



L'esercito dei volontari

Indagine sui profili del volontariato al tempo del COVID-19



PREMESSA

L'epidemia da Coronavirus ha colpito duramente l'umanità intera, al punto da richiedere un ripensamento delle politiche di welfare e cooperazione nel tentativo di fronteggiare al meglio uno shock di siffatte proporzioni.

In questo scenario drammatico, a fiancheggiare gli innumerevoli sforzi delle istituzioni è stata l'azione autonoma - concreta, incessante e indiscriminata - di tante donne e uomini che attraverso svariate forme di volontariato hanno lottato (e continuano a farlo) per contenere i danni il più possibile.

La presente indagine sociologica – promossa dal Dipartimento di Comunicazione e Ricerca Sociale della Sapienza, Università di Roma – intende restituire un volto a questo esercito di volontarie e volontari, affinché emergano quei tratti salienti che li accomunano nel loro essere linfa rigenerativa della società odierna.

Nell'invitarla alla compilazione del questionario (che ha una durata di circa 10-15 minuti), le ricordiamo che tutti i dati registrati saranno trattati in forma completamente anonima e aggregata, nel totale rispetto delle leggi vigenti in materia di privacy.

La ringraziamo per aver dedicato (ancora) parte del suo tempo!

A – IL SUO CONTRIBUTO PERSONALE

1. Da dove provengono le motivazioni che l'hanno indotta a iniziare l'attività di volontariato?
(più risposte possibili)

- Da altre persone attive nel gruppo/organizzazione di cui faccio parte
 Amiche/i e conoscenti
 Familiari
 Informazioni provenienti dalla stampa, la radio, la televisione
 Dalle mie esperienze pregresse
 Dal maggiore tempo a disposizione (pensionamento, riduzione dell'attività lavorativa, ecc.)
 Nessuno stimolo particolare
 Condivido gli impegni/obiettivi dell'organizzazione di cui faccio parte
 Bisogno di impegnarsi in questo campo a seguito dell'avvento della pandemia
 Bisogno di impegnarsi in questo campo a prescindere dalla pandemia
 Altro _____

2. Riguardo alle sue motivazioni, quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni su una scala da 0 a 5 (0 = "per niente d'accordo; 5 = "completamente d'accordo")?

| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Non saprei |
|---|---|---|---|---|---|---|------------|
| Mi impegno nel volontariato per aiutare altra gente | | | | | | | |
| Mi impegno nel volontariato per stare bene con me stessa/o | | | | | | | |
| Mi impegno nel volontariato, perché sono a contatto con persone che mi sono simpatiche | | | | | | | |
| Mi impegno nel volontariato perché così posso ampliare le mie conoscenze e le mie esperienze | | | | | | | |
| Mi impegno nel volontariato perché questa attività mi serve anche per la mia carriera professionale | | | | | | | |
| Mi impegno nel volontariato per sopperire alla mancanza di misure di sostegno pubblico adeguate | | | | | | | |
| Mi impegno nel volontariato perché questa attività mi fa sentire viva/o | | | | | | | |
| Mi impegno nel volontariato perché questa attività stimola in me un piacevole senso di appartenenza | | | | | | | |
| Il mio impegno nel volontariato è dettato dalla mia fede | | | | | | | |
| Ciò che mi preme nel volontariato è avere delle responsabilità verso la mia comunità di appartenenza | | | | | | | |
| Ciò che mi preme nel volontariato è avere delle responsabilità verso il mondo e le creature che lo abitano | | | | | | | |
| Ciò che mi preme nel volontariato è che il mio impegno e quello delle/dei mie/i colleghe/i sia riconosciuto | | | | | | | |

3. Da quanto tempo svolge attività di volontariato?

- Meno di 1 mese
- Da più di 1 mese ma meno di 6 mesi
- Da 6 mesi a circa 1 anno
- Dall'inizio della pandemia
- Da prima della pandemia ma meno di 3 anni
- Da 3 anni a meno di 10 anni
- Da più di 10 anni

4. Dall'inizio della pandemia, quante volte ha dedicato/dedica mediamente il suo tempo all'attività di volontariato?

- Ogni giorno
- Circa 5 volte a settimana
- Circa 3 volte a settimana
- Circa 1 volta a settimana
- Circa 2 volte al mese
- Circa 1 volta al mese
- Circa 5 volte in tutto
- Circa 1 volta in tutto

5. Quando svolge generalmente la sua attività di volontariato? (più risposte possibili)

- di mattina nei giorni lavorativi
- di pomeriggio nei giorni lavorativi
- di sera o durante la notte
- nel fine settimana

6. Rispetto al periodo precedente alla pandemia il suo tempo dedicato è

- Aumentato di molto (F1)
- Aumentato di poco (F1)
- Rimasto invariato (F2)
- Diminuito di poco (F3)
- Diminuito di molto (F3)
- Ho dovuto interrompere completamente l'attività (F3)
- Ho iniziato durante la pandemia (F2)

7. (F1) – Cosa l'ha portata a dedicare più tempo?

- Una mia scelta totalmente personale, essendo convinta/o che per via della pandemia ci sia il bisogno di un ulteriore sforzo
- L'organizzazione con cui collaboro mi ha chiesto uno sforzo ulteriore, e io ho risposto “presente!”
- Altro _____

7. (F3) – Cosa l’ha portata a ridurre o interrompere la sua attività?

- Le limitazioni imposte “dall’alto” a causa della pandemia
- La preoccupazione personale di essere contagiata/o
- Motivi professionali
- Era già stabilito che l’attività finisse
- Un mio ripensamento
- La necessità di dedicare più tempo alla mia famiglia
- La necessità di dedicare più tempo a me stessa/o
- Sono stata/o contagiata/o
- Altro _____

8. Pensa di proseguire con l’attività di volontariato anche dopo l’emergenza da Covid-19?

- Sì
- No
- Al momento non saprei

9. Nell’ambito della sua attività, è libera/o di gestire il proprio tempo o è legata/o a orari fissi?

- Legata/o a orari fissi
- Libera/o di gestire il mio tempo

10. Quali sono i destinatari della la sua attività? (più risposte possibili)

- Bambini e adolescenti
- Famiglie
- Persone diversamente abili e persone bisognose di cure mediche
- Anziani
- Migranti
- Donne
- Persone dipendenti e persone bisognose di cure psicologiche/psichiatriche
- Persone discriminate per il proprio orientamento sessuale
- Popolazione in generale, nessun gruppo specifico
- Animali
- Territorio e ambiente
- Altro _____

11. Qual è il suo compito principale nell’ambito di questa attività?

- Assistenza a persone
- Organizzazione e realizzazione di progetti di aiuto
- Organizzazione e realizzazione di incontri, eventi e manifestazioni
- Consulenza
- Inquadramento pedagogico o animazione di un gruppo
- Difesa di interessi e intervento
- Relazioni pubbliche, comunicazione e informazione

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Gestione delle emozioni altrui (paura, ansia, preoccupazione, sconforto, ecc.) | | | | | | | | |
| Capacità di coordinamento con altre unità o altre/i volontarie/i | | | | | | | | |
| Altro _____ | | | | | | | | |

14. L'interesse per la politica varia molto tra le persone. Se 0 = "nessun interesse" e 5 = "grande interesse", dove collocherebbe il suo interesse nei confronti della politica?

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Non saprei |
|---|---|---|---|---|---|------------|

15. In politica si sente spesso parlare di "sinistra" e "destra". Su una scala da 0 a 5, dove 0 = "estrema sinistra" e 5 = "estrema destra", dove si collocherebbe rispetto al suo orientamento politico?

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Non saprei |
|---|---|---|---|---|---|------------|

16. Quanto ritiene probabile che in futuro si verifichino i seguenti effetti connessi alla pandemia? (0 = "per niente probabile"; 5 = "estremamente probabile")?

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|------------|
| Si intensificheranno i rapporti politici internazionali volti al contrasto dell'emergenza | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Non saprei |
| Si verificherà la più grave crisi economica italiana a partire dal dopoguerra | | | | | | | |
| Si verificherà una grave crisi economica mondiale | | | | | | | |
| Il sistema sanitario italiano riuscirà a far fronte efficacemente all'emergenza sanitaria di lungo periodo | | | | | | | |
| Le misure di sostegno socio-economico alle famiglie e alle imprese riusciranno a contrastare efficacemente la crisi | | | | | | | |
| Molte persone perderanno il posto di lavoro | | | | | | | |
| I migranti saranno sempre più esclusi dalle opportunità economiche e sociali | | | | | | | |
| Il lavoro sarà sempre meno retribuito e precario | | | | | | | |
| Il divario economico tra ricchi e poveri sarà sempre più ampio | | | | | | | |
| Sarà rafforzato il sostegno economico alle categorie e alle famiglie più bisognose | | | | | | | |
| Le politiche sociali destinate alle future generazioni saranno di entità maggiore | | | | | | | |

17. Qual è il suo atteggiamento in termini di fiducia nei confronti delle seguenti istituzioni? (0 = "per niente fiduciosa/o"; 5 = "del tutto fiduciosa/o")

| Governo | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Non saprei |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|------------|
| Parlamento | | | | | | | |
| Presidente della Repubblica | | | | | | | |
| Magistratura | | | | | | | |
| Scuola primaria | | | | | | | |
| Scuola secondaria | | | | | | | |
| Forze dell'ordine | | | | | | | |
| Regioni | | | | | | | |
| Province | | | | | | | |
| Comuni | | | | | | | |

18. Oltre a donare il suo prezioso tempo e impegno al volontariato, le capita di effettuare anche altre donazioni? (più risposte possibili)

- oggetti (libri, vestiti, giocattoli, mobili, ecc.)
 denaro (esclusi 2/5/8 per mille)
 sangue/sperma/organi post-mortem
 No, ritengo che il mio impegno sul campo sia più che adeguato (F4)

19. A quali ambiti sono destinate le sue donazioni? (più risposte possibili)

- Ambiente/natura
 Aiuto/povertà a livello locale/nazionale
 Povertà nel terzo mondo/aiuto allo sviluppo (aiuto all'estero)
 Aiuto in caso di catastrofe
 Invalidi/disabili/malati
 Anziani
 Giovani/bambini
 Chiesa/organizzazioni religiose
 Politica
 Cultura
 Altro _____

20. Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni su una scala da 0 a 5? (0 = "per niente d'accordo; 5 = "completamente d'accordo")

| Fare volontariato di solito è divertente. | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Non saprei |
|---|---|---|---|---|---|---|------------|
| Impegnarsi nel volontariato solitamente favorisce la nascita di nuove amicizie | | | | | | | |
| Fare volontariato da giovani aiuta a sviluppare capacità utili nella vita scolastica o lavorativa | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Sarebbe meglio che chi si impegni come volontario in Africa o altrove pensasse prima all'Italia | | | | | | | |
| La gratificazione che deriva dall'aiutare gli altri è solitamente la molla che spinge le persone a fare volontariato | | | | | | | |
| Una buona parte delle associazioni di volontariato risulta preda della corruzione | | | | | | | |
| Spesso chi fa volontariato lo fa per sentirsi bene con se stesso più che per aiutare gli altri | | | | | | | |
| I giovani che fanno volontariato sono generalmente troppo sognatori | | | | | | | |
| Per fare volontariato è più importante la passione e l'entusiasmo piuttosto che specifiche competenze | | | | | | | |
| Fare volontariato può essere rischioso | | | | | | | |
| L'attività di volontariato meriterebbe maggiori attenzioni dall'esterno | | | | | | | |

21. Il suo datore di lavoro la sostiene nella sua attività di volontariato? (Più risposte possibili)

- Non sono formalmente occupato
- Sono un lavoratore autonomo
- Il mio datore di lavoro non mi sostiene
- Mi concede del tempo libero per il mio impegno nel volontariato
- Posso utilizzare l'infrastruttura dell'azienda, p.es. i locali, il telefono o la fotocopiatrice
- L'orario di lavoro flessibile mi permette di dedicarmi al volontariato
- Riconosce il mio impegno nel volontariato, p. es. attraverso elogi o promozioni
- Un sostegno da parte del datore di lavoro non è necessario
- Il mio impegno nel volontariato ha avuto un peso nel momento della mia assunzione
- Altro _____

22. Quali pensa che siano le caratteristiche più importanti per svolgere al meglio l'attività di volontariato? (MAX 3 risposte)

- Comunicare con decisione
 - Essere clementi e tolleranti
 - Provare empatia e intuire le emozioni delle persone
 - Sapersi organizzare in poco tempo
 - Essere disponibili a fare delle rinunce personali
 - Essere aperti al confronto e saper gestire conflitti
 - Saper operare delle scelte difficili e scomode
 - Saper parlare più lingue
 - Avere una certa dose di coraggio e intraprendenza
 - Essere creativi e orientati al risultato
 - Saper lavorare in gruppo
-

B – IL SUO ENTE

23. Come è riconosciuta l'organizzazione in cui opera?

- Associazione iscritta al Registro regionale delle organizzazioni di Volontariato
- Associazione iscritta all'Albo regionale delle associazioni di Promozione Sociale
- O.n.l.u.s. iscritta all'anagrafe dell'agenzia delle entrate
- Cooperativa iscritta all'albo regionale delle cooperative sociali
- Altro _____
- Non saprei
- Non sono affiliato ad alcuna organizzazione. Svolgo la mia attività di volontariato in parziale/totale autonomia (F5) **(passare direttamente alle informazioni socio-anagrafiche)**

24. Come si chiama l'organizzazione in cui opera (indicare anche l'eventuale specificazione locale, es. Emergency - Italia, WWF - Campania, Avis - provincia di Bergamo, Comunità di Sant'Egidio - città di Roma)?

25. Qual è l'ambito geografico di intervento in cui opera (in base alla specificazione locale della domanda precedente)?

- comunale
- provinciale
- regionale
- nazionale
- internazionale

26. Di che tipo di organizzazione si tratta?

- Circolo o associazione sportiva
- Chiesa o istituzione religiosa
- Istituzione sociale e/o caritativa
- Associazione culturale
- Gruppo d'interesse (associazione professionale, sindacato, protezione dei consumatori, organizzazione per la protezione di un'area ambientale specifica, associazioni di quartiere, ecc.)
- Organizzazione per i diritti umani o la protezione dell'ambiente
- Partito politico
- Incarico politico o pubblico
- Servizio di pubblica utilità (vigili del fuoco, trasporto ospedaliero, ecc.)
- Associazione ludica, di svago o del tempo libero
- Altro _____

27. Quali sono gli ambiti principali di intervento (Max 3 risposte)?

- ambiente
- persone anziane
- assistenza socio-sanitaria
- cultura
- diritti civili
- disabilità
- persone immigrate
- minori
- protezione civile
- solidarietà sociale
- tossicodipendenza
- affermazione e attuazione principi della pace
- diffusione pratica sportiva
- promozione dei diritti civili e sociali
- promozione sociale
- sviluppo partecipazione attiva delle famiglie
- tutela e valorizzazione del patrimonio storico, artistico, ambientale e naturale
- inserimento lavorativo persone svantaggiate
- erogazione servizi socio-sanitari ed educativi
- consorzi di cooperative
- politico
- Altro _____

28. Sono stati pensati degli interventi mirati per fronteggiare la pandemia?

- Sì, sono stati implementati servizi inediti
- No, i servizi che l'organizzazione solitamente eroga sono perfettamente compatibili con le emergenze dovute al Covid-19
- No, l'organizzazione ha continuato a svolgere le proprie attività

29. Quali sono i principali metodi di raccolta fondi dell'organizzazione? (più risposte possibili)

- soci
- banche e fondazioni
- enti locali
- attività sul territorio
- Altro _____
- Non saprei

30. Ci sono interlocuzioni e momenti di scambio e confronto regolari con altre organizzazioni della comunità di appartenenza?

- Sì, con gli Enti locali della provincia/regione
- Sì, con le Associazioni di volontariato della provincia/regione
- Sì, con le Cooperative sociali della provincia/regione
- Sì, con le Fondazioni della provincia/regione

- Non saprei
- No

31. Secondo lei, quali sono gli aspetti che dovrebbero essere assolutamente migliorati nel supporto alle attività di volontariato? (Max 3 risposte)

- Possibilità di formazione continua
- Riconoscimento dell'attività da parte delle/i responsabili nell'organizzazione
- Compenso finanziario per le attività svolte
- Rimborso spese meno burocratico
- Riconoscimento dell'attività attraverso il rilascio di attestati, certificati, ...
- Disponibilità di locali e strumenti adeguati per l'espletamento dell'attività
- Stanziamento di fondi per determinati progetti
- Possibilità di scegliere le/i colleghe/i con cui lavorare
- Coinvolgimento collettivo nella presa di decisioni in seno all'organizzazione
- Altro _____
- Nessun aspetto da migliorare
- Non saprei

32. Riceve qualcosa per l'attività che svolge? (più risposte possibili)

- Un compenso forfettario
- Onorario
- Un compenso modesto
- Gettone di presenza
- Riconoscimento sotto forma di cene annuali, corsi di formazione continua, ecc.
- Un attestato/una certificazione
- No, nulla di tutto ciò
- Altro _____

33. Come descriverebbe il suo rapporto con le/gli altre/i volontarie/i?

- Perlopiù difficile e conflittuale
- Perlopiù sereno e di complicità
- Equilibrato e di sana conflittualità
- Altro _____

34. Le capita spesso di condividere le sue posizioni/idee con le/gli altre/i volontarie/i al di là della comune sensibilità verso il volontariato?

- No, mi piacerebbe, ma alla fine l'importante è condividere l'obiettivo comune
- No, ed è questo che mi piace del confronto
- Sì, è molto comune pensarla in modo simile, tuttavia non è necessario
- Sì, per me è fondamentale partire da interessi e visioni comuni
- Altro _____

C – I SUOI DATI PERSONALI

35. Sesso

- maschio
- femmina
- non mi riconosco nelle categorie precedenti

36. Fascia d'età

- 12-18 anni
- 19-25 anni
- 26-30 anni
- 31-35 anni
- 36-40 anni
- 41-45 anni
- 46-50 anni
- 51-55 anni
- 56-60 anni
- 61-65 anni
- 66-70 anni
- Più di 70 anni

37. Regione di residenza

- Abruzzo
- Basilicata
- Calabria
- Campania
- Emilia Romagna
- Friuli-Venezia Giulia
- Lazio
- Liguria
- Lombardia
- Marche
- Molise
- Piemonte
- Puglia
- Sardegna
- Sicilia
- Toscana
- Trentino-Alto Adige
- Umbria
- Val d'Aosta
- Veneto

38. Numero di abitanti del comune in cui vive

- Entro 5.000
- Più di 5.000, entro 15.000
- Più di 15.000 ma meno di 50.000
- 50.000-100.000
- 100.001- 250.000
- 250.001- 500.000
- Oltre 500.000

39. La casa/l'appartamento in cui abita è in affitto o è di proprietà sua/familiare?

- In affitto
- Di mia proprietà

40. Di che nazionalità è?

- Italiana
- Altro _____

41. A quale religione o confessione appartiene?

- Protestante
- Cristiano-cattolica
- Ebraica
- Islamica
- Altro _____
- Senza confessione/senza religione

42. Qual è il suo stato civile?

- Single
- Impegnata/o ma non convivente
- Sposata/o o convivente
- Divorziata/o o separata/o senza nuovo/a partner
- Divorziata/o o separata/o con nuovo/a partner
- Vedova/o senza nuovo/a partner
- Vedova/o con nuovo/a partner

43. Quante/i figlie/i ha?

- 0
- 1
- 2
- 3
- Più di 3

44. Qual è il suo titolo di studio più elevato?

- Licenza elementare
- Licenza media
- Diploma di scuola superiore
- Laurea triennale
- Specializzazione/ordinamento unico
- Post-laurea

45. Quale occupazione svolge?

- Imprenditore o alto dirigente
- Professione intellettuale, scientifica, di elevata specializzazione
- Professione tecnica
- Professione artistica
- Professione nelle attività di commercio e nei servizi
- Professione esecutiva nel lavoro d'ufficio
- Artigiano, operaio specializzato, agricoltore
- Conduttore di impianti, operaio di macchinari fissi e mobili, conducente di veicoli
- Forze armate (ma non in posizione dirigenziale)
- Professione non qualificata
- Disoccupata/o (F6)
- Pensionata/o (F6)
- Casalinga/o (F6)
- Studente/ssa (F6)
- Altro _____

46. Lavora nel settore pubblico o in quello privato?

- Settore pubblico
- Settore privato

47. Se ha meno di 40 anni, potrebbe indicare la professione dei suoi genitori?

| | Madre | Padre | Madre (pensione) | Padre (pensione) |
|---|-------|-------|---------------------|---------------------|
| Imprenditore o alto dirigente | | | | |
| Professione intellettuale, scientifica, di elevata specializzazione | | | | |
| Professione tecnica | | | | |
| Professione artistica | | | | |
| Professione nelle attività di commercio e nei servizi | | | | |
| Professione esecutiva nel lavoro d'ufficio | | | | |
| Artigiano, operaio specializzato, agricoltore | | | | |
| Conduttore di impianti/macchinari fissi e mobili, conducente di veicoli | | | | |
| Forze armate (ma non in posizione dirigenziale) | | | | |

| | | | | |
|-----------------------------|--|--|--|--|
| Professione non qualificata | | | | |
| Disoccupata/o | | | | |
| Casalinga/o | | | | |
| Altro _____ | | | | |

48. Se ha meno di 40 anni, potrebbe indicare il titolo di studio dei suoi genitori?

| | Madre | Padre |
|------------------------------------|-------|-------|
| Licenza elementare | | |
| Licenza media | | |
| Diploma di scuola superiore | | |
| Laurea triennale | | |
| Specializzazione/ordinamento unico | | |
| Post-laurea | | |

49. Indicativamente, qual è la sua fascia di reddito netto mensile (comprensivo di guadagni provenienti da rendite, affitti, interessi bancari, ecc.) (se non percepisce reddito diretto, indichi, ove presente, il reddito del nucleo familiare in cui è inserita/o)?

- Più di 5.000 euro
 Tra 3.001 e 5.000 euro
 Tra 2.001 e 3.000 euro
 Tra 1.501 e 2.000 euro
 Tra 1.001 e 1.500 euro
 Entro 1.000 euro
 Nessun reddito

50. Il questionario è terminato. La ringraziamo per averci concesso il suo tempo! Se vuole ricevere i risultati della ricerca, una volta pubblicata, la invitiamo a segnalarci il suo indirizzo e-mail (chiarendo fin da subito che questa informazione verrà utilizzata unicamente per questo scopo, e ricordandole che la totalità dei dati registrati saranno completamente anonimi e verranno quindi trattati in piena adesione alle normative vigenti in materia di privacy).

e-mail: _____