

BOZZA PROTOCOLLO D'INTESA

“COSTRUIRE RETE” PROTOCOLLO D'INTESA TRA LE ISTITUZIONI E I SERVIZI DEL TERRITORIO CON HUB CENTRO SERVIZI PER LA FAMIGLIA

La necessità di adottare una strategia condivisa “nel lavoro di rete”, nasce dall'esigenza di STRUTTURARE attorno all'HUB una rete “identitaria” di soggetti pubblici e privati, che hanno a cuore la FAMIGLIA, in tutte le sue forme e che possano elaborare attraverso le proprie esperienze, realizzate sino ad ora, un percorso concreto di appoggio e d'interesse per la Famiglia e di Sviluppo di azioni solidali all'interno della Comunità.

L' R.T.I Progetto sociale nella qualità di Ente gestore del servizio in convenzione con l'amministrazione comunale di Reggio Calabria – Settore Welfare, ha tratto alcune indicazioni dalla propria esperienza progettuale:

- è opportuno superare il senso di “rassegnazione e o impotenza” di fronte alla complessità di problematiche individuali, che, spesso, non riescono ad essere intercettate dall'attuale sistema di politiche sociali;
- è urgente costruire strumenti di RETE che integrino le varie tipologie di intervento sociale – educativo – formativo, recuperando anche esperienze sottovalutate, poco conosciute, emergenti.
- è di natura organizzativa del Promotore attrarre e sostenere “lo spirito” di fare RETE per la Famiglia!

La cultura integrata degli interventi a sostegno della Famiglia, pur consentendo di lavorare nell'emergenza concorre a creare una metodologia di riconoscimento della pluridimensionale “Famiglia” e una mappatura chiara e coerente con i bisogni attuali.

La strategia di “Costruire Rete” è atta a:

1. creare strumenti più efficaci di lettura della realtà, attraverso la mappatura “evolutiva” dei bisogni (modello BEM proprio dell'Hub Centro Servizi della Famiglia);
2. attivare processi di coinvolgimento e partecipazione di tutti i soggetti

- istituzionali e sociali operanti nei singoli territori e per singoli interventi;
3. avviare processi di cooperazione e progettazione partecipata nella costruzione di servizi “integrati” a favore della Famiglia e della Comunità;

Molto spesso nel territorio reggino operano forze diverse per mandato, dimensione etica (Istituzioni, Associazioni di volontariato, Cooperative Sociali, Gruppi informali di mutuo aiuto, Agenzie educative) e ambito di intervento (pubblico e privato) che si incontrano ma non si confrontano, con dispersione di energie e incongruità degli interventi. Diamo atto che l’attuale Settore Welfare - dell’amministrazione comunale in carica condivide a pieno le azioni progettuali di Hub Famiglia anche nell’ “attivazione di un lavoro di rete ha come scopo l’eliminazione di spazi vuoti e della differenza tra aspirazione alla solidarietà e produzione di un lavoro sociale di utilità pubblica”.

Presupposto fondamentale di “COSTRUIRE RETE” - PROTOCOLLO D’INTESA

è la condivisione delle finalità da raggiungere e la disponibilità alla connessione degli interventi e delle risorse.

L’obiettivo è realizzare interventi “identitari” e “individualizzati” nella RETE e produrre esiti di crescita comunitaria. Riconoscendo la parzialità degli interventi puramente tecnici o solidali, si vuole cercare nella collaborazione e nello scambio delle esperienze fra ruoli funzionali diversi, la strada da percorrere per un’azione di sostegno alla Famiglia.

Nel contempo, si vuole creare uno stimolo alla partecipazione della Rete ai cittadini – alle famiglie e alla crescita professionale degli operatori coinvolti. Si intende, inoltre, promuovere un’opera di sensibilizzazione nei confronti della partecipazione diretta e gratuita ad interventi propri della progettazione sociale dell’Hub Servizi per la Famiglia tra settori e servizi pubblici e privati.

L’ R.T.I Progetto sociale crede nell’importanza di lavorare per la crescita di una rete:

4. che accompagni la Famiglia con azioni concrete e differenziate;
5. che annodi il dialogo e il confronto tra Enti, pubblici e privati e cittadini con ruoli diversi;
6. che sviluppi progetti diversi con obiettivi e intenti condivisi;
7. che sviluppi un’azione di valorizzazione di forze che già si danno reciproco aiuto;
8. che sostenga chi condivide con altri la stessa esperienza di progettualità a favore della famiglia.

Tutti i firmatari del “protocollo d’intesa”, nella convinzione di ciò e a favore della famiglia condividono di affrontare con impegno e determinazione politica e operativa, lo sviluppo della RETE e “attraversare” tutti i luoghi comuni sulle difficoltà di fare Rete mostrandosi “operativi” nel promuovere la “cultura” di “fare Famiglia” a favore della “Famiglia”.

I soggetti firmatari sono altresì concordi nell’indicare il tema della Famiglia come tema “collante” e nonché ogni azione che verrà intrapresa “possibile” nel rispetto del capitolato di gara d’appalto di “Hub-servizi per la Famiglia”.

In sintesi l’Hub con l’esperienza acquisita attraverso anni di lavoro e di ricerca nella gestione dei propri servizi mette in campo:

1. la promozione della Rete;
2. la partecipazione “solidaristica” e identificazione dei partner di “Costruire Rete” attraverso protocolli d’intesa;
3. la diffusione e l’informazione relativa ad ogni azione del Partner, facente parte della rete, presso i canali promozionali dell’Hub;
4. attività di formazione per operatori della rete, corsi di aggiornamento al personale volontario, ricerche, convegni e divulgazione di materiale di informazione e di sostegno alla famiglia... etc

I firmatari concordano, inoltre nell'individuare nel Comune di Reggio Calabria e nella Struttura fisica "Hub – Servizi per la Famiglia" quale sede idonea di coordinamento delle istanze poste dal presente Protocollo e ritengono utile la istituzione di un gruppo di lavoro per costruire programmi e progetti annuali di intervento concordati tra tutti i soggetti coinvolti.

p. il Comune di

p. l'Hub

Per
