorio e Circolo Insieme per vincere ANSPI Aps	Placanica
15.	Pro loco Camini Aps	Camini
16.	Pro loco Monasterace Aps	Monasterace
17.	Radio Telemontestella Web Odv	Pazzano
18.	Solidale Viva Odv	Gioiosa Jonica

Piana e Tirrenica

	Denominazione ente	Comune
19.	A.D.O.S. Aps	Galatro
20.	AIDO Gruppo Comunale di Cittanova Odv	Cittanova
21.	Aism Aps	Provinciale Palmi-Polistena
22.	Arte che parla Aps	Polistena
23.	Associazione Turistica Pro Loco Cittanova Aps	Cittanova
24.	Auser Madre Teresa di Calcutta di Taurianova Odv	Taurianova
25.	Croce Rossa Italiana - Comitato di Rosarno Odv	Rosarno
26.	Don Bruno Cocolo Odv	Delianuova
27.	Fraternamente Odv	Taurianova
28.	Gruppo Archeologico Altano Aps	Polistena
29.	Il Buon Pastore Odv	Cittanova
30.	Il samaritano Odv	Polistena
31.	Insieme noi con te Odv	Gioia Tauro
32.	La fata turchina Odv	Taurianova
33.	La fenice Odv	Polistena
34.	MedmArte Odv	Rosarno
35.	Omnia Odv	San Ferdinando
36.	Pensionati di Gioia Tauro Odv	Gioia Tauro
37.	Presenza Odv	Palmi

	Denominazione ente	Comune
38.	Pro loco Ets	Cittanova
39.	Pubblica Assistenza San Giorgio Soccorso Odv	San Giorgio Morgeto
40.	San Pio X Odv	Taurianova
41.	Santa Barbara Odv	San Ferdinando

A Reggio Calabria

	Denominazione ente	Comune
42.	Abakhi Odv	Reggio Calabria
43.	A.GE.DO. Odv	Reggio Calabria
44.	Accademia del tempo libero Odv	Reggio Calabria
45.	Agiduemila Odv	Reggio Calabria
46.	AIDO Regione Calabria Odv	Reggio Calabria
47.	A.I.Par.C. (in fase di iscrizione al Runts)	Reggio Calabria
48.	Aipd sezione comunale di RC Odv	Reggio Calabria
49.	Aism provinciale Reggio Calabria Aps	Reggio Calabria
50.	Anteas Odv	Reggio Calabria
51.	Ashiafatima Odv	Reggio Calabria
52.	Associazione Interculturale International House Aps	Reggio Calabria
53.	Auser Solidarietà Odv	Reggio Calabria
54.	AVIS Provinciale Reggio Calabria Odv	Reggio Calabria
55.	Banco Alimentare della Calabria - sezione RC Odv	Campo Calabro
56.	Club UNESCO Re Italo Odv	Reggio Calabria
57.	Dagli stalli alle stelle Odv	Reggio Calabria
58.	DonatoriNati Calabria Odv	Reggio Calabria
59.	Eureka Odv	Motta San Giovanni
60.	Kronos 1972 Odv	Reggio Calabria
61.	Nuova Solidarietà Odv	Reggio Calabria
62.	Onmic Odv	Reggio Calabria
63.	Pagliacci Clandestini Aps	Reggio Calabria
64.	Slow food Reggio Calabria Area Grecanica Aps	Reggio Calabria
65.	Telefono Amico Odv	Reggio Calabria
66.	Vides Germoglio Odv	Reggio Calabria

I numeri della partecipazione e alcune considerazioni conclusive

L'attività di animazione territoriale è stata nel 2024 particolarmente ricca. I risultati sono oltre le aspettative, non solo e non tanto dal punto di vista quantitativo, con 66 Ets e 146 volontari coinvolti a fronte dei 40 e 80 rispettivamente previsti in fase di programmazione, ma soprattutto dal punto di vista del capitale relazionale attivato.

Le attività descritte in questa scheda, inoltre, sono state realizzate in collaborazione con diversi enti partner:

- Amministrazione Comunale di Bovalino e Amministrazione Comunale di Caulonia, che hanno ospitato gli eventi di animazione territoriale e partecipato fattivamente agli incontri con i volontari;
- Biblioteca Diocesana D. Farias di Reggio Calabria, che ha ospitato il laboratorio di ascolto dei bisogni;
- Amministrazione Comunale di Reggio Calabria, in particolare Assessorato al Welfare, Asp di Reggio Calabria e Forum Terzo Settore di Reggio Calabria, con i quali è stata costituita apposita cabina di regia per la progettazione e la realizzazione del percorso di stesura partecipata del Piano Sociale di Zona;
- Regione Calabria Dipartimento Welfare, che ha erogato un contributo a seguito della partecipazione del nostro Csv alla manifestazione di interesse in relazione all'Avviso *"Interventi a regia regionale per il rafforzamento delle organizzazioni del terzo settore e della cultura del volontariato"*;
- il CSV di Cosenza, con il quale è stata co-progettata e realizzata l'animazione territoriale regionale "Cammino tra le storie".

Partenariati e collaborazioni che hanno coinvolto, dunque, diverse Istituzioni locali e che evidenziano un consolidamento del ruolo del Csv come "connettore" di relazioni comunitarie.

Molto interessante, inoltre, dal punto di vista metodologico l'esperienza pilota della stesura partecipata del Piano Sociale di Zona che ha coinvolto circa 200 cittadini. Il format utilizzato si è rivelato particolarmente versatile e inclusivo, adatto a tutti, tanto da rendere protagoniste attive anche quelle persone che spesso stanno ai margini e che sono esse stesse destinatarie degli interventi sociali.

Si sottolinea, infine, l'apporto determinante che i laboratori territoriali realizzati in quattro diversi comuni della Città Metropolitana (Bovalino, Rosarno, Reggio Calabria e Caulonia) e di cui si è detto nelle pagine precedenti hanno donato nel tracciare le linee guida del prossimo triennio di attività di questo Csv. In ogni laboratorio, infatti, dopo un momento di socializzazione volto a creare un clima amichevole e facilitante, i partecipanti sono stati invitati a superare il punto di vista strettamente associativo e a focalizzare criticità e potenzialità del volontariato locale, individuando conseguentemente bisogni e obiettivi condivisi da fronteggiare e perseguire con l'aiuto del Csv.

La lettura combinata degli esiti del questionario individuale sull'analisi dei bisogni del volontariato con gli esiti dei laboratori territoriali, ha permesso al nostro Csv di definire in modo molto partecipato gli obiettivi strategici confluiti poi nelle linee programmatiche per il triennio 2025/2027.

AREA CONSULENZA

L'area della consulenza presenta due schede attività, avendo scisso tutta la complessa area fiscale dal resto delle consulenze. Dal dlgs 117/2017 in poi la richiesta di servizi di consulenza è via via cresciuta e dal 2023 presenta un trend che si è stabilizzato su livelli comunque elevati. Dunque come per la programmazione precedente, le schede previste sono state due:

Area Consulenza	Preventivo	Consuntivo
ADVICE	€ 30.000,00	€ 24.755,54
FISCALE	€ 20.850,00	€ 18.630,87
Totale	€ 50.850,00	€ 43.386,41

ADVICE

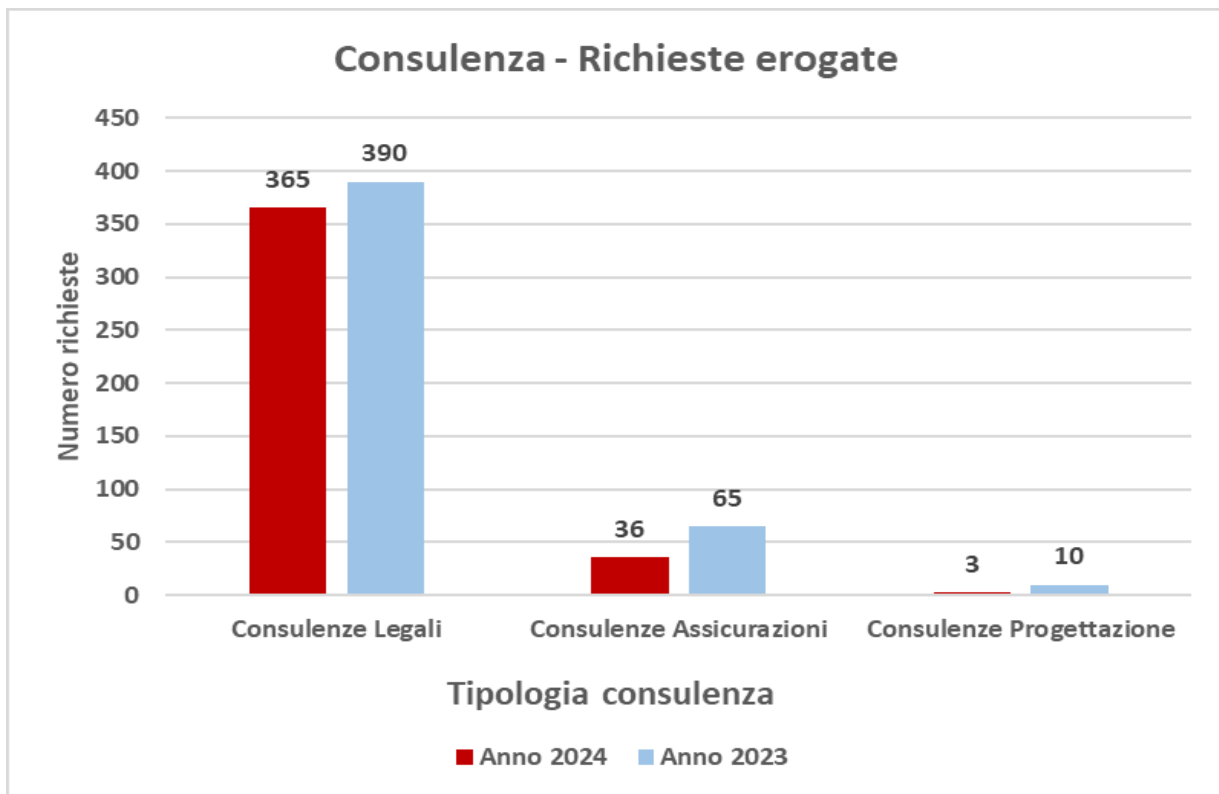
In questa scheda progetto sono stati contemplati i servizi di consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento su temi giuridici, assicurativi, progettuali e gestionali.

La tabella seguente riporta la sintesi numerica dell'attività svolta.

PROSPETTO CONSULENZE ANNO 2024					
TIPOLOGIA CONSULENZA	Numero richieste	Numero prestazioni	Tempo di back office	Tempo di front office	Tempo tot. consulenze
LEGALI	211	365	3500	9705	13205
ASSICURAZIONI	20	36	100	405	505
PROGETTAZIONE	3	3	0	140	140
TOTALI	234	404	3600	10250	13850

Nella prima colonna il numero delle richieste registrate nell'anno. La colonna successiva, invece, sta ad indicare il numero di prestazioni che, globalmente, si sono rese necessarie in risposta alle istanze. L'incrocio dei due dati indica che nella maggior parte dei casi, a fronte di una richiesta di consulenza, l'attività svolta non si è esaurita in un solo incontro ma ha necessitato più erogazioni.

Di seguito il grafico di confronto tra le prestazioni erogate nel corso del 2024 con l'anno precedente. Pur sempre significativi, i numeri risultano leggermente inferiori rispetto al 2023, verosimilmente per il diminuire delle procedure di adeguamento degli statuti in adeguamento alla Riforma del Terzo Settore.



La maggior parte delle consulenze afferenti a questa scheda riguardano l'area legale con un numero elevato (vedi tabella sottostante) di richieste legate direttamente al Runts (trasmigrazione, iscrizione, deposito bilancio, accreditamento 5xmille e comunicazioni di variazioni) e alle necessità per gli adeguamenti statutari richiesti dalla riforma. Rispetto all'anno precedente vi è stato un aumento delle richieste di assistenza legate a nuove costituzioni.

La voce "altri adempimenti legali" ricomprende le consulenze che hanno avuto ad oggetto diversi ambiti della vita associativa (dalla tenuta dei libri sociali al rinnovo cariche sociali, dalla stesura del regolamento interno ai rapporti con i soci, nonché alla redazione dei verbali per assemblee ordinarie e straordinarie, ecc.). Su questi ultimi temi, in fase di programmazione, erano stati anche previsti degli incontri di consulenza diffusa poi non realizzati in favore di incontri *vis a vis* calibrati sulla singola necessità rappresentata.

PROSPETTO CONSULENZE LEGALI ANNO 2024		
<i>TIPOLOGIA CONSULENZA LEGALE</i>	<i>Numero richieste</i>	<i>Numero prestazioni</i>
ADEGUAMENTO	33	104
NUOVE COSTITUZIONI	20	65
ALTRI ADEMPIMENTI LEGALI	59	89
RUNTS	99	107
TOTALI	211	365

Per quanto attiene alle modalità di erogazione del servizio di consulenza, rimane di gran lunga la più richiesta quella dell'incontro personale alla quale segue l'erogazione svolta via mail.

Laddove possibile, per la semplicità del quesito, alcune consulenze vengono svolte anche via telefono.

Le consulenze che necessariamente devono essere erogate in presenza sono le consulenze riguardanti gli adempimenti RUNTS.

Vi è infatti la necessità di collegarsi al portale del Registro con lo Spid del legale rappresentante e, a procedura ultimata, sottoscrivere la distinta con la firma digitale. Trattasi di strumenti digitali che una buona parte delle associazioni fatica ad utilizzare in autonomia.

Per quanto riguarda **il tempo dedicato** all'attività consulenziale, sono state circa 230 ore totali le ore dedicate e che nella prima tabella avevamo indicato in minuti (13850). In *front office*, sono state circa

MODALITÀ	Numero prestazioni
Vis à vis	176
Telefono	35
E-mail	117
Audiovideo sincrono	3
TOTALI	331

170 le ore impegnate direttamente con i volontari, e in *back office* sono state 60 le ore impegnate per la valutazione e revisione degli statuti, la verifica dei documenti, gli approfondimenti necessari per risolvere alcuni quesiti, la predisposizione della modulistica, la stesura dei pareri e tutti gli altri adempimenti necessari al fine di offrire un servizio di consulenza quanto più possibile completo ed esaustivo.

Il dato medio dice che per ogni consulenza legale è stata impegnata almeno 1 ora.

Per avere una percezione più chiara e puntuale del servizio svolto, a questo dato temporale dovremmo aggiungere il tempo dedicato agli aggiornamenti e alla formazione che si rendono necessari per rispondere adeguatamente alle istanze nonché il tempo dedicato agli spostamenti laddove le consulenze sono state erogate in presenza sui territori.

Sebbene la maggior parte delle consulenze si siano svolte presso la sede centrale del Csv, di rilievo anche l'attività svolta presso gli sportelli. A fronte di 404 erogazioni 59 sono state svolte sui territori: 32 presso lo sportello di Gioia Tauro, 23 presso la Casa Comunale del Comune di Bovalino e 4 in altre sedi.

I **soggetti unici richiedenti** sono stati 157 a fronte di 234 richieste. Ciò significa che alcuni enti hanno usufruito di più consulenze su argomenti diversi.

Di seguito gli enti diversificati per forma giuridica:

- 81 ODV
- 23 APS
- 2 ETS
- 2 ASD
- 26 ENTI NON GIÀ DEL TERZO SETTORE
- 21 PERSONE FISICHE
- 2 GRUPPI INFORMALI

Laddove gli enti richiedenti non erano ODV o APS, la consulenza è stata erogata solo se la motivazione della richiesta riguardava la possibilità di costituire una nuova OdV/APS o la trasformazione dell'ente di appartenenza.

Di particolare complessità gli aspetti fiscali degli enti associativi di Terzo Settore. Il dlgs. 117/2017 ha introdotto una serie di adempimenti legati alla trasparenza, nonché una serie di importanti novità, tra cui la possibilità di svolgere attività di natura commerciale.

Nel corso del 2024 le richieste di consulenza registrate sono state 88, pressoché pari al picco registrato nel 2023 e in numero doppio rispetto al 2022. Il dato è che la complessità della materia richiede spesso il ricorso a personale esperto sia per le novità introdotte dalla nuova legislazione, sia per gli adempimenti resi obbligatori dal RUNTS con il deposito del rendiconto e l'adozione di modelli ministeriali.

PROSPETTO CONSULENZE ANNO 2024					
	Numero richieste	Numero prestazioni	Tempo di back office	Tempo di front office	Tempo totale
FISCALI 2024	88	117	270	3625	3895
FISCALI 2023	92	131	785	3695	4480

Su livelli sempre abbastanza elevati (doppi rispetto al 2022) sia il numero di prestazioni erogate, sia il tempo globale dedicato all'attività consulenziale.

Le maggiori richieste hanno sempre riguardato la redazione del rendiconto di cassa, ovvero la riclassificazione delle spese associative all'interno del modello ministeriale. In questo senso il servizio di consulenza è stato per lo più erogato *vis a vis* anche nel tentativo di spiegare e far comprendere le modalità di riclassificazione dei costi, così da rendere le persone più autonome e capaci di operare senza assistenza. Anche con questa motivazione abbiamo organizzato, in ambito formativo, dei veri e propri percorsi di tipo laboratoriale. Ma in molti casi i volontari, attesa la sussistenza di un servizio gratuito, preferiscono sempre rivolgersi alla nostra struttura. In tanti sarebbero anche disposti a pagare il servizio, come si farebbe con un commercialista, ma non abbiamo mai ceduto alla possibilità di svolgere dei servizi a pagamento.

Il servizio di consulenza è stato erogato a 76 utenti unici: 60 ODV, 13 APS, 1 ETS, 1 ASD e 1 persona fisica. A fronte di 88 richieste ciò significa che in alcuni casi il medesimo ente ha usufruito di più consulenze su temi diversi.

L'erogazione del servizio è avvenuta prevalentemente in presenza. In alcuni casi è stato possibile risolvere alcune problematiche via mail o semplicemente per telefono.

La maggior parte delle consulenze è stata svolta presso la sede centrale di Reggio Calabria, mentre un quarto si sono svolte su territori (9 sulla Piana e 13 sulla ionica) avendo sempre cercato di favorire le associazioni, andando loro incontro anche nei territori.

AREA CONSULENZA: monitoraggio e risultati della customer satisfaction

Il monitoraggio delle azioni dell'area consulenza, come per gli anni precedenti, avviene per il tramite di due strumenti.

Il primo strumento è una scheda (detta appunto di consulenza) che viene compilata a cura del consulente e firmata dal beneficiario dell'erogazione, in chiusura di un incontro in presenza. La stessa riporta i dati del/i soggetto/i destinatario/i del servizio (con l'identificazione dell'anagrafica), l'oggetto della consulenza, la data dell'appuntamento, l'ora di inizio e di fine dell'erogazione. Per le altre attività che non avvengono in presenza (ovvero quelle erogate via mail o da remoto, o telefoniche) o ancora per le attività svolte in *back office* (valutazione e revisione statuti, stesura pareri, analisi dei documenti fiscali, revisioni dei bilanci, ecc.) il consulente redige apposito report.

I dati, così raccolti, vengono poi registrati nel software Gestionale del Csv che consente l'archiviazione, l'aggregazione e l'analisi del dato. È dal *software* gestionale, poi, che vengono estrapolati i dati riportati nella presente relazione.

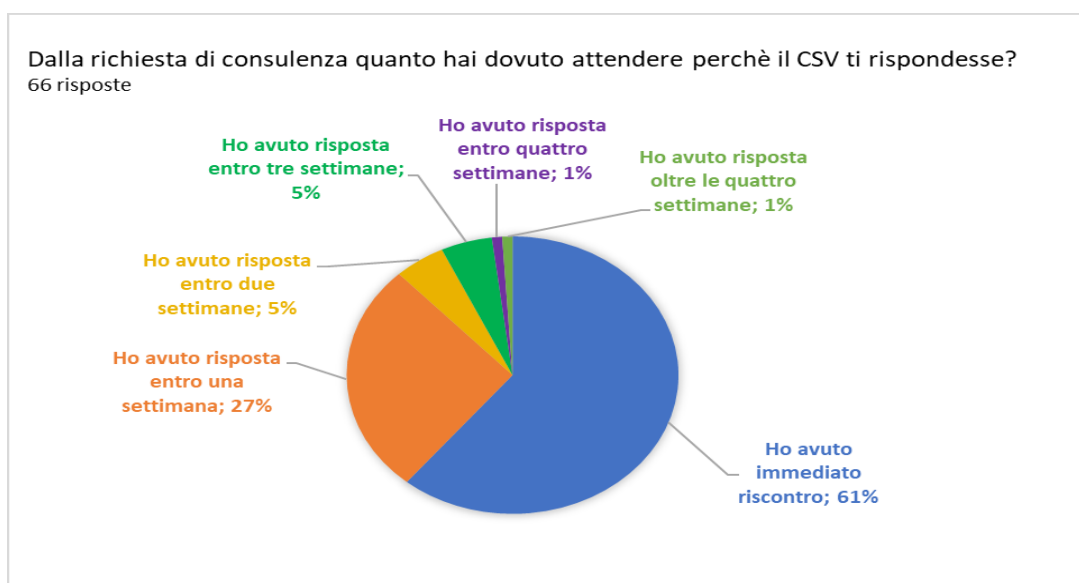
Il secondo strumento invece è un questionario di gradimento che la segreteria provvede ad inoltrare all'indirizzo del beneficiario, nel momento in cui il consulente segnala come conclusa una consulenza, magari anche avvenuta attraverso più erogazioni. Più esattamente viene inviata una email con il link per il collegamento al questionario online (realizzato attraverso Google moduli) che presenta una serie di domande a risposta multipla e due domande aperte.

Il questionario è volto a rilevare il livello complessivo di soddisfazione del servizio erogato, nonché il grado di soddisfacimento della singola richiesta, in termini di qualità, di tempistiche rispettate e di soluzione alla problematica segnalata.

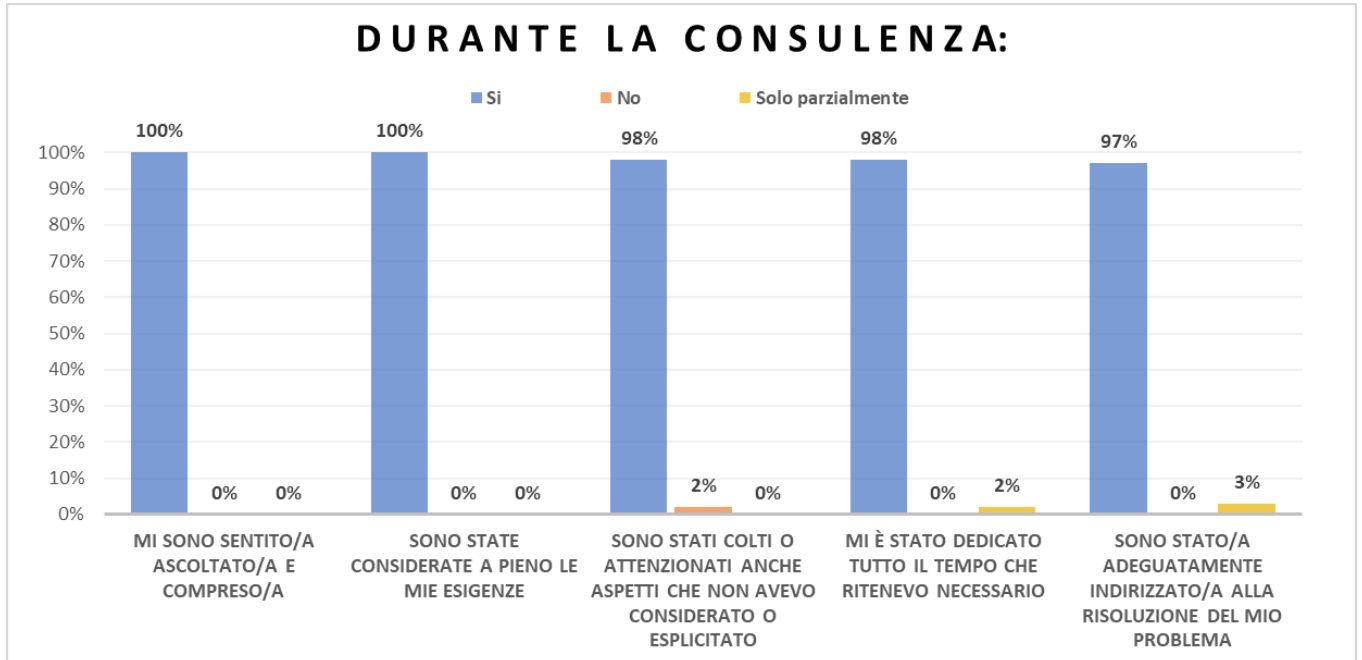
Il questionario è assolutamente anonimo così da incoraggiare la sincerità nelle risposte anche se la maggioranza degli utenti tende ad ignorare la richiesta di un feed-back sul servizio ricevuto. Nel 2023 avevano risposto poco meno del 20% (46 utenti su 245), nel 2024 ha risposto più di un terzo dei soggetti a cui abbiamo inviato il questionario (66 risposte su 182). Un campione, dunque, alquanto rappresentativo.

Anche per il 2024 i questionari compilati ci restituiscono un quadro più che soddisfacente sui diversi temi.

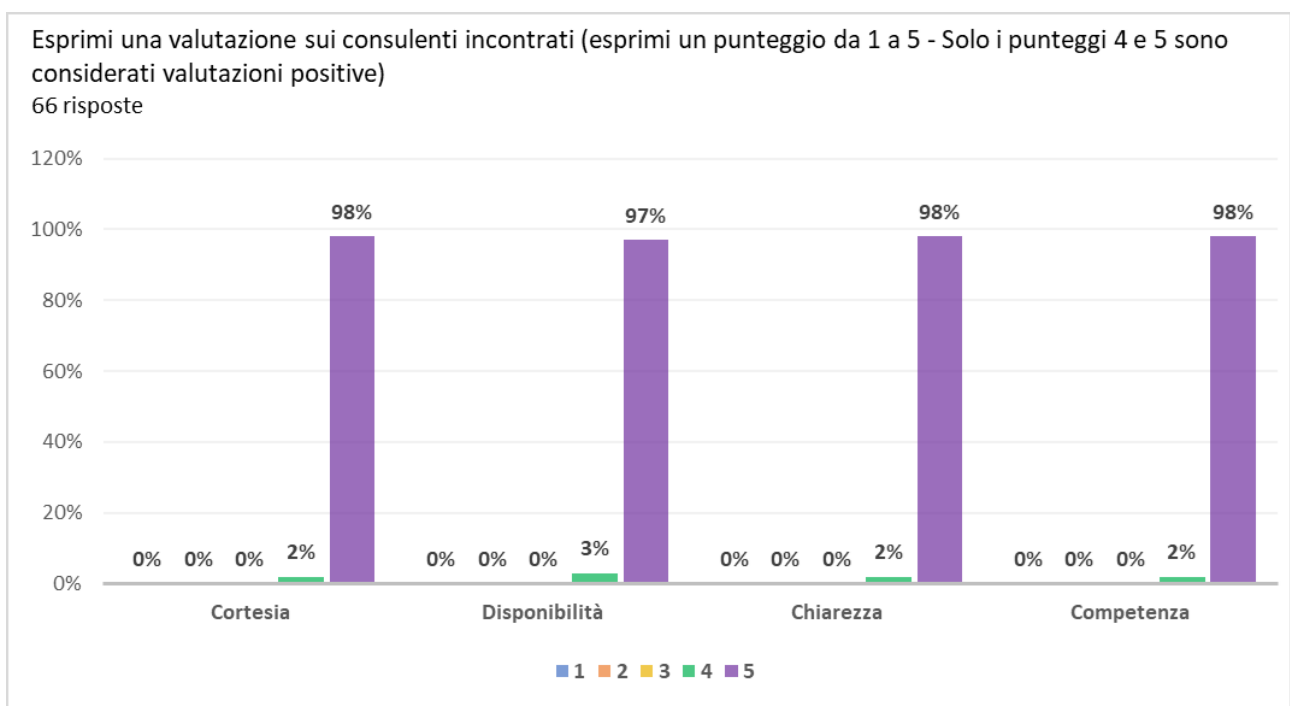
Sulla tempistica di risposta l'88% dichiara di aver ricevuto riscontro nel giro di una settimana dalla richiesta (61 % ha dichiarato di aver ricevuto un riscontro immediato, il 27 % entro una settimana).



Durante la consulenza il 100% degli utenti: si è sentito ascoltato, compreso e considerato in tutte le proprie esigenze. Il 98 % dei casi sono stati colti o attenzionati anche aspetti che non erano stati esplicitati dal beneficiario medesimo e ha affermato di aver avuto dedicato tutto il tempo ritenuto necessario. Il 97 % ha ritenuto di essere stato adeguatamente indirizzato alla risoluzione del problema.

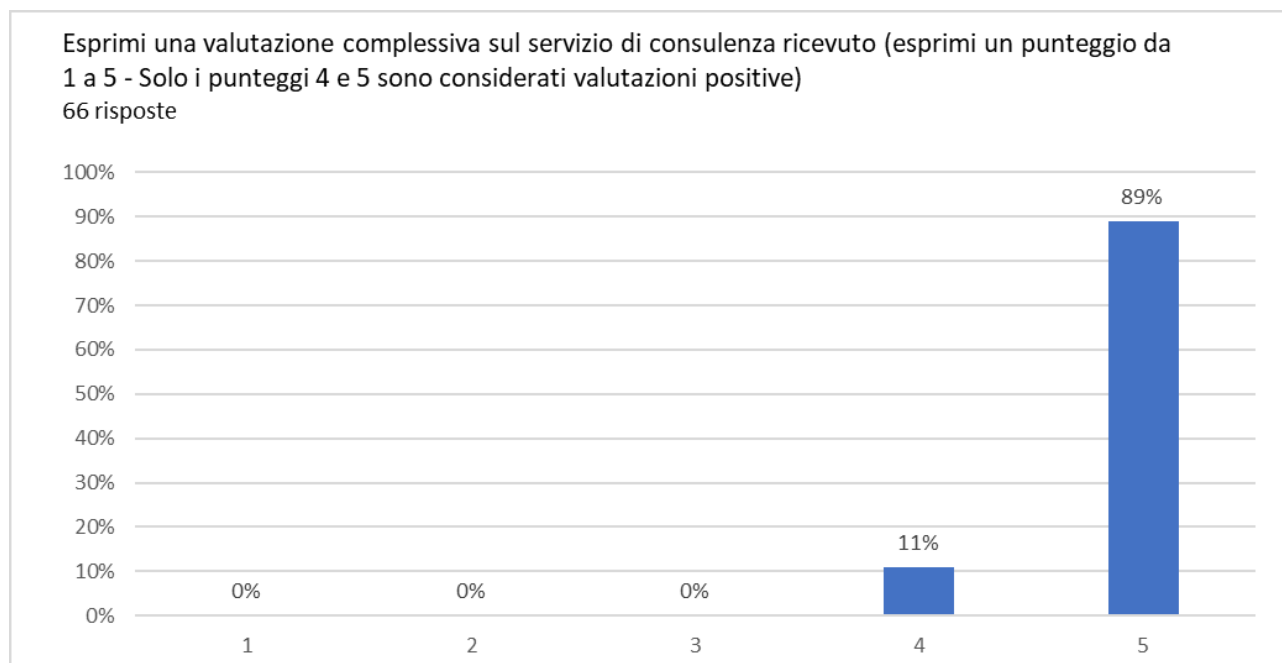


Il questionario, poi, indagava la percezione del livello di cortesia, disponibilità, chiarezza e competenza, espresso dei consulenti. Un aspetto al quale viene prestata molta attenzione atteso che le consulenze vengono integralmente erogate dal personale interno del Csv. Anche qui il dato è particolarmente importante: il 98% ha dato una valutazione massima (positiva nel 100% dei casi).



Infine il questionario richiede una valutazione complessiva sul servizio consulenza, in un *range* di valori da un minimo di 1 a un massimo di 5.

L'89 % ha dato la valutazione massima (positiva nel 100% dei casi).



Due le domande aperte del questionario, a risposta facoltativa.

Solo in 15 hanno risposto alla domanda che chiedeva *un consiglio su come migliorare il servizio di consulenza*.

È stato detto:

1. *No, è già ottimo.*
2. *Il Vostro Aiuto nel mio caso è stato più che OTTIMO.*
3. *Nessun consiglio in quanto ritengo che gli operatori sono ben preparati.*
4. *Continuate così.*
5. *Per quanto mi riguarda ho potuto godere di un servizio ottimo sotto tutti i punti di vista.*
6. *Perfetto così.*
7. *Rimanete così.*
8. *Non ci sono consigli da dare, siamo noi ad avere bisogno dei vostri consigli.*
9. *E già un servizio eccellente.*
10. *Va bene così.*
11. *No.*
12. *Nessun consiglio.*
13. *Siete eccezionali!*
14. *Forse potrebbe esser utile un potenziamento del servizio di consulenza (più tempo per operatore o più operatori).*
15. *Sono già abbastanza esaudienti nessun consiglio.*

In 18, invece, hanno voluto lasciare un messaggio. Alcuni hanno scritto un semplice grazie, altri hanno detto:

1. *Continuate così siete in gamba, sempre disponibili, GRAZIE.*
 2. *Grazie per la cortese accoglienza e per avermi indicato la soluzione del mio disagio*
 3. *Grazie per la cortesia e la disponibilità.*
 4. *Dico grazie per la disponibilità e competenza.*
 5. *Quando ci riuniamo x una pizza?*
 6. *Grazie per la professionalità che offrite.*
 7. *Siete eccellenti!*
 8. *Ad Maiora Semper.*
 9. *Grazie per quello che fate.*
 10. *Solo un ringraziamento per il supporto che ci date.*
 11. *Grazie per la professionalità e dedizione al servizio.*
 12. *Ringrazio il CSV per i servizi che presta non solo alla mia associazione ma a tutte quelle che si rivolgono a voi.*
 13. *Complimenti a tutti i componenti dello staff di CSV Reggio Calabria per la loro competenza e professionalità.*
 14. *Ad ogni buon conto il servizio è stato efficace ed esaustivo. Complimenti!*
-

AREA FORMAZIONE

Anche per il 2024 l'offerta formativa è stata declinata in tre schede progetto, ovvero: le competenze legate alla comunicazione, quelle afferenti alla gestione e allo sviluppo degli Ets e quelle appartenenti alla dimensione relazionale.

Scheda progetto	Preventivo	Oneri FUN	Oneri Extra Fun	Totale oneri
Comunicare	€ 18.200,00	€ 11.457,43	€	€ 18.200,00
Gestione e sviluppo	€ 31.500,00	€ 13.798,16	€ 4.432,00	€ 18.230,16
Relazioni	€ 19.000,00	€ 11.830,13	€	€ 19.000,00
Totale	€ 68.700,00	€ 37.085,72	€ 4.432,00	€ 41.517,72

Si tratta di tre schede multiple all'interno delle quali sono state previste più azioni formative come di seguito declinate.

COMUNICARE

Questa scheda-progetto ha raccolto le proposte formative sul tema del COMUNICARE, fondamentale per la vita di ogni gruppo. Le attività proposte avevano l'obiettivo di trasmettere alcune competenze chiave ai partecipanti, utili alle associazioni di appartenenza al fine di poter accrescere e consolidare visibilità e riconoscibilità, di raggiungere i potenziali destinatari delle attività e dei servizi messi in campo, di coinvolgere nuovi volontari e di suscitare l'interesse di possibili sostenitori e donatori. Tutte le attività sono state realizzate in presenza.

Civitas Digitale – Netiquette e pratiche di convivenza civile in rete

Il laboratorio promosso dal CSV aveva come obiettivo quello di rendere i volontari capaci di una efficace e al contempo, "educata" comunicazione su web. La Netiquette, infatti, costituisce quell'insieme di regole del galateo da osservare in rete. Il web è quanto mai oggi vissuto come luogo di incontro, all'interno del quale si possono sviluppare relazione e si può comunicare qualcosa di sé. L'attività formativa è stata affidata alla dott.ssa Anna Foti, giornalista e animatrice sociale e culturale. Si è svolta, il 10 maggio, in presenza, presso la sede centrale del CSV, con lezione frontale e pratica laboratoriale, ed è stata l'occasione per i 9 partecipanti di misurarsi con la Netiquette, appunto, questa sorta di manuale di "convivenza civile in rete", la cui osservanza concorre pienamente a favorire l'uso della rete rendendola risorsa per il volontariato e rendendo il volontario un contributo ad una rete più "educata", pacifica e laboriosa.

"Ascolto" in rete, la risorsa del Podcast per raccontare l'associazione

Il laboratorio si è tenuto il 31 maggio in presenza presso la sede centrale del CSV. L'obiettivo del laboratorio era quello di rendere i partecipanti in grado di utilizzare meglio lo strumento del podcast, individuando la "veste" da dare allo stesso, affinché possa costituire per ciascuna associazione una risorsa comunicativa e aggregativa. I podcast, infatti, consistono nella possibilità di diffondere in maniera anche molto capillare, vari contenuti su diversi temi e possono costituire uno strumento valido per le associazioni, per divulgare il loro messaggio e coinvolgere un numero sempre crescente di cittadine e cittadini. I partecipanti sono stati 11 e, su richiesta degli stessi, al primo appuntamento, più teorico e unico in fase di programmazione, è seguito un secondo incontro più pratico, tenutosi il 6 giugno, che ha visto i medesimi corsisti cimentarsi con la stesura dello *script* (la scaletta), la

registrazione dei contenuti e quale esempio di post produzione. La formazione è stata affidata alla dott.ssa Anna Foti, Giornalista, Animatrice sociale e culturale.

Comunicare in pubblico, laboratorio teorico-pratico sulla comunicazione

Il Csv ha promosso un laboratorio per apprendere o affinare capacità tecniche di comunicazione e stili comunicativi efficaci. Il laboratorio rivolto a volontari e volontarie provenienti da vari ambiti dell'associazionismo, si è svolto in modalità laboratoriale con metodologia puramente teatrale, attraverso l'applicazione delle tecniche teatrali nella gestione della relazione con l'altro e/o gli altri. Il corso, curato dall'attrice e formatrice teatrale Renata Falcone, si è svolto in presenza, una volta a settimana, su 5 incontri della durata di 2 ore ciascuno, tra il mese di ottobre e novembre. Ha visto la partecipazione di 20 persone che hanno avuto modo di mettersi in gioco e cimentarsi con la dizione e l'articolazione vocale, la gestione della respirazione, lo studio dei tempi (pause, ritmi, espressione vocale) e la gestione delle emozioni. Nonché con le improvvisazioni teatrali. Il corso è stato molto apprezzato dalla maggior parte dei partecipanti che hanno fortemente richiesto di poter proseguire il percorso iniziato manifestando il desiderio di continuare a lavorare sulla gestione delle proprie emozioni, la conoscenza di sé attraverso l'uso della voce e la capacità di gestire le relazioni. Un secondo livello di questo percorso, è stato poi programmato e realizzato all'inizio del 2025.

Nei tre corsi sono stati serviti in totale, considerato il dato univoco, 34 volontari provenienti da 21 Ets. Alla fine dei percorsi a tutti i partecipanti è stato inviato/consegnato l'attestato di partecipazione.

Corso	Tipologia	Periodo	Sede	Numero partecipanti	Ore formazione
Civitas digitale – Netiquette	Laboratorio in presenza	Maggio	Reggio Calabria	9	3
Ascolto in rete – il Podcast	Laboratorio in presenza	Maggio - Giugno	Reggio Calabria	11	4
Comunicare in pubblico	Laboratorio in presenza	Ottobre - Novembre	Reggio Calabria	20	10
Totale				40	17

The image displays three promotional posters for CSVRC activities:

- Ascolto in rete:** A poster for a podcast workshop titled "Laboratorio 'Ascolto' in rete". It features icons of a microphone, a radio, and headphones. The text includes "La risorsa del podcast per raccontare l'associazione", dates "VENERDÌ 31 MAGGIO 2024 DALLE ORE 16.00 ALLE ORE 18.00 SEDE CSV DEI DUE MARI - ETS", and registration details: "ISCRIZIONI ENTRO IL 27 MAGGIO TRAMITE MODULO ON-LINE SU WWW.CSVRC.IT".
- Civitas Digitale:** A poster for a digital civility workshop titled "Civitas Digitale". It features colorful speech bubbles and people using laptops. The text includes "NETIQUETTE E PRATICHE DI CONVIVENZA CIVILE IN RETE", "A CURA DI ANNA FOTI, GIORNALISTA, ANIMATRICE SOCIALE E CULTURALE", and dates: "VENERDÌ 10 MAGGIO 2024 DALLE ORE 15.00 ALLE ORE 18.00 PRESSO LA SEDE DEL CSV DEI DUE MARI - ETS".
- Comunicare in Pubblico:** A poster for a public communication workshop titled "COMUNICARE IN PUBBLICO". It features a stage with a podium and curtains. The text includes "Iscrizioni entro mercoledì 25/09/2024 tramite modulo on line al link https://forms.gle/r645fXkZ35W2kvr16 massimo 25 partecipanti", dates "8/15/22/29 ottobre e 5 novembre 2024 dalle ore 18:00 alle ore 20:00 Reggio Calabria", and "Laboratorio per volontarie e volontari".

Laboratori teorico-pratici sugli aspetti fiscali

Il CSV, tra febbraio e marzo 2024, ha promosso e realizzato, 4 laboratori teorico-pratici. Di questi, 2 finalizzati ad acquisire le competenze necessarie per realizzare il rendiconto di cassa associativo sul modello ministeriale (cd Mod. D) e altri 2 volti ad approfondire, alcune incombenze legate al rendiconto stesso (rendicontazione raccolta fondi, 5x1000, ecc.) e ad una amministrazione efficace e trasparente. Il Centro ha deciso di dedicare già dallo scorso anno particolare attenzione a questi temi, atteso che i suddetti adempimenti appaiono spesso complessi a chi ha poca dimestichezza con la materia. L'attività laboratoriale è stata aperta a tutti i volontari degli Ets della provincia reggina. I laboratori sono stati condotti dal direttore del Centro con il coinvolgimento di una seconda unità di personale dipendente interno per il tutoraggio d'aula. Tutti i laboratori hanno avuto una durata di due ore ciascuno e sono stati realizzati presso la sede centrale e presso lo sportello di Gioia Tauro. Promosso anche sul territorio della Jonica, il corso non ha ottenuto un numero di iscrizioni adeguato a giustificare la sua realizzazione. Nello specifico:

Laboratorio teorico-pratico sul Rendiconto di cassa (mod. D)

Per volontari di ETS con entrate fino a 220.000 euro, al fine di acquisire le competenze necessarie per realizzare, in autonomia, il rendiconto di cassa.

Reggio Calabria – 29 febbraio, 8 partecipanti

Gioia Tauro – 04 marzo, 10 partecipanti

Laboratorio teorico-pratico per una rendicontazione efficace e trasparente

Come realizzare la relazione sulla raccolta fondi; come realizzare la rendicontazione del contributo del 5XMille; come si valorizza il lavoro volontario; come fare per i rimborsi spese dei volontari; come fare una ricevuta per le erogazioni liberali; come rendicontare gli scontrini.

Reggio Calabria – 01 marzo, 11 partecipanti

Gioia Tauro – 05 marzo, 8 partecipanti

Corso Formazione base per i volontari degli ETS

In collaborazione con gli altri Csv calabresi è stato proposto un percorso di formazione congiunta al fine di offrire ai nuovi volontari una cassetta degli attrezzi per portare avanti le attività associative. I corsi, rivolti ai volontari degli ETS di tutta la regione, sono stati erogati in forma di webinar e hanno abbracciato diversi argomenti suddivisi in quattro moduli: comunicazione, gestione amministrativa, progettazione, promozione del volontariato. Questa attività è stata realizzata anche con il sostegno della Regione Calabria, intervenuto in itinere a far data dal 1° marzo 2024. I diversi moduli sono stati realizzati dai diversi Csv calabresi, utilizzando le competenze interne.

Quello condotto dal Csv di Reggio Calabria, nel modulo dal titolo “L'ABC DI UN ETS”, il 23.04.2024, ha affrontato il tema del rendiconto delle raccolte fondi e del 5 x mille, nonché tutto il tema delle assicurazioni obbligatorie, e si è occupato interamente del Modulo “PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO”.

I volontari di tutta la Regione iscritti sono stati 271, di cui 83 della provincia di Reggio Calabria. I volontari che **hanno partecipato effettivamente**, almeno ad un incontro, sono stati **216 di cui 70 della nostra provincia**, suddivisi così nei diversi moduli:

- **Comunicazione per gli ETS**, a cura del Csv di Cosenza nei giorni 13, 27 febbraio e 12 marzo
115 Partecipanti, di cui 44 per il Csv di Reggio, 55 per quello di Cosenza e 16 per Calabria Centro.
- **L'ABC di un ETS**, a cura dei tre Centri di servizio nei giorni 26 marzo e 9 e 23 aprile
134 Partecipanti, di cui 45 per il Csv di Reggio, 56 per quello di Cosenza e 33 per Calabria Centro.
- **Progettazione sociale**, a cura del Csv Calabria Centro nei giorni 7, 21 e 28 maggio
129 Partecipanti, di cui 38 per il Csv di Reggio, 61 per quello di Cosenza e 30 per Calabria Centro.
- **Promozione del volontariato**, a cura del Csv di Reggio Calabria nei giorni 4, 11 e 25 giugno
78 partecipanti, di cui 25 per Csv Reggio, 34 per quello di Cosenza e 19 per Calabria Centro.

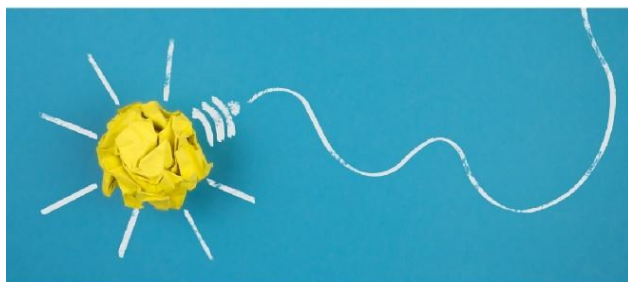
Corso	Tipologia	Periodo	Numero partecipanti	Ore formazione
Modulo COMUNICAZIONE PER GLI ETS	Rapporti con i mezzi di comunicazione e i social	13.02.2024	62	1,5
	L'utilizzo della piattaforma di progettazione grafica Canva	27.02.2024	83	1,5
	Comunicare è trasparenza, gli strumenti report e bilancio sociale	12.03.2024	84	1,5
Modulo L'ABC DI UN ETS	Gestione RUNTS per gli ETS	26.03.2024	96	1,5
	Il rendiconto gestionale	09.04.2024	118	1,5
	Il rendiconto delle raccolte fonti e del 5xmille e le assicurazioni obbligatorie	23.04.2024	67	1,5
Modulo PROGETTAZIONE SOCIALE	Dall'idea al progetto e come leggere i bandi	07.05.2024	116	1,5
	Monitoraggio e gestione progetto	21.05.2024	81	1,5
	Rendicontazione dei progetti	28.05.2024	79	1,5
Modulo PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO	Dalla cittadinanza attiva al volontariato	04.06.2024	59	1,5
	Il lessico del volontariato	11.06.2024	66	1,5
	Promuovere il volontariato nella comunità	25.06.2024	49	1,5
Totale			960	18
Totale			216 univoci	

Corso di formazione sulla progettazione sociale

Il Centro Servizi ha promosso e realizzato un breve corso di formazione sulla progettazione sociale, con lo scopo di implementare le competenze dei volontari relativamente alla progettazione in vista della pubblicazione da parte della Regione Calabria – Dipartimento Salute e Welfare, dell’Avviso pubblico per il sostegno di progetti di rilevanza locale promossi da Odv, Aps e Fondazioni del Terzo Settore (ai sensi degli artt. 72 e 73 D. Lgs. 117/2017, Fondi ADP 2022-2024). Il corso teorico si è svolto con lezione frontale online il 10 e 11 settembre, per un totale di 8 ore, ed ha trattato i contenuti del suddetto Avviso pubblico e le modalità di redazione della scheda progettuale nonché il relativo piano dei costi. Il corso è stato guidato da Ilaria Malinverni, esperta in progettazione sociale. Il numero dei partecipanti è stato di 41.

Nella tabella che segue si riepilogano il numero totale dei partecipanti alle attività formative della presente scheda. Di grande rilievo anche solamente il dato degli utenti univoci.

Corso	Tipologia	Data	Numero volontari	Ore formazione
Rendiconto di cassa – Reggio Calabria	laboratorio teorico-pratico	29 febbraio	8	3
Rendiconto di cassa – Gioia Tauro	laboratorio teorico-pratico	04 marzo	10	3
Rendicontazione efficace e trasparente – Reggio Calabria	laboratorio teorico-pratico	01 marzo	11	3
Rendicontazione efficace e trasparente – Gioia Tauro	laboratorio teorico-pratico	05 marzo	8	3
Corso online sulla Progettazione Sociale	Webinar	10 -11 settembre	41	8
Formazione base volontari regionale	Webinar	febbraio – giugno	960	18
Totale			1038	38
			263 univoci	



FORMAZIONE BASE PER NUOVI VOLONTARI DEGLI ENTI DI TERZO SETTORE CORSI ONLINE FEBBRAIO - GIUGNO 2024

LABORATORI SUL RENDICONTO DI CASSA (Mod.D)

enti con entrate fino a 220.000 Euro



Il D.M. 35/2020 impone alle Odv ed alle Aps l'adozione dei modelli ministeriali per la rappresentazione del Rendiconto di Cassa associativo (Mod. D).

Entro il 30 giugno 2024 i rendiconti devo essere depositati sulla piattaforma del RUMTS.

A tale fine, abbiamo programmato dei laboratori teorico pratici per facilitare l'acquisizione delle competenze necessarie alla redazione, in autonomia, del rendiconto di Cassa.

Per favorire la partecipazione, i laboratori saranno realizzati su tre diversi territori:

- Reggio Calabria - 29 febbraio, ore 15.30/18.30
- Gioia Tauro - 04 marzo, ore 15.30/18.30
- Bovellino - 07 marzo, ore 15.30/18.30

I laboratori, condotti dal Direttore del Csv Giuseppe Pericone, saranno aperti a tutti i volontari di Aps/Odv della provincia reggina, per un massimo di 12 partecipanti (una persona per ente) per ogni singolo territorio, che potranno iscriversi attraverso il link:

<https://forms.gle/7zWYShrPrMv2b1Zd9>

Per partecipare è indispensabile avere una minima dimestichezza con Microsoft Excel.

Per l'ammissione si seguirà l'ordine cronologico delle richieste.

Le persone ammesse al laboratorio riceveranno conferma tramite email o telefono.



CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEI DUE MARI ETS
REGGIO CALABRIA - 0965251754 - volontari@csvcl.it - www.facebook.com/csviduemari

CORSO ON LINE SULLA PROGETTAZIONE SOCIALE



10-11 SETTEMBRE 2024
DALLE ORE 15.00 ALLE ORE 19.00

A CURA DI ILARIA MALINVERNI



Segreteria organizzativa e info
Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari - ETS
Via Misasi Francesco II Taverna Postica n. 20 89129
Reggio Calabria
Tel. +39 0965 24754 Mobile +39 392 943 5888 e-mail
info@csvcl.it
Lunedì, martedì, giovedì e venerdì ore 9.00/12.00 e
15.00/18.00

LABORATORI TEORICO-PRATICI PER UNA RENDICONTAZIONE EFFICACE E TRASPARENTE



I laboratori teorico-pratici tratteranno i seguenti argomenti:

- come realizzare la relazione sulla raccolta fondi;
- come realizzare la rendicontazione del contributo del 5x1000;
- come si valorizza il lavoro volontario;
- come fare per i rimborsi spese dei volontari;
- come fare una ricevuta per le erogazioni liberali;
- come rendicontare gli scontrini.



Per favorire la partecipazione, i laboratori saranno realizzati su tre diversi territori:

- Reggio Calabria - 1 marzo, ore 15.30/18.30
- Gioia Tauro - 05 marzo, ore 15.30/18.30
- Bovellino - 24 marzo, ore 15.30/18.30



I laboratori, condotti dal Direttore del Csv Giuseppe Pericone, saranno aperti a tutti i volontari di Aps/Odv della provincia reggina, per un massimo di 15 partecipanti (una persona per ente) per ogni singolo territorio, che potranno iscriversi attraverso il link:

<https://forms.gle/2P8d8Sxxd697547>



Per l'ammissione si seguirà l'ordine cronologico delle richieste. Le persone ammesse al laboratorio riceveranno conferma tramite email o telefono.

CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO DEI DUE MARI ETS
REGGIO CALABRIA - 0965251754 - www.csvcl.it - info@csvcl.it - [fb:csviduemari](https://www.facebook.com/csviduemari)

RELAZIONI

Questa scheda riguarda le azioni formative promosse dal Csv per accrescere le life skills dei volontari, rinnovare o rinsaldare le motivazioni e familiarizzare con metodologie e tecniche utili per promuovere il capitale umano e relazionale nei gruppi e nelle comunità di riferimento.

Tre i corsi realizzati in quest'area tematica.

Laboratorio Danza Movimento Terapia

Il laboratorio si è svolto in presenza a Reggio Calabria sabato 04 maggio 2024 ed è stato condotto dalla Dott.ssa Franca Tarantino, membro dell'International Dance Council-CID, Psicoterapeuta familiare sistemico-relazionale, Danza Movimento Terapeuta, e dalla Dott.ssa Agata Scopelliti, Danza Movimento Terapeuta espressivo-relazionale®, insegnante di danze tradizionali del centro-sud Italia. Finalizzato a incoraggiare un processo di consapevolezza e di riflessione sulla dimensione empatica e sulle implicazioni psicologiche della relazione di aiuto, il laboratorio è stato partecipato da 8 volontari/e per una durata di 4 ore.

La DMT è una tecnica che sposa la visione globale nell'approccio all'individuo, nell'unità di corporemente e si propone di recuperare quel significato simbolico che la danza aveva nei periodi più lontani, quando rappresentava la forma di linguaggio più emotiva e più vicina all'inconscio. Nella produzione dei movimenti si affinano varie capacità psicomotorie, quali coordinazione, precisione e sincronizzazione. Questo aiuta a produrre nuovi stili di movimento che rafforzano l'immagine corporea e sviluppano il senso di identità. Questo percorso giova all'individuo favorendo una migliore immagine corporea, consapevolezza e stima di sé migliorando il proprio benessere psico-fisico e relazionale. Il laboratorio mirava ad attivare uno spazio di riflessione e consapevolezza per coloro che sono impegnati in una relazione di aiuto dove l'incontro con l'altro deve essere costruito e sostenuto nel tempo attraverso un legame di fiducia tra i soggetti della relazione.

Le attività rompighiaccio

Il 06 aprile 2024 in Reggio Calabria si è realizzato un laboratorio sulle attività rompighiaccio, condotto da Giovanni Mazza, esperto di comunicazione partecipativa e di team building nei contesti formativi, cui hanno partecipato 19 persone.

Un gioco rompighiaccio, usato all'inizio di un'attività di gruppo, serve ad aprire la strada a sessioni di lavoro formative, ricreative, decisionali o organizzative, favorendo un clima rilassato e di reciproca fiducia e facilitando l'apprendimento esperienziale, agevolando i processi collaborativi. Il termine, *ice breaking*, deriva dall'attività delle navi chiamate "rompighiaccio" usate, appunto, per rompere il ghiaccio che si forma sul mare nelle regioni artiche, così da favorire il passaggio di altre navi. Il laboratorio, dalla durata di 3 ore, si è svolto con metodologia esperienziale.

L'ABC della relazione d'aiuto

Il Csv ha promosso un workshop formativo sulle abilità di comunicazione all'interno delle relazioni di aiuto, al fine di apprendere alcune competenze di base sull'ascolto attivo ed empatico, acquisendo consapevolezza rispetto alle proprie modalità di interazione e sperimentando specifiche tecniche di comunicazione assertiva. Il workshop, che si è svolto in presenza, a Reggio Calabria, il 30 novembre in modalità intensiva: un'unica giornata dalle ore 09.00 alle 17.00 (per la durata di 8 ore, con break) ha visto la partecipazione di 16 persone tra volontari e volontarie degli Ets. È stato guidato da Gabriella Nicotra, psicologa psicoterapeuta, specializzata in psicoterapia umanistica integrata individuale e di gruppo. Il laboratorio si è svolto con metodologia esperienziale, dopo una prima parte

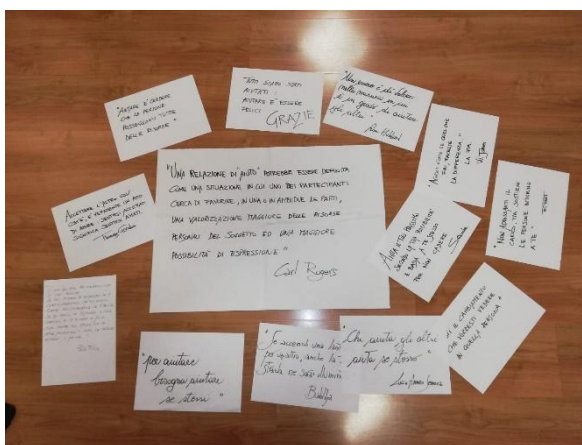
Il dato complessivo

L'offerta formativa del 2024 si è articolata in 16 percorsi tra laboratori teorico-pratici, webinar e giornate intensive.

Le ore di formazione erogate sono state in totale 72 e **312 i volontari** coinvolti (provenienti da tutta la Regione) mentre sono stati **97 gli Ets coinvolti del solo territorio della Città Metropolitana di Reggio Calabria**.

In continuità con l'anno precedente, anche per il 2024 sono stati attenzionati alcuni elementi di facilitazione alla partecipazione:

- garantire una maggiore diffusione territoriale delle opportunità formative, programmando alcune attività sulla Piana e sulla Jonica;
- privilegiare, laddove possibile, lo svolgimento di attività intensive nelle giornate di sabato, così da agevolare la partecipazione dei volontari lavoratori.



Alcuni scatti del Laboratorio DanzaMovimentoTerapia



Alcuni scatti del laboratorio Le attività Rompighiaccio.



Alcuni momenti del Laboratorio Comunicare in pubblico



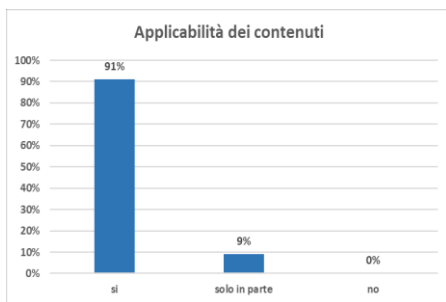
Alcuni scatti del laboratorio L'ABC della relazione d'aiuto

AREA FORMAZIONE: monitoraggio e risultati della customer satisfaction

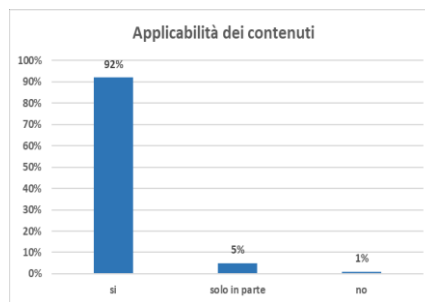
Come da consuetudine metodologica, il monitoraggio delle azioni dell'area formazione è avvenuto attraverso la somministrazione di un questionario di gradimento cui i corsisti rispondono in maniera anonima. Lo strumento indaga aspetti diversi così da avere anche dei feed-back utili per la progettazione e realizzazione dei corsi.

Un aspetto molto importante riguarda l'applicabilità dei contenuti. Questo parametro ci restituisce la rilevanza dei contenuti trattati rispetto all'organizzazione di provenienza. In tutti e tre le aree la piena applicabilità dei contenuti è segnalata da oltre il 90% dei soggetti.

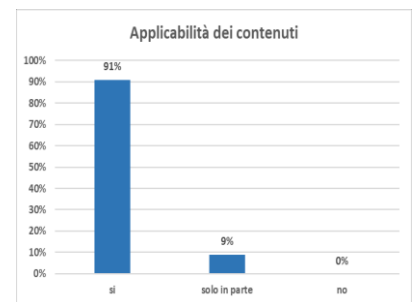
RELAZIONI



COMUNICARE

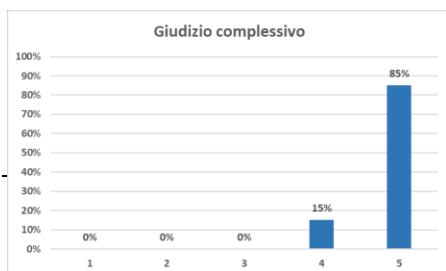


GESTIONE E SVILUPPO

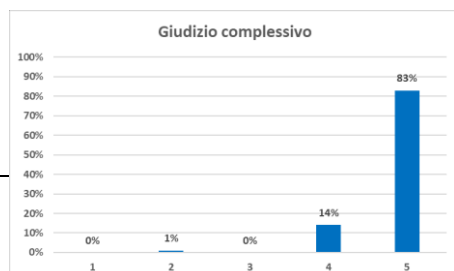


Il giudizio complessivo sulla formazione fruita dai singoli corsisti, ottiene giudizi complessivamente positivi (compresi tra 4 e 5) nella quasi totalità dei casi abbiamo. A dare il punteggio massimo sono: l'85% dei partecipanti nell'area Relazioni; l'83 % dei partecipanti nell'area Comunicare e l'80 % dei partecipanti nell'area Gestione e sviluppo.

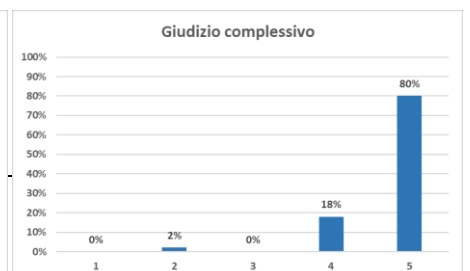
RELAZIONI



COMUNICARE



GESTIONE E SVILUPPO



AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

In questa area programmata una sola azione.

Informazione/comunicazione	Preventivo	Consuntivo
Sito Web – Contenuti di valore	€ 37.651,00	€ 33.669,90

SITO WEB

Nel corso del 2024, l'Area Informazione e Comunicazione del Csv ha proseguito il proprio sviluppo strategico attraverso il sito web istituzionale, operando su due direttrici principali: la comunicazione istituzionale e il supporto operativo agli enti del Terzo Settore attivi nel territorio reggino. Il portale si è confermato uno strumento centrale per rafforzare la presenza digitale del Csv, garantendo un flusso costante e strutturato di comunicazione con associazioni, cittadini, istituzioni e media.

L'obiettivo prioritario è stato quello di consolidare la visibilità dell'identità e delle attività dell'organizzazione, con un'attenzione costante alla reputazione, alla trasparenza e alla valorizzazione dell'immagine del Csv. La promozione e la diffusione dei servizi sono state condotte in coerenza con le normative di riferimento per il settore del volontariato e del Terzo Settore, assicurando chiarezza, accessibilità e affidabilità delle informazioni pubblicate.

Il sito si è mantenuto un punto di riferimento autorevole per gli attori del Terzo Settore, offrendo contenuti puntuali e aggiornati relativi a servizi disponibili, aggiornamenti normativi, opportunità formative e bandi attivi. Nel corso dell'anno è stato consolidato l'approccio digital-first, orientato a migliorare l'accessibilità, la fruibilità e la chiarezza dei contenuti per un pubblico eterogeneo, con particolare attenzione agli operatori del volontariato.

Miglioramenti e Nuovi Contenuti

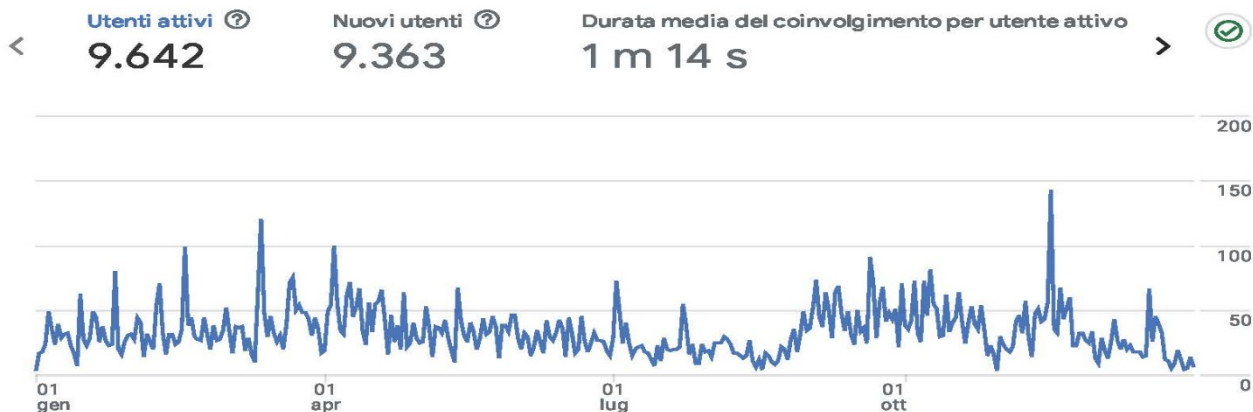
Nel 2024 sono stati effettuati significativi interventi di miglioramento del sito web, in particolare con un restyling tecnico finalizzato a migliorare la fruibilità dei servizi e la visibilità dei contenuti. L'introduzione di nuove sezioni informative e funzionalità interattive ha risposto ai principi di User Interface (UI) e User Experience (UX), fondamentali per una navigazione efficace e intuitiva.

L'impaginazione è stata studiata per garantire immediatezza e chiarezza, evitando sovraccarichi informativi e favorendo una struttura fluida e coerente. Il design è stato aggiornato in linea con gli standard di modernità e accessibilità, pur mantenendo l'identità visiva dell'ente. Le modifiche sono state monitorate costantemente tramite piattaforme di analytics, con l'obiettivo di calibrare l'esperienza digitale alle esigenze degli utenti.

Monitoraggio e Analisi delle Prestazioni

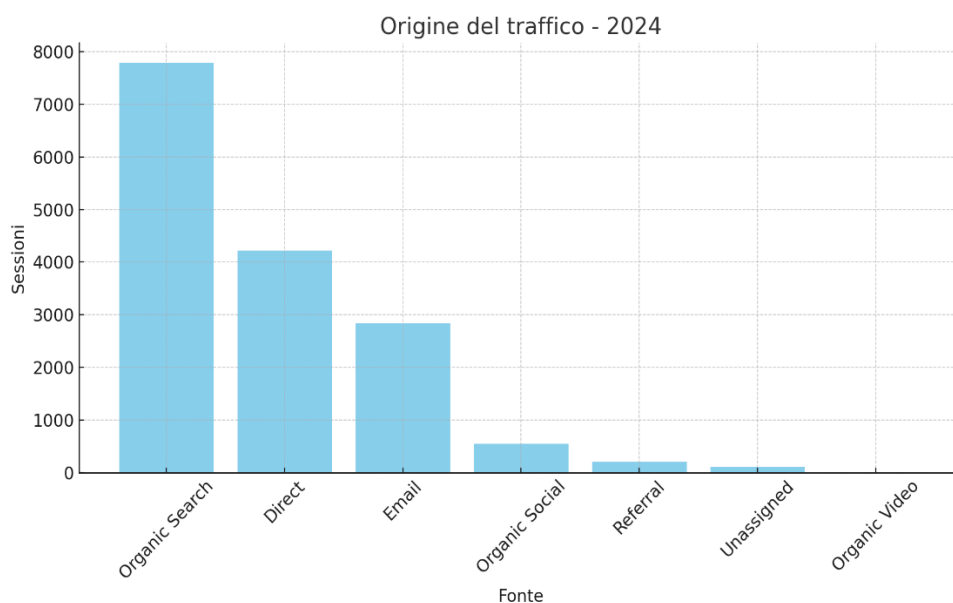
L'attività di monitoraggio ha evidenziato nel 2024 un significativo incremento dell'interesse nei confronti del sito. I dati raccolti tramite Google Analytics, confermano la crescente attrattività e l'efficacia delle strategie digitali adottate.

- Nuovi utenti: 9.363
- Utenti attivi: 9.642
- Durata media del coinvolgimento per utente attivo: 1 minuto e 14 secondi



Le fonti di traffico principali sono state:

- Ricerca organica: 7.784 sessioni
- Traffico diretto: 4.220 sessioni
- Email marketing: 2.831 sessioni

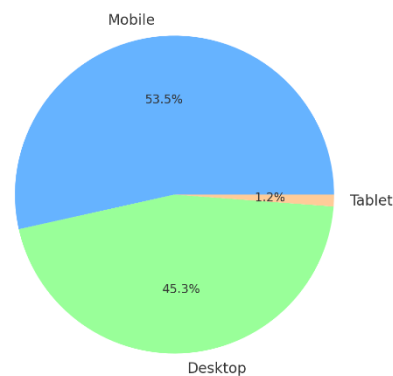


Il traffico è stato prevalentemente generato da dispositivi mobili (53,5% degli utenti), a conferma della validità della scelta progettuale orientata al mobile first. Seguono desktop (45,3%) e tablet (1,2%).

Distribuzione per dispositivo:

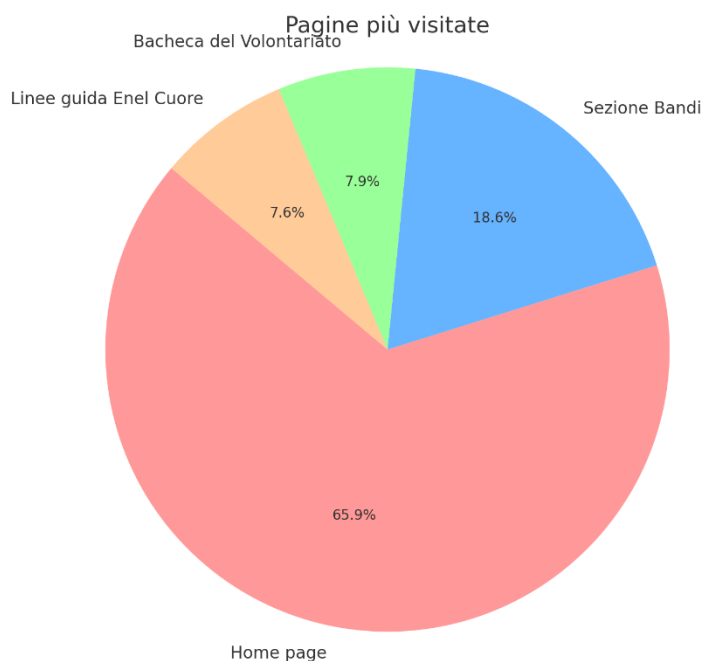
- Mobile: 53,5% (utenti), 51% (sessioni)
- Desktop: 45,3% (utenti), 48,2% (sessioni)
- Tablet: 1,2% (utenti), 0,8% (sessioni)

Distribuzione utenti per dispositivo - 2024



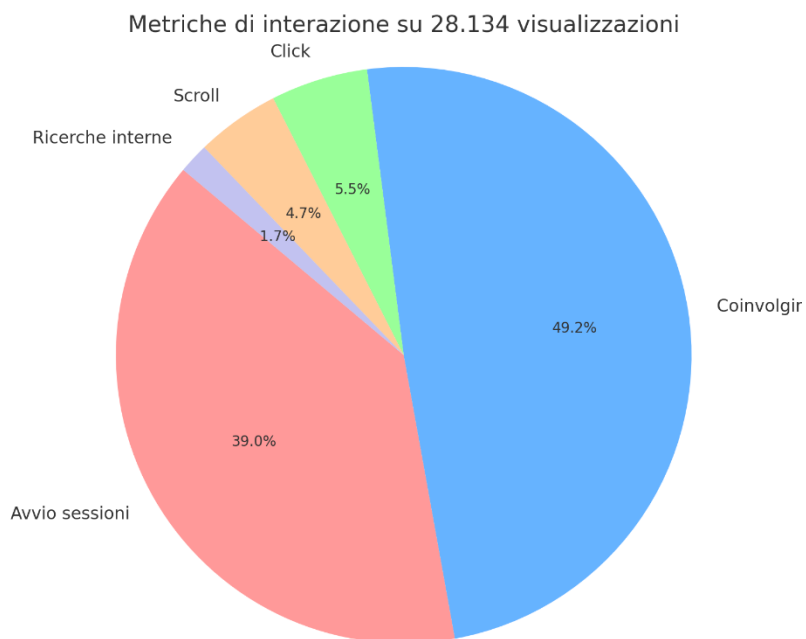
Pagine più visitate:

- Home page
(4.472 visualizzazioni)
- Sezione Bandi
(1.261 visualizzazioni)
- bacheca del Volontariato (534)
- Linee guida Enel Cuore (515)



Eventi principali:

- Visualizzazioni pagina: 28.134
- Avvio sessioni: 15.563
- Coinvolgimento utenti: 19.650
- Click: 2.179
- Scroll: 1.877
- Ricerche interne: 678



Implementazione del Modulo Consulenze/Servizi Online

Nel 2024 è stato introdotto e potenziato il modulo Consulenze/Servizi Online, sviluppato con il plugin "Formidable Forms", che consente alle organizzazioni di volontariato di richiedere consulenze o fissare appuntamenti con il personale del CSV in modo efficiente e personalizzato.

Questo strumento ha semplificato la gestione delle richieste, permettendo una presa in carico più tempestiva. Sono state registrate 38 richieste di consulenza, con un incremento del 40% rispetto all'anno precedente.

Comunicazione Multicanale: Newsletter e Social Network

La strategia di comunicazione è stata consolidata attraverso una sinergia tra sito web, newsletter e canali social, in un'ottica di informazione diffusa, accessibile e capace di intercettare pubblici differenti. L'integrazione dei diversi strumenti digitali ha permesso al CSV dei Due Mari di rafforzare il proprio ruolo di snodo comunicativo per il Terzo Settore, aumentando la visibilità delle proprie attività e dei servizi offerti.

Il sito web è stato costantemente aggiornato con contenuti di rilievo, tra cui notizie dal mondo del volontariato, opportunità formative, aggiornamenti normativi e bandi attivi. Questo ha contribuito a rafforzare la reputazione del CSV come fonte autorevole e tempestiva di informazione per enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore e cittadini.

I contenuti proposti sono stati strutturati in modo da offrire **informazioni pratiche, approfondimenti e strumenti operativi**. Ogni edizione ha incluso sezioni dedicate a:

- **Servizi offerti dal CSV**, come la consulenza personalizzata, il supporto alla progettazione, la formazione, la Bachecca del Volontariato e le modalità di accesso alle risorse;
- **Aggiornamenti normativi** e informazioni utili relative al RUNTS, alla riforma del Terzo Settore e alle novità legislative;
- **Promozione di bandi e opportunità di finanziamento**, con link diretti alle schede descrittive e scadenze ben evidenziate;
- **Percorsi formativi e laboratori**, con inviti alla partecipazione ad attività organizzate direttamente dal CSV o in collaborazione con altri enti del territorio;
- **Notizie di rilievo dal mondo del volontariato**, sia locale che nazionale, incluse campagne di sensibilizzazione, eventi e iniziative significative;
- **Segnalazioni di eventi pubblici e momenti di animazione territoriale**, come manifestazioni, concorsi e giornate dedicate al protagonismo civico.

Attraverso uno stile comunicativo semplice ma curato, e un'organizzazione visiva efficace, la newsletter ha saputo parlare a un pubblico eterogeneo, contribuendo ad ampliare la rete informativa e a rafforzare la reputazione del CSV come punto di riferimento autorevole per l'informazione e l'accompagnamento degli ETS.

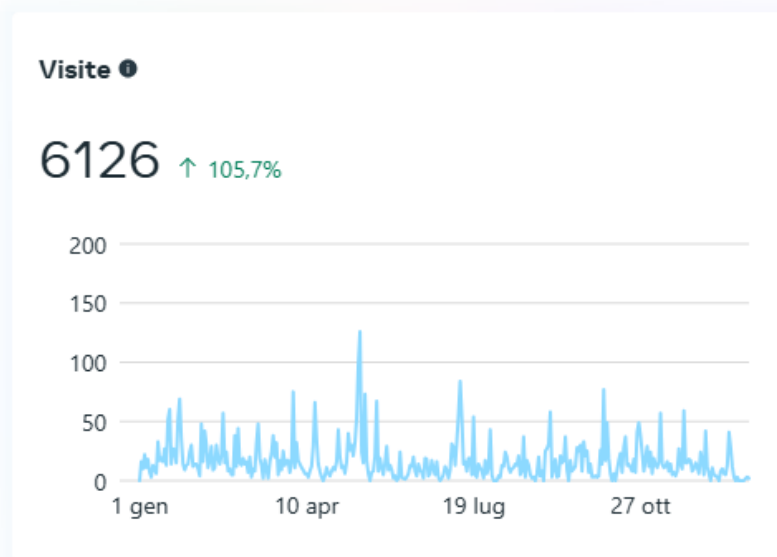
La newsletter ha rappresentato un punto di connessione dinamico tra il CSV e la comunità del volontariato, valorizzando l'impegno delle realtà locali e offrendo strumenti informativi di valore.

Performance dei Canali Social

Parallelamente, l'attività sui social network ha mostrato segnali concreti di crescita e coinvolgimento. Le azioni intraprese sono state orientate a migliorare la diffusione dei contenuti e ad aumentare l'interazione con gli utenti, in linea con le dinamiche proprie dei media digitali.

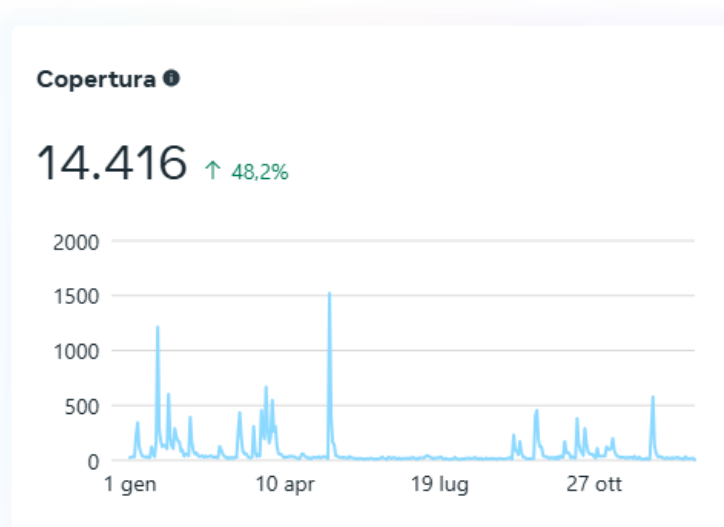
- **Visite al profilo:** 6.126

L'incremento evidenzia un significativo potenziamento della presenza digitale del CSV, frutto di una strategia editoriale mirata e della regolarità nella pubblicazione.



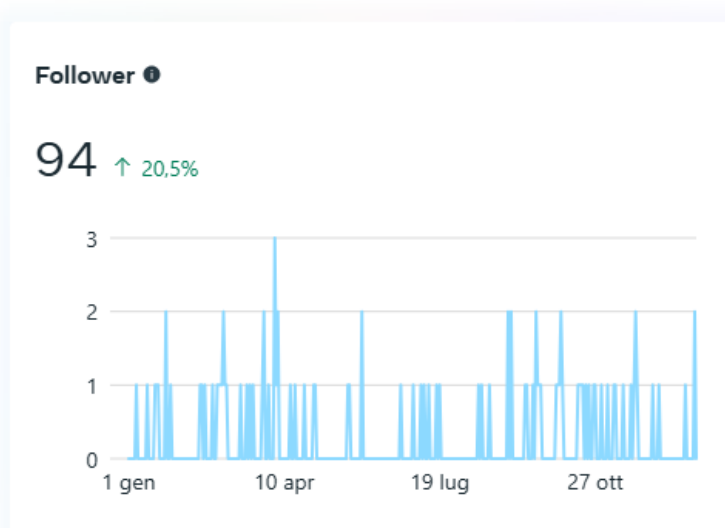
- **Copertura dei contenuti:** 14.416

L'ampliamento della copertura indica una maggiore diffusione dei contenuti tra gli utenti della piattaforma, con picchi rilevanti nei periodi in cui sono stati promossi eventi o iniziative di particolare interesse.



- **Follower:** 94 (+20,5%)

L'aumento, seppur contenuto, dei follower riflette un trend positivo e costante, segno di una fidelizzazione crescente e di un rafforzamento della community online.



Questi risultati confermano la validità delle azioni messe in campo dal CSV, in un'ottica di crescita progressiva e sostenibile della presenza online. Il monitoraggio continuo delle performance social ha consentito una calibrazione attenta dei contenuti e delle campagne, favorendo una comunicazione sempre più vicina ai bisogni reali del territorio.

Conclusioni

Nel 2024 il sito web del Centro Servizi per il Volontariato dei Due Mari ha rafforzato il proprio ruolo di riferimento per il mondo del volontariato nella provincia di Reggio Calabria, garantendo un'informazione trasparente, costante e accessibile.

Le migliorie introdotte, in sinergia con una strategia digitale ben strutturata, hanno consolidato il posizionamento del CSV come attore qualificato e autorevole nel panorama del Terzo Settore. L'integrazione tra strumenti digitali e approccio partecipativo ha incrementato la capacità dell'ente di rispondere con tempestività, efficacia e inclusività ai bisogni emergenti del territorio.

AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

Ricerca e documentazione	Preventivo	Consuntivo
Centro documentazione	€ 16.251,00	€ 13.204,01

CENTRO DOCUMENTAZIONE

Nel corso del 2024, il Centro Documentazione del Csv dei Due Mari ha continuato a svolgere il proprio ruolo di presidio culturale e informativo a servizio del volontariato, consolidando il suo contributo all'interno del sistema nazionale dei Centri di documentazione CSVnet. Il percorso intrapreso si è sviluppato lungo una direttrice ben definita: l'integrazione in un ecosistema documentale condiviso e tecnologicamente avanzato, capace di valorizzare le conoscenze e le esperienze maturate nel Terzo Settore.

In stretta sinergia con CSVnet, è stato avviato un processo di revisione e aggiornamento delle anagrafiche dei testi presenti nel patrimonio librario del Centro. Tale attività ha rappresentato un passaggio cruciale per la futura implementazione del catalogo nazionale online, progetto strategico mirato a rendere più accessibili le risorse bibliografiche e a promuovere la diffusione della cultura della solidarietà. In parallelo, sono state adottate metodologie standardizzate per la catalogazione e l'archiviazione, in linea con gli orientamenti condivisi a livello nazionale.

Nel corso dell'anno, si è inoltre proceduto alla definizione delle linee guida comuni per l'identificazione univoca dei testi, passo essenziale verso una fruizione omogenea e integrata del patrimonio documentale. Accanto a ciò, è stata avviata la costituzione di una community online di operatori, volontari e utenti, pensata come spazio di confronto e co-progettazione. Questo approccio partecipativo ha consentito di intercettare nuove esigenze e di orientare l'offerta del Centro verso modalità sempre più accessibili, inclusive e rispondenti ai bisogni emergenti.

Una particolare attenzione è stata dedicata all'integrazione del sistema locale con la piattaforma nazionale Bibliowin. Sono stati condotti studi di compatibilità e interoperabilità volti a facilitare il passaggio verso un'infrastruttura condivisa, efficiente e capace di dialogare con gli strumenti già in uso nei vari territori. L'obiettivo è rafforzare l'efficienza del servizio e allinearli alle pratiche digitali degli utenti contemporanei.

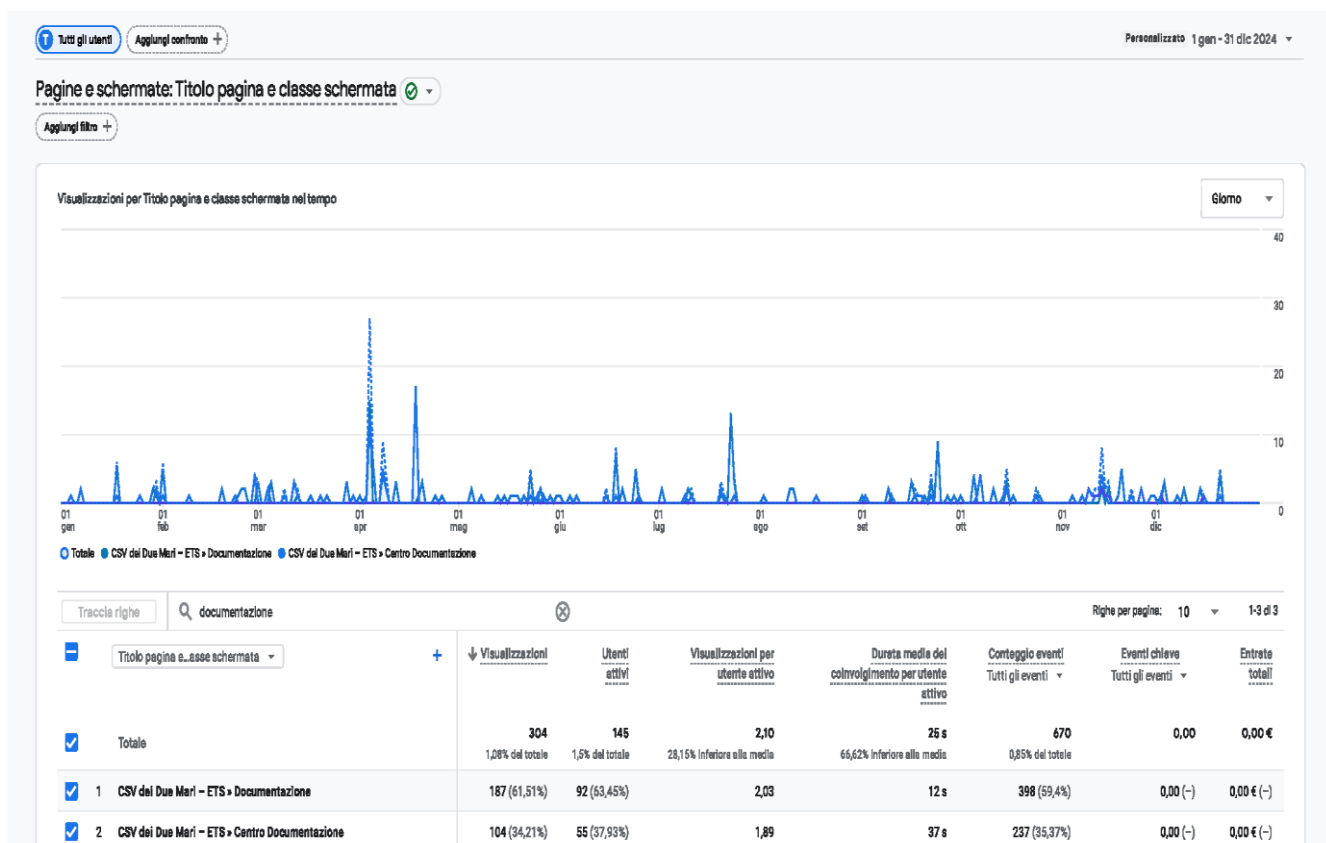
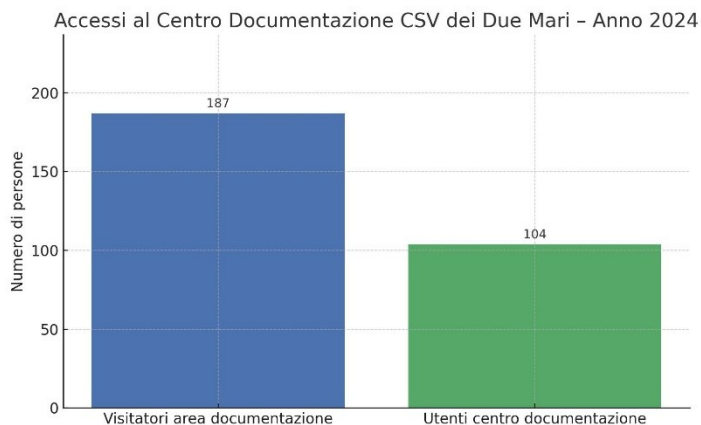
Nel 2024, l'area documentazione sulla pagine web ha registrato 187 visitatori e 104 utenti, dati che confermano l'interesse crescente verso le risorse messe a disposizione. Inoltre, grazie al monitoraggio dei dati di traffico online e all'analisi delle richieste ricevute, sono state acquisite informazioni utili per valutare e migliorare l'utilizzo delle tecnologie di supporto, in particolare quelle legate al sistema Bibliowin.

Tutte le attività realizzate si sono sviluppate in coerenza con gli obiettivi strategici delineati dalla programmazione 2024 della Fondazione ONC, costituendo una fase di preparazione concreta in vista delle evoluzioni previste per il 2025. In quest'ottica, il Centro sta gradualmente riorientando le proprie procedure operative verso un modello gestionale più avanzato, interconnesso e digitale, in linea con il processo di innovazione promosso a livello nazionale.

In conclusione, il 2024 ha rappresentato per il Centro Documentazione del CSV dei Due Mari un anno di transizione strategica, segnato dall'allineamento progressivo ai criteri e agli strumenti del nascente ecosistema documentale nazionale. Un percorso pianificato e condiviso che, nel rispetto delle linee guida del sistema CSVnet, ha posto le basi per una rete integrata e funzionale, capace di

garantire un accesso sempre più efficace, inclusivo e tecnologicamente avanzato alle risorse del Terzo Settore.

UTENTI CHE HANNO AVUTO ACCESSO ONLINE AL CENTRO DOCUMENTAZIONE E LORO INTERAZIONI



SUPPORTO LOGISTICO

Supporto logistico	Preventivo	Consuntivo
Servizi di supporto logistico	€ 8.200,00	€ 6.482,26

Nel corso del 2024, il Centro Servizi per il Volontariato (CSV) ha proseguito con impegno nel garantire un sostegno tecnico-logistico efficace alle organizzazioni del Terzo Settore, con particolare attenzione al mondo del volontariato. L'obiettivo primario di questo servizio è stato, come sempre, quello di facilitare l'operatività quotidiana delle associazioni, offrendo strumenti e risorse utili alla realizzazione delle loro attività formative, promozionali e istituzionali.

Il supporto logistico è stato assicurato principalmente attraverso la concessione temporanea e gratuita, in regime di comodato d'uso, di spazi, attrezzature e materiali. Le associazioni hanno potuto beneficiare di:

- Sale attrezzate per incontri, corsi di formazione, assemblee, convegni e riunioni operative;
- Strumentazione tecnica come videoproiettori, PC portatili, teli per proiezioni;
- Gazebo per eventi e manifestazioni all'aperto;
- Set audio con microfoni, casse amplificate e mixer;
- Arredi come sedie e tavoli per l'allestimento di spazi temporanei.

Il CSV ha inoltre mantenuto attivo un presidio di front-office, dedicato ad accompagnare le organizzazioni nella richiesta e nel ritiro delle attrezzature, nella pianificazione logistica e nella risoluzione di eventuali problematiche tecniche.

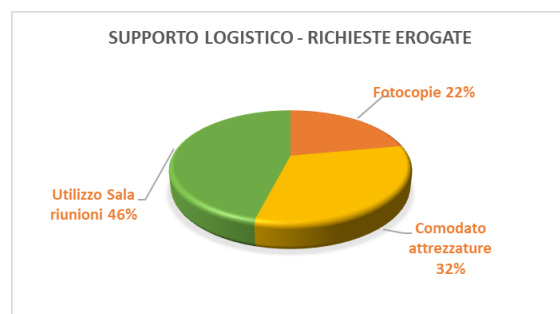
Attrezzature disponibili

L'elenco delle attrezzature concesse in comodato è disponibile sul sito del Csv e comprende una vasta gamma di strumenti suddivisi per categoria: audio-video, arredi, accessori. Ogni richiesta viene gestita tramite un apposito modulo, compilato e firmato dal rappresentante legale dell'associazione richiedente, in cui vengono dettagliate le modalità e le tempistiche di utilizzo, nonché l'attività prevista.

Dati 2024: servizi erogati

Nel corso del 2024, l'attività del CSV in ambito logistico ha registrato un totale di **41 prestazioni** a beneficio di **15 associazioni**.

Area di Supporto Logistico	Richieste Erogate	Enti richiedenti
Fotocopie	9	3
Comodato attrezzature	13	8
Utilizzo Sala Riunioni	19	4
Totale complessivo	41	15



Tipologia Associazione	Numero
Organizzazioni di Volontariato (OdV)	5
Associazioni di Promozione Sociale (APS)	6
Altre Associazioni	2

Attività Extra FUN

Altre entrate da attività di interesse generale	Consuntivo
Progetto Volontario Anch'io Regione Calabria Dipartimento Lavoro e Welfare <i>Giusta “Manifestazione di interesse per l’individuazione di soggetti del terzo settore – rete dei servizi, specificatamente CSV (Centri Servizi al Volontariato) della Regione Calabria, per la coprogettazione e realizzazione di interventi a regia regionale, finalizzati al rafforzamento delle organizzazioni del terzo settore e della cultura del volontariato”.</i>	€ 24.000,00
Progetto Scatti di Valore Regione Calabria Dipartimento Istruzione, Formazione e Pari Opportunità Contributo a sostegno delle Politiche Giovanili	€ 4.800,00

In data 28/02/2024 è stata stipulata apposita Convenzione n. 20242 tra Regione Calabria – Dipartimento Salute e Welfare e ATS costituita dai tre CSV calabresi per l’attuazione del **Progetto Volontario Anch'io** a seguito della partecipazione alla “*Manifestazione di interesse per l’individuazione di soggetti del terzo settore – rete dei servizi, specificatamente CSV (Centri Servizi al Volontariato) della Regione Calabria, per la coprogettazione e realizzazione di interventi a regia regionale, finalizzati al rafforzamento delle organizzazioni del terzo settore e della cultura del volontariato*”.

Il progetto prevedeva un finanziamento globale di novantamila euro di cui ventiquattromila di competenza del Csv di Reggio Calabria per la quota di personale impiegato nelle attività progettuali. Le azioni si sono state svolte dal 1° marzo al 30 novembre 2024.

Grazie a tale linea progettuale sono state implementate le attività di progettazione partecipata e di documentazione redazionale legate alla festa del volontariato della Locride (vedi descrizione nella Scheda “Promozione del volontariato”) e le attività di ascolto dei territori (vedi descrizione nella Scheda “Animazione territoriale”).

Sempre a valere la sopracitata convenzione è stata realizzata l’attività sperimentale di progettazione partecipata del Piano Sociale di Zona dell’Ambito Territoriale di Reggio Calabria denominata “*La comunità che vorrei*” (anch’essa già descritta già descritta nella Scheda “Animazione territoriale”).

Con il progetto *Volontario Anch'io*, infine è stato anche realizzato parte del corso multidisciplinare di formazione di base regionale per volontari di nuovi Ets (già descritto nella Scheda “Gestione e sviluppo”).

Con l’ammissione al contributo a valere l’avviso pubblico per la concessione di contributi a sostegno delle politiche giovanili emanato dalla *Regione Calabria, Dipartimento Istruzione, Formazione e Pari Opportunità Settore Politiche Giovanili e Sport- Pari Opportunità*, è stato possibile: realizzare, con gli studenti, degli eventi aggiuntivi all’interno del progetto Scatti di Valore (Giornate immersive in Comunità terapeutica), implementare l’attività di monitoraggio e accompagnamento dei tirocini di volontariato; cofinanziare il documentario curato dal regista reggino *Antonio Melasi* (v. Scheda “Scuola e volontariato”).