

IL VOLONTARIATO REGGINO E L'EMERGENZA CORONAVIRUS

Gli esiti di un'indagine

svolta dal Centro Servizi al Volontariato dei Due Mari di Reggio Calabria

Il tempo di **pandemia** da Covid-19 ha comportato **cambiamenti** notevoli nella vita degli individui e delle comunità.

Anche il **mondo del non profit** si è trovato da un giorno all'altro a vivere uno stravolgimento sotto diversi punti di vista: operativo, organizzativo, relazionale, sociale, economico, ecc. Alla luce di uno scenario così profondamente mutato, il **CSV dei Due Mari** ha lanciato un **sondaggio** che, anche sulla base di linee guida condivise con il sistema nazionale dei Centri di Servizio, ha puntato sia a **ricapitolare le attività** messe in campo dal mondo del Terzo Settore della Città Metropolitana di Reggio Calabria durante la fase di emergenza sia a **focalizzare i bisogni** delle organizzazioni non profit nel post-emergenza.

CHI HA RISPOSTO

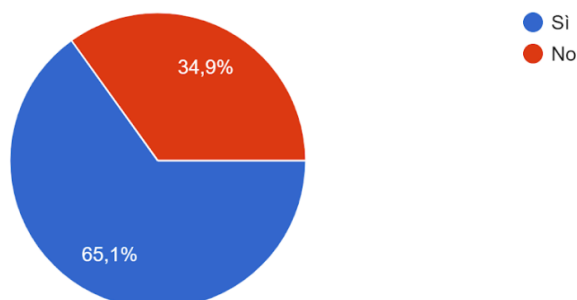
Sono **126** le realtà del terzo settore della provincia reggina che hanno scelto di raccontarsi: **100** (il **79,4%**) sono **associazioni di volontariato**, non mancano però le **associazioni di promozione sociale** (10,3%), le **cooperative/imprese sociali** (4%) e qualche **associazione culturale** (1,5%).

LE ATTIVITÀ

Un primissimo dato di grande rilevanza riguarda l'operatività di queste organizzazioni che neppure l'emergenza ha fermato. Al contrario la maggior parte degli ETS (il **65,1%**) ha continuato a svolgere attività ordinarie e ha contemporaneamente intrapreso nuove iniziative.

L'organizzazione ha svolto oppure ha organizzato attività in risposta all'emergenza, o lo sta facendo tutt'ora?

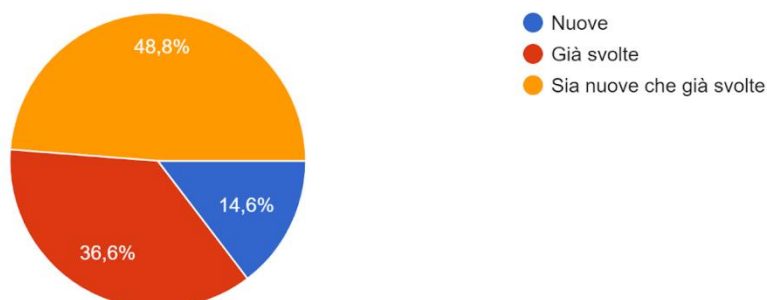
126 risposte



Per alcune (**il 36,6%**) si è trattato di attività già svolte, ma nella maggior parte dei casi (il restante **63,4%**) gli enti hanno saputo adattarsi alla richieste e alle esigenze delle comunità mettendo in campo, in via esclusiva (**14,6%**) o complementare (**48,8%**), nuove attività in risposta ai mutati bisogni.

Per l'organizzazione si tratta di attività

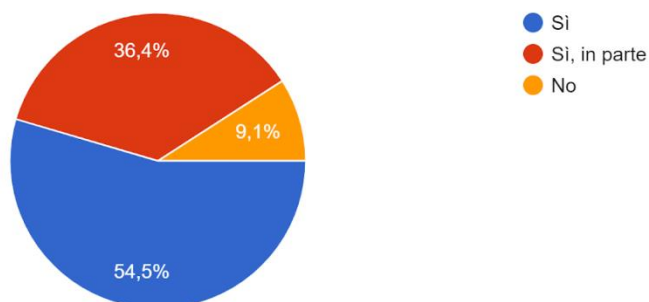
82 risposte



Un certo numero di organizzazioni (24 su 126, pari al 19,5% del totale) hanno dovuto, invece, interrompere **anche le attività ordinarie**.

L'organizzazione ha interrotto anche le attività ordinarie?

44 risposte



Ciò è accaduto per la quasi totalità (93,2%) per il rispetto dei decreti governativi. Hanno tuttavia contribuito, quali concause, la mancanza di dispositivi di sicurezza (18,2%) e di volontari disponibili (15,9%) nonché la mancanza di risorse economiche (11,4%) e l'indisponibilità di sedi (4,5%).

Il blocco delle attività degli enti non coincide con il senso di responsabilità e di partecipazione dei volontari. La maggior parte degli enti che hanno dovuto interrompere la propria attività, si sono comunque dichiarati e resi disponibili a offrire un aiuto tramite i propri volontari in una delle attività organizzate in risposta all'emergenza.

Le realtà rimaste attive in pandemia si sono dedicate soprattutto alla distribuzione di beni di prima necessità a domicilio (61%) e in sede (presso parrocchie, empori solidali, ecc. 37,8%), nonché al volontariato di protezione civile (20,7%). Ma non solo. Un campo di grande impegno per le organizzazioni sociali è stato quello volto a garantire spazi relazionali fatti di ascolto e supporto psicologico (40,2%); di attività di educazione e animazione a distanza (26,8%).

Immane, per come comunque è stato possibile, il trasporto sociale e la raccolta sangue (entrambi al 13,4%) e più in generale il volontariato sanitario (8,5%) condizionato dalle stringenti e restrittive misure assunte in ambito ospedaliero.

Solo in via residuale sono stati erogati altri servizi legati ai **centri antiviolenza, alle piccole riparazioni a domicilio, all'assistenza/cura ad animali domestici; alla realizzazione di mascherine.**

Anche tra gli ETS che hanno organizzato attività in risposta all'emergenza, la pandemia ha prodotto una parziale interruzione delle attività ordinarie, in particolare tutte quelle buone pratiche basate sulla socializzazione e sull'incontro in presenza perché incompatibili con le misure restrittive imposte dall'emergenza sanitaria. Fra queste, per esempio, lo stop ha riguardato massimamente numerosi **servizi e iniziative per il tempo libero e attività culturali (54,7%), attività formative ed educative (50,7%), assistenza a persone in difficoltà (18,7%).**

I VOLONTARI IMPEGNATI

Gli ETS partecipanti all'indagine hanno potuto realizzare le attività (ordinarie e straordinarie) grazie all'impegno di **793 volontari** in totale, di cui **389 nuovi volontari**, ma dichiarano che ne **sarebbero serviti quasi il doppio.**

È grazie all'impegno di queste volontarie e volontari che sono state rilevate e affrontate problematiche come **la solitudine (67,1%), l'aumento della povertà (64,6%), difficoltà delle persone nella gestione domestica/finanziaria (47,6%)** e quelle legate a un **nuovo regime di convivenza (24,4%), aumento o insorgenza di casi di depressione (40,2%), necessità di supporto psicologico a bambine/i e adolescenti (36,6%), aggravamento o insorgenza di patologie psichiatriche (11%), aumento delle violenze intra-familiari (8,5%).**

I DESTINATARI

Dall'indagine risulta che gli enti hanno dedicato la loro attenzione alle persone più fragili della comunità. In particolar modo ad **anziani (52,4%)** e a **persone con disabilità, cittadini adulti in quarantena e persone sole (42,7%).**

Anche i minori sono stati destinatari di particolari attenzioni (per il **41,5%** degli enti).

Una fetta importante di attività è stata anche dedicata a **persone con disagio mentale (20,7%)**, a **migranti (19,5%)**, a **persone con patologie a rischio di contagio (18,3%)**, a **persone senza fissa dimora (13,4%)**, a **detenuti (8,5%)**.

LE COLLABORAZIONI

Quanto alle collaborazioni che gli ETS partecipanti all'indagine hanno attivato nel periodo di pandemia, al primo posto con un **36,6%** si pongono i **Comuni** e al secondo **altre associazioni non profit (31,7%)**; subito dopo la **Protezione Civile (23,2%)**, le **Caritas** e le **Parrocchie (22%)**, le **scuole (9,8%)** e, fanalino di coda, le **imprese** produttive e commerciali (**6,1%**).

Ben il **25,6%** degli ETS, invece, non ha attivato collaborazioni con altri soggetti.

LE DIFFICOLTÀ RISCONTRATE

Il sondaggio ha, ovviamente, indagato anche le difficoltà riscontrate dagli enti di terzo settore. Le principali segnalazioni riguardano innanzitutto la carenza o mancanza di risorse economiche (41,8%), di dispositivi di sicurezza (35,4%) e di volontari (21,5%). Tra le difficoltà viene annoverata anche (nel **19%** dei casi) **l'incertezza e la scarsa chiarezza delle normative sull'emergenza**.

Una significativa percentuale di enti, il **22,8%**, segnala difficoltà **nella collaborazione con le amministrazioni pubbliche**.

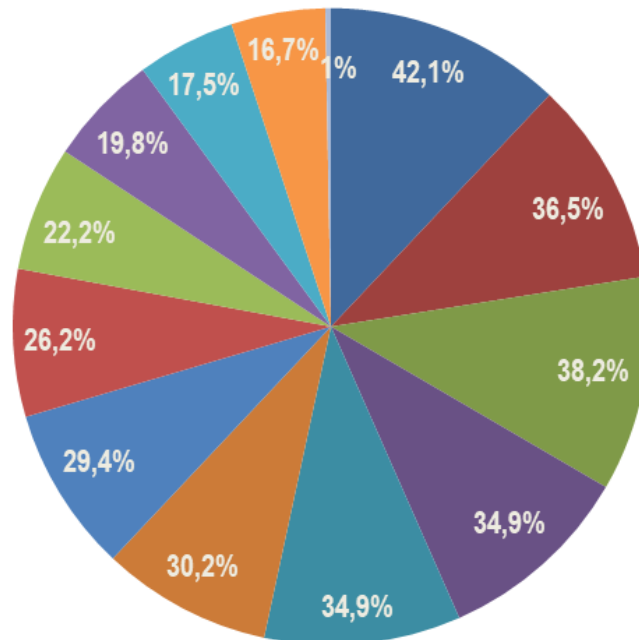
È proprio su questo punto che l'indagine sollecita il Centro Servizi, quale facilitatore di un rapporto e di un dialogo con le pubbliche amministrazioni.

Lo segnalano il **42,1%** di coloro che hanno risposto, segno di una debolezza strutturale di un dialogo e di un confronto proficuo e alla pari tra chi amministra (politici e funzionari) e chi ha la volontà di spendersi per la propria comunità.

Gli enti chiedono anche al CSV un sostegno nella ricerca e nella formazione dei volontari, ben sapendo quante istanze emergono prepotenti dal nostro territorio (e che non necessariamente devono o possono trovare una risposta istituzionale) e

consapevoli che anche quando si fa volontariato, insieme a generosità e motivazioni, vanno messe in campo conoscenze e competenze.

Così il periodo emergenziale ha messo a fuoco le ricchezze del nostro territorio ma anche quelle fragilità che laddove affrontate, fuori dall'emergenza, possono rendere le nostre comunità più coese e competenti.



- Facilitazione delle relazioni con amministrazioni pubbliche (42,1%)
- Formazione per volontari (nuovi e già attivi) (36,5%)
- Ricerca di nuovi volontari (38,2%)
- Reperimento dispositivi di sicurezza (34,9%)
- Fornitura apparecchiature telematiche (34,9%)
- Consulenza su normativa in generale e specifici decreti sull'emergenza (30,2%)
- Consulenza sulla sicurezza dei volontari (assicurazioni, gestione rischi e paure, ecc.) (29,4%)
- Consulenza su ri-programmazione e ri-progettazione delle attività (26,2%)
- Formazione su gestione piattaforme on line (22,2%)
- Diffusione di notizie e appelli attraverso sito web, social network, newsletter, ecc. (19,8%)
- Supporto al fund raising e al people raising (17,5%)
- Formazione sulla gestione delle attività e dei volontari in remoto (16,7%)
- Altro (1%)

ELENCO NOMINATIVO DEGLI ETS CHE HANNO CONTRIBUITO ALL'INDAGINE

DENOMINAZIONE ETS	TIPOLOGIA	COMUNE
AVIS COMUNALE BAGALADI	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Bagaladi
AVIS COMUNALE BAGNARA CALABRA ODV	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Bagnara Calabria
STELLA MARIS	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Bova Marina
ARCIPESCA FISA CALABRIA	Associazione di promozione sociale (APS)	Bovalino
AUSER NOI CI SIAMO - BOVALINO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Bovalino
CICCIO MARZANO	Associazione di promozione sociale (APS)	Bovalino
DON PINO PUGLISI	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Bovalino
INFIORATA BORGO ANTICO DI BOVALINO	Associazione di promozione sociale (APS)	Bovalino
BANCO DI SOLIDARIETÀ DELLA PIANA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Cinquefrondi
VOLONTARIATO SENZA FRONTIERE	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Cinquefrondi
PROCIV - C. R. O. - CITTANOVA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Cittanova
I-CHORA	Cooperativa/impresa sociale	Condofuri
I.P.F. ONLUS SEZ.174	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Ferruzzano
EUROKOM	Associazione non Profit	Gerace
A. L. A. G. A.	Organizzazione di Volontariato (ODV), Ente filantropico	Gioia Tauro
AQUILE	Organizzazione di Volontariato (ODV), Associazione di promozione sociale (APS)	Gioia Tauro
ARCOBALENO ONLUS	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Gioia Tauro
I VOLONTARI DI GIOIA TAURO O.D.V.	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Gioia Tauro
OSSERVATORIO AMBIENTALE IRIDE	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Gioia Tauro
SALOMONE	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Gioia Tauro
CENTRO LA FAMIGLIA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Gioiosa Jonica
COMMA TRE	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Gioiosa Jonica
CRESCERE GIOCANDO ONLUS	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Gioiosa Jonica
VII COORTE AIB	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Grotteria
VII COORTE AIB	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Grotteria
A.D.V.S.T. (ASSOCIAZIONE DONATORI VOLONTARI SANGUE	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Locri

DENOMINAZIONE ETS	TIPOLOGIA	COMUNE
PER TALASSEMICI)		
ARCIPESCA FISA COMITATO PROVINCIALE DI RC	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Locri
CASA SALESIANA S. GIOVANNI BOSCO	Ente religioso civilmente riconosciuto	Locri
CIVITAS SOLIS	Associazione di promozione sociale (APS)	Locri
LABOR LOCRIDE	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Locri
CASA DELLA DIVINA MISERICORDIA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Mammola
PUBBLICA ASSISTENZA CROCE VIOLA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Mammola
L.A.DO.S. "ODV"	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Marina di Gioiosa Jonica
FONDAZIONE MARINO PER L'AUTISMO ONLUS	Fondazione	Melito di Porto Salvo
EUREKA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Motta San Giovanni
GARIBALDINA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Motta San Giovanni
INHOLTRE	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Motta San Giovanni
PRO LOCO DEL COMUNE DI MOTTA SAN GIOVANNI	Associazione di promozione sociale (APS)	Motta San Giovanni
PENELOPE SOC. COOP. SOC. ONLUS	Cooperativa/impresa sociale	Palmi
PROCIV PALMI	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Palmi
PROMETEUS	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Palmi
PROCIV PLATI	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Platì
IL SAMARITANO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Polistena
A TU PER TU	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
A.I.L SEZ. "ALBERTO NERI"	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
A.I.P.A. REGGIO CALABRIA ODV	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
ABAKHI	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
ABIO REGGIO CALABRIA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
ACCADEMIA DEL TEMPO LIBERO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
ACCADEMIA KRONOS CALABRIA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
AGIDUEMILA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria

DENOMINAZIONE ETS	TIPOLOGIA	COMUNE
AIART (ASSOCIAZIONE CITTADINI MEDIALI) EX ASSOC. SPETTATORI	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
AISM ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
ALTEA - ASSOCIAZIONE DI LOTTA ALLE DIPENDENZE	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
ALZHEIMER REGGIO CALABRIA "ROMANA MESSINEO"	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
AMA E CAMBIA IL MONDO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
AMICI DELL'HOSPICE DI REGGIO CALABRIA O.D.V.	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
ANNUNCIAMO LA GIOIA FIGI DI SAN GAETANO CATANOSO PRO PELLARO ONLUS	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
ARATEA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
ARMONIA	organizzazione di volontariato	Reggio di Calabria
ARTINSIEME	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
ASHIAFATIMA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
AUSER SOLIDARIETÀ	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
AVIS COMUNALE REGGIO CALABRIA ODV	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
AVO - ASSOCIAZIONE VOLONTARI OSPEDALIERI	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
BADEN POWELL HOUSE	Associazione di promozione sociale (APS)	Reggio di Calabria
BANCO ALIMENTARE DELLA CALABRIA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
BASTEREBBE POCO PER UN SORRISO - ETS	Associazione di promozione sociale (APS)	Reggio di Calabria
CENTRO COMUNITARIO AGAPE	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
CENTRO REGGINO DI SOLIDARIETÀ - CE.RE.SO.	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
CENTRO SERVIZI SOCIALI PER LA FAMIGLIA CONSULTORIO FAMILIARE "P. RAFFA" ONLUS	Associazione di promozione sociale (APS)	Reggio di Calabria
CLUB UNESCO RE ITALO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
DIABAINO VIP- VIP DELLI STRETTO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di

DENOMINAZIONE ETS	TIPOLOGIA	COMUNE
		Calabria
DONATORINATI CALABRIA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ GENEZARETH UN RIPARO PER LA CRISI	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
EVELITA ONLUS	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
FIADDA (FAMIGLIE ITALIANE ASSOCIATE IN DIFESA DEI DIRITTI DEGLI AUDIOLES)	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
GASTRETTO	Associazione culturale no profit (12)	Reggio di Calabria
GOVIC	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
IL GABBIANO	Associazione di volontariato	Reggio di Calabria
IL TRALCIO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
IL VOLO DELLE FARFALLE EVOLUZIONE AUTISMO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
ISTITUTO PER LA FAMIGLIA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
LA BOTTEGA DEL SORRISO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
LA COMPAGNIA DELLE STELLE	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
LA SENTINELLA	Cooperativa/impresa sociale	Reggio di Calabria
LILT LEGA ITALIANA PER LA LOTTA CONTRO I TUMORI	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
MAGNOLIA	Associazione culturale no profit (12)	Reggio di Calabria
NEW DEAL LAB	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
NUOVA SOLIDARIETÀ	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
ORCHESTRA GIOVANILE DELLO STRETTO VINCENZO LEOTTA	Rete associativa, Associazione culturale	Reggio di Calabria
OTTAVO GIORNO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
SAN CAMILLO ONLUS	Associazione di promozione sociale (APS)	Reggio di Calabria
STUDIO ARTE	Associazione di promozione sociale (APS), Sportiva dilettantistica	Reggio di Calabria

DENOMINAZIONE ETS	TIPOLOGIA	COMUNE
TELEFONO AMICO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
TRA NOI CALABRIA	Associazione volontariato	Reggio di Calabria
VERDIDEE ONLUS	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Reggio di Calabria
PROCIV- ARCI RIZZICONI	Organizzazione di Volontariato (ODV), PROTEZIONE CIVILE, TUTELA AMBIENTALE, EDUCAZIONE ALLA SALUTE	Rizziconi
SOLIDAL'E' ONLUS	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Rizziconi
AMICI DEL CENTRO EVANGELICO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Roccella Jonica
SLOW FOOD REGGIO CALABRIA - AREA GRECANICA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Roghudi
NUOVAMENTE	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Rosarno
OMNIA ONLUS	Organizzazione di Volontariato (ODV)	San Ferdinando
PRO CASTELLO SAN GIORGIO MORGETO	ASSOCIAZIONE CULTURALE	San Giorgio Morgeto
SAN GIORGIO SOCCORSO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	San Giorgio Morgeto
LAURENTIANUM	Organizzazione di Volontariato (ODV)	San Lorenzo
AGAPE	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Sant'Eufemia d'Aspromonte
AVIS COMUNALE SCIDO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Scido
AVIS COMUNALE SCILLA	Organizzazione di Volontariato (ODV), Rete associativa	Scilla
PROCIV USARS	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Scilla
CIPCSIDERNO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Siderno
COMITATO DI VENNERELLO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Siderno
HERMES 4.0	Cooperativa/impresa sociale	Siderno
OLTRE L'ARCOBALENO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Siderno
UNATAA CALABRIA (UNIONE NAZIONALE ASSOCIAZIONI TUTELA AMBIENTE ANIMALI)	Organizzazione di Volontariato (ODV), Associazione di promozione sociale (APS)	Siderno
ASPROVERDE	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Sinopoli
AVIS COMUNALE TAURIANOVA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Taurianova
LA FATA TURCHINA	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Taurianova

DENOMINAZIONE ETS	TIPOLOGIA	COMUNE
CONFERENZA SAN VINCENZO DE' PAOLI	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Villa San Giovanni
IMPRONTE METICCE	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Villa San Giovanni
PROGETTO AMICO	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Villa San Giovanni
ROSE BLU	Cooperativa/impresa sociale	Villa San Giovanni
S.M.A.I.L.	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Villa San Giovanni
SPECIALMENTE PREZIOSI	Organizzazione di Volontariato (ODV)	Villa San Giovanni